

ERRATA - MODELOS DE EVIDÊNCIAS

Manual de Maturidade Ouvidorias SES-GO

A Ouvidoria Setorial/SUS da Secretaria de Estado da Saúde, RETIFICA o modelo para atendimento do item 4.2 do Manual de Maturidade das Ouvidorias SES - 3º Setor conforme segue:

Onde se lê:



Item 4.2 - Sugestão de Ofício a ser encaminhado

Ofício Nº [XXX]/[Ano]

Ouvidoria do SUS da (o) [Nome da Instituição]

À

[Nome do(a) Diretor(a) ou autoridade máxima]

[Cargo]

[Nome da Instituição]

Assunto: Recomendação para participação dos Colaboradores das ouvidorias do SUS das Unidades de Saúde da SES-GO nos cursos de capacitação do ENAP.

Senhor(a) [Título e Nome],

A Ouvidoria do(a) [Nome da Instituição], no exercício de sua missão de fomentar a escuta qualificada e zelar pela proteção das informações dos cidadãos, vem, respeitosamente, recomendar a participação de todos(as) os(as) colaboradores (as) desta Ouvidoria nos cursos" oferecidos pela Escola Nacional de Administração Pública – ENAP, disponíveis em: <https://www.escolavirtual.gov.br>

As capacitações tem por objetivo a melhoria da qualidade na prestação dos serviços das Ouvidorias do SUS e atende aos requisitos do Prêmio das Ouvidorias das Unidades de Saúde Geridas pelas Parceiras Privadas sem Fins Lucrativos da Secretaria de Saúde do Estado de Goiás.

Certos de contar com o apoio de Vossa Senhoria, colocamo-nos à disposição para colaborar com a sensibilização e acompanhamento da iniciativa.

Atenciosamente,

Nome e assinatura do Ouvidor
Ouvidoria do(a) [Nome da Instituição]

Leia-se:



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Item 4.2 - Sugestão de Ofício a ser encaminhado

Ofício Nº [XXX]/[Ano]

A(O)

[Nome do Ouvidor (a)]

[Nome da Ouvidoria Ouvidoria do(a) [Nome da Instituição]]

Assunto: Recomendação de capacitação para Equipe da Ouvidoria

Prezado Ouvidor e equipe,

A Ouvidoria do(a) [Nome da Instituição] tem como missão promover a escuta qualificada e garantir a proteção das informações dos cidadãos. Alinhados a esse compromisso e considerando o Prêmio das Ouvidorias das Unidades de Saúde geridas por Parceiras Privadas sem Fins Lucrativos da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás, recomendamos a participação de todos(as) os(as) colaboradores(as) da Ouvidoria nos cursos oferecidos pela Escola Nacional de Administração Pública (ENAP).

Os cursos estão disponíveis gratuitamente na plataforma da Escola Virtual:
 <https://www.escolavirtual.gov.br>

Essas capacitações têm como objetivo aprimorar a qualidade dos serviços prestados pela Ouvidoria do SUS da Unidade, fortalecendo nossa atuação junto à população.

Contamos com o engajamento de todos(as) e nos colocamos à disposição para apoiar e acompanhar essa iniciativa.

Atenciosamente,

Nome e assinatura do Diretor
[Nome da Instituição]

Os demais termos e condições do Manual de Maturidade permanecem inalterados.

Agradecemos a compreensão.

KAREN DE OLIVEIRA SANTOS
Ouvidora Setorial/SUS