

## ERRATA - MODELOS DE EVIDÊNCIAS

### REGULAMENTO

A Ouvidoria Setorial/SUS da Secretaria de Estado da Saúde, RETIFICA a fórmula de cálculo do indicador 1.2 - Percentual de Manifestações respondidas dentro do Prazo Legal no Sistema OuvidorSUS, conforme segue:

Onde se lê:

$$\text{PMRPL} = \left( \frac{\text{Mprazo}}{\text{Mtotal}} \right) \times 100$$

Onde: Mprazo = Número de manifestações respondidas dentro do prazo legal

Mtotal = Total de manifestações registradas no período Resultado em percentual (%)

Leia-se:

$$\text{PMRPL} = \left( \frac{\text{MPRL}}{\text{MR} + \text{MV}} \right) \times 100$$

Onde: Número de manifestações respondidas dentro do prazo legal / Total de Manifestações respondidas + Manifestações Vencidas (pendentes)

Esta mudança é necessária para que a metodologia esteja alinhada à fórmula já implementada e utilizada no sistema SIGUS.

Agradecemos a compreensão.

KAREN DE OLIVEIRA SANTOS  
Ouvidora Setorial/SUS