

Secretaria de Estado da Saúde de Goiás
Gerência de Ouvidoria Setorial SES/GO
Ouvidoria do SUS do Estado de Goiás

Relatório Gerencial

JULHO/2026



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Relatorio Gerencial Ouvidoria do SUS/SES-GO

JULHO/2026

Manifestações SES
Acum. 2026:

28.616

Disseminação:

15.674

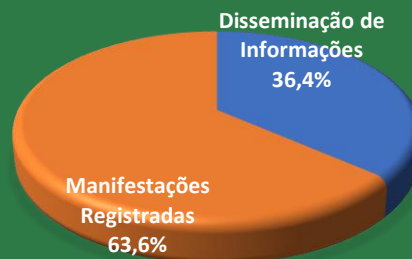
Manifestações:

12.942

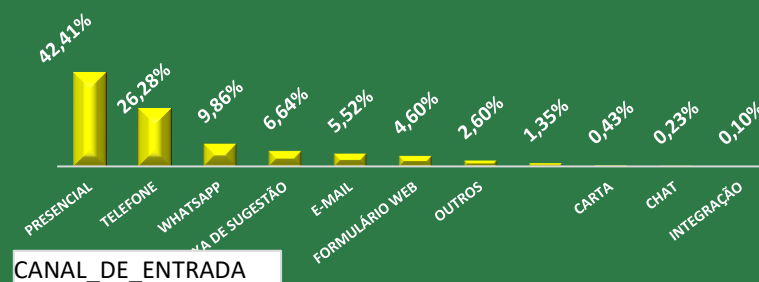
Manifestações por Órgão



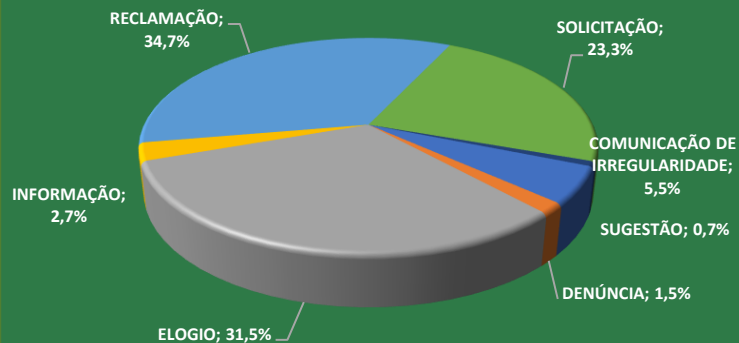
Proporção de Atendimentos
das Ouvidorias SUS/SES-GO



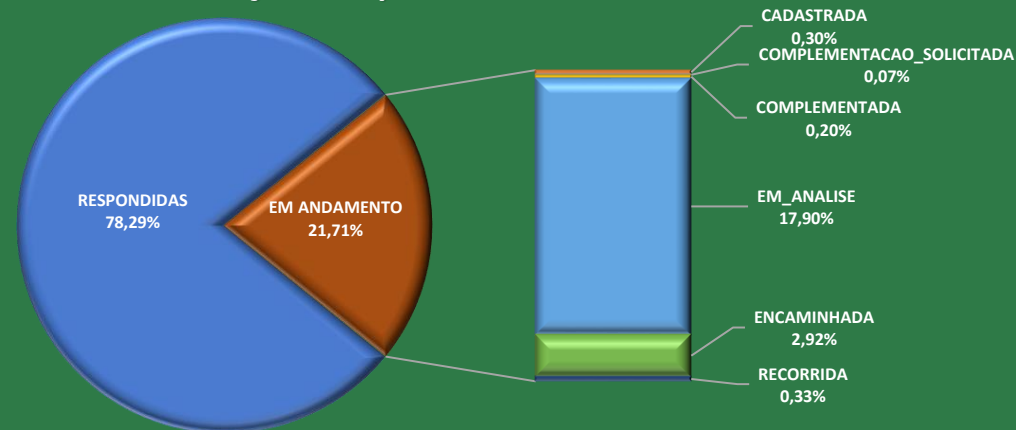
Atendimento por Canal de Entrada:



Classificação das Manifestações (exceto disseminação)



Proporção das Manifestações Respondidas e em Andamento



Tempo
Médio de
Respostas

5,4

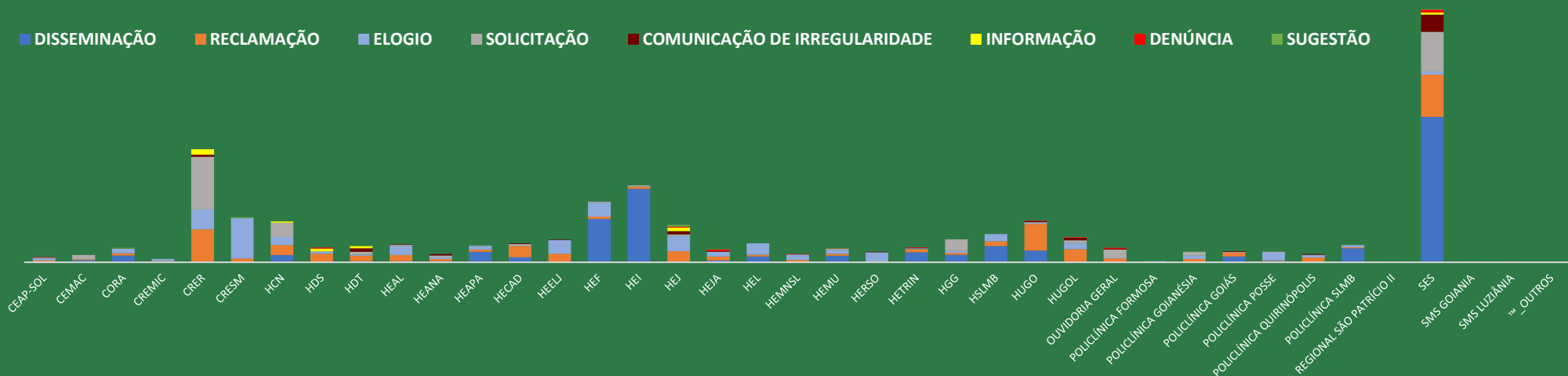


SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Origem das Manifestações por Classificação - Ouvidorias SUS/SES-GO:

JULHO/2026



Número absoluto e relativo das manifestações, por assunto e por classificação

ASSUNTO	CLASSIFICAÇÃO									-	Frequ. Relat
	COMUNICAÇÃO DE IRREGULARIDADE	DENÚNCIA	DISSEMINAÇÃO	ELOGIO	INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO	Total Geral		
GESTÃO	61	19	575	503	35	418	207	10	1.828	-	60,05%
ORIENTAÇÕES EM SAÚDE	1	0	454	0	0	0	0	0	455	-	14,95%
ATENÇÃO À SAÚDE	3	4	73	1	6	130	209	0	426	-	13,99%
SEM TIPIFICAÇÃO	18	4	0	94	1	98	19	4	238	-	7,82%
ASSUNTOS NÃO PERTINENTES	0	2	5	12	9	22	16	0	66	-	2,17%
VIGILÂNCIA EM SAÚDE	22	1	0	0	1	4	1	0	29	-	0,95%
SISTEMAS DO MINISTÉRIO DA SAÚDE	0	0	1	0	0	0	0	0	1	-	0,03%
CONTROLE SOCIAL	1	0	0	0	0	0	0	0	1	-	0,03%
TOTAL GERAL	106	30	1.108	610	52	672	452	14	3.044		100,00%

Gerência de Ouvidoria Setorial SES/GO

Ouvidoria do SUS do Estado de Goiás

Secretário de Estado da Saúde
Rasível dos Reis Santos Júnior

Subsecretário de Controle Interno e Compliance
Reneilton Brito de Abreu

Superintendente de Governo Aberto e Participação Cidadã
Sérgio Gomes de Carvalho

Ouvidora Setorial em Substituição da SES-GO
Carla Malheiros Aguiar de Moraes

Documento assinado digitalmente
 **KAREN DE OLIVEIRA SANTOS**
Data: 16/09/2026 12:49:52-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



EQUIPE DA GERÊNCIA DE OUVIDORIA SETORIAL DA SES - GO:

Coordenação de Gerenciamento dos Pedidos de Acesso à Informação

Débora Mendonça Domingues de Brito
Maralúcia Ferreira
Maristela Lima Moreira Carvalho
Tânia Maria de Maio Leitão

Coordenação de Teleatendimento

Beatriz Sousa da Silva
Danúbia Moreira da Silva
Débora Loyany do Carmo Aquino
Eleusa Alves Ferreira
Francineide Maia Guedes Xavier
Rosângela Maria de Sá

Coordenação de Análise Técnica e Tratamento de Demandas

Cristiane Damasceno de Castro
Maria Catarina Germano da Silva
Mirian Ribeiro da Silva Miguel
Péricles Mendes da Silva Junior
Raimunda Márcia da Silva Resende

Coordenação de Assessoramento e Descentralização

Ana Flávia Fernandes de Meneses
Carla Malheiros Aguiar de Moraes

Coordenação de Monitoramento e Análise de Dados

Liliane Oliveira Paulo
Marcos Afonso Brollo e Silva

Assessoria de Apoio à Gestão

Carolina Vilela Del'Acqua Cosac