

Secretaria de Estado da Saúde de Goiás  
Gerência de Ouvidoria Setorial SES/GO  
Ouvidoria do SUS do Estado de Goiás

# Relatório Gerencial

FEVEREIRO/2026



**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



# Relatorio Gerencial Ouvidoria do SUS/SES-GO

## FEVEREIRO/2026

Manifestações SES  
Acum. 2026:

**6.844**

Disseminação:

**3.304**

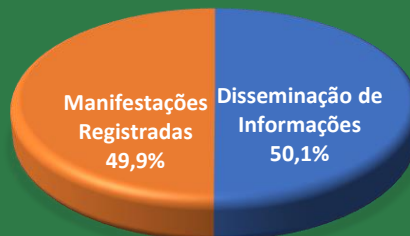
Manifestações:

**3.540**

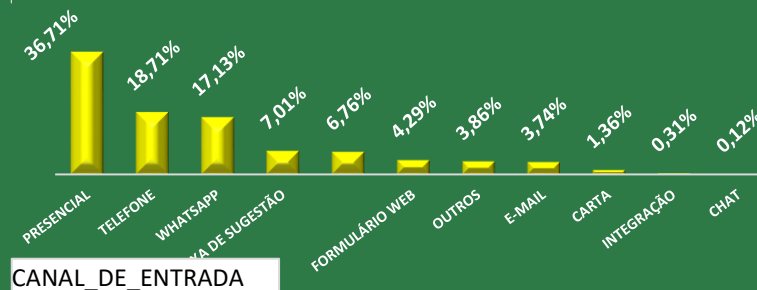
### Manifestações por Órgão



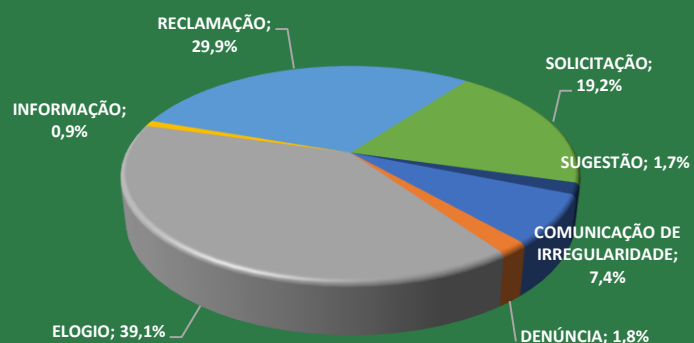
### Proporção de Atendimentos das Ouvidorias SUS/SES-GO



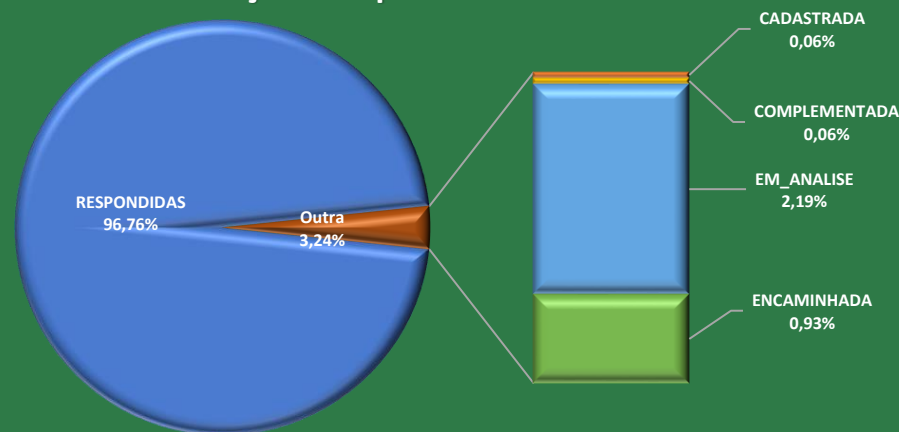
### Atendimento por Canal de Entrada:



### Classificação das Manifestações (exceto disseminação)



### Proporção das Manifestações Respondidas e em Andamento



Tempo  
Médio de  
Respostas

**6,1**

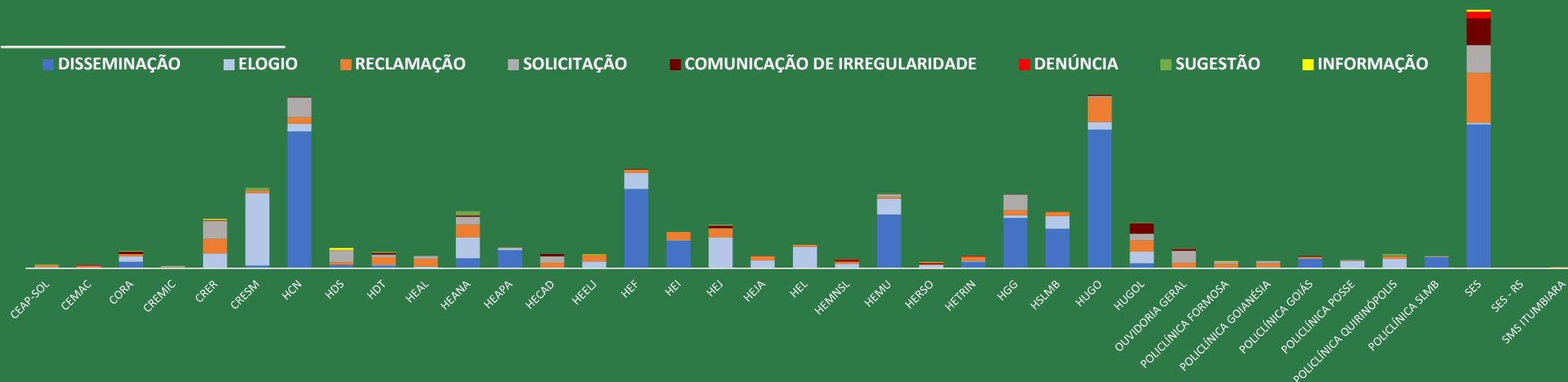


SES  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



## Origem das Manifestações por Classificação - Ouvidorias SUS/SES-GO:

FEVEREIRO/2026



## Número absoluto e relativo das manifestações, por assunto e por classificação

ASSUNTO	CLASSIFICAÇÃO									Total Geral	-	Frequ. Relat
	COMUNICAÇÃO DE IRREGULARIDADE	DENÚNCIA	DISSEMINAÇÃO	ELOGIO	INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO				
GESTÃO	87	21	1.036	614	9	350	87	24	2.228	-	68,79%	
ATENÇÃO À SAÚDE	2	0	256	1	0	106	192	0	557	-	17,20%	
ORIENTAÇÕES EM SAÚDE	0	0	307	0	0	0	0	0	307	-	9,48%	
ASSUNTOS NÃO PERTINENTES	7	5	21	12	4	22	31	3	105	-	3,24%	
VIGILÂNCIA EM SAÚDE	21	2	2	0	0	4	0	0	29	-	0,90%	
SEM TIPIFICAÇÃO	2	1	0	6	1	2	1	0	13	-	0,40%	
<b>Total Geral</b>	<b>119</b>	<b>29</b>	<b>1.622</b>	<b>633</b>	<b>14</b>	<b>484</b>	<b>311</b>	<b>27</b>	<b>3.239</b>	-	<b>100,00%</b>	
										-	0,00%	

# Gerência de Ouvidoria Setorial SES/GO

## Ouvidoria do SUS do Estado de Goiás

**Secretário de Estado da Saúde**  
Rasível dos Reis Santos Júnior

**Subsecretário de Controle Interno e Compliance**  
Reneilton Brito de Abreu

**Superintendente de Governo Aberto e Participação Cidadã**  
Sérgio Gomes de Carvalho

**Ouvidora Setorial da SES-GO**  
Karen de Oliveira Santos

### EQUIPE DA GERÊNCIA DE OUVIDORIA SETORIAL DA SES - GO:

#### Coordenação de Gerenciamento dos Pedidos de Acesso à Informação

Débora Mendonça Domingues de Brito  
Maralúcia Ferreira  
Maristela Lima Moreira Carvalho  
Tânia Maria de Maio Leitão

#### Coordenação de Teleatendimento

Danúbia Moreira da Silva  
Débora Loyany do Carmo Aquino  
Francineide Maia Guedes Xavier  
Rosângela Maria de Sá

#### Coordenação de Análise Técnica e Tratamento de Demandas

Cristiane Damasceno de Castro  
Maria Catarina Germano da Silva  
Mirian Ribeiro da Silva Miguel  
Péricles Mendes da Silva Junior  
Raimunda Márcia da Silva Resende

#### Coordenação de Assessoramento e Descentralização

Ana Flávia Fernandes de Meneses  
Carla Malheiros Aguiar de Moraes

#### Coordenação de Monitoramento e Análise de Dados

Liliane Oliveira Paulo  
Marcos Afonso Brollo e Silva



SES  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde

