

Secretaria de Estado da Saúde de Goiás
Gerência de Ouvidoria Setorial SES/GO
Ouvidoria do SUS do Estado de Goiás

Relatório Gerencial

AGOSTO/2026



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



AGOSTO/2026

Manifestações SES

Acum. 2026:

33.028

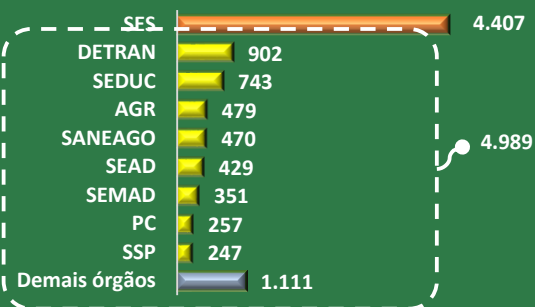
Disseminação:

18.020

Manifestações:

15.008

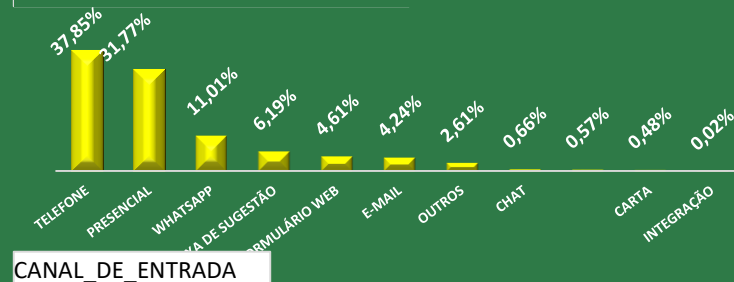
Manifestações por Órgão



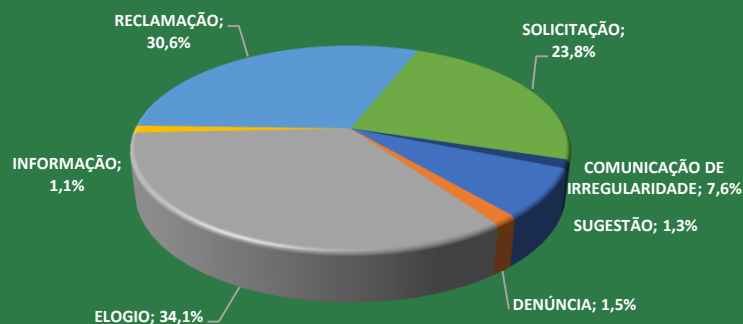
Proporção de Atendimento das Ouvidorias SUS/SES-GO



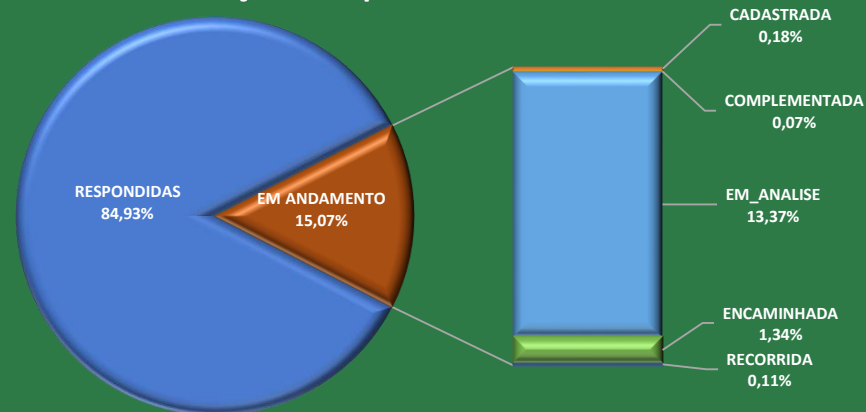
Atendimento por Canal de Entrada:



Classificação das Manifestações (exceto disseminação)



Proporção das Manifestações Respondidas e em Andamento



Tempo
Médio de
Respostas

6,1

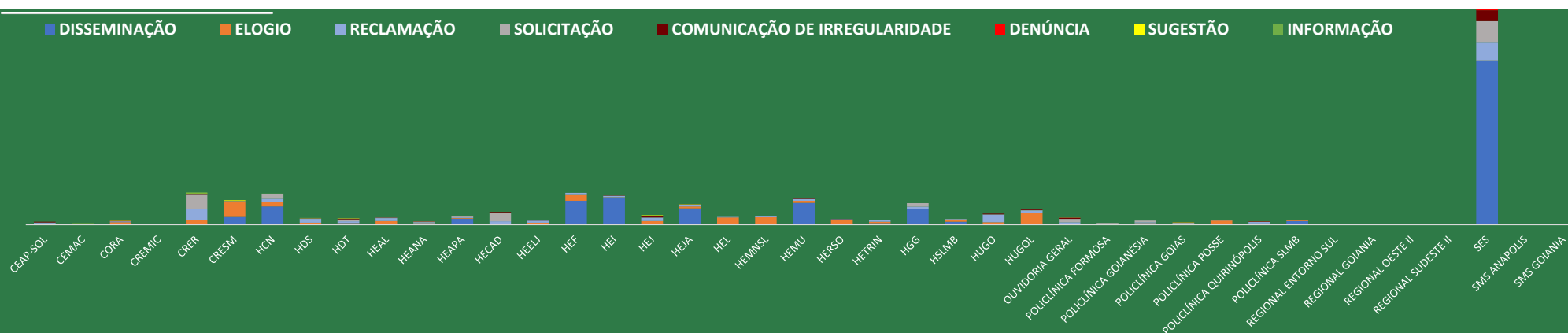


SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Origem das Manifestações por Classificação - Ouvidorias SUS/SES-GO:

AGOSTO/2026



Número absoluto e relativo das manifestações, por assunto e por classificação

ASSUNTO	CLASSIFICAÇÃO										Frequ. Relat
	COMUNICAÇÃO DE IRREGULARIDADE	DENÚNCIA	DISSEMINAÇÃO	ELOGIO	INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO	Total Geral	-	
GESTÃO	84	22	1.419	584	14	345	171	22	2.661	-	60,38%
ATENÇÃO À SAÚDE	5	3	262	0	4	151	281	0	706	-	16,02%
ORIENTAÇÕES EM SAÚDE	0	0	534	0	0	0	0	0	534	-	12,12%
SEM TIPIFICAÇÃO	17	6	0	80	1	90	31	3	228	-	5,17%
ASSUNTOS NÃO PERTINENTES	2	0	123	39	4	30	5	2	205	-	4,65%
VIGILÂNCIA EM SAÚDE	49	0	7	0	0	14	2	0	72	-	1,63%
SISTEMAS DO MINISTÉRIO DA SAÚDE	0	0	1	0	0	0	0	0	1	-	0,02%
Total Geral	157	31	2.346	703	23	630	490	27	4.407	-	100,00%

Gerência de Ouvidoria Setorial SES/GO
Ouvidoria do SUS do Estado de Goiás

EQUIPE DA GERÊNCIA DE OUVIDORIA SETORIAL DA SES - GO:

Secretário de Estado da Saúde

Rasível dos Reis Santos Júnior

Subsecretário de Controle Interno e Compliance

Reneilton Brito de Abreu

Superintendente de Governo Aberto e Participação Cidadã

Sérgio Gomes de Carvalho

Ouvidora Setorial da SES-GO

Karen de Oliveira Santos

Documento assinado digitalmente
gov.br KAREN DE OLIVEIRA SANTOS
Data: 16/09/2026 12:49:52-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Coordenação de Gerenciamento dos Pedidos de Acesso à Informação

Débora Mendonça Domingues de Brito
Maralúcia Ferreira
Maristela Lima Moreira Carvalho
Tânia Maria de Maio Leitão

Coordenação de Teleatendimento

Beatriz Sousa da Silva
Danúbia Moreira da Silva
Débora Loyany do Carmo Aquino
Eleusa Alves Ferreira
Francineide Maia Guedes Xavier
Rosângela Maria de Sá

Coordenação de Análise Técnica e Tratamento de Demandas

Cristiane Damasceno de Castro
Maria Catarina Germano da Silva
Mirian Ribeiro da Silva Miguel
Péricles Mendes da Silva Junior
Raimunda Márcia da Silva Resende

Coordenação de Assessoramento e Descentralização

Ana Flávia Fernandes de Meneses
Carla Malheiros Aguiar de Moraes

Coordenação de Monitoramento e Análise de Dados

Liliane Oliveira Paulo
Marcos Afonso Brollo e Silva

Assessoria de Apoio à Gestão

Carolina Vilela Del'Acqua Cosac