ERRATA - MODELOS DE EVIDÊNCIAS

Manual de Maturidade Ouvidorias SES-GO

A Ouvidoria Setorial/SUS da Secretaria de Estado da Saúde, RETIFICA o modelo para atendimento do item 4.1 do Manual de Maturidade das Ouvidorias SES - 3º Setor conforme segue:

Onde se lê:



Declaração

Item 4.1 – Encaminhamento do Relatório Gerencial à Alta Gestão e às Áreas Técnicas

A comprovação da A formalização do encaminhamento sistemático dos relatórios gerenciais da Ouvidoria do(a) [Nome da Instituição] às áreas técnicas e à alta gestão deve ser comprovada por meio de evidências documentais. Para isso, é necessário apresentar a captura de tela (*print*) do processo no sistema de tramitação de documentos da Unidade (ou a cópia do e-mail de envio às unidades responsáveis), **acompanhada obrigatoriamente da cópia do último relatório gerencial anexado**.

Goiânia, XX/XX/XXXX

Nome e assinatura do Ouvidor
Ouvidoria do(a) [Nome da Instituição]

Leia-se:

Declaração

Item 4.1 – Encaminhamento do Relatório Gerencial à Alta Gestão e às Áreas Técnicas

Declaro, para os devidos fins, que a Ouvidoria do(a) **[Nome da Instituição]** realiza, de forma sistemática, o encaminhamento de relatórios gerenciais à alta gestão e às áreas técnicas. Estes documentos visam subsidiar a melhoria contínua dos serviços prestados e fomentar ações corretivas e preventivas com base na análise das manifestações recebidas.

A comunicação é formalizada por meio de e-mail institucional ou pelo Sistema Eletrônico de Informações (SEI) da Unidade.

Em anexo, seguem os relatórios gerenciais mais recentes, acompanhados das respectivas comprovações de envio à alta gestão e às áreas técnicas (número de processo eletrônico interno e/ou cópias de e-mails de encaminhamento).

Goiânia, XX/XX/XXXX

Nome e assinatura do Ouvidor
Ouvidoria do(a) [Nome da Instituição]