

**Secretaria de Estado da Saúde de Goiás  
Gerência de Ouvidoria Setorial SES/GO  
Ouvidoria do SUS do Estado de Goiás**

# **Relatório Gerencial**

JUNHO/2025



**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



# Relatório Gerencial Ouvidoria do SUS/SES-GO

## JUNHO/2025

Manifestações SES  
Acum. 2025:

**21.924**

Disseminação:  
**12.144**

Manifestações:  
**9.780**

### Manifestações por Órgão



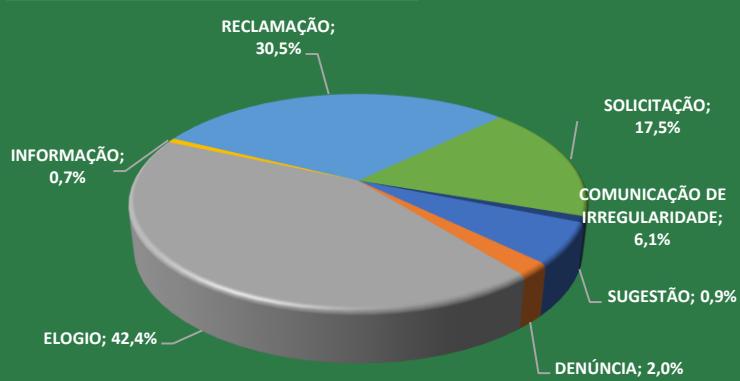
### Proporção de Atendimentos das Ouvidorias SUS/SES-GO



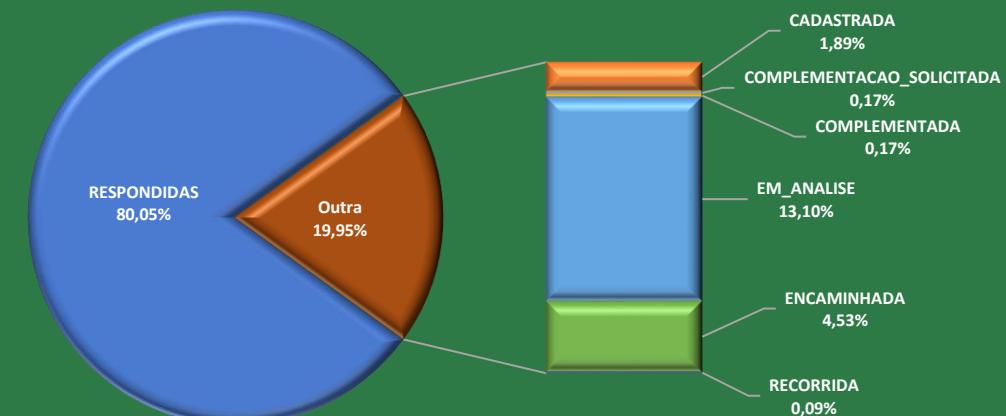
### Atendimento por Canal de Entrada:



### Classificação das Manifestações (exceto disseminação)



### Proporção das Manifestações Respondidas e em Andamento



Tempo  
Médio de  
Respostas

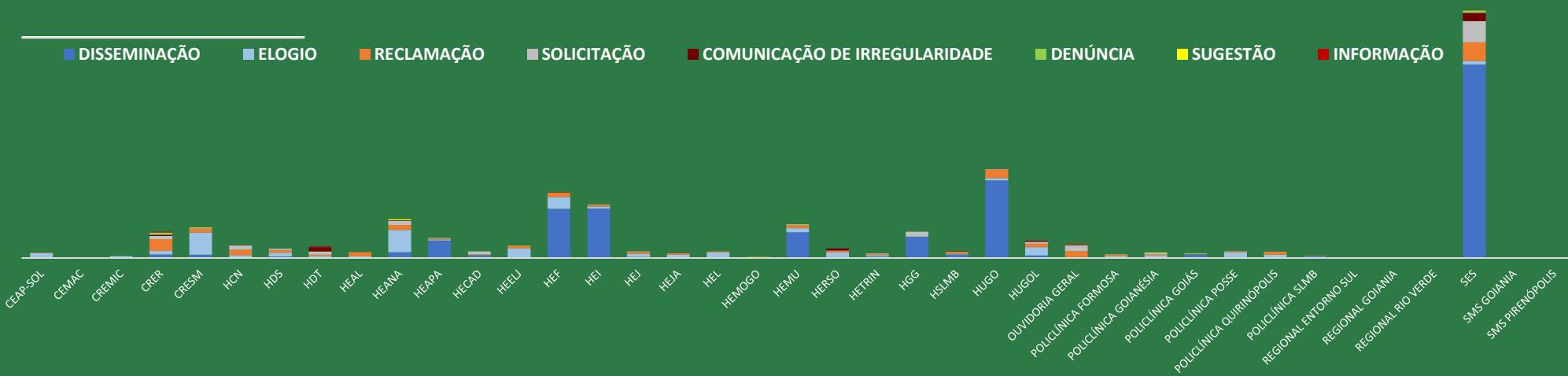
**5,7**



**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



## Origem das Manifestações por Classificação - Ouvidorias SUS/SES-GO: JUNHO/2025



### Número absoluto e relativo das manifestações, por assunto e por classificação

ASSUNTO	CLASSIFICAÇÃO									Total Geral	Frequ. Relat
	COMUNICAÇÃO DE IRREGULARIDADE	DENÚNCIA	DISSEMINAÇÃO	ELOGIO	INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO	-		
GESTÃO	61	10	1.397	543	4	321	60	12	2.408	-	69,02%
ORIENTAÇÕES EM SAÚDE	0	0	428	0	0	1	0	0	429	-	12,30%
ATENÇÃO À SAÚDE	4	2	160	3	4	71	178	0	422	-	12,10%
SEM TIPIFICAÇÃO	9	10	1	67	2	43	11	1	144	-	4,13%
VIGILÂNCIA EM SAÚDE	15	5	20	0	0	4	0	0	44	-	1,26%
ASSUNTOS NÃO PERTINENTES	0	2	25	5	0	4	6	0	42	-	1,20%
<b>Total Geral</b>	<b>89</b>	<b>29</b>	<b>2.031</b>	<b>618</b>	<b>10</b>	<b>444</b>	<b>255</b>	<b>13</b>	<b>3.489</b>	<b>-</b>	<b>100,00%</b>
										<b>-</b>	<b>0,00%</b>

# Gerência de Ouvidoria Setorial SES/GO

## Ouvidoria do SUS do Estado de Goiás

**Secretário de Estado da Saúde**  
Rasível dos Reis Santos Júnior

**Subsecretário de Controle Interno e Compliance**  
Reneilton Brito de Abreu

**Superintendente de Governo Aberto e Participação Cidadã**  
Sérgio Gomes de Carvalho

**Ouvidora Setorial da SES-GO**  
Karen de Oliveira Santos

### EQUIPE DA GERÊNCIA DE OUVIDORIA SETORIAL DA SES - GO:

#### Coordenação de Gerenciamento dos Pedidos de Acesso à Informação

Débora Mendonça Domingues de Brito  
Maralúcia Ferreira  
Maristela Lima Moreira Carvalho  
Tânia Maria de Maio Leitão

#### Coordenação de Teleatendimento

Danúbia Moreira da Silva  
Débora Loyany do Carmo Aquino  
Francineide Maia Guedes Xavier  
Joana Cavalcante  
Rosângela Maria de Sá

#### Coordenação de Análise Técnica e Tratamento de Demandas

Cristiane Damasceno de Castro  
Maria Catarina Germano da Silva  
Mirian Ribeiro da Silva Miguel  
Péricles Mendes da Silva Junior  
Raimunda Márcia da Silva Resende

#### Coordenação de Assessoramento e Descentralização

Ana Flávia Fernandes de Meneses  
Carla Malheiros Aguiar de Moraes

#### Coordenação de Monitoramento e Análise de Dados

Liliane Oliveira Paulo  
Marcos Afonso Brollo e Silva



**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde

