

Secretaria de Estado da Saúde de Goiás  
Gerência de Ouvidoria Setorial SES/GO  
Ouvidoria do SUS do Estado de Goiás

# Relatório Gerencial

JUNHO/2025



**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



# Relatorio Gerencial Ouvidoria do SUS/SES-GO

## JUNHO/2025

Manifestações SES  
Acum. 2025:

**21.924**

Disseminação:

**12.144**

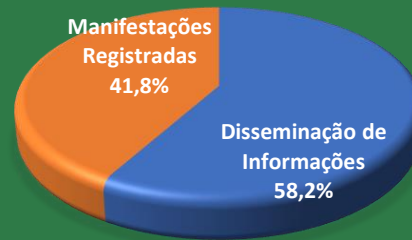
Manifestações:

**9.780**

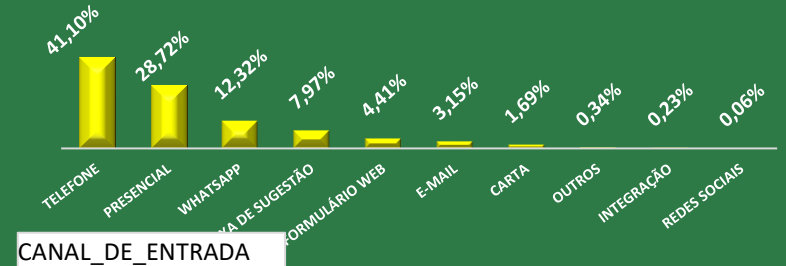
### Manifestações por Órgão



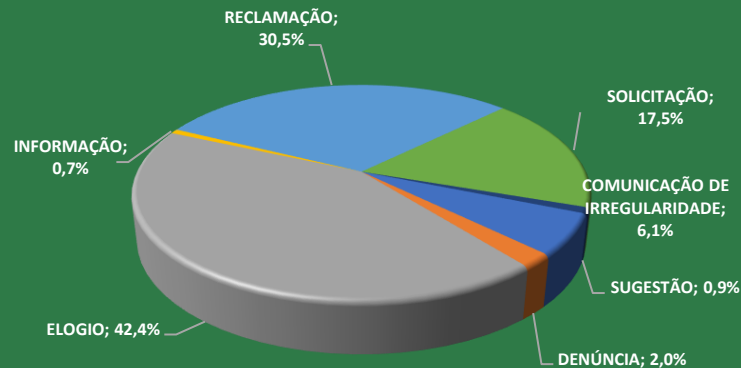
### Proporção de Atendimentos das Ouvidorias SUS/SES-GO



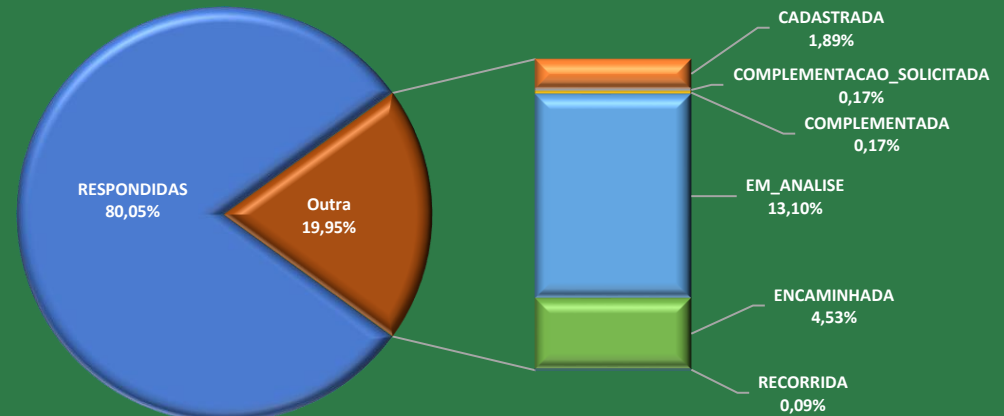
### Atendimento por Canal de Entrada:



### Classificação das Manifestações (exceto disseminação)



### Proporção das Manifestações Respondidas e em Andamento



Tempo  
Médio de  
Respostas

**5,7**



**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



**JUNHO/2025**

### Número absoluto e relativo das manifestações, por assunto e por classificação

[illegible]

# Gerência de Ouvidoria Setorial SES/GO

## Ouvidoria do SUS do Estado de Goiás

**Secretário de Estado da Saúde**  
Rasível dos Reis Santos Júnior

**Subsecretário de Controle Interno e Compliance**  
Reneilton Brito de Abreu

**Superintendente de Governo Aberto e Participação Cidadã**  
Sérgio Gomes de Carvalho

**Ouvidora Setorial da SES-GO**  
Karen de Oliveira Santos

### EQUIPE DA GERÊNCIA DE OUVIDORIA SETORIAL DA SES - GO:

#### Coordenação de Gerenciamento dos Pedidos de Acesso à Informação

Débora Mendonça Domingues de Brito  
Maralúcia Ferreira  
Maristela Lima Moreira Carvalho  
Tânia Maria de Maio Leitão

#### Coordenação de Teleatendimento

Danúbia Moreira da Silva  
Débora Loyany do Carmo Aquino  
Francineide Maia Guedes Xavier  
Joana Cavalcante  
Rosângela Maria de Sá

#### Coordenação de Análise Técnica e Tratamento de Demandas

Cristiane Damasceno de Castro  
Maria Catarina Germano da Silva  
Mirian Ribeiro da Silva Miguel  
Péricles Mendes da Silva Junior  
Raimunda Márcia da Silva Resende

#### Coordenação de Assessoramento e Descentralização

Ana Flávia Fernandes de Meneses  
Carla Malheiros Aguiar de Moraes

#### Coordenação de Monitoramento e Análise de Dados

Liliane Oliveira Paulo  
Marcos Afonso Brollo e Silva



**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde

