

Secretaria de Estado da Saúde de Goiás
Gerência de Ouvidoria Setorial SES/GO
Ouvidoria do SUS do Estado de Goiás

Relatório Gerencial

JULHO/2025



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Relatorio Gerencial Ouvidoria do SUS/SES-GO

JULHO/2025

Manifestações SES
Acum. 2025:

26.081

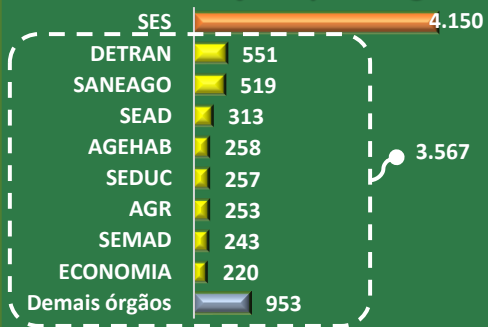
Disseminação:

14.698

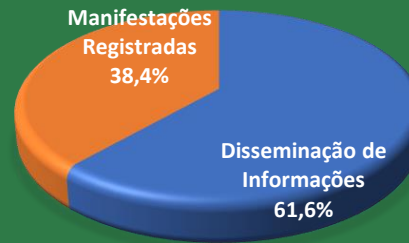
Manifestações:

11.383

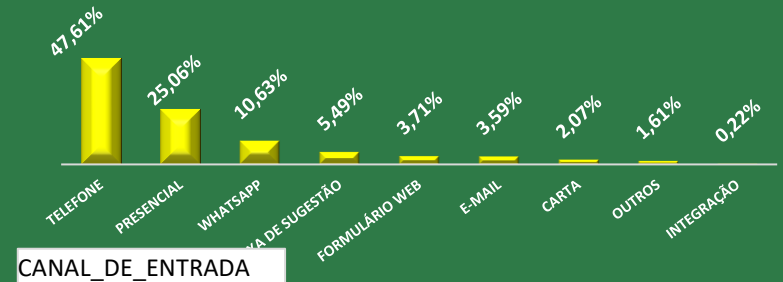
Manifestações por Órgão



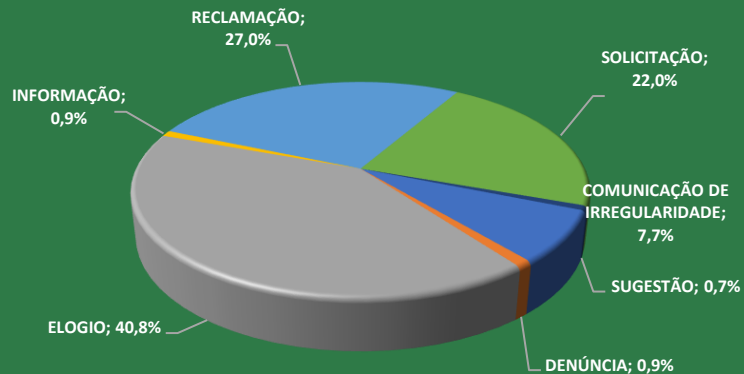
Proporção de Atendimento das Ouvidorias SUS/SES-GO



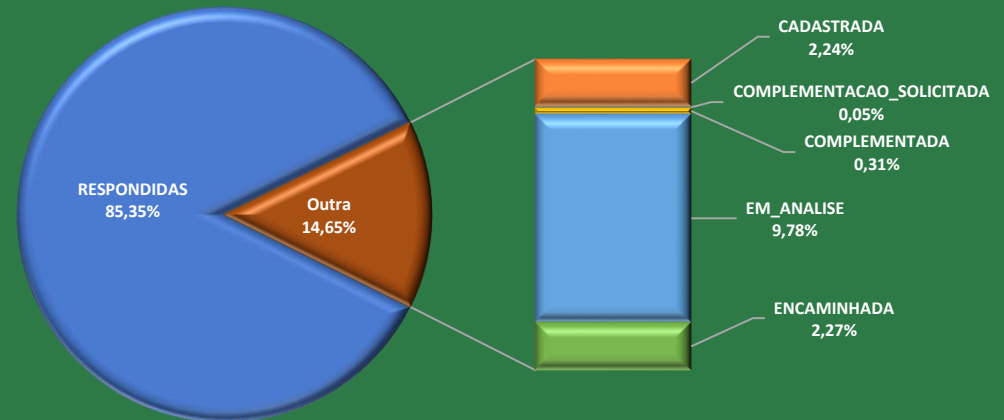
Atendimento por Canal de Entrada:



Classificação das Manifestações (exceto disseminação)



Proporção das Manifestações Respondidas e em Andamento



Tempo
Médio de
Respostas

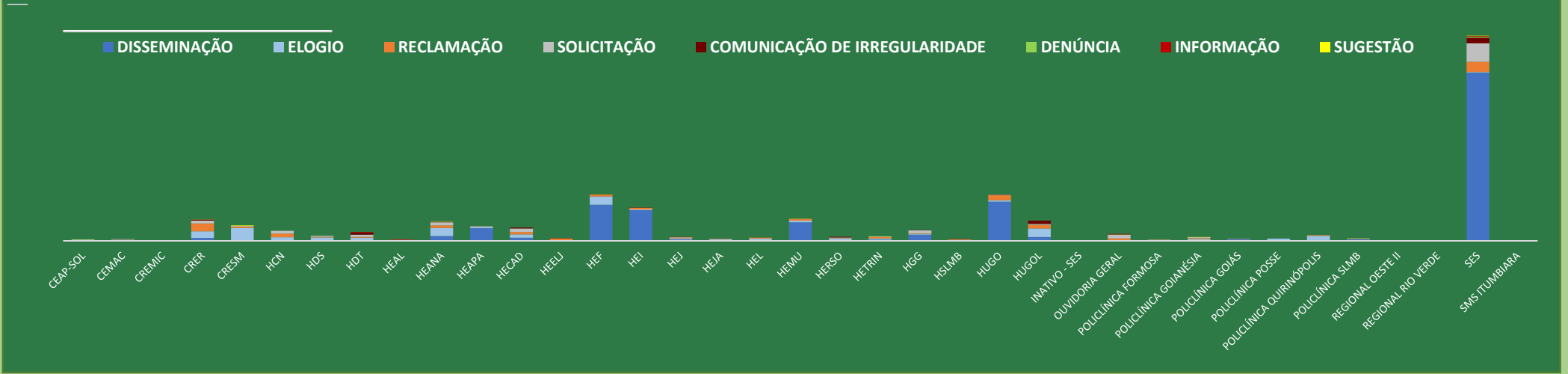
5,7



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Origem das Manifestações por Classificação - Ouvidorias SUS/SES-GO: JULHO/2025



Número absoluto e relativo das manifestações, por assunto e por classificação

ASSUNTO	CLASSIFICAÇÃO										
	COMUNICAÇÃO DE IRREGULARIDADE	DENÚNCIA	DISSEMINAÇÃO	ELOGIO	INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO	Total Geral	-	Frequ. Relat
GESTÃO	73	11	1.868	549	7	284	78	7	2.877	-	69,33%
ATENÇÃO À SAÚDE	7	2	151	3	5	63	247	0	478	-	11,52%
ORIENTAÇÕES EM SAÚDE	0	0	476	0	0	0	0	1	477	-	11,49%
SEM TIPIFICAÇÃO	25	1	0	64	1	64	19	3	177	-	4,27%
ASSUNTOS NÃO PERTINENTES	6	0	31	34	1	14	6	0	92	-	2,22%
VIGILÂNCIA EM SAÚDE	12	1	29	0	0	6	1	0	49	-	1,18%
Total Geral	123	15	2.555	650	14	431	351	11	4.150	-	100,00%

Gerência de Ouvidoria Setorial SES/GO

Ouvidoria do SUS do Estado de Goiás

Secretário de Estado da Saúde
Rasível dos Reis Santos Júnior

Subsecretário de Controle Interno e Compliance
Reneilton Brito de Abreu

Superintendente de Governo Aberto e Participação Cidadã
Sérgio Gomes de Carvalho

Ouvidora Setorial da SES-GO
Karen de Oliveira Santos

EQUIPE DA GERÊNCIA DE OUVIDORIA SETORIAL DA SES - GO:

Coordenação de Gerenciamento dos Pedidos de Acesso à Informação

Débora Mendonça Domingues de Brito
Maralúcia Ferreira
Maristela Lima Moreira Carvalho
Tânia Maria de Maio Leitão

Coordenação de Teleatendimento

Danúbia Moreira da Silva
Débora Loyany do Carmo Aquino
Francineide Maia Guedes Xavier
Joana Cavalcante
Rosângela Maria de Sá

Coordenação de Análise Técnica e Tratamento de Demandas

Cristiane Damasceno de Castro
Maria Catarina Germano da Silva
Mirian Ribeiro da Silva Miguel
Péricles Mendes da Silva Junior
Raimunda Márcia da Silva Resende

Coordenação de Assessoramento e Descentralização

Ana Flávia Fernandes de Meneses
Carla Malheiros Aguiar de Moraes

Coordenação de Monitoramento e Análise de Dados

Liliane Oliveira Paulo
Marcos Afonso Brollo e Silva



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

