

Secretaria de Estado da Saúde de Goiás  
Gerência de Ouvidoria Setorial SES/GO  
Ouvidoria do SUS do Estado de Goiás

## Relatório Gerencial

JULHO/2025



**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



# Relatório Gerencial Ouvidoria do SUS/SES-GO

## JULHO/2025

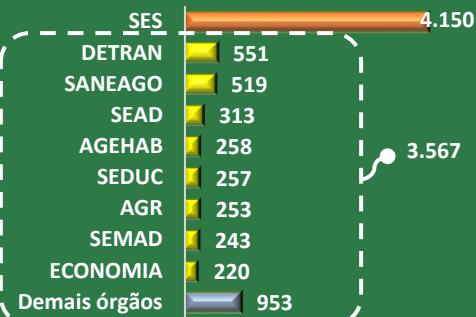
Manifestações SES  
Acum. 2025:

**26.081**

Disseminação:  
**14.698**

Manifestações:  
**11.383**

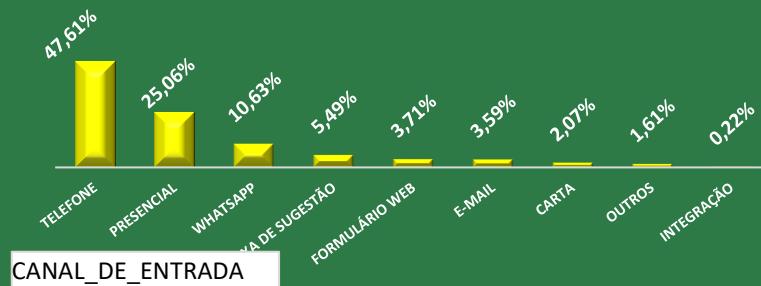
### Manifestações por Órgão



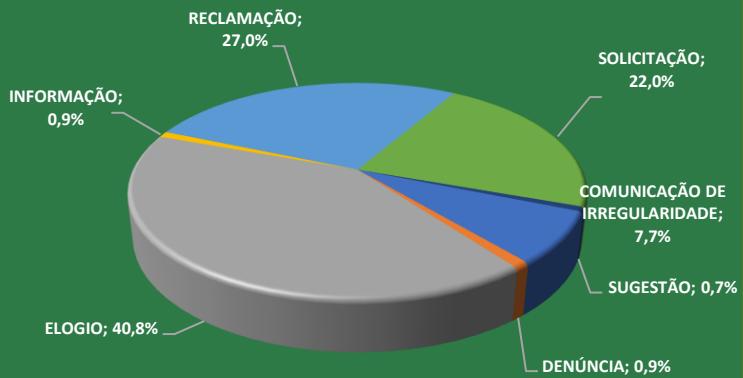
### Proporção de Atendimentos das Ouvidorias SUS/SES-GO



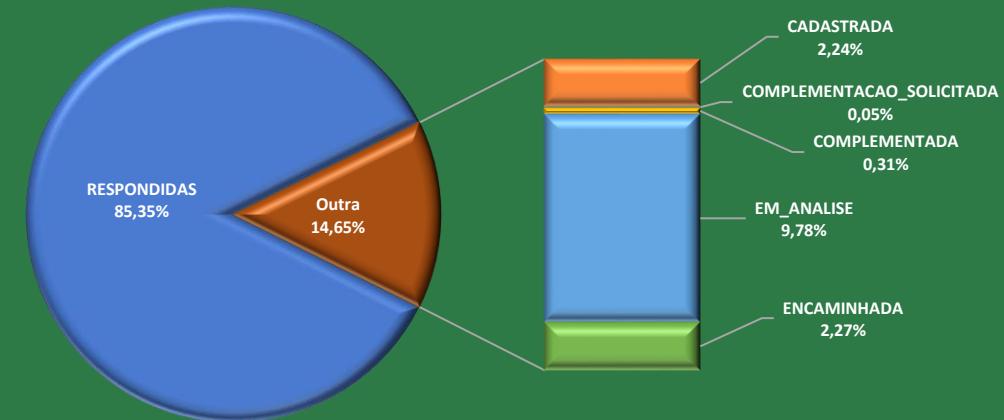
### Atendimento por Canal de Entrada:



### Classificação das Manifestações (exceto disseminação)



### Proporção das Manifestações Respondidas e em Andamento



Tempo  
Médio de  
Respostas

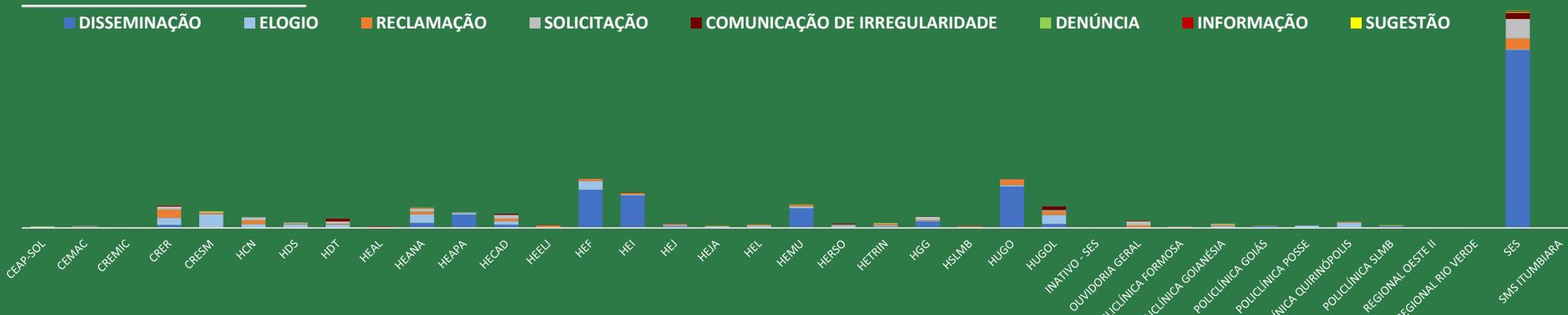
**5,7**



**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde

GOVERNO DE  
**GOIÁS**  
O ESTADO QUE DÁ CERTO

## Origem das Manifestações por Classificação - Ouvidorias SUS/SES-GO: JULHO/2025



### Número absoluto e relativo das manifestações, por assunto e por classificação

ASSUNTO	CLASSIFICAÇÃO										Frequ. Relat
	COMUNICAÇÃO DE IRREGULARIDADE	DENÚNCIA	DISSEMINAÇÃO	ELOGIO	INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO	Total Geral		
GESTÃO	73	11	1.868	549	7	284	78	7	2.877	-	69,33%
ATENÇÃO À SAÚDE	7	2	151	3	5	63	247	0	478	-	11,52%
ORIENTAÇÕES EM SAÚDE	0	0	476	0	0	0	0	1	477	-	11,49%
SEM TIPIFICAÇÃO	25	1	0	64	1	64	19	3	177	-	4,27%
ASSUNTOS NÃO PERTINENTES	6	0	31	34	1	14	6	0	92	-	2,22%
VIGILÂNCIA EM SAÚDE	12	1	29	0	0	6	1	0	49	-	1,18%
<b>Total Geral</b>	<b>123</b>	<b>15</b>	<b>2.555</b>	<b>650</b>	<b>14</b>	<b>431</b>	<b>351</b>	<b>11</b>	<b>4.150</b>	<b>-</b>	<b>100,00%</b>

# Gerência de Ouvidoria Setorial SES/GO

## Ouvidoria do SUS do Estado de Goiás

**Secretário de Estado da Saúde**  
Rasível dos Reis Santos Júnior

**Subsecretário de Controle Interno e Compliance**  
Reneilton Brito de Abreu

**Superintendente de Governo Aberto e Participação Cidadã**  
Sérgio Gomes de Carvalho

**Ouvidora Setorial da SES-GO**  
Karen de Oliveira Santos

### EQUIPE DA GERÊNCIA DE OUVIDORIA SETORIAL DA SES - GO:

#### Coordenação de Gerenciamento dos Pedidos de Acesso à Informação

Débora Mendonça Domingues de Brito  
Maralúcia Ferreira  
Maristela Lima Moreira Carvalho  
Tânia Maria de Maio Leitão

#### Coordenação de Teleatendimento

Danúbia Moreira da Silva  
Débora Loyany do Carmo Aquino  
Francineide Maia Guedes Xavier  
Joana Cavalcante  
Rosângela Maria de Sá

#### Coordenação de Análise Técnica e Tratamento de Demandas

Cristiane Damasceno de Castro  
Maria Catarina Germano da Silva  
Mirian Ribeiro da Silva Miguel  
Péricles Mendes da Silva Junior  
Raimunda Márcia da Silva Resende

#### Coordenação de Assessoramento e Descentralização

Ana Flávia Fernandes de Meneses  
Carla Malheiros Aguiar de Moraes

#### Coordenação de Monitoramento e Análise de Dados

Liliane Oliveira Paulo  
Marcos Afonso Brollo e Silva



**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde

