

Secretaria de Estado da Saúde de Goiás  
Gerência de Ouvidoria Setorial SES/GO  
Ouvidoria do SUS do Estado de Goiás

# Relatório Gerencial

ABRIL/2025



**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



# Relatorio Gerencial Ouvidoria do SUS/SES-GO

## ABRIL/2025

Manifestações SES  
Acum. 2025:

**14.429**

Disseminação:

**7.879**

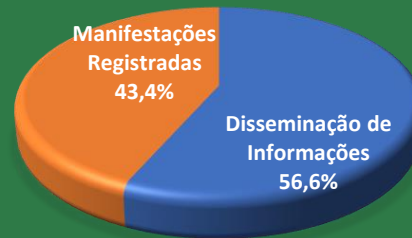
Manifestações:

**6.550**

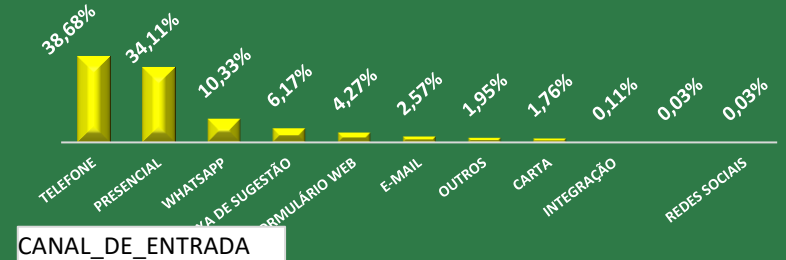
### Manifestações por Órgão



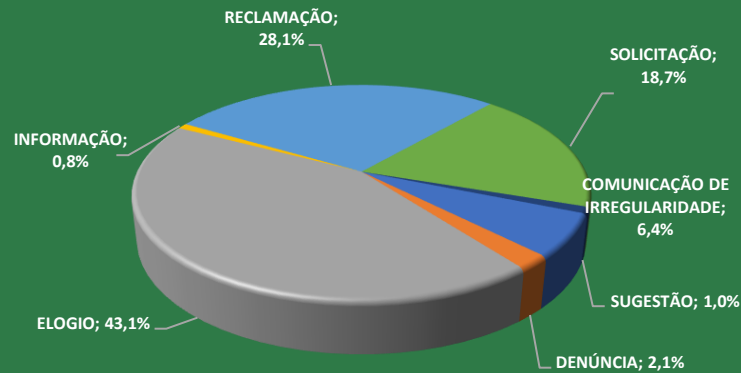
### Proporção de Atendimento das Ouvidorias SUS/SES-GO



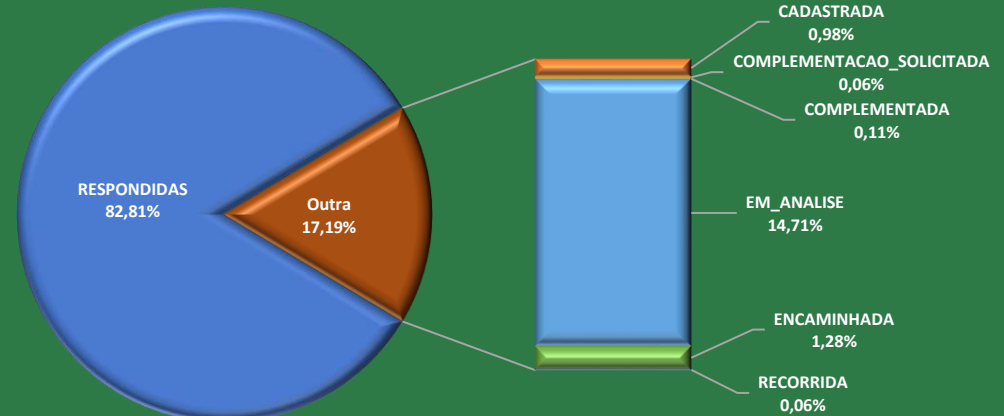
### Atendimento por Canal de Entrada:



### Classificação das Manifestações(exceto disseminação)



### Proporção das Manifestações Respondidas e em Andamento



Tempo  
Médio de  
Respostas

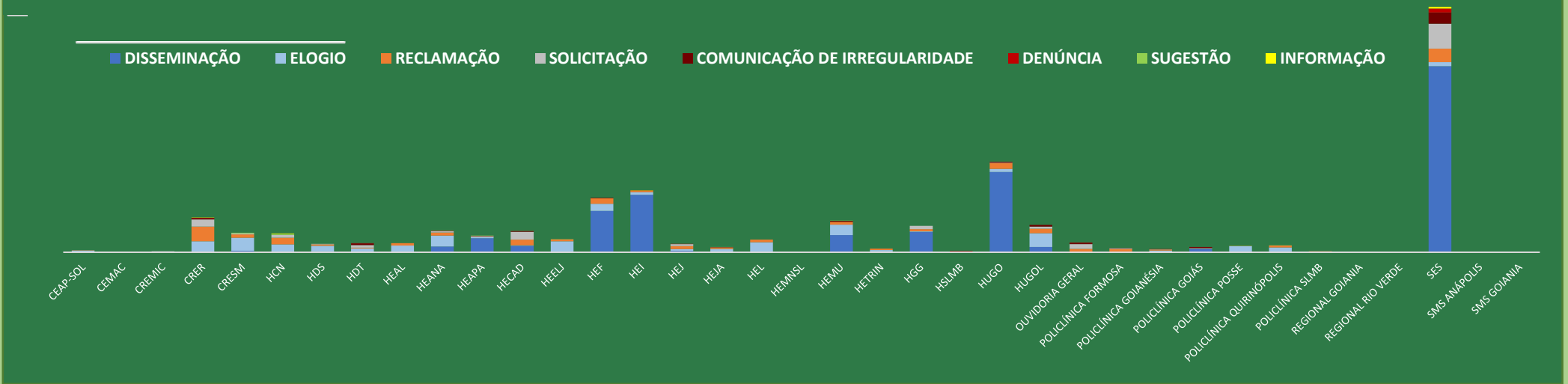
**6,0**



**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde

GOVERNO DE  
**GOIÁS**  
O ESTADO QUE DÁ CERTO

Origem das Manifestações por Classificação - Ouvidorias SUS/SES-GO: ABRIL/2025



Número absoluto e relativo das manifestações, por assunto e por classificação

| ASSUNTO                  | CLASSIFICAÇÃO                 |          |              |        |            |            |             |          |             |   | Frequ. Relat |
|--------------------------|-------------------------------|----------|--------------|--------|------------|------------|-------------|----------|-------------|---|--------------|
|                          | COMUNICAÇÃO DE IRREGULARIDADE | DENÚNCIA | DISSEMINAÇÃO | ELOGIO | INFORMAÇÃO | RECLAMAÇÃO | SOLICITAÇÃO | SUGESTÃO | Total Geral | - |              |
| GESTÃO                   | 66                            | 23       | 1.379        | 571    | 5          | 276        | 44          | 15       | 2.379       | - | 66,40%       |
| ATENÇÃO À SAÚDE          | 6                             | 0        | 175          | 1      | 6          | 84         | 223         | 0        | 495         | - | 13,82%       |
| ORIENTAÇÕES EM SAÚDE     | 0                             | 0        | 424          | 0      | 0          | 2          | 0           | 0        | 426         | - | 11,89%       |
| SEM TIPIFICAÇÃO          | 1                             | 2        | 0            | 71     | 0          | 44         | 14          | 0        | 132         | - | 3,68%        |
| ASSUNTOS NÃO PERTINENTES | 4                             | 0        | 20           | 25     | 2          | 26         | 9           | 0        | 86          | - | 2,40%        |
| VIGILÂNCIA EM SAÚDE      | 22                            | 7        | 31           | 1      | 0          | 3          | 0           | 0        | 64          | - | 1,79%        |
| CONTROLE SOCIAL          | 0                             | 0        | 0            | 0      | 0          | 1          | 0           | 0        | 1           | - | 0,03%        |
| Total Geral              | 99                            | 32       | 2.029        | 669    | 13         | 436        | 290         | 15       | 3.583       | - | 100,00%      |

# Gerência de Ouvidoria Setorial SES/GO

## Ouvidoria do SUS do Estado de Goiás

**Secretário de Estado da Saúde**  
Rasível dos Reis Santos Júnior

**Subsecretário de Controle Interno e Compliance**  
José Augusto Carneiro

**Superintendente de Governo Aberto e Participação Cidadã**  
Sérgio Gomes de Carvalho

**Ouvidora Setorial da SES-GO**  
Karen de Oliveira Santos

### EQUIPE DA GERÊNCIA DE OUVIDORIA SETORIAL DA SES - GO:

#### Coordenação de Gerenciamento dos Pedidos de Acesso à Informação

Débora Mendonça Domingues de Brito  
Maralúcia Ferreira  
Maristela Lima Moreira Carvalho  
Tânia Maria de Maio Leitão

#### Coordenação de Teleatendimento

Danúbia Moreira da Silva  
Débora Loyany do Carmo Aquino  
Francineide Maia Guedes Xavier  
Joana Cavalcante  
Rosângela Maria de Sá

#### Coordenação de Análise Técnica e Tratamento de Demandas

Cristiane Damasceno de Castro  
Maria Catarina Germano da Silva  
Mirian Ribeiro da Silva Miguel  
Péricles Mendes da Silva Junior  
Raimunda Márcia da Silva Resende

#### Coordenação de Assessoramento e Descentralização

Ana Flávia Fernandes de Meneses  
Carla Malheiros Aguiar de Moraes

#### Coordenação de Monitoramento e Análise de Dados

Liliane Oliveira Paulo  
Marcos Afonso Brollo e Silva



**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde

