

Secretaria de Estado da Saúde de Goiás
Gerência de Ouvidoria Setorial SES/GO
Ouvidoria do SUS do Estado de Goiás

Relatório Gerencial

ABRIL/2025



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Relatório Gerencial Ouvidoria do SUS/SES-GO

ABRIL/2025

Manifestações SES
Acum. 2025:

14.429

Disseminação:

7.879

Manifestações:

6.550

Manifestações por Órgão



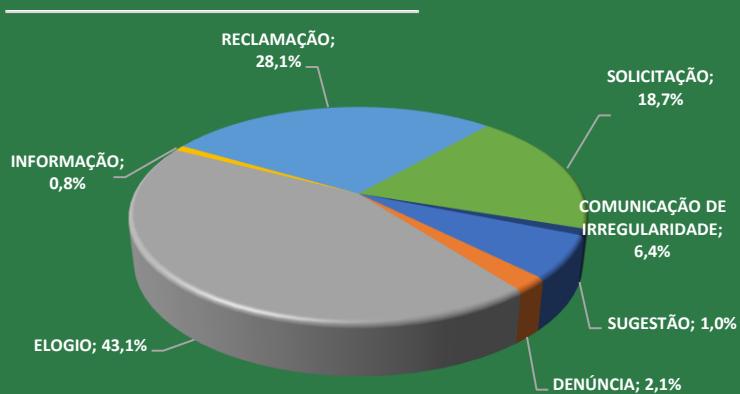
Proporção de Atendimentos das Ouvidorias SUS/SES-GO



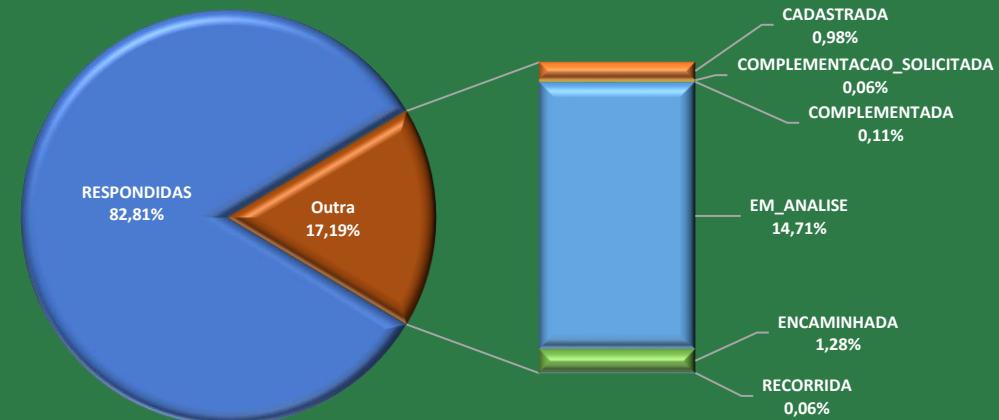
Atendimento por Canal de Entrada:



Classificação das Manifestações (exceto disseminação)



Proporção das Manifestações Respondidas e em Andamento



Tempo
Médio de
Respostas

6,0

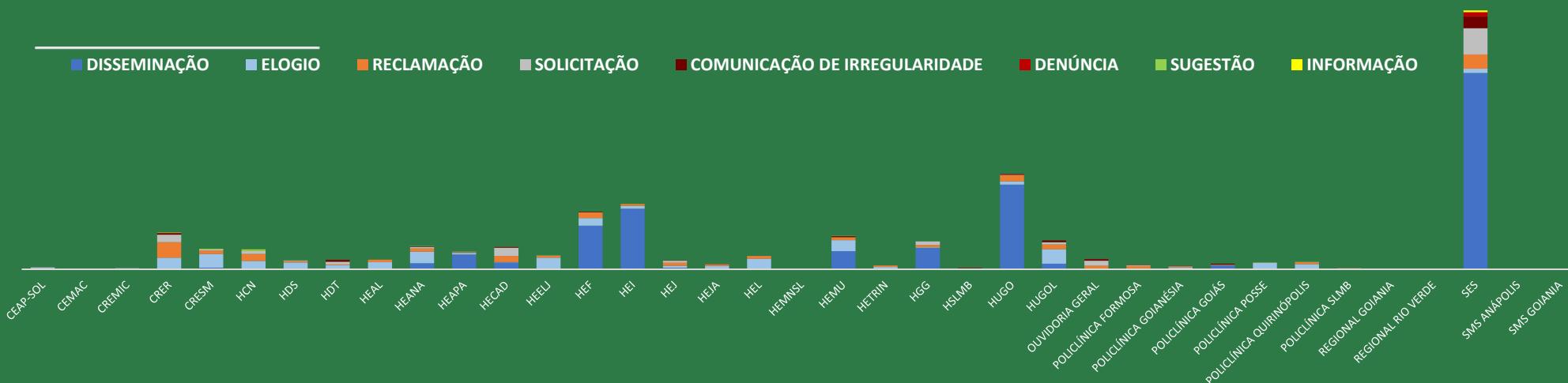


SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

Origem das Manifestações por Classificação - Ouvidorias SUS/SES-GO:

ABRIL/2025



Número absoluto e relativo das manifestações, por assunto e por classificação

| ASSUNTO | CLASSIFICAÇÃO | | | | | | | | | Frequ. Relat | |
|--------------------------|-------------------------------|-----------|--------------|------------|------------|------------|-------------|-----------|--------------|--------------|----------------|
| | COMUNICAÇÃO DE IRREGULARIDADE | DENÚNCIA | DISSEMINAÇÃO | ELOGIO | INFORMAÇÃO | RECLAMAÇÃO | SOLICITAÇÃO | SUGESTÃO | Total Geral | | |
| GESTÃO | 66 | 23 | 1.379 | 571 | 5 | 276 | 44 | 15 | 2.379 | - | 66,40% |
| ATENÇÃO À SAÚDE | 6 | 0 | 175 | 1 | 6 | 84 | 223 | 0 | 495 | - | 13,82% |
| ORIENTAÇÕES EM SAÚDE | 0 | 0 | 424 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 426 | - | 11,89% |
| SEM TIPIFICAÇÃO | 1 | 2 | 0 | 71 | 0 | 44 | 14 | 0 | 132 | - | 3,68% |
| ASSUNTOS NÃO PERTINENTES | 4 | 0 | 20 | 25 | 2 | 26 | 9 | 0 | 86 | - | 2,40% |
| VIGILÂNCIA EM SAÚDE | 22 | 7 | 31 | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 64 | - | 1,79% |
| CONTROLE SOCIAL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | - | 0,03% |
| Total Geral | 99 | 32 | 2.029 | 669 | 13 | 436 | 290 | 15 | 3.583 | - | 100,00% |

Gerência de Ouvidoria Setorial SES/GO

Ouvidoria do SUS do Estado de Goiás

Secretário de Estado da Saúde
Rasível dos Reis Santos Júnior

Subsecretário de Controle Interno e Compliance
José Augusto Carneiro

Superintendente de Governo Aberto e Participação Cidadã
Sérgio Gomes de Carvalho

Ouvidora Setorial da SES-GO
Karen de Oliveira Santos

EQUIPE DA GERÊNCIA DE OUVIDORIA SETORIAL DA SES - GO:

Coordenação de Gerenciamento dos Pedidos de Acesso à Informação

Débora Mendonça Domingues de Brito
Maralúcia Ferreira
Maristela Lima Moreira Carvalho
Tânia Maria de Maio Leitão

Coordenação de Teleatendimento

Danúbia Moreira da Silva
Débora Loyany do Carmo Aquino
Francineide Maia Guedes Xavier
Joana Cavalcante
Rosângela Maria de Sá

Coordenação de Análise Técnica e Tratamento de Demandas

Cristiane Damasceno de Castro
Maria Catarina Germano da Silva
Mirian Ribeiro da Silva Miguel
Péricles Mendes da Silva Junior
Raimunda Márcia da Silva Resende

Coordenação de Assessoramento e Descentralização

Ana Flávia Fernandes de Meneses
Carla Malheiros Aguiar de Moraes

Coordenação de Monitoramento e Análise de Dados

Liliane Oliveira Paulo
Marcos Afonso Brollo e Silva



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

