

Título do projeto de pesquisa: PROCESSO DE TRABALHO X RELAÇÕES INTERPESSOAIS: IMPLICAÇÕES PARA A PRÁTICA PARTICIPATIVA NA GESTÃO REGIONAL DE SAÚDE - SUS

Pesquisadores:

- Anotília Paiva Ferreira,
- Flávia Melo Rodrigues

Unidade da SES-GO: GERNACE – RIO VERDE

Dissertação de mestrado: PROCESSO DE TRABALHO X RELAÇÕES INTERPESSOAIS: IMPLICAÇÕES PARA A PRÁTICA PARTICIPATIVA NA GESTÃO REGIONAL DE SAÚDE – SUS

RESUMO

O processo de trabalho (PT), descrito em seus elementos, é uma dinâmica pela qual o homem utiliza-se de meios de produção para transformar um objeto, ou realidade qualquer, em um produto ou serviço que venha satisfazer alguma necessidade. No campo da saúde, a descentralização promovida pela implantação do SUS no Brasil, as mudanças no modelo assistencial, bem como outros fatores, como uso intensivo de tecnologia de ponta, flexibilização das relações de trabalho e outros, exigem um gerenciamento voltado para a realidade atual. O debate acerca das mudanças nos modelos de gestão em saúde traz como desafio a superação de modelos de controle e regulação do trabalho, adotados por instituições que operam o setor público de saúde no Brasil. A busca por processos de trabalho que assegurem a relação entre o contrato de trabalho e a efetiva produção de serviços de saúde, sugere um modelo de gestão participativa, no qual os agentes sejam sujeitos ativos do PT. Na perspectiva de instituir um PT que compartilhe missão e responsabilidades entre seus agentes, dando oportunidade a estes à participação ativa no processo de produção e qualificação de ações e serviços de saúde, busca-se como objetivo principal do estudo descrever o processo de trabalho em uma Regional de Saúde do estado de Goiás. Trata-se de uma pesquisa exploratória, descritiva, com abordagem quantitativa. Foi realizada na Regional de Saúde Sudoeste I, em Rio Verde-GO, e teve como amostra 40 servidores efetivos que atuam há mais de 3 anos na instituição. Após diagnóstico situacional acerca dos elementos constituintes do PT, foi aplicado questionário para investigação das

relações interpessoais predominantes no ambiente, assim como a motivação e fatores desmotivadores para o trabalho. Os resultados revelaram que a prática de descrever PT deve ser um processo constante para a gestão de instituições que buscam investir na qualificação de pessoas e resultados. A participação de trabalhadores no planejamento de suas ações, assim como na tomada de decisões, possibilita melhor apreensão de seu objeto de trabalho, qualifica relações interpessoais no trabalho, e é fator essencialmente motivador de suas ações. Palavras-chave: Processo de Trabalho. Gestão Participativa. SUS. Relações Interpessoais.

Há cópia disponível na Biblioteca Ena Galvão da Escola de Saúde Pública de Goiás Cândido Santiago, no endereço Rua 26, n. 521, Jardim Santo Antônio, Goiânia-GO, CEP 74853-070.

Trabalho disponível em <http://tede2.pucgoias.edu.br:8080/handle/tede/2920#preview-link0>