

Secretaria de Estado da Saúde de Goiás  
Gerência de Ouvidoria Setorial SES/GO  
Ouvidoria do SUS do Estado de Goiás

# Relatório Gerencial

OUTUBRO/2024



**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



# Relatorio Gerencial Ouvidoria do SUS/SES-GO

## OUTUBRO/2024

Manifestações SES  
Acum. 2024:

**31.958**

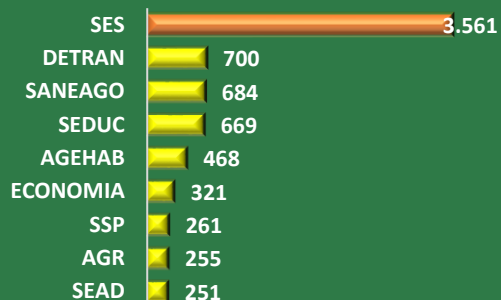
Disseminação:

**14.598**

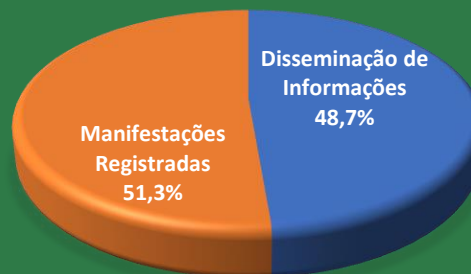
Manifestações:

**17.360**

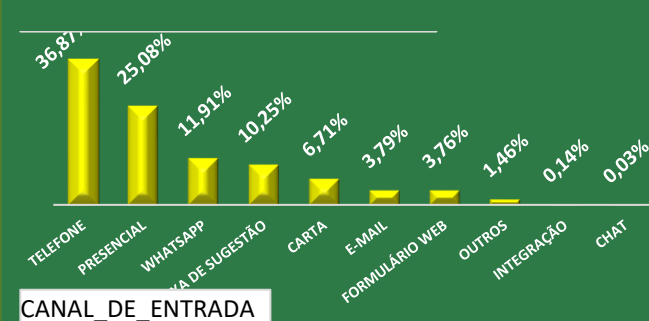
### Manifestações por Órgão



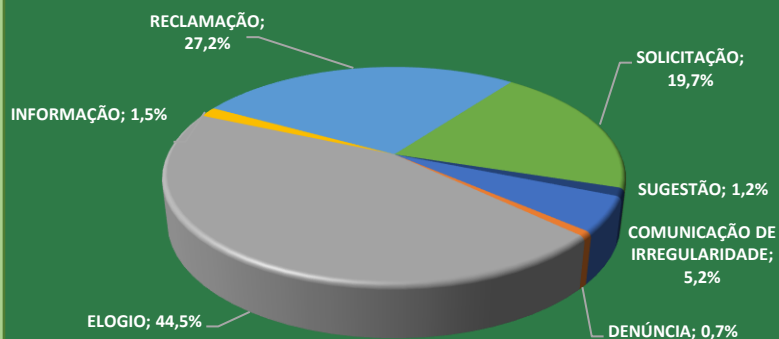
### Proporção de Atendimentos das Ouvidorias SUS/SES-GO



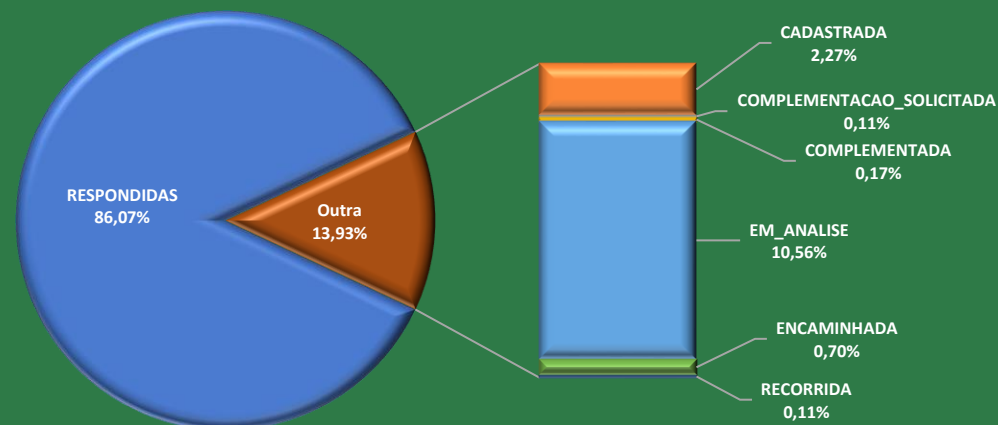
### Atendimento por Canal de Entrada:



### Classificação das Manifestações (exceto disseminação)



### Proporção das Manifestações Respondidas e em Andamento



Tempo Médio de Respostas

**6,4**

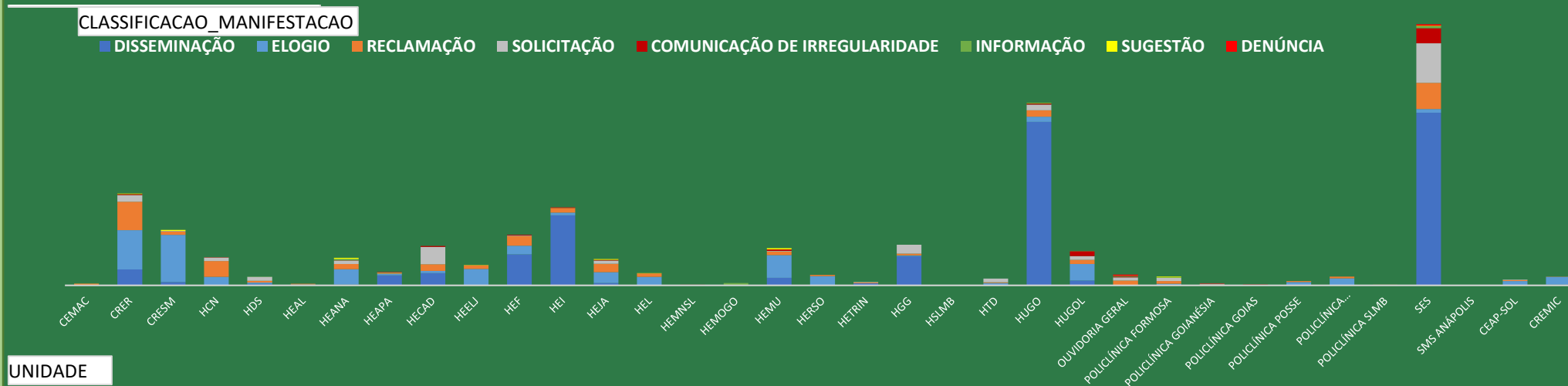


**SES**  
Secretaria de Estado da Saúde



# Origem das Manifestações por Classificação - Ouvidorias SUS/SES-GO:

OUTUBRO/2024



## Número absoluto e relativo das manifestações, por assunto e por classificação

ASSUNTO	CLASSIFICAÇÃO								Total Geral	Frequ. Relat
	COMUNICAÇÃO DE IRREGULARIDADE	DENÚNCIA	DISSEMINAÇÃO	ELOGIO	INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO		
GESTÃO	74	8	1.151	618	9	302	49	19	2.230	62,62%
ATENÇÃO À SAÚDE	2	0	127	2	15	86	273	0	505	14,18%
ORIENTAÇÕES EM SAÚDE	0	0	388	0	0	1	0	0	389	10,92%
ASSUNTOS NÃO PERTINENTES	1	0	63	70	2	58	23	2	219	6,15%
SEM TIPIFICAÇÃO	6	1	0	123	0	48	15	1	194	5,45%
VIGILÂNCIA EM SAÚDE	11	4	4	1	1	2	0	0	23	0,65%
CONTROLE SOCIAL	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0,03%
<b>Total Geral</b>	<b>95</b>	<b>13</b>	<b>1.733</b>	<b>814</b>	<b>27</b>	<b>497</b>	<b>360</b>	<b>22</b>	<b>3.561</b>	<b>100,00%</b>

# Gerência de Ouvidoria Setorial SES/GO

## Ouvidoria do SUS do Estado de Goiás

**Secretário de Estado da Saúde**  
Rasível dos Reis Santos Júnior

**Subsecretário de Controle Interno e Compliance**  
Adriano Abreu de Castro

**Superintendente de Governo Aberto e Participação Cidadã**  
Sérgio Gomes de Carvalho

**Ouvidora Setorial da SES-GO**  
Ludmila Di Paiva Malheiros Rocha

### EQUIPE DA GERÊNCIA DE OUVIDORIA SETORIAL DA SES - GO:

#### Coordenação de Gerenciamento dos Pedidos de Acesso à Informação

Débora Mendonça Domingues de Brito  
Maralúcia Ferreira  
Maristela Lima Moreira Carvalho  
Tânia Maria de Maio Leitão

#### Coordenação de Teleatendimento

Débora Loyany do Carmo Aquino  
Francineide Maia Guedes Xavier  
Joana Cavalcante  
Rosângela Maria de Sá

#### Coordenação de Análise Técnica e Tratamento de Demandas

Cristiane Damasceno de Castro  
Maria Catarina Germano da Silva  
Mirian Ribeiro da Silva Miguel  
Péricles Mendes da Silva Junior  
Raimunda Márcia da Silva Resende

#### Coordenação de Assessoramento e Descentralização

Ana Flávia Fernandes de Meneses  
Carla Malheiros Aguiar de Moraes

#### Coordenação de Monitoramento e Análise de Dados

Liliane Oliveira Paulo  
Marcos Afonso Brollo e Silva



**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde

