

Secretaria de Estado da Saúde de Goiás  
Gerência de Ouvidoria Setorial SES/GO  
Ouvidoria do SUS do Estado de Goiás

# Relatório Gerencial

NOVEMBRO/2024



**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



# Relatorio Gerencial Ouvidoria do SUS/SES-GO

## NOVEMBRO/2024

Manifestações SES  
Acum. 2024:

**34.023**

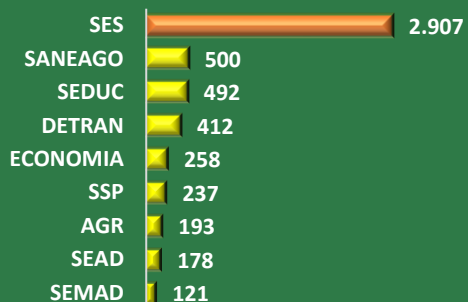
Disseminação:

**15.733**

Manifestações:

**18.290**

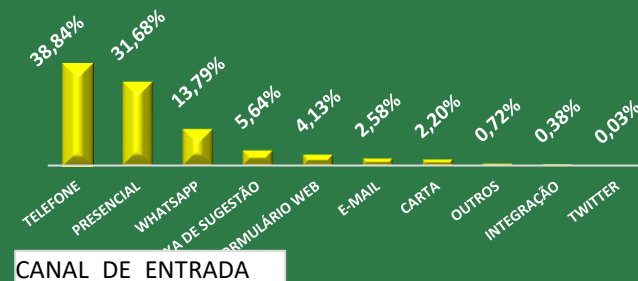
### Manifestações por Órgão



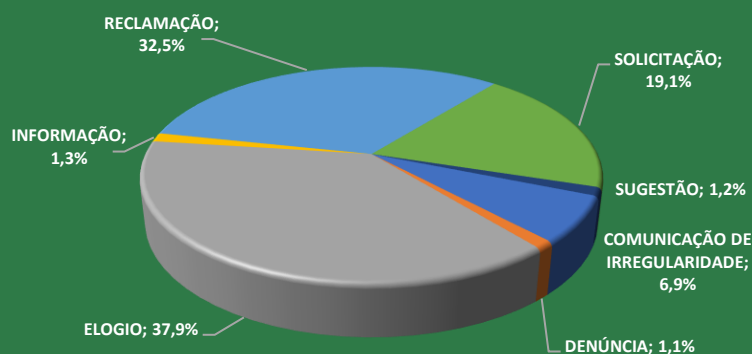
### Proporção de Atendimentos das Ouvidorias SUS/SES-GO



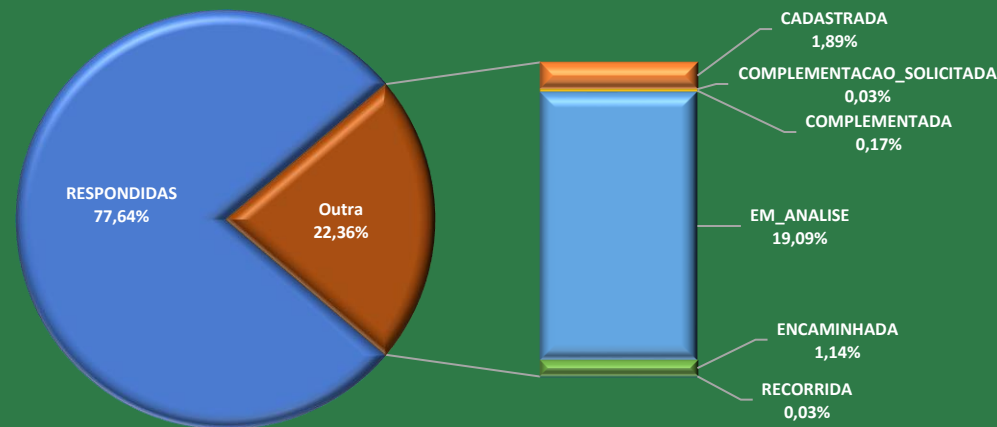
### Atendimento por Canal de Entrada:



### Classificação das Manifestações (exceto disseminação)



### Proporção das Manifestações Respondidas e em Andamento



Tempo Médio de Respostas

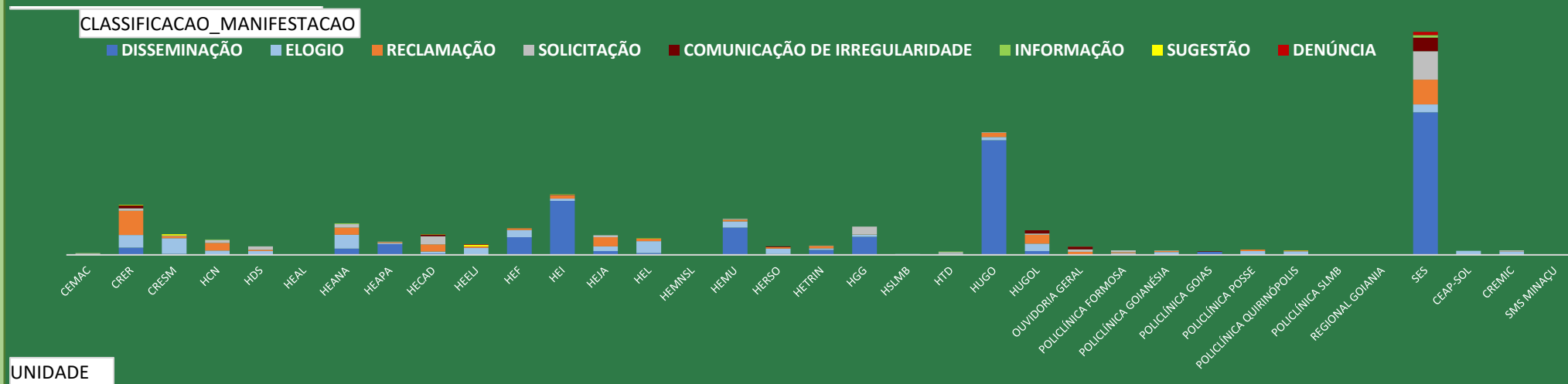
**6,3**



**SES**  
Secretaria de Estado da Saúde



## Origem das Manifestações por Classificação - Ouvidorias SUS/SES-GO: NOVEMBRO/2024



## Número absoluto e relativo das manifestações, por assunto e por classificação

ASSUNTO	CLASSIFICAÇÃO									Total Geral	Frequ. Relat
	COMUNICAÇÃO DE IRREGULARIDADE	DENÚNCIA	DISSEMINAÇÃO	ELOGIO	INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO			
GESTÃO	58	10	1.096	391	9	241	36	15	1.856	63,85%	
ATENÇÃO À SAÚDE	2	0	102	0	4	78	191	0	377	12,97%	
ORIENTAÇÕES EM SAÚDE	0	0	294	0	0	0	0	0	294	10,11%	
SEM TIPIFICAÇÃO	15	2	0	108	2	66	14	1	208	7,16%	
ASSUNTOS NÃO PERTINENTES	6	0	41	20	1	54	20	1	143	4,92%	
VIGILÂNCIA EM SAÚDE	13	2	6	0	2	5	0	0	28	0,96%	
CONTROLE SOCIAL	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0,03%	
<b>Total Geral</b>	<b>94</b>	<b>15</b>	<b>1.539</b>	<b>519</b>	<b>18</b>	<b>444</b>	<b>261</b>	<b>17</b>	<b>2.907</b>	<b>100,00%</b>	

# Gerência de Ouvidoria Setorial SES/GO

## Ouvidoria do SUS do Estado de Goiás

**Secretário de Estado da Saúde**  
Rasível dos Reis Santos Júnior

**Subsecretário de Controle Interno e Compliance**  
Adriano Abreu de Castro

**Superintendente de Governo Aberto e Participação Cidadã**  
Sérgio Gomes de Carvalho

**Ouvidora Setorial da SES-GO**  
Ludmila Di Paiva Malheiros Rocha

### EQUIPE DA GERÊNCIA DE OUVIDORIA SETORIAL DA SES - GO:

#### Coordenação de Gerenciamento dos Pedidos de Acesso à Informação

Débora Mendonça Domingues de Brito  
Maralúcia Ferreira  
Maristela Lima Moreira Carvalho  
Tânia Maria de Maio Leitão

#### Coordenação de Teleatendimento

Débora Loyany do Carmo Aquino  
Francineide Maia Guedes Xavier  
Joana Cavalcante  
Rosângela Maria de Sá

#### Coordenação de Análise Técnica e Tratamento de Demandas

Cristiane Damasceno de Castro  
Maria Catarina Germano da Silva  
Mirian Ribeiro da Silva Miguel  
Péricles Mendes da Silva Junior  
Raimunda Márcia da Silva Resende

#### Coordenação de Assessoramento e Descentralização

Ana Flávia Fernandes de Meneses  
Carla Malheiros Aguiar de Moraes

#### Coordenação de Monitoramento e Análise de Dados

Liliane Oliveira Paulo  
Marcos Afonso Brollo e Silva



**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde

