

Secretaria de Estado da Saúde de Goiás
Gerência de Ouvidoria Setorial SES/GO
Ouvidoria do SUS do Estado de Goiás

Relatório Gerencial

DEZEMBRO/2024



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Relatorio Gerencial Ouvidoria do SUS/SES-GO

DEZEMBRO/2024

Manifestações SES
Acum. 2024:

36.987

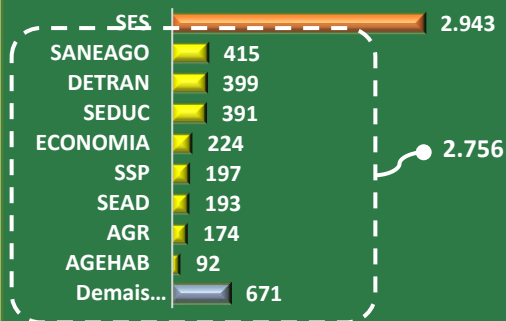
Disseminação:

17.109

Manifestações:

19.878

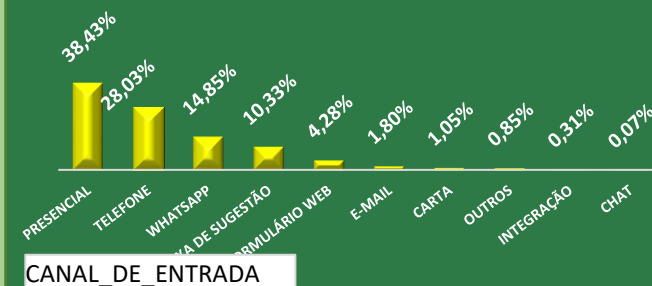
Manifestações por Órgão



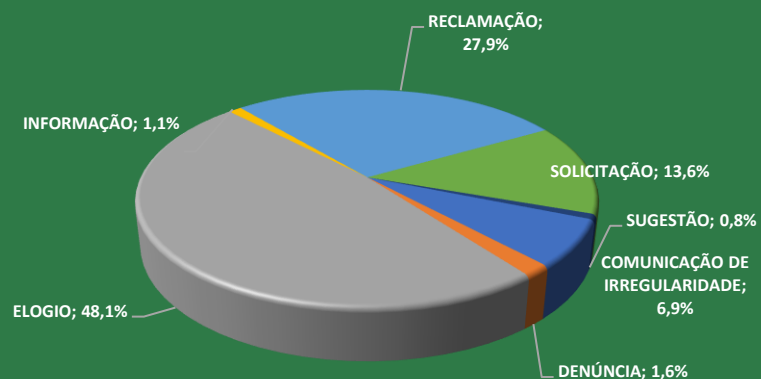
Proporção de Atendimentos das Ouvidorias SUS/SES-GO



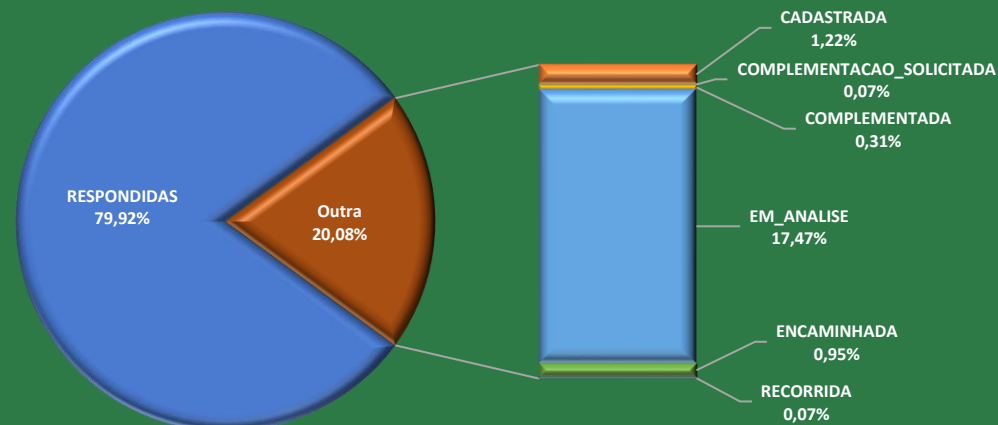
Atendimento por Canal de Entrada:



Classificação das Manifestações (exceto disseminação)



Proporção das Manifestações Respondidas e em Andamento



Tempo Médio de Respostas

4,6

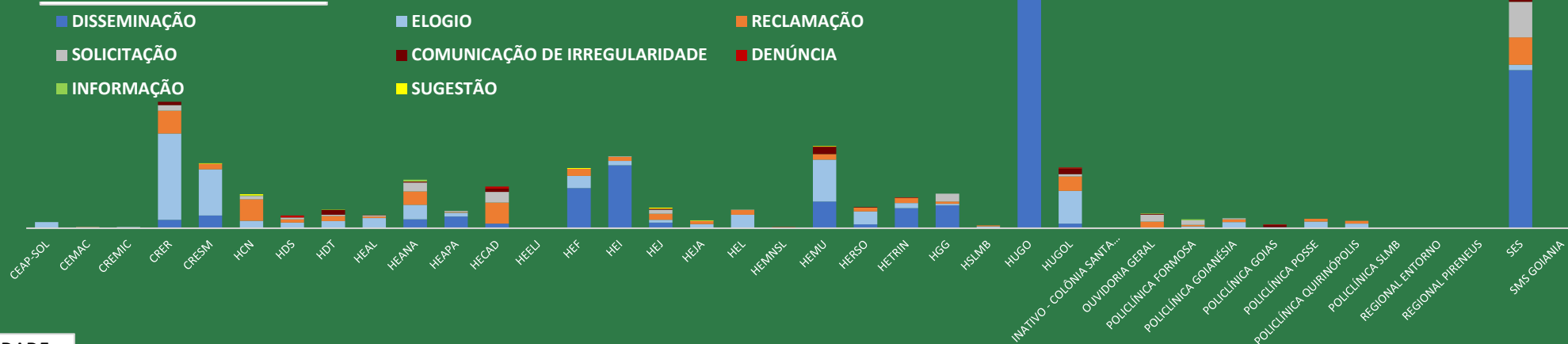


SES
Secretaria de Estado da Saúde



Origem das Manifestações por Classificação - Ouvidorias SUS/SES-GO:

DEZEMBRO/2024



Número absoluto e relativo das manifestações, por assunto e por classificação

ASSUNTO	CLASSIFICAÇÃO									Total Geral	Frequ. Relat
	COMUNICAÇÃO DE IRREGULARIDADE	DENÚNCIA	DISSEMINAÇÃO	ELOGIO	INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO			
GESTÃO	68	13	1.014	634	7	253	43	11	2.043	69,42%	
ATENÇÃO À SAÚDE	3	1	84	0	6	77	147	0	318	10,81%	
ORIENTAÇÕES EM SAÚDE	0	0	220	0	0	0	1	0	221	7,51%	
ASSUNTOS NÃO PERTINENTES	8	5	43	74	0	41	11	0	182	6,18%	
SEM TIPIFICAÇÃO	16	5	0	50	2	63	13	1	150	5,10%	
VIGILÂNCIA EM SAÚDE	14	1	6	0	2	5	0	0	28	0,95%	
CONTROLE SOCIAL	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0,03%	
Total Geral	109	26	1.367	758	17	439	215	12	2.943	100,00%	

Gerência de Ouvidoria Setorial SES/GO

Ouvidoria do SUS do Estado de Goiás

Secretário de Estado da Saúde
Rasível dos Reis Santos Júnior

Subsecretário de Controle Interno e Compliance
José Augusto Carneiro

Superintendente de Governo Aberto e Participação Cidadã
Sérgio Gomes de Carvalho

Ouvidora Setorial da SES-GO
Ludmila Di Paiva Malheiros Rocha

EQUIPE DA GERÊNCIA DE OUVIDORIA SETORIAL DA SES - GO:

Coordenação de Gerenciamento dos Pedidos de Acesso à Informação

Débora Mendonça Domingues de Brito
Maralúcia Ferreira
Maristela Lima Moreira Carvalho
Tânia Maria de Maio Leitão

Coordenação de Teleatendimento

Débora Loyany do Carmo Aquino
Francineide Maia Guedes Xavier
Joana Cavalcante
Rosângela Maria de Sá

Coordenação de Análise Técnica e Tratamento de Demandas

Cristiane Damasceno de Castro
Maria Catarina Germano da Silva
Mirian Ribeiro da Silva Miguel
Péricles Mendes da Silva Junior
Raimunda Márcia da Silva Resende

Coordenação de Assessoramento e Descentralização

Ana Flávia Fernandes de Meneses
Carla Malheiros Aguiar de Moraes

Coordenação de Monitoramento e Análise de Dados

Liliane Oliveira Paulo
Marcos Afonso Brollo e Silva



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

