

Juiz de Fora, 11 de dezembro de 2023.

À

Comissão Interna de Chamamento Público da Secretaria de Estado de Saúde de Goiás

CHAMAMENTO PÚBLICO 003/2023

Processo: 202300010023378

Hospital e Maternidade Therezinha de Jesus - Organização Social de Saúde “HMTJ”, inscrito no CNPJ sob o número 21.583.042/0001-72, com sede na Rua Dr. Dirceu de Andrade, 33, Juiz de Fora, Estado de Minas Gerais/MG, por intermédio de seus representantes legais, o **Diretor Presidente, Dr. Marco Antônio Guimaraes de Almeida**, brasileiro, casado, Contador e Advogado, portador da Carteira de Identidade M3040499 expedida pelo SSP MG e CPF 485.399.966-34 e o **Diretor Financeiro, Dr. Benedito Zulmiro Ladeira Jendiroba**, brasileiro, divorciado, Contador, portador da carteira de identidade MG- 6649396 SSP MG, inscrito no CPF sob o nº 261.429.297-49, ambos com endereço profissional na Rua Dr. Dirceu de Andrade, 33, São Mateus, Juiz de Fora, Estado de Minas Gerais/MG, vem apresentar suas

Contrarrazões

Ao recurso apresentado por **INSTITUTO SÓCRATES GUANAES – ISG**, pelos motivos de fato e de direito que passa a expor:

Conforme será demonstrado, o recurso administrativo não merece provimento em nenhum aspecto.

Inicialmente, é importante informar que as decisões tomadas no contexto deste processo licitatório estão em perfeita consonância com a legislação vigente, tendo sido observada a submissão aos princípios que norteiam a Administração Pública, em especial ao princípio da vinculação ao Edital.

I - PROPOSTA DE MANUAL DE PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS

De acordo com a comissão, o ISG:

“Não apresentou os fluxos das áreas restritivas, internas e externas conforme solicitado no item. Apresentou conceitos de transporte interno e externo..”

De acordo com o recorrente, seu entendimento em relação ao não detalhamento do fluxo reside no fato de que o fluxo unidirecional de roupas se restringe aos materiais esterilizados (campos, por exemplo), o que não merece prosperar.

O critério de julgamento definido no edital para o item era a implantação de fluxos individualizada ao perfil da unidade de saúde sendo certo que foi definido claramente no edital que seria levado em conta a clareza e entendimento do fluxo: **“A forma de apresentação será considerada levando-se em conta a clareza e entendimento do fluxo”**

Os fluxos operacionais compreendendo a circulação em áreas restritivas, externas e internas não foram detalhadas pelo ISG, não permitindo o entendimento da forma que funcionará áreas importantes mencionadas pela comissão.

As áreas restritas precisam passar por procedimentos rigorosos de circulação. O ISG deixou de abordar em sua proposta também fluxo para circulação de pacientes externos e pacientes internos. Fluxo para entrada de pacientes via SAMU, corpo de bombeiros e/ou outros serviços de saúde. Nada disso foi abordado na proposta apresentada pela IGH. Não foram abordados fluxos básicos da área restritiva do Hospital HEAPA.

Dessa forma, torna-se inapropriada a pontuação total, conforme requer o ISG, na medida em que deixou de abordar na proposta temas relevantes em relação ao fluxo de funcionamento de áreas importantes

II - Implantação de logística de suprimentos

De acordo com a comissão, o ISG apresentou documentação sobre gestão de suprimentos descrevendo: planejamento e formas de aquisição, armazenamento (com critérios para estoque), distribuição, recebimento de mercadorias e inventários, de forma generalizada, não havendo o detalhamento das ações considerando o ambiente hospitalar. Não apresentou critérios específicos/detalhados para questões suprimentos/logística quanto a medicamentos e materiais médicos.

A gestão cadeia de suprimentos é um processo crucial para o Hospital HEAPA e qualquer outra unidade de saúde, sobretudo porque um gerenciamento ineficiente pode causar a escassez de medicamentos e outros insumos essenciais para os cuidados com os pacientes, tanto direta quanto indiretamente.

Denota-se no simplório fluxo de **LOGÍSTICA DE SUPRIMENTOS** apresentado pelo ISG, NAO ABORDA COMO SERÁ FEITA a Seleção e Qualificação de Fornecedores, Padronização de Materiais e Medicamentos. NÃO ABORDA SOBRE a Solicitação de compra de urgência E DESABASTECIMENTO. NÃO FORAM APRESENTADAS as instruções e rotinas escritas que obedecerão a critérios técnicos e sanitários, contemplando, os aspectos de minimização na geração, acondicionamento, identificação, coleta, transporte interno, armazenamento temporário e externo, ITEM OBRIGATORIO NO documento integrante do processo de licenciamento ambiental da unidade hospitalar.

O fluxo não atende as normas editalícias e detalhamento necessário para um funcionamento eficaz.

Não foi apresentado qualquer procedimento operacional padrão POP em relação aos processos relacionados a **LOGÍSTICA DE SUPRIMENTOS**.

Dessa forma, torna-se inapropriada a pontuação total, conforme requer o ISG, na medida em que deixou de abordar na proposta temas relevantes em relação a **LOGÍSTICA DE SUPRIMENTOS**.

III - Proposta de projeto de tecnologia da informação com vista ao controle gerencial da Unidade e melhoria do atendimento ao usuário

De acordo com a comissão, o ISG não houve a proposta de estrutura formal de projeto, inclusive contemplando custos e cronograma de implantação. Também não houve a descrição de softwares de proteção nem a aquisição de hardware, servidores, computadores, etc

A Tecnologia da Informação é uma importante ferramenta para a gestão hospitalar, assim como o gerenciamento dessas informações produzidas nesse ambiente. Essa informação tramita por diferentes níveis na organização, e será fundamental para a gestão hospitalar, pois dela serão conhecidos todos os indicadores e resultados obtidos pelo hospital, além de armazenar todos os dados referentes aos atendimentos hospitalares dos pacientes.

A falta de descrição dos softwares impedem a troca segura e eficiente de informações.

Dessa forma, torna-se inapropriada a pontuação total, conforme requer o ISG, na medida em que deixou de abordar na proposta temas relevantes em relação ao fluxo dos resíduos de saúde.

IV - Proposta de manual de protocolos assistenciais

De acordo com a comissão, o ISG não apresentou uma proposta de manual que descreve estrutura de protocolo, objetivos, indicadores de desempenho e aprovação. Não incluíram em seus POPSs campos de Controle de documentação, elaboração e aprovação, conforme estrutura básica de um POP. Não foi apresentado indicadores de desempenho do acompanhamento das atividades em nenhum deles, como descritos em Manuais.

Uma das estratégias relevantes a serem adotadas pelos hospitais para evitar incidentes e até mortes são os protocolos de saúde. Os protocolos assistenciais ajudam os gestores e sua equipe a lidarem com problemas na assistência ao paciente, além de impactarem na gestão dos serviços hospitalares.

No manual de atuação em protocolos assistenciais deveria ter sido abordado aspectos básicos sobre Protocolos Assistenciais construídos a partir dos princípios da Prática Baseada em Evidência; análise da atribuição de qualidade de evidência e grau de recomendação de uma intervenção; apresentação de tópicos sobre indicadores de resultados para mensurar a efetividade de um Protocolo; reflexão sobre a articulação entre Protocolos Assistenciais, Prática Baseada em Evidência e as Taxonomias; e discussão sobre os passos para a implementação de um Protocolo

O fluxo não atende as normas editalícias e detalhamento necessário para um funcionamento eficaz.

Dessa forma, torna-se inapropriada a pontuação total, conforme requer o ISG, na medida em que deixou de abordar na proposta temas relevantes em relação aos protocolos assistenciais.

V - Proposta de manual de rotinas para administração financeira e gestão de custos

Aborda a comissão que o ISG não apresentou o regulamento de gestão de compras, bem como é realizada a gestão de contratos e dos fornecedores

O ISG somente descreve em tópicos as obrigações de cada setor, não descrevendo os funcionamentos dos setores e a rotina de cada um deles.

A título de exemplo, citamos que o ISG na página 393 cita somente 2 tópicos relativos ao CONTAS A RECEBER, quais sejam: 1. Planilha de contas a receber SES; 2. Atualizar a tabela de simulação e aplicar os 3% fundo rescisório.

O fluxo não atende as normas editalícias e detalhamento necessário para um funcionamento eficaz.

Dessa forma, torna-se inapropriada a pontuação total, conforme requer o ISG, na medida em que deixou de abordar na proposta temas relevantes em relação aos protocolos assistenciais.

VI - Proposição de projetos assistenciais de saúde e/ou sociais dentro do custeio previsto para a unidade e/ou sociais

O ISG em sua proposta não personalizou as propostas de projetos assistenciais de saúde e/ou sociais para o Hospital HEAPA. Não descreveu importância, objetivo dos treinamentos, custos, cronograma dentre outros.

Dessa forma, torna-se inapropriada a pontuação total, conforme requer o ISG, na medida em que deixou de abordar na proposta temas relevantes em relação aos projetos assistenciais de saúde e/ou sociais.

VII - Instrução com definição de horários, critérios e medidas e controle de risco para as visitas aos usuários

De acordo com a comissão, o ISG, em que pese dimensionar o horário de visitas, não traz critérios.

Em outras palavras, o ISG não descreveu normas gerais de segurança, tais como fumar nas dependências do hospital, Visitar outros leitos e ficar circulando pelos corredores do Hospital ou até mesmo sentar ou deitar no leito dos pacientes.

O ISG cita em sua proposta que somente é permitido acompanhante de mesmo sexo nas enfermarias femininas e masculinas, o que não é prescrito em legislação.

Dessa forma, torna-se inapropriada a pontuação total, conforme requer o IGH, na medida em que deixou de abordar na proposta temas relevantes em relação as Instrução com definição de horários, critérios e medidas e controle de risco para as visitas aos usuários

VIII - Proposta de implantação de orientações quanto às formas de acomodação e conduta para os acompanhantes, Proposta de formas de acomodação e conduta para os acompanhantes, com ênfase aos de usuários idosos, crianças, adolescentes e portadores de necessidades especiais conforme previsão da legislação vigente

A comissão aduz que o item pede implantação de orientações quanto às formas de acomodação e conduta para acompanhantes e não dá ênfase aos usuários com legalizações específicas como exige o item.

O ISG em sua proposta NAO ABORDA protocolo de atendimento a pacientes com necessidades especiais, dentre estes usuários cegos ou com deficiência visual, usuários com surdez ou com deficiência auditiva, usuários com paralisia cerebral, idosos, atendimento a pacientes vulneráveis dentre outros.

Dessa forma, torna-se inapropriada a pontuação total, conforme requer o ISG, na medida em que deixou de abordar itens importantes na proposta.

IX - Proposta de implantação de ouvidoria vinculada a SES, com pesquisa de satisfação

De acordo com a comissão, a proposta do ISG não mensura os canais de comunicação.

Os indicadores são importantes pois possibilitam o monitoramento cotidiano da experiência do paciente, impactando na gestão dos serviços hospitalares.

O fluxo não atende as normas editalícias e detalhamento necessário para um funcionamento eficaz.

Dessa forma, torna-se inapropriada a pontuação total, conforme requer o ISG, na medida em que deixou de abordar na proposta temas relevantes em relação aos protocolos assistenciais.

X - Experiência da Organização Social em Saúde ou de seus gestores na gestão de hospitais por quantidade igual ou superior a 50 e inferior a 100 leitos

O CEAPSOL possui 30 leitos de internação clínica destinados a paciente infectados com HIV, conforme atestado de pag 677, atestado nº2/2021.

Possui além desse 28 leitos de hospedagem em casas de apoio, o que não caracteriza leitos assistenciais.

Logo, correta a decisão da comissão em não pontuar.

XI - Titulação de especialistas em administração hospitalar dos membros da diretoria e coordenações (cada profissional poderá obter no máximo 0,5 ponto)

A formação da profissional Claudia Soares é MBA em Desenvolvimento Gerencial Avançado. A ênfase não define a especialização, estando inclusive descrito no certificado que a área de conhecimento é em Engenharia de Produção.

A formação da profissional Ivana Lucia Correa de fato não é curso lato sensu e sim um curso de especialização.

Logo, correta a decisão da comissão.

XII - Protocolos assistenciais de atenção médica e rotinas operacionais para os serviços de maior complexidade na medicina como nas emergências e unidades de terapia intensiva de adulto

De acordo com a comissão, o ISG apresentou protocolos de assistência médica para os serviços de emergências e UTI adulto de forma ordenada por sistemas, porém a maioria através de fluxograma de forma sintetizada.

Os protocolos assistenciais dizem respeito à descrição minuciosa de linhas de cuidado específicas, integrando na sua estrutura as normas, rotinas e procedimentos relativos ao problema/condição de saúde determinada. São um conjunto de dados que permitem direcionar o trabalho e registrar oficialmente os cuidados executados na resolução ou prevenção de um problema. Os Protocolos são considerados importantes instrumentos para o enfrentamento de diversos problemas na assistência e na gestão dos serviços pois descrevem uma situação específica de assistência/cuidado, com detalhes operacionais e especificações sobre o que fazer, quem fazer e como fazer. Conduz os profissionais nas decisões de assistência para a prevenção, recuperação ou reabilitação da saúde. Pode prever ações de avaliação/diagnóstica ou de cuidado/tratamento, como o uso de intervenções educacionais, de tratamentos com meios físicos, de intervenções emocionais, sociais e farmacológicas, independentes de enfermagem ou compartilhadas com outros Profissionais.

Considerando a importância dos protocolos assistenciais para melhora dos desfechos clínicos, além de permitir que mais pacientes beneficiem-se do conhecimento científico sobre as melhores práticas disponíveis.

Considerando a apresentação pelo ISG de protocolos através de fluxogramas sintetizados, correta a decisão da comissão.

Conclusão

Diante de todo o exposto, requer SEJA NEGADO PROVIMENTO AO RECURSO ADMINISTRATIVO ORA IMPUGNADO, mantendo-se o ato da Comissão, uma vez que resta demonstrado que atendeu integralmente as exigências do edital, com o consequente prosseguimento do certame, tudo em observância aos princípios norteadores da licitação.

**Termos em que,
Pede deferimento.**

Marco Antônio Guimaraes de Almeida
Diretor Presidente "HMTJ"
Identidade M3040499 SSP MG
CPF 485.399.966-34

Benedito Zulmiro Ladeira Jendiroba
Diretor Financeiro "HMTJ"
Identidade MG- 6649396 SSP MG
CPF 261.429.297-49

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE
HOSPITAL MATERNIDADE THEREZINHA DE JESUS

Protocolo de assinaturas

Documento

Nome do envelope: CONTRARRAZOES - RECURSO HEAPA ISG

Autor: Laysa Guarino - laysaguarino@hmtj.org.br

Status: Finalizado

Hash: 0D-F8-5E-5B-8D-BC-B7-B1-43-B6-E2-81-64-A8-25-64-A0-9D-64-11

Hash SHA256: 0c2a3f08b75a7fe594f651c0b4cbfc0d9eb5373138ab33dfee8e7d774e2850c9

Assinaturas

Nome: Benedito Zulmiro Ladeira Jendiroba - **CPF/CNPJ:** 261.429.297-49 - **Cargo:** Diretor Financeiro

E-mail: jendiroba@hmtj.org.br - **Data:** 12/12/2023 14:40:38

Status: Assinado eletronicamente

Tipo de Autenticação: Utilizando login e senha, pessoal e intransferível

Visualizado em: 12/12/2023 14:40:32 - **Leitura completa em:** 12/12/2023 14:40:34

IP: Indisponível ou compartilhamento não autorizado pelo assinante

Geolocalização: -21,7783050537109,-43,3599311144566

Nome: Marco Antônio Guimarães de Almeida -**CPF/CNPJ:** 21.583.042/0001-72 - **Cargo:** Diretor Presidente

E-mail: marcoantonio@hmtj.org.br - **Data:** 12/12/2023 16:06:38

Status: Assinado eletronicamente

Tipo de Autenticação: Utilizando login e senha, pessoal e intransferível

Visualizado em: 12/12/2023 13:06:13 - **Leitura completa em:** 12/12/2023 13:06:31

IP: 186.233.41.210

Geolocalização: Indisponível ou compartilhamento não autorizado pelo assinante

Autenticidade

Para verificar a autenticidade do documento, escaneie o QR Code ou acesse o link abaixo:

<https://totvssign.totvs.app/webapptotvssign/#/verify/search?codigo=0D-F8-5E-5B-8D-BC-B7-B1-43-B6-E2-81-64-A8-25-64-A0-9D-64-11>

Código HASH: 0D-F8-5E-5B-8D-BC-B7-B1-43-B6-E2-81-64-A8-25-64-A0-9D-64-11

