

**ILUSTRÍSSIMA SENHORA PRESIDENTE DA COMISSÃO INTERNA DE CONTRATO DE GESTÃO  
DE SERVIÇOS DE SAÚDE DA SECRETARIA DE SAÚDE DO ESTADO DE GOIÁS**

**Referência: Processo 202000010007246**

**Aviso de Chamamento Público nº 03/2021-SES**

INSTITUTO ACTUM DE SAÚDE, associação civil, sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social, com sede e foro no município de Goiânia, Estado de Goiás, na Avenida D, Qd G-11, Lt 1, n.º 419, sala 401, Setor Marista, Goiânia-GO, CEP 74.150-040, representado por sua Diretora-Presidente, DULCILENE CLAUDIA XAVIER, brasileira, divorciada, administradora, inscrita no CPF/MF sob o nº 000.665.146-14, RG nº 7366722 PC/MG, domiciliada na Rua T- 55, 1094, apto 2101, Prime, Goiânia – GO, CEP 74.215-170, vem apresentar,

**IMPUGNAÇÃO E PEDIDO DE ESCLARECIMENTO**

ao Edital que estabelece as condições para a contratação de Organização Social para Gestão e Operacionalização do HOSPITAL ESTADUAL DE JARAGUÁ DR. SANDINO AMORIM (HEJA),

**1. TEMPESTIVIDADE**

Os pedidos de esclarecimentos ou impugnações ao Edital deverá(ão) ser encaminhado(s) à Comissão Interna de Chamamento Público CICP/GAB/SESGO, até às 18:00 horas do dia (23 de setembro de 2021), no endereço ou e-mail indicado no "Aviso de Chamamento Público", conforme item 7.1 do Edital, assim, tempestiva a impugnação, protocolada em 14/09/2021.

A Comissão responsável pela elaboração do Edital, justifica no item 2 do anexo IV ao Termo de Referência estabelece que metodologia que o sistema de Custeio por Absorção foi adotado por seu o único método aceito pelo Programa Nacional de Gestão de Custos (PNGC), haja vista que realiza a "apropriação integral de todos os custos (diretos, indiretos, fixos e variáveis) aos produtos/serviços finais". Assim, tem-se que cada custo unitário presente na matriz de custeio está impregnado de custos e despesas (incluindo administrativas) relacionadas à realização do serviço assistencial.

Argumenta que para a realização do cálculo, a consultora Planisa forneceu parâmetros relacionados ao custeio da linha de atendimento, a partir do benchmark do sistema *Key Performance Indicators for Health* (KPIH), ano 2021, em que se usou como base os dados disponíveis em: <https://www.prosperabr.com/index.php?p=indicadores.php&G=1>. Acesso em janeiro/2021.

Pondera que os hospitais pertencentes à base de dados da Planisa utilizam-se da metodologia de custeio por absorção plena, com padronização no processo de coleta e apuração e periodicidade mensal. Sabendo-se disso, ressalta-se que o Percentil 25 (P25) se refere à posição 25; enquanto que o Percentil 50 (P50) refere à mediana de custo unitário para a mesma distribuição de frequência e o Percentil 75 (P75) faz referência à posição 75 dos custos unitários, considerando uma distribuição de 100 (cem) unidades. Sendo assim, o P50 constitui medida intermediária para precificação.

Esclarece ainda que o Percentil adotado foi o P50, que é mais econômico que o P75, e atende a finalidade de se buscar a compatibilização com o princípio da eficiência e da economicidade, posto que se buscou uma referência que pode representar menos despesas, não importando assim em sobre preço.

Por fim, pontua que o Cálculo, então, buscou ponderar todo o contexto daquela unidade, para que fosse possível atingir uma maior personalização.

Considerou-se também a capacidade instalada atualmente existente, já com as alterações de leitos ocorridas recentemente (implantação de leitos críticos e semicríticos para enfrentamento da COVID-19); a série histórica de atendimentos; os equipamentos

instalados; e as especialidades, serviços.

Informa que o critério usado para o custeio das “Internações Hospitalares” é o paciente-dia, e o volume foi obtido pela multiplicação de três variáveis (número de leitos x taxa de ocupação hospitalar x dias do mês). O preconizado pelo Ministério da Saúde é uma taxa de ocupação hospitalar (TOH) de 85% para as enfermarias. O custeio estimado para as unidades de internação foi obtido multiplicando esse volume de paciente-dia pelo custo unitário da diária

Pondera que a unidade deverá possuir as seguintes Unidades de Internação:

#### Capacidade Atual Instalada do HEJA

Unidades de Internação	Quantidade
UTI Adulto	10 leitos
Clínica Médica Adulto	13 Leitos
Clínica Pediátrica	01 Leito
Clínica Obstétrica	02 Leitos
Clínica Cirúrgica	08 Leitos
Observação – Box Estabilização	05 Leitos
Observação- Box Observação	05 Leitos
Centro Cirúrgico	02 Salas
Centro Cirúrgico – Sala de Parto	01 Sala
RPA	03 Salas

Esclarece que o valor apurado para cirurgias, cirurgias ambulatoriais, consultas ambulatoriais foram apuradas multiplicando-se a meta pelo valor apurado pela consultoria Planisa.

Informa ainda que o critério para o “Atendimento de Urgência na Atenção Especializada” envolve o número de atendimentos, e seu custeio foi estimado multiplicando-se

a meta estabelecida (a qual pondera pela série histórica e pela demanda), pelo respectivo custo unitário, dados obtidos de base externa, estimando que serão realizados 1.266 atendimentos.

O Termo de Referência dispõe ainda que o pronto socorro deverá funcionar 24 horas por dia, sete dias da semana com cobertura integral das especialidades:

Especialidades Iniciais para Porta de Entrada a serem oferecidas no HEJA

Cirurgia Geral
Ginecologia/Obstetrícia
Clínica Médica
Ortopedia e Traumatologia
Pediatria

Em síntese estas são as justificativas utilizadas na precificação.

## **2.1. DOS PEDIDOS DE ESCLARECIMENTOS**

Pois bem, diante destes fatos, importante que a secretaria esclareça as seguintes questões:

- a) Todas as especialidades que deverão atender no Pronto Socorro deverão ser presenciais ou serão admitidos plantões de sobreaviso? Quais?
- b) Qual o valor da Glosa Mensal com estatutários no período de janeiro a agosto de 2021?
- c) Qual o valor do custo estimado com os valores referentes a progressão de carreira que será paga a servidores da SES a partir de 08/2021?
- d) A Unidade Hospitalar possui enxoval hospitalar ou depende de locação?
- e) A Unidade Hospitalar depende de locação de equipamentos Hospitalares? Caso positivo, quais?
- f) A atual Organização Social gestora da unidade, assim como a Organização

Social anterior possuem na prestação de contas despesas com locação de equipamentos hospitalares e esse custo está ou não incluso na estimativa contida no Edital?

## **2.2 DA IMPUGNAÇÃO**

O Item 3 do anexo III ao Termo de Referência deixou de considerar que os serviços médicos tanto da emergência, quanto das unidades de internação são fixos e não podem ser precificados por atendimento.

Os profissionais médicos que atendem na porta de emergência e nas unidades de internação, ficam no plantão 24 horas por dia, independentemente do volume de pacientes.

O Termo de Referência estabelece que a emergência deverá possuir as especialidades Cirurgia Geral, Ginecologia/Obstetrícia, Clínica Médica, Ortopedia e Traumatologia e Pediatria.

Embora não esteja escrito no Edital, também haverá a necessidade da presença do anestesista de plantão no Centro Cirúrgico para atender as demandas da emergência.

Importante salientar que ao exigir a presença das especialidades Cirurgia Geral, Ginecologia/Obstetrícia, Clínica Médica, Ortopedia e Traumatologia e Pediatria no Pronto Socorro do Heja, que possui apenas 40 leitos os custos somente com os serviços médicos serão muito maiores do que o custo estimado no edital, vejamos:

Porta - Pronto Socorro 24 horas				
Descrição dos Plantões	Plantão 2	Nº médicos	Valor Estimado 24 horas / Uni	Valor Total Estimado
Cirurgia Geral - Plantão 24 horas	1	2	3.600,00	109.440,00
Clínica Geral - Plantão 24 horas	1	2	3.600,00	109.440,00
Ortopedia e Traumatologia - Plantão 24 horas	1	2	3.600,00	109.440,00
Anestesiologia – Plantão 24 horas	1	2	3.600,00	109.440,00
Pediatria – Plantão 24 horas	1	2	3.600,00	109.440,00
Ginecologia e Obstetrícia – Plantão 24 horas	1	2	3.600,00	109.440,00
<b>Valor Total Mensal Estimado</b>				<b>656.640,00</b>
<b>Valor Total Anual Estimado</b>				<b>7.879.680,00</b>

O Custo estimado para as unidades de Internação também deve ser fixo, haja vista que os profissionais médicos e não médicos ficam obrigatoriamente no plantão independentemente de número de pacientes internados.

A estruturação de equipes médicas, assistenciais e multiprofissionais, deve ser feita levando-se em consideração sua capacidade máxima operacional, que normalmente é realizada para cada 30 leitos, ou seja, um plantonista da especialidade e sua equipe cuidam de até 30 leitos, todavia, no presente caso, o Hospital possui configurações com números de leitos que não permitem que uma especialidade médica trabalhe em sua capacidade total.

O número de leitos por especialidade prevista para o HEJA tornará o custo paciente dia muito caro, aja vista que as especialidades médicas da internação irão operar com número de leitos muito inferior ao que poderia atender.

No presente caso, a estrutura física destinada a internação com poucos leitos e sua divisão em 4 especialidades são as variáveis que tornam o custo fixo e muito elevado.

Para atender o modelo proposto no Edital será necessário montar equipes de especialistas para atender estas quatro especialidades, lembrando, que o custo do plantão nesse caso é fixo, logo, o custo por paciente é muito maior do que em um hospital que possui maior número de leitos cuidado pela mesma equipe.

Para fins de exemplificação:

Unidade de Internação/Especialidade	Capacidade Operacional	Capacidade do HEJA
Uma Equipe Médica Clínica Cirúrgica	30 leitos	8 Leitos
Uma Equipe Médica Clínica Médica	30 Leitos	13 Leitos
Uma Equipe Médica Pediátrica	20 leitos	01 Leito
Uma Equipe Médica Gineco/obstetrícia	20 Leitos	02 Leitos

Assim, devido às limitações da estrutura física e da baixa quantidade de leitos por especialidade, o custo por paciente dia é muito maior do que os custos apresentados pela SES, logo precisam ser revistos.

No presente caso, simulamos o custo em uma modelagem, que acreditamos atender as especificações do Edital, mas o custo de longe e muito maior do que o estimado.

UNIDADE DE INTERNAÇÃO				
Descrição dos Plantões - 24 h	Plantão	Nº médicos	Valor Estimado por plantão	Valor Total Estimado
Plantonista Clínica Cirúrgica	1	2	3.600,00	109.440,00
Plantonista Clínica Médica	1	2	3.600,00	109.440,00
Plantonista / Prescritor – Clínica Pediátrica	1	2	3.600,00	109.440,00
Plantonista / Prescritor – Clínica Obstétrica	1	2	3.600,00	109.440,00
<b>Valor Total Mensal Estimado</b>				<b>437.760,00</b>
<b>Valor Total Anual Estimado</b>				<b>5.253.120,00</b>

No mesmo sentido, os custos serviços médicos nas UTI'S também são fixos, tendo a seguinte estimativa de gastos:

UTI ADULTO – 10 LEITOS				
Descrição dos Plantões - 24 h	Plantão	Nº médicos	Valor Estimado por plantão	Valor Total Estimado
Plantonista – 24 horas	1	2	3.600,00	109.440,00
Prescritor / Rotineiro	1	1	15.000,00	15.000,00
Responsável Técnico	1	1	15.000,00	15.000,00
Nefrologista	1	1	20.000,00	20.000,00
<b>Valor Total Mensal Estimado</b>				<b>159.440,00</b>
<b>Valor Total Anual Estimado</b>				<b>1.913.280,00</b>

Assim, os serviços médicos fixos totalizam R\$ 1.253.840,00 (um milhão duzentos e cinquenta e três mil oitocentos e quarenta reais).

Já os serviços médicos variáveis como cirurgias eletivas, cirurgias ambulatoriais e consultas, estão corretamente mensurados no Edital, com os seguintes valores:

Procedimento	Quantidade	Valor unitário no P50	Valor Total P50
Cirurgias Eletivas (104)	247,10 horas	1.468,45	362.883,36
Cirurgias Ambulatoriais	200	179,10	35.820,00
Partos	26	2.539,31	66.022,06
Consultas Médicas	1.584	94,89	150.305,76
Consultas Multi	396	38,18	15.111,36
<b>Valor total dos serviços variáveis</b>			<b>630.142,54</b>

Portanto, o custo dos serviços médicos variáveis para o HEJA, totalizam R\$ 630.142,54 (seiscentos e trinta mil cento e quarenta e dois reais e cinquenta e quatro centavos).

Por conseguinte, com o intuito de realizar a projeção real dos custos da unidade, realizamos busca na página da transparência da atual Gestora da Unidade, sendo constatado que a folha de pagamento de pessoal celetista tem custo de R\$ 368.841,45 (trezentos e sessenta e oito mil oitocentos e quarenta e um reais e quarenta e cinco centavos) mais provisões e reflexos no valor de R\$ 267.763,26 (duzentos e sessenta e sete mil setecentos e sessenta e três reais e vinte e seis centavos) perfazendo o montante de R\$ 636.604,71 (seiscentos e trinta e seis mil seiscentos e quatro reais e setenta e um centavos).



<b>CUSTOS COM PESSOAL</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>REMUNERAÇÃO COM PESSOAL PROPRIO</b>	<b>820.507,73D</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>820.507,73D</b>
SALÁRIOS E ORDENADOS	240.119,60D	0,00	0,00	240.119,60D
HORAS EXTRAS	19.154,35D	0,00	0,00	19.154,35D
INSALUBRIDADE	31.246,45D	0,00	0,00	31.246,45D
ASSIDUIDADE	798,68D	0,00	0,00	798,68D
ALIMENTAÇÃO	38.127,60D	0,00	0,00	38.127,60D
PREMIOS E GRATIFICAÇÕES	19.394,77D	0,00	0,00	19.394,77D
SERVIÇOS AUTONOMOS	471.666,28D	0,00	0,00	471.666,28D
<b>ENCARGOS SOCIAIS</b>	<b>267.763,26D</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>267.763,26D</b>
INSS S/ FOLHA	202.900,75D	0,00	0,00	202.900,75D
FGTS S/ FOLHA	58.176,27D	0,00	0,00	58.176,27D
PIS S/ FOLHA	6.686,24D	0,00	0,00	6.686,24D

Isto posto, somente com serviços médicos e folha de pagamento tem-se o custo de R\$ 2.530.587,25 (dois milhões quinhentos e trinta mil quinhentos e oitenta e sete reais e vinte e cinco centavos):

Serviços Médicos Fixos .....	R\$ 1.263.840,00
Serviços Médicos Variáveis .....	R\$ 630.142,54
Folha de pagamento e reflexos celetistas .....	R\$ 636.604,71
Total dos custos com serviços médicos e folha .....	R\$ 2.530.587,25

Ao montante de custos acima descritos devem ser adicionados os custos com SADT, alimentação, higienização, medicamentos, matérias, entre outros, que conforme extraídos dos balancetes da atual gestora e da de informações contidas no Edital.

Assim sendo, apresentamos abaixo planilha de custos com completa, com os custos que minimamente atenderiam a unidade.

Item	Custos	MÊS 01
<b>1</b>	<b>Pessoal</b>	<b>636.604,71</b>
1.1	Salários	368.841,45
1.2	Encargos Sociais e Trabalhistas	267.763,26
1.4	Servidor	-
<b>1.5</b>	<b>Serviços Médicos Fixos</b>	<b>1.248.840,00</b>
<b>1.5.1</b>	<b>Pronto Socorro</b>	<b>656.640,00</b>
1.5.1.1	Clínico Geral - 24 horas	109.440,00
1.5.1.2	Cirurgia Geral - 24 horas	109.440,00

1.5.1.3	Ortopedia e traumatologia - 24 horas	109.440,00
1.5.1.4	Anestesiologia - 24 horas	109.440,00
1.5.1.5	Pediatria - 24 horas	109.440,00
1.5.1.6	Ginecologia e Obstetrícia - 24 horas	109.440,00
<b>1.5.2</b>	<b>Unidades de internação</b>	<b>437.760,00</b>
1.5.2.1	Clínica Cirúrgica (plantonista e prescritor) 8 leitos	109.440,00
1.5.2.2	Clínica Médica (plantonista e prescritor) 13 leitos	109.440,00
1.5.2.3	Clínica Pediátrica (plantonista e prescritor) 1 leito	109.440,00
1.5.2.4	Clínica Obstétrica (plantonista e prescritor) 2 leitos	109.440,00
<b>1.5.3</b>	<b>UTI</b>	<b>154.440,00</b>
1.5.3.1	Plantonista	109.440,00
1.5.3.2	Rotineiro	15.000,00
1.5.3.3	RT	10.000,00
1.5.3.4	Nefrologista	20.000,00
<b>1.6</b>	<b>Serviços Médicos Variáveis</b>	<b>630.142,54</b>
1.6.1	Cirurgias Eletivas - 104 (247,10hx1.468,45)	362.883,36
1.6.2	Cirurgias Ambulatoriais (200 x 179,10)	35.820,00
1.6.3	Partos (26x2.539,31)	66.022,06
1.6.4	Consultas Médicas (1.584 x 94,89)	150.305,76
1.6.5	Consultas Multi (396x38,18)	15.111,36
1.6.6	Hemodiálise - UTI	20.000,00
<b>2</b>	<b>Medicamentos</b>	<b>133.345,29</b>
2.1	Medicamentos	119.831,79
2.2	Dietas Enterais e Parenterais	13.513,50
<b>3</b>	<b>Materiais</b>	<b>186.203,01</b>
3.1	Materiais Hospitalares	61.165,21
3.2	Gases Medicinais	70.000,00
3.3	OPME	11.127,80
3.4	EPI	43.910,00
<b>4</b>	<b>Materiais Diversos</b>	<b>33.827,95</b>
4.1	Material Higienização	1.500,00
4.2	Material/Gêneros Alimentícios	11.327,95
4.3	Material Expediente	6.000,00
4.4	Combustível	15.000,00
4.5	GLP	-
<b>5</b>	<b>Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico</b>	<b>133.291,06</b>
<b>5.1</b>	<b>Interno</b>	<b>124.258,86</b>
5.1.1	Laboratório de Análises Clínicas e Citopatológicas	39.599,29
5.1.2	Agência Transfusional e Hematologia	4.074,27
5.1.3	Eletrocardiograma	1.243,62
5.1.4	Ultrassonografia	580,70
5.1.5	Raio X	49.351,81

5.1.6	MAPA	7.271,00
5.1.7	Holter	7.271,00
5.1.8	Psicologia	10.516,01
5.1.9	Fisioterapia	4.351,16
<b>5.2</b>	<b>Externo</b>	<b>9.032,20</b>
5.2.1	Eletrocardiograma	387,00
5.2.2	Holter	1.454,20
5.2.3	MAPA	828,00
5.2.4	RAIO X	2.541,00
5.2.6	Ultrassonografia	1.742,00
5.2.7	Ultrassonografia Doppler	2.080,00
<b>6</b>	<b>Manutenção</b>	<b>28.565,00</b>
6.1	Serviço de Engenharia Clínica/Manut. Predial	8.065,00
6.2	Materiais de natureza predial	12.500,00
6.3	Materiais, peças, partes e componentes	6.000,00
6.4	Reposição de semipermanentes	2.000,00
<b>7</b>	<b>Seguros/Imposto/Taxas</b>	<b>12.216,00</b>
7.1	Seguros (imóvel e Automóvel)	8.000,00
7.2	Imposto / Taxas (bancárias)	4.216,00
<b>8</b>	<b>Telefonia</b>	<b>6.235,00</b>
<b>9</b>	<b>Água</b>	<b>6.000,00</b>
<b>10</b>	<b>Energia Elétrica</b>	<b>12.000,00</b>
<b>11</b>	<b>Prest. Serv. Terceiros</b>	<b>467.684,83</b>
11.1	Serv. De Telemedicina	-
11.2	Locação de Equipamentos Médicos	62.219,06
11.3	Serv. De Medicina Ocupacional	6.000,00
11.4	Serv. De Administração (recep. maqueiro, ascensorista, encarregado, supervisão)	92.998,00
11.5	Coleta e Tratamento de Lixo Hospitalar	36.942,00
11.6	Serv. De Higienização Predial	48.807,77
11.7	Serv. De Segurança Patrimonial (vigilância e portaria)	-
11.8	Serv. De Vídeo Monitoramento	-
11.9	Serv. De Lavanderia com locação de enxoval	58.368,00
11.10	Serv. De Locação de Veículos	4.000,00
11.11	Serv. De Guarda e Digitalização de Documentos	2.000,00
11.12	Serv. De Nutrição e Dietética	108.200,00
11.13	Serv. De Locação de Equipamentos Administrativo	-
11.14	Locação de Geradores	-
11.15	Serviço de Transporte UTI MOVEL	-
11.16	Assessoria Comunicação	6.000,00
11.17	Serv. De Técnicos de Radiologia	-
11.18	Serviço Dosimetria	1.100,00
11.19	CME	1.500,00
11.20	Serviços Contábeis e folha de pagamento	37.550,00
11.21	Assessoria Jurídica	2.000,00

<b>12</b>	<b>Informática</b>	<b>102.800,00</b>
12.1	Locação Impressoras	6.000,00
12.2	Plataforma de Compras	2.000,00
12.3	SIPEF	6.000,00
12.4	Software para Gestão de Indicadores e PC	-
12.5	Software Folha de Pagamento	-
12.6	KPIH	8.000,00
12.7	MV	35.000,00
12.8	Certificação Digital	16.000,00
12.9	Sistema de Monitoramento UTI	6.000,00
12.10	Manutenção de Relógio de Ponto	1.800,00
12.11	Link de Dados	8.000,00
12.12	DRG	8.000,00
12.13	Gerenciamento de Documentos	6.000,00
<b>13</b>	<b>Rateio de Despesas da Executora 3%</b>	<b>120.000,00</b>
<b>14</b>	<b>Total das Despesas</b>	<b>3.290.070,56</b>

Assim, conforme demonstrado, os custos estimados no edital são inexequíveis para o HEJA e devem ser adequados haja vista que os custos do pronto socorro, unidades de internação, e UTI são fixos ou seja, não podem ser estimados na base paciente dia.

Desta forma, solicitamos análise e acolhimento de nossas ponderações.

---

**Dulcilene Claudia Xavier**  
**Instituto Actum de Saúde**