



# Guia do Paciente HEAPA

Hospital Estadual

# Bem-vindo ao Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada



**A nossa Equipe agradece por nos confiar os cuidados com a sua saúde ou de alguém muito importante para você!**

**As orientações a seguir serão importantes durante a sua permanência aqui no Complexo Hospitalar. É importante que você leia com atenção e, em caso de dúvidas, estamos à sua disposição.**

# Horário de visitas



Enfermarias	Cirúrgica	14h às 15h	É permitida a entrada de 2 (dois) visitantes por paciente internado
	Médica		
Observações	Observação 1	14h às 15h	Máximo de duas (02) visitas diárias Duas (2) visitas por vez
	U.I. Enfermaria 1		
	U.I. Enfermaria 2		
CTI	UTI	16h às 16h30	É permitida a entrada de 2 (dois) visitantes por paciente internado
	Pronto Atendimento	15h às 15h30	

**Importante:** Menores de até 16 anos somente com avaliação prévia do serviço de Psicologia do HEAPA.

## Troca de Acompanhantes



São permitidas APENAS nos horários:

- Período matutino: das 08h às 10h;
- É permitido ao acompanhante à saída, quando necessário, somente no horário das 15h30 com retorno até às 16h30.
- Período noturno: das 20h às 21h.

Para o conforto e descanso dos pacientes, gentileza não insistir.

**Importante:** somente autorizados acompanhantes maiores de 18 anos, mediante apresentação de documento com foto.

## Importante



O paciente terá direito a acompanhante quando for criança e adolescente (até 18 anos incompletos) e idoso (a partir de 60 anos) e portadores de necessidades especiais.



Só é permitida a entrada de visitantes a partir de dezoito (18) anos, mediante apresentação de documento com foto.

Lave as mãos com água e sabão antes e depois do contato com o paciente. Higienize as mãos com álcool após lavá-las e após tocá-las em superfícies.



Caso haja alguma intercorrência, a visita poderá atrasar ou ser suspensa.

Tenha bom senso e evite incomodar outros pacientes com som de celulares, televisão ou conversa alta. O ambiente hospitalar é um local de silêncio.



## Humanização



**Visita Religiosa:** É permitida a visita religiosa de um (01) representante de segmento religioso, solicitado pelo paciente/ familiar, desde que solicitado previamente a equipe do Serviço Social. Respeitando o horário pré-estabelecido pelo HEAPA, conforme a **Lei N° 9.982 de 14/07/2000;**

O representante religioso deve comparecer na recepção administrativa portando a identificação religiosa (válida) e identificação pessoal com foto.

**Achados e Perdidos** - procure a Recepção de Internação. Lembramos que o hospital não se responsabiliza por perda de dinheiro, celular, documentos e outros pertences de valor deixados nas suas dependências. É recomendável que o paciente traga somente o necessário durante sua estadia.



# Paciente

Respeite os direitos dos demais pacientes e dos profissionais da instituição.



Trate com dignidade e respeito os demais pacientes, acompanhantes, colaboradores e profissionais de saúde do Complexo Hospitalar.

Comunique ao médico o uso de qualquer medicamento, droga ou substâncias químicas. Evite a automedicação.



Forneça as informações precisas e completas sobre assuntos relacionados à sua saúde.

Deixe o celular no modo vibratório/silencioso.

Siga as orientações fornecidas pelos profissionais responsáveis pelo seu tratamento.



## Visitante e Acompanhante

Caminhe lentamente nos corredores, procurando não fazer barulho ou incomodar os demais pacientes internados. Procure falar baixo e com discrição.



Lembre-se de que no hospital circulam grande número de pessoas, por isso utilizem sempre roupas adequadas.

Somente quando for solicitado, auxilie a enfermagem em procedimentos como higiene bucal, troca de fraldas ou banho.



Não toque nos curativos, sondas, drenos e cateteres vasculares usados pelo paciente.

Não toque nos materiais e equipamentos que estão em uso pelo paciente.



Não sente no leito/poltrona do paciente, nem se estiver desocupado. Não auxilie outros pacientes, evite transitar por outros setores e não visite outros leitos.



Ajude a manter a enfermaria limpa e organizada: jogue o lixo na lixeira com plástico na cor preta.

Não é permitida a entrada de eletrônicos, notebook, etc, exceto com autorização por escrito da Coordenação de Enfermagem.



Não é permitido lavar ou estender roupas nas enfermarias, salas de observação, banheiros , etc.

Não é higiênico usar o bebedouro para bochechar, cuspir ou lavar utensílios. Não encoste a boca ou vasilhames nas saídas de água e procure sempre estar com as mãos limpas ao utilizá-lo. Seja educado e colabore com o espaço de uso comum.



## Alimentação



**Não é permitida** a entrada de alimentos sem a autorização por escrito da Nutricionista. As exceções e os casos especiais serão avaliados pela equipe de Nutrição. O Complexo Hospitalar oferece refeições aos pacientes internados e acompanhantes. Para segurança do paciente **não é permitido** oferecer a eles alimentos e bebidas não previstas na dieta proposta. **Colabore evitando a proliferação de bactérias e, conseqüentemente, a infecção hospitalar.**

Refeição	Paciente	Acompanhante
Desjejum	7h às 8h	
Almoço	11h às 12h	
Lanche da tarde	14h30 às 15h30	
Jantar	17h às 18h	17h às 18h
Ceia	20h30	

## Regulamentado



Obedeça aos avisos colocados na porta da enfermaria ou cabeceira dos leitos (dietas, jejum, precauções, orientações da equipe multidisciplinar, etc).



Em caso de dúvidas procure a equipe médica e a de enfermagem para obter informações específicas e seguras.



Não traga bebidas alcoólicas. É proibido entrar no hospital para visitas ou acompanhamentos de pacientes quando estiver alcoolizado.

É Proibido fumar nas dependências do Complexo Hospitalar, inclusive nas Recepções, próximo às Portarias e Subsolo/pilotis.



Para preservar a segurança de todos, nenhum visitante poderá circular pelo hospital sem portar a identificação obrigatória fornecida pela recepção do Complexo Hospitalar, fixada em local visível.



Não fotografe ou faça filmagens dentro do hospital. Use o celular com responsabilidade. A Constituição prevê que é crime utilizar imagens sem autorização da pessoa.

Não traga flores, elas podem aumentar o risco de infecção hospitalar e alergias.



**Declaração de acompanhamento** - solicitar à enfermagem no início do plantão (troca de plantão: 7h às 19h | 19h às 7h). Caso o acompanhante permaneça mais de 24 horas, deverá solicitar a declaração para as duas equipes - dia e noite.

Av. Diamante, s/n - St. Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia - GO, 74969-210



**Recepção.....(62) 3983-1750**

## **Ouvidoria SUS**

**Reclamações, sugestões e elogios**

**Telefones: 0800 643 3700 | (62) 3983-1778 (Fixo e WhatsApp)**

**E-mail: [ouvidoria.heapa@igh.org.br](mailto:ouvidoria.heapa@igh.org.br)**

**Pessoalmente: na Recepção de Internação.**