



Guia do Paciente HEAPA

Hospital Estadual

Bem-vindo ao Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada



A nossa Equipe agradece por nos confiar os cuidados com a sua saúde ou de alguém muito importante para você!

As orientações a seguir serão importantes durante a sua permanência aqui no Complexo Hospitalar. É importante que você leia com atenção e, em caso de dúvidas, estamos à sua disposição.

Horário de visitas



Enfermarias	Cirúrgica	14h às 15h	É permitida a entrada de 2 (dois) visitantes por paciente internado
	Médica		
Observações	Observação 1	14h às 15h	Máximo de duas (02) visitas diárias Duas (2) visitas por vez
	U.I. Enfermaria 1		
	U.I. Enfermaria 2		
CTI	UTI	16h às 16h30	É permitida a entrada de 2 (dois) visitantes por paciente internado
	Pronto Atendimento	15h às 15h30	

Importante: Menores de até 16 anos somente com avaliação prévia do serviço de Psicologia do HEAPA.

Troca de Acompanhantes



São permitidas **APENAS** nos horários:

- Período matutino: das 08h às 10h;
- É permitido ao acompanhante à saída, quando necessário, somente no horário das 15h30 com retorno até às 16h30.
- Período noturno: das 20h às 21h.

Para o conforto e descanso dos pacientes, gentileza não insistir.

Importante: somente autorizados acompanhantes maiores de 18 anos, mediante apresentação de documento com foto.

Importante



O paciente terá direito a acompanhante quando for criança e adolescente (até 18 anos incompletos) e idoso (a partir de 60 anos) e portadores de necessidades especiais.



Só é permitida a entrada de visitantes a partir de dezoito (18) anos, mediante apresentação de documento com foto.

Lave as mãos com água e sabão antes e depois do contato com o paciente. Higienize as mãos com álcool após lavá-las e após tocá-las em superfícies.



Caso haja alguma intercorrência, a visita poderá atrasar ou ser suspensa.

Tenha bom senso e evite incomodar outros pacientes com som de celulares, televisão ou conversa alta. O ambiente hospitalar é um local de silêncio.



Humanização



Visita Religiosa: É permitida a visita religiosa de um (01) representante de segmento religioso, solicitado pelo paciente/ familiar, desde que solicitado previamente a equipe do Serviço Social. Respeitando o horário pré-estabelecido pelo HEAPA, conforme a **Lei N° 9.982 de 14/07/2000;**

O representante religioso deve comparecer na recepção administrativa portando a identificação religiosa (válida) e identificação pessoal com foto.

Achados e Perdidos - procure a Recepção de Internação. Lembramos que o hospital não se responsabiliza por perda de dinheiro, celular, documentos e outros pertences de valor deixados nas suas dependências. É recomendável que o paciente traga somente o necessário durante sua estadia.



Paciente

Respeite os direitos dos demais pacientes e dos profissionais da instituição.



Trate com dignidade e respeito os demais pacientes, acompanhantes, colaboradores e profissionais de saúde do Complexo Hospitalar.

Comunique ao médico o uso de qualquer medicamento, droga ou substâncias químicas. Evite a automedicação.



Forneça as informações precisas e completas sobre assuntos relacionados à sua saúde.

Deixe o celular no modo vibratório/silencioso.

Siga as orientações fornecidas pelos profissionais responsáveis pelo seu tratamento.



Visitante e Acompanhante

Caminhe lentamente nos corredores, procurando não fazer barulho ou incomodar os demais pacientes internados. Procure falar baixo e com discrição.



Lembre-se de que no hospital circulam grande número de pessoas, por isso utilizem sempre roupas adequadas.

Somente quando for solicitado, auxilie a enfermagem em procedimentos como higiene bucal, troca de fraldas ou banho.



Não toque nos curativos, sondas, drenos e cateteres vasculares usados pelo paciente.

Não toque nos materiais e equipamentos que estão em uso pelo paciente.



Não sente no leito/poltrona do paciente, nem se estiver desocupado. Não auxilie outros pacientes, evite transitar por outros setores e não visite outros leitos.



Ajude a manter a enfermaria limpa e organizada: jogue o lixo na lixeira com plástico na cor preta.

Não é permitida a entrada de eletrônicos, notebook, etc, exceto com autorização por escrito da Coordenação de Enfermagem.



Não é permitido lavar ou estender roupas nas enfermarias, salas de observação, banheiros , etc.

Não é higiênico usar o bebedouro para bochechar, cuspir ou lavar utensílios. Não encoste a boca ou vasilhames nas saídas de água e procure sempre estar com as mãos limpas ao utilizá-lo. Seja educado e colabore com o espaço de uso comum.

Alimentação



Não é permitida a entrada de alimentos sem a autorização por escrito da Nutricionista. As exceções e os casos especiais serão avaliados pela equipe de Nutrição. O Complexo Hospitalar oferece refeições aos pacientes internados e acompanhantes. Para segurança do paciente **não é permitido** oferecer a eles alimentos e bebidas não previstas na dieta proposta. **Colabore evitando a proliferação de bactérias e, conseqüentemente, a infecção hospitalar.**

Refeição	Paciente	Acompanhante
Desjejum	7h às 8h	
Almoço	11h às 12h	
Lanche da tarde	14h30 às 15h30	
Jantar	17h às 18h	17h às 18h
Ceia	20h30	

Regulamentado



Obedeça aos avisos colocados na porta da enfermaria ou cabeceira dos leitos (dietas, jejum, precauções, orientações da equipe multidisciplinar, etc).



Em caso de dúvidas procure a equipe médica e a de enfermagem para obter informações específicas e seguras.



Não traga bebidas alcoólicas. É proibido entrar no hospital para visitas ou acompanhamentos de pacientes quando estiver alcoolizado.

É Proibido fumar nas dependências do Complexo Hospitalar, inclusive nas Recepções, próximo às Portarias e Subsolo/pilotis.



Para preservar a segurança de todos, nenhum visitante poderá circular pelo hospital sem portar a identificação obrigatória fornecida pela recepção do Complexo Hospitalar, fixada em local visível.



Não fotografe ou faça filmagens dentro do hospital. Use o celular com responsabilidade. A Constituição prevê que é crime utilizar imagens sem autorização da pessoa.

Não traga flores, elas podem aumentar o risco de infecção hospitalar e alergias.



Declaração de acompanhamento - solicitar à enfermagem no início do plantão (troca de plantão: 7h às 19h | 19h às 7h). Caso o acompanhante permaneça mais de 24 horas, deverá solicitar a declaração para as duas equipes - dia e noite.

Av. Diamante, s/n - St. Conde dos Arcos, Aparecida de Goiânia - GO, 74969-210



Recepção.....(62) 3983-1750

Ouvidoria SUS

Reclamações, sugestões e elogios

Telefones: 0800 643 3700 | (62) 3983-1778 (Fixo e WhatsApp)

E-mail: ouvidoria.heapa@igh.org.br

Pessoalmente: na Recepção de Internação.