

Título do projeto de pesquisa: AVALIAÇÃO DE ESTRESSE EM PROFISSIONAIS DA SAÚDE DA EMERGÊNCIA DO HOSPITAL DE URGÊNCIAS DE GOIÂNIA

Pesquisadores:

- Fernanda Silva de Meira
- Maria de Fátima do Nascimento Silva Delfino
- Bruno Fernandes Borginho

Unidade da SES-GO: HUGO - GO

Trabalho de conclusão de curso residência multiprofissional: AVALIAÇÃO DE ESTRESSE EM PROFISSIONAIS DA SAÚDE DA EMERGÊNCIA DO HOSPITAL DE URGÊNCIAS DE GOIÂNIA

RESUMO

Os trabalhadores dos serviços de Urgência e Emergência precisam, constantemente, estarem preparados para lidar com os casos iminentes de morte que chegam aos prontos-socorros. Esse ambiente, marcado pela imprevisibilidade de fatos de natureza diversa, é considerado como propiciador de situações geradoras de estresse ocupacional no ramo da saúde, podendo desestabilizar o trabalho em equipe e levar ao aumento de adoecimento dos sujeitos nas organizações do trabalho. O objetivo deste estudo foi realizar o diagnóstico de estresse dos trabalhadores da saúde da equipe multiprofissional do Pronto-Socorro de um hospital de referência em Urgência e Emergência na cidade de Goiânia-Go, por meio do Inventário de Sintomas de Stress para Adultos de Lipp (ISSL). Os resultados mostram que 46,6% dos entrevistados possuem sintomas de estresse, sendo que 42, 85% possuem sintomas físicos e 57,15% sintomas psicológicos. Verificase que a fase de resistência foi a mais predominante entre os participantes, com 71,42%, seguida pela fase de exaustão (21,42%) e quase-exaustão (7,14%). Este trabalho, descritivo, evidencia que o cuidado com o cuidador é essencial para a manutenção da qualidade de vida no trabalho. Faz-se necessário desenvolver ações para diminuir a geração de estresse e desenvolver nesses profissionais estratégias de enfrentamento para que aprendam a lidar com as diferentes emoções e funções desempenhadas no mesmo serviço.

Palavras-Chave: estresse. estresse ocupacional. pronto-socorro. cuidado com o cuidador. urgência e emergência.

Há cópia disponível na Biblioteca Ena Galvão da Escola de Saúde Pública de Goiás Cândido Santiago, no endereço Rua 26, n. 521, Jardim Santo Antônio, Goiânia-GO, CEP 74853-070.

Trabalho não disponível na internet.