



**Instituto Consolidar**

**AO ILUSTRÍSSIMO SENHOR SECRETÁRIO DE SAÚDE DO ESTADO DE GOIÁS, DR. ISMAEL ALEXANDRINO JÚNIOR**

**Chamamento Público nº 002/2019 – SES/GO**

Processo SEI nº 201900010009255

**O INSTITUTO CONSOLIDAR**, pessoa jurídica de direito privado, devidamente qualificada como organização social em saúde no Estado de Goiás, conforme Decreto Estadual nº 8.537/2016, publicado no Diário Oficial do Estado de Goiás em 22 de janeiro de 2016, inscrita sob o CNPJ nº 23.118.640/0001-04, vem, por intermédio de seu procurador, Sr. **MAIKO SAMUEL VITORINO VILLETE**, devidamente inscrito na OAB, seccional de Goiás sob o nº 40.786, vem, tempestivamente e com fulcro no item 7.4 do Edital do Chamamento Público nº 002/2019 – SES/GO, apresentar o presente

## **RECURSO ADMINISTRATIVO**

Face ao resultado preliminar do Chamamento Público nº 002/2019 - SE, de lavra de Vossa Senhoria, datado de 18 de julho de 2019, no processo em epígrafe pelos fatos e fundamentos que passa a expor.



## **1. TEMPESTIVIDADE**

Nos termos do item 7.4, do Edital de Chamamento Público nº 002/2019 – SES/GO, o prazo para recurso face ao resultado preliminar do chamamento é de 5 (cinco) dias úteis, contados a partir da divulgação no site da Secretaria e da Publicação no Diário do Estado.

No presente processo, a divulgação ocorreu em 18 de julho de 2019 (quarta-feira), não havendo feriados ou quaisquer outras interrupções de expediente no período, o prazo esgota-se em 25 de julho de 2019.

Tendo em vista o protocolo do presente recurso nesta data, fica demonstrada a tempestividade deste expediente.

## **2. SÍNTESE DOS FATOS E DA ARGUMENTAÇÃO**

A Comissão Interna de Contrato de Chamamento Pública (CICP) desta Secretaria, designada pela Portaria nº 400/2019 – GAB/SES-GO, lavrou, em 18 de julho de 2019, ata de julgamento das propostas de trabalho do Chamamento Público nº 001/2019, que trata da seleção de organização social para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do Hospital Estadual de Urgências de Goiânia Dr. Valdemiro da Cruz-HUGO.

Naquele documento constou o resultado da matriz de avaliação com os seguintes valores:



## **Instituto Consolidar**

1º) INTS

NT: FA1 + FA2 + FA 3

NT: 73,35 pontos

2º) Instituto Haver

NT: FA1 + FA2 + FA 3

NT: 71,5 pontos

3º) Instituto Consolidar

NT: FA1 + FA2 + FA 3

NT: 57,45 pontos

Ocorre que ao analisar a matriz de avaliação disponibilizada por esta secretaria, encontramos itens que merecem ser revistos conforme a revisão da matriz abaixo, a qual encaminhamos avaliando ponto a ponto de modo a facilitar a análise por parte desta Secretaria:



## Instituto Consolidar

1. Avalia as ações propostas para a Organização do HUGO			Pontuação Total (25 pontos)					
			Valor Total	Valor Atribuído	Justificativa	Total do quesito	Valor devido	Justificativa
Organização das Atividades	Implantação de Fluxos	Fluxos Operacionais compreendendo circulação em áreas restritivas, externas e internamento.	1,0	0,75	Fluxos Incompletos	4,2 pontos	1,0	Fluxos completamente descritos nas pgs 80-90. Às pgs 39 -79 foram descritos inclusive fluxos de SADT.
		Fluxos para registros e documentos de usuários e administrativos	1,0	0,8	Fluxos confusos		1,0	Fluxos descritos e desenhados das pgs 91-99.
		Fluxo unidirecional para materiais esterilizados	1,0	1,0	-----		1,0	Mantido
		Fluxo unidirecional para roupas	1,0	0,9	Fluxo incompleto		1,0	Fluxo completamente descrito às pgs 102-109.Desde a remoção da roupa suja na unidade geradora até a entrega da roupa limpa.
		Fluxo unidirecional de resíduos de saúde	1,0	0,75	Noções gerais do fluxo, com alguns encaminhamentos incompletos		1,0	Conceitos descritos, fluxos desenhados e explicados às pgs 109-129. Inclusive, descrito por tipo de resíduo.
	Implantação da Logística de suprimentos	4,0	0,75	Noções gerais, deficiência de acompanhamento do processo, falta de qualificação e fluxos	5,55 pontos	2,0	Foi descrito todo o conceito de como será feito, na PT às pgs 130-136, inclusive com equipe que fará a logística de suprimentos.	



## Instituto Consolidar

1. Avalia as ações propostas para a Organização do HUGO			Pontuação Total (25 pontos)					
			Valor Total	Valor Atribuído	Justificativa	Total do quesito	Valor devido	Justificativa
		Política de recursos humanos a ser implementada	3,0	2,0	Aprofundar nas medidas de seleção, monitoramento, avaliação e feedback.	4,05 pontos	2,0	Mantido
		Proposta para Regimento Interno do Hospital	1,0	0,8	Constam setores e algumas estruturas que não fazem parte do perfil da unidade; noções gerais		1,0	As estruturas descritas no regimento às pgs 143-155 estão dentro do perfil da Unidade, de acordo com o TR
		Proposta para Regimento do Serviço de Enfermagem	1,0	1,0	-----		1,0	Mantido
		Proposta para Regimento do Corpo Clínico	1,0	1,0	-----		1,0	Mantido
	Implantação de Processos	Proposta de manual de protocolos assistenciais	1,0	0,25	Apresenta apenas a proposição do modelo a ser elaborado e seguido	4,05 pontos	1,0	Tendo em vista que o Instituto não iniciou suas atividades na Unidade Hospitalar, está descrito às pgs 195-197 o modelo que será seguido e implantado. O que pode-se apresentar no momento, é a proposta de manual, caracterizando a metodologia a ser seguida.
		Proposta de manual de rotinas administrativas para o faturamento de procedimentos	1,0	0,8	Atores envolvidos, responsabilidades e sequência dos		0,8	Mantido



## Instituto Consolidar

1. Avalia as ações propostas para a Organização do HUGO			Pontuação Total (25 pontos)					
			Valor Total	Valor Atribuído	Justificativa	Total do quesito	Valor devido	Justificativa
					processos podem ser mais claros			
		Proposta de manual de rotinas administrativas para almoxarifado e patrimônio	1,0	1,0	-----		1,0	Mantido
		Proposta de educação em saúde / capacitação	2,0	2,0	-----		2,0	Mantido
Incrementos de Atividades		Em 5% acima das metas anuais (sem elevar custos)	1,0	0,0	Não Apresentou	1,5 pontos	1,0	Quem propõe o aumento de 15%, evidentemente fará 5 e 10%.
		Em 10% acima das metas anuais (sem elevar custos)	1,0	0,0	Não Apresentou		1,0	
		Em maior ou igual a 15% acima das metas anuais (sem elevar custos)	1,0	0,0	Não Apresentou		1,0	Na pg 232, propomos o aumento de 15% da meta de urgência.
		Proposição de outras especialidades no perfil da unidade	1,0	0,5	Propôs o acréscimo da especialidades que já existem. Não conseguiram explicar a diferença da atividade		1,0	A pediatria não é uma especialidade pertencente ao corpo clínico do HUGO. Visto isso, propomos o acréscimo de tal especialidade.
		Proposição de projetos assistenciais de saúde e/ou sociais	1,0	1,0	Minimizaram a amplitude dos projetos que poderiam ser ofertados na unidade.		1,0	Propomos 5 atividades assistenciais muito bem descritas
<b>Total geral de pontos obtidos pela O.S para o Item Atividade segundo a CICP</b>							<b>15,3</b>	
<b>Total geral de Pontos segundo a PT</b>							<b>21,8</b>	



2. Área de Qualidade			Pontuação Total (25 pontos)					
			Valor Total	Valor Atribuído	Justificativa	Total do quesito	Valor devido	Justificativa
Qualidade Objetiva (avalia medidas da proposta de trabalho para implementação de comissões)	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH	Proposta de Constituição (membros, finalidades)	2,0	2,0	-----	3,9 pontos	2,0	Mantido
		Proposta de Regimento Interno	1,0	0,9	Processo sintético confuso		0,9	Provavelmente o profissional que analisou a proposta se equivocou na análise
		Cronograma de Atividade Anual	1,0	1,0	-----		1,0	Mantido
	Comissão de Revisão de Óbitos	Proposta de Constituição (membros, finalidades)	1,0	0,9	Melhor definição dos membros	265 pontos	1,0	Às pgs 254-255 está descrito a composição. Cap III – Da composição
		Proposta de Regimento Interno	1,0	1,0	-----		1,0	Mantido
		Cronograma de Atividade Anual	1,0	0,75	Frequência informada não adequada		1,0	Às pgs 259-264 está descrito adequadamente cronograma de atividades e periodicidade do serviço
	Comissão de Ética	Proposta de Constituição (membros, finalidades)	1,0	0,5	Apenas residência médica	1,5 pontos	1,0	Às pgs 263-275 está descrita toda a comissão. E não apenas para a área de residência.
		Proposta de Regimento Interno	1,0	0,5	Apenas residência médica		1,0	Às pgs 263-275 está descrita toda a comissão. E não apenas para a área de residência.



## Instituto Consolidar

2. Área de Qualidade			Pontuação Total (25 pontos)						
			Valor Total	Valor Atribuído	Justificativa	Total do quesito	Valor devido	Justificativa	
		Cronograma de Atividade Anual	1,0	0,5	Apenas residência médica		1,0	Às pgs 274-275 está descrito todo o cronograma a ser seguido.	
	Comissão de Farmácia	Proposta de Constituição (membros, finalidades)	1,0	1,0	-----	3,0 pontos	1,0	Mantido	
		Proposta de Regimento Interno	1,0	1,0	-----		1,0	Mantido	
		Cronograma de Atividade Anual	1,0	1,0	-----		1,0	Mantido	
	Outras Comissões (Em momento algum fala-se na quantidade de comissão. Em resposta ao pedido de esclarecimento da ABEAS a comissão responde que "a OSS tem liberdade na elaboração da proposta")	Proposta de Constituição (membros, finalidades)	2,0	1,0	Divergência entre a composição de algumas comissões, poucas especificações.	2,5 pontos	2,0	Todas as comissões possuem sua composição muito bem definida.	
		Proposta de Regimento Interno	2,0	1,0	Sucinta, com ausência de informações solicitadas em edital.		1,0	Mantido	
		Cronograma de Atividade Anual	1,0	0,5	Divergência na frequência e apresentação geral, ausência de informações solicitadas.		1,0	Todas as comissões possuem cronograma bem delimitado e explícito.	
	Qualidade Subjetiva	Acolhimento	Manual com indicação das formas de notificação, recepção, orientação social e apoio psicossocial aos usuários e acompanhantes na	2,0	1,0	Faltou delimitar a orientação social e o apoio psicossocial aos usuários	3,0 pontos	1,0	Mantido



## Instituto Consolidar

2. Área de Qualidade			Pontuação Total (25 pontos)					
			Valor Total	Valor Atribuído	Justificativa	Total do quesito	Valor devido	Justificativa
		emergência conforme Classificação de Risco.						
		Instrução com definição de horários, critérios e medidas de controle de risco para as visitas aos usuários.	2,0	2,0	-----		2,0	Mantido
	Atendimento	Proposta para a implantação de orientações quanto às formas de acomodação e conduta para os acompanhantes	1,0	1,0	-----	2,5 pontos	1,0	Mantido
		Proposta para implantação de Serviço de Atendimento ao Usuário com realização periódica de Pesquisa de Satisfação do Usuário, com definição de uso das informações.	1,0	0,5	Horários restritos, dificuldade de acesso, ausência de definição clara do uso de informações.		1,0	Às pgs 415-428 foram descritos todas as metodologias que serão implantadas, inclusive com horário flexível.
		Proposta de como irá organizar o Serviço de Nutrição: número e horários de refeições, organização do pessoal, etc.	1,0	1,0	-----		1,0	Mantido
<b>Total geral de pontos obtidos pela O.S para o Item Qualidade segundo a CICIP</b>						<b>19,3</b>		
<b>Total geral de Pontos segundo a PT</b>						<b>22,9</b>		

3. Qualidade Técnica		Pontuação Total (25 pontos)					
		Valor Total	Valor Atribuído	Justificativa	Total do quesito	Valor devido	Justificativa



## Instituto Consolidar

Experiência Anterior em Gestão Hospitalar (a mesma unidade hospitalar pontuará somente uma vez no mesmo grupo)	Grupo A) Em unidade de grande porte com mais de 150 leitos de internação	4,0	4,0	-----	6,0 pontos	4,0	Mantido
	Grupo A) Em unidade de médio porte de 70 até 150 leitos de internação e fração	2,0	-----	-----		-----	-----
	Grupo B) Comprovação de gerenciamento em unidade Hospitalar com mais de 50 leitos, por mais de 10 (dez) anos	4,0	-----	-----		-----	-----
	Grupo B) Comprovação de gerenciamento em unidade Hospitalar com mais de 50 leitos, de 5 a 9 anos e 11 meses	2,0	-----	-----		2,0	A diretora adm foi diretora do HDT por 8 anos
	Grupo B) Comprovação de gerenciamento em unidade Hospitalar com mais de 50 leitos, de 2 a 4 anos e 11 meses	1,0	1,0	Comprovação parcial do tempo de gestão		-----	-----
	Grupo C) Comprovação que possui hospital próprio por mais de 10 (dez) anos	4,0	-----	Não apresentou		-----	Mantido
	Grupo C) Comprovação que possui hospital próprio por mais de 05 (cinco) anos	2,0	-----	Não apresentou		-----	Mantido
	Grupo D) Qualificação como Organização Social em Goiás e/ou outra Unidade da Federação por mais de 10 (dez) anos	4,0	-----	-----		-----	-----
	Grupo D) Qualificação como Organização Social em Goiás e/ou outra Unidade da Federação de 05 a 9 anos e 11 meses	2,0	-----	-----		-----	-----
	Grupo D) Qualificação como Organização Social em Goiás e/ou outra Unidade da Federação de 01 a 04 anos e 11 meses	1,0	1,0	-----		1,0	Mantido



## Instituto Consolidar

	Grupo E) Certificado de entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS) ativo e regular	4,0	-----	Não apresentou		-----	Mantido
Estrutura da Direção	Apresentação de organograma com definição das competências de cada membro do corpo diretivo	1,0	1,0	-----	2,0 pontos	1,0	Mantido
	Titulação de especialistas em administração hospitalar ou saúde coletiva dos membros da diretoria e coordenações, valendo para cada membro o máximo de 0,5 pontos	2,0	1,0	Pontuou em relação à Diretoria Administrativa e Gerente de Enfermagem		1,5	O Diretor geral proposto tem MBA em gestão de saúde. Pg 924 da proposta de trabalho
Implementação de Serviços e funcionamento da Equipe Interdisciplinar	Apresentação de quadro de pessoal médico por área de atenção compatível com as atividades propostas no plano de trabalho, constando forma de vínculo, horário e salário.	1,0	0,75	Faltaram especialidades citadas no corpo da proposta	4,75 pontos	0,75	Mantido
	Protocolos assistenciais de atenção médica e rotinas operacionais para os serviços de maior complexidade na medicina como nas emergências e unidades de terapia intensiva de adulto	1,0	1,0	-----		1,0	Mantido
	Protocolos assistenciais de atenção médica e rotinas operacionais para os ambulatórios e enfermarias, destaques para os plantões e sobreavisos.	1,0	1,0	-----		1,0	Mantido
	Apresentação do quadro de metas para a área médica observada em especial as consultas em ambulatório, internações hospitalares e de terapia intensiva.	1,0	-----	Não apresentou		1,0	Quadro de metas consta na pág 29 e pg 456
	Apresentação de quadro de pessoal técnico por área de atividade profissional, compatível com as atividades do plano de trabalho, constando forma de vínculo, horário e salário.	1,0	0,0	Não apresentou		1,0	Quadro de pessoal consta às pgs 865-866 com todas as informações solicitadas
	Protocolos de enfermagem (rotinas por nível de qualificação dos profissionais) nas áreas de internação/enfermarias, UTI, central de esterilização e bloco cirúrgico.	1,0	1,0	-----		1,0	Mantido
	Protocolos de enfermagem (rotinas por nível de qualificação dos profissionais) nas áreas de ambulatório e emergência.	1,0	1,0	-----		1,0	Mantido



## Instituto Consolidar

Implementação e Funcionamento de outros serviços	Instrução para o funcionamento do serviço social com especificação de estrutura, normas e rotinas, definidas as áreas de abrangência, horário e equipe mínima.	1,0	0,9	Clarificar a abrangência, quantitativo mínimo com o perfil da unidade.	4,9 pontos	1,0	Às pgs 686-702 está descrito toda a rotina do serviço, isso inclui equipe, área de abrangência, rotinas, principais ações
	Instrução para o funcionamento da equipe de fisioterapia com especificação de normas e rotinas, área de abrangência, horário e equipe mínima.	1,0	0,5	Clarificar a abrangência, quantitativo mínimo com o perfil da unidade e as normas de exigência.		1,0	Às pgs 703-710 está descrito toda a rotina do serviço, isso inclui equipe, área de abrangência, rotinas, principais ações
	Normas para o funcionamento do serviço de Administração Geral com especificação de estrutura, normas e rotinas, horário e equipe mínima.	1,0	0,5	Clarificar a abrangência, quantitativo mínimo com o perfil da unidade, horários específicos.		1,0	Às pgs 719-724 está descrito toda a rotina do serviço, isso inclui equipe, organização, estrutura, atribuições gerais
	Normas para realização dos procedimentos de aquisição, recebimento, guarda e distribuição de materiais no Hospital.	1,0	0,75	Deficiência dos protocolos dos fornecedores.		0,75	Mantido
	Apresentação da padronização de medicamentos e materiais médico hospitalares.	1,0	1,0	-----		1,0	Mantido
	Apresentação de critérios para a contratação de terceiros para os serviços de limpeza e vigilância.	1,0	1,0	-----		1,0	Mantido
	Ciência e Tecnologia	Convênio de cooperação técnica com entidades de ensino para desenvolvimento de estágios curriculares, treinamentos e residências.	2,0	0,4		Faltou detalhar e aprofundar a metodologia. Apenas cita a necessidade.	0,9 pontos
Parcerias com instituições para desenvolvimento de projetos de pesquisa na área da assistência hospitalar e/ou de saúde pública.		1,0	0,25	Explicitar melhor as parcerias e os projetos solicitados.	0,5		
Apresentação de projeto em educação permanente com vista à capacitação da equipe interdisciplinar da Unidade Hospitalar.		2,0	0,25	Não especifica o projeto, tipos de ações,	1,0		



## Instituto Consolidar

				normas, rotinas a serem implantadas.			
Política de Recursos Humanos	Apresentação de Projeto de desenvolvimento humano com pesquisa periódica de clima organizacional e definição de uso das informações.	1,0	0,25	Superficial, pesquisa de clima não definida, assim como uso da informação.	3,25 pontos	0,5	A pesquisa está muito bem definida às pgs 840-845
	Proposta para estabelecimento de normas para Seleção de Pessoal, Contrato de Trabalho e Avaliação de Desempenho, Sugestão de condutas para combater absenteísmo e estimular produção.	3,0	1,5	Condutas para combater absenteísmo e estimular produção não ficaram evidentes		3,0	Tudo o que foi solicitado no quesito foi explanado às pgs 846-861.
	Registro e controle de pessoal e modelo para escalas de trabalho.	3,0	1,5	Forma de controle não explanada, modelo incompleto.		3,0	Às pgs 862-863 constam escala de trabalho e como será feito o controle.
Metodologia de Projetos	Proposta de trabalho com adequado planejamento, visão de futuro, cronogramas de execução, custos estimados e resultados factíveis.	1,0	0,75	Visão de futuro e cronograma poderiam ser melhor explorados.	1,5 pontos	0,75	Mantido
	Projetos táticos e operacionais a serem realizados a alcançar e definição das estratégias de implantação.	1,0	0,75	Clarificar algumas das estratégias de implantação.		0,75	Mantido
<b>Total geral de pontos obtidos pela O.S para o Item Qualidade Técnica segundo a CICP</b>					<b>24,3</b>		
<b>Total geral de Pontos segundo a PT</b>					<b>32,5</b>		
<b>Total geral de pontos obtidos pela O.S do Somatório segundo a CICP</b>					<b>58,9</b>		
<b>Total geral de Pontos segundo a PT</b>					<b>77,2</b>		



**3. REQUERIMENTOS**

Por todo o exposto, pugna-se pela **PROCEDÊNCIA** do presente recurso de modo a **reavaliar** os documentos do ENVELOPE 02: PROPOSTA DE TRABALHO e **retificar** a nota de avaliação atribuída a esta recorrente do patamar de 58,9 para 77,2, conforme os apontamentos acima para, ao final, **declarar** o Instituto Consolidar vencedor do Chamamento Público Nº 02/2019 – SES/GO.

Aguarda deferimento.

Goiânia – GO, 22 de julho de 2019.

**INSTITUTO CONSOLIDAR**  
CNPJ nº 23.118.640/0001-04  
**P/P MAIKO SAMUEL VITORINO VILLETE**  
*Advogado*  
OAB-GO nº 40.786