

Planificação

Município de Hidrolina (Experiências exitosas)



SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE



ESTADO
DE GOIÁS



Acolhimento

Melhorias na forma de receber e atender os usuários na unidade com âmbito da humanização e qualidade de serviço.

- Treinamento dos funcionários para melhor receber os pacientes.
- Todos os profissionais integrados no processo de diminuir tempo dos usuários orientando e redirecionando todas as demandas.



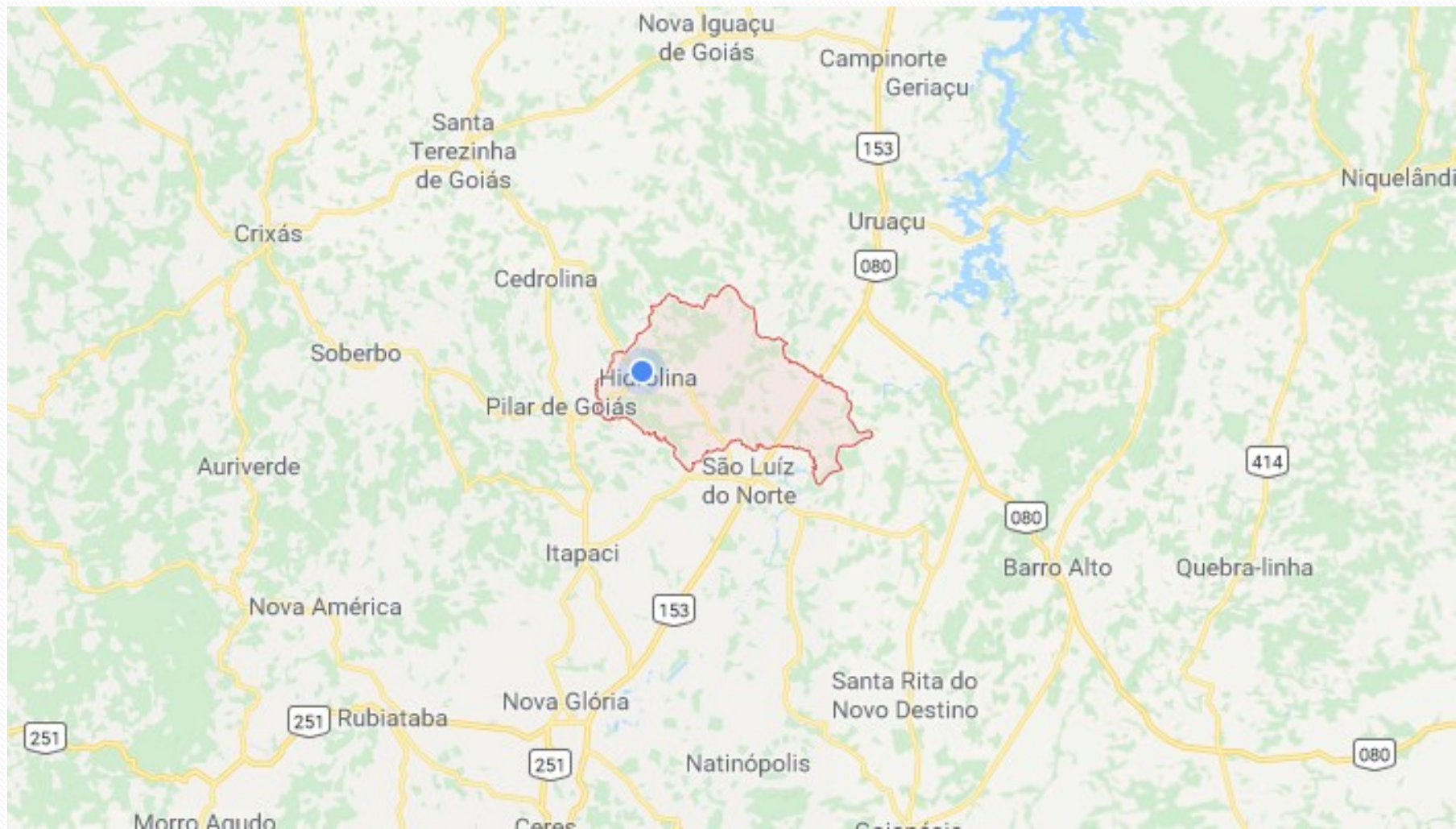
Acolhimento

- Melhora na estrutura de recepção com novas acomodações, painéis de informações de campanhas, ações e distrações com o uso de TV para tornar o tempo de espera mais agradável.
- Unidade aberta durante o horário de almoço para atendimento informativo a fim de evitar filas e espera desnecessária.

Territorialização

- Toda a área do município foi dividida fazendo com que a cobertura tornasse completa.
- Cada casa seja na zona rural ou urbana tenha um agente de saúde responsável e um agente de endemias cadastrado.
- Esta divisão fez com que eventos como surtos de dengue, casos de patologias endêmicas , desatualização dos cartões de vacinas e atualização de cartão do SUS fossem resolvidos.
- Redirecionamento do usuário para a unidade responsável e mais próxima;

Territorialização



Territorialização



PEC - Prontuário eletrônico do cidadão

- Ferramenta que rege os atendimentos em nossa unidade.
- Fonte de atualização de fichas e cadastros que nos permite ter uma vivência em forma de números e gráficos sobre tudo que acontece na unidade e o perfil dos usuários atendidos.
- Sistema integrado com características para volume de atendimento/agendamento e facilidade na troca de informações entre profissionais.



Atendimentos / o PEC



Atendimento médico



Atendimento de fisioterapia

Informatização dos Acs e Ace

- Antes as informações eram anotadas e guardadas em forma de manuscritos que poderiam facilmente ser extraviados e lesados.
- Hoje com o advento dos tablets para os agentes de endemias e de saúde as informações são fidedignas e através delas determinamos ações a serem feitas como campanhas e abordagens diretas.
- Dados são extraídos de forma atualizada e sempre com preenchimento de fichas também atualizadas pelo SUS.

Informatização dos Acs e Ace



Classificação de risco

- O prontuário eletrônico apresenta particularidades para se realizar os atendimentos dentre essas está a classificação de risco.
- Esta classificação que antes era feita de forma simples e sem padrão, hoje mesmo sem um treinamento específico está sendo realizada usando como norteadora as fichas do prontuário eletrônico, tornando a prática da unidade mais voltada para as especificações de cada usuário, ou seja, diferenciando cada usuário conforme seu estado apresentado no momento do atendimento.

Atendimento multidisciplinar

- Com o prontuário eletrônico esta interação multiprofissional se estreitou pois temos acesso aos atendimentos realizados por todos os profissionais da unidade.
- Quando as informações dos usuários não são suficientes, a interação entre os profissionais da unidade se faz tranquila, pois além da ferramentas digitais temos reuniões periódicas a fim de resolver problemas que possam surgir durante os atendimentos individuais ou em atividades coletivas.



PSE – Programa de Saúde nas Escolas

- Comprometimento da equipe na realização de ações/campanha;



PROGRAMAS, CAMPANHAS E AÇÕES.





OBRIGADO!!!

Equipe:

Adilson Gomes (Fisioterapeuta/ NASF)

Josimar Gonçalves (Enfermeiro/ PSE)

Vanessa Faria (Enfermeira/ Coordenação)