

Relato de experiência
Tutoria na Atenção Primária à Saúde
Experiência na ESF Cantinho da Esperança
São Luis de Montes Belos



SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE



**GOVERNO
DE GOIÁS**

São Luis de Montes Belos

Possui uma população estimada em 33.118 habitantes, conta com 08 Unidades Básicas de Saúde com ESF complementadas com equipe de Saúde Bucal sendo distribuídos em pontos estratégicos de abrangência, sendo 07 equipes urbanas e 01 rural.

Demais serviços de saúde:

- 01 hospital municipal que atende a demanda de urgência e emergência, 01 base do SAMU que possui uma ambulância básica e uma avançada,
- 01 central de regulação ambulatorial,
- 01 Centro especializado Regional em Reabilitação,
- 01 Centro de especialidades odontológicas e
- 01 Centro de atenção psicossocial.

Unidade Básica de Saúde Cantinho da Esperança

Possui uma população adscrita de **4.000 pessoas**, onde 8 microáreas são da zona urbana e 1 da zona rural, a cobertura populacional é de 100% e a distância maior até a UBS é a da zona rural.

Atendemos das 7hs às 11hs, e das 13hs às 17 hs, sendo que nas quintas-feiras atendemos em horário alternativo das 15hs as 21 hs, para o público trabalhador que não podem vir em horário de expediente comercial.

A equipe conta com 01 médico clínico geral, 01 odontólogo, 01 auxiliar de consultório odontológico, 01 enfermeira, 01 técnica de enfermagem, 01 auxiliar de enfermagem, 01 recepcionista, 01 auxiliar de serviços gerais e 09 agentes comunitários de saúde.

SUS


SAÚDE
MAIS PERTO DE VOCE

UBS CANTINHO DA ESPERANÇA

Secretaria Municipal de Saúde de São Luís de Montes Belos

GOVERNO MUNICIPAL
SÃO LUÍS DE
MONTES BELOS

PERÍODO DE
FUNCIONAMENTO
DE SEGUNDA A SEXTA
das 11:00
às 17:00

RUA DO IPÊ, N°165, PARQUE INDUSTRIAL, SÃO LUÍS DE MONTES BELOS



Tutoria na APS

A tutoria nos trás instrumentos para que possamos avaliar nosso processo de trabalho, de forma complexa, em todo os aspetos, conhecer o perfil epidemiológico da população, classificação das famílias e estratificação de risco das condições crônicas.

Resultando em um acompanhamento contínuo dos processos de trabalho, organizando e qualificando a atenção a saúde.

Organização de agenda de atendimento “Bloco de Horas”.

A principio foi impactante pois, *iria mudar a rotina*, teve uma certa resistência. Porém com a *avaliação de satisfação dos usuários percebemos* a insatisfação pela espera no corredor para as consultas.

Logo resolvemos então fazer a implantação, de inicio já percebemos que os usuários ficaram lisonjeados em ter um horário marcado. Foram grandes os desafios para manter o bloco de horas, pois nos deparamos com vários contratempos, exemplo a demanda espontânea que precisava ser atendida no mesmo dia, porém não se tratava de emergência.

Resolvemos então implantar o sistema de senhas com o horário marcado e outras senhas para a demanda espontânea, onde ficou priorizado o atendimento para quem esta agendado, e o profissional intercalar entre eles a demanda espontânea, sendo que emergências são atendidas como prioridade conforme sua necessidade, onde usamos as senhas também por cor.

Podemos dizer que agora sim, é um instrumento que funciona e que trouxe só benefícios para usuários e profissionais.



Classificação das Famílias pelo ACS - Agente Comunitário de Saúde

elaboração do Plano de Cuidado “PTS”

Através da escala de coelho os ACS puderam fazer a classificação das famílias, tendo como resultado um olhar diferenciado, onde passaram a trazer os casos para discussão em equipe.

Reuniões de equipe já eram realizadas (reuniões de matriciamento), logo garantimos esse momento através do horário protegido, para a elaboração dos PTS, onde contamos com a participação de toda equipe juntamente com o NASF, CREAS, CRAS e CAPS, com apoio da Coordenação da Atenção Básica e Regional de Saúde.

Assim as famílias de risco 3 passaram a ser melhor assistidas, pois tende a garantir toda uma linha de cuidado, discutida e realizada pela rede .



Integração da Equipe de Saúde da Família

Reorganização do Processo de trabalho

Através da planificação a equipe passou a ter outro olhar para o trabalho realizado diariamente, deixando o modo automático de lado e agindo de maneira diferenciada, priorizando o trabalho em equipe, identificando potencialidades e fragilidades, que trabalhados juntos com a família, resultam na melhoria do atendimento e qualidade de vida da população.

Superintendência de Políticas de Atenção Primária à Saúde Regional de Saúde Oeste II

Jannaina Alves Borges Tavares
Enfermeira ESF – tutora

Leo Reis Linhares Pereira
Odontólogo - tutor



SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE



**ESTADO
DE GOIÁS**

Telefone: (64) 3671-3391

Ouvidoria SUS 0800 643 3700
www.saude.go.gov.br