

# Projeto Fortalecimento da Gestão do Trabalho - Dimensionamento da Força de Trabalho na Atenção Básica



SECRETARIA  
DE ESTADO DA SAÚDE



**ESTADO  
DE GOIÁS**



## **Fortalecimento da Gestão do Trabalho**

### **Dimensionamento da Força de Trabalho na Atenção Básica**

Parceria entre a Secretaria de Estado da Saúde, o Departamento de Gestão e da Regulação do Trabalho em Saúde - DEGERTS, do Ministério da Saúde e o ObservaRH/NESP da Universidade de Brasília.

Metodologia desenvolvida pela Profa. Dra. Elisabet Pereira Lelo Nascimento (Bet Lelo).

Aplicação inicial nos municípios de Goiânia e Anápolis, entre fevereiro e junho de 2018.



**Fortalecimento da Gestão do Trabalho**  
**Dimensionamento da Força de Trabalho na Atenção Básica**

# **Desafios da gestão do trabalho**



## **Fortalecimento da Gestão do Trabalho**

### **Dimensionamento da Força de Trabalho na Atenção Básica**

#### **Situações mais frequentes na Gestão do Trabalho:**

- ✓ Desconhecimento do número real de trabalhadores e o necessário para compor as equipes de saúde;
- ✓ Dificuldade na distribuição e priorização de vagas, movimentação de trabalhadores;
- ✓ Falta de conhecimento do gasto com pessoal e previsão orçamentária;
- ✓ Ausência de planejamento para contratação de trabalhadores a curto, médio e longo prazo;
- ✓ Realização de Educação Permanente baseada em ofertas e não na necessidade dos trabalhadores e gestores;



## Fortalecimento da Gestão do Trabalho

### Dimensionamento da Força de Trabalho na Atenção Básica

#### **Situações mais frequentes na Gestão do Trabalho:**

- ✓ As UBS sem classificação de vulnerabilidades, esporadicamente faz-se de forma empírica;
- ✓ Indefinição de parâmetros/indicadores que possibilitam a classificação das UBS;
- ✓ Inexistência de um sistema de informação organizado para avaliar e monitorar os recursos humanos;
- ✓ Ausência de dados/informações estratégicos para a gestão dos serviços de saúde.



**Fortalecimento da Gestão do Trabalho**  
**Dimensionamento da Força de Trabalho na Atenção Básica**

**O que é  
dimensionamento?**



# Fortalecimento da Gestão do Trabalho

## Dimensionamento da Força de Trabalho na Atenção Básica

### **Dimensionamento da Força de Trabalho**

Dimensionar é uma estratégia de qualificação da gestão do trabalho em saúde, que leva em consideração as necessidades dos gestores, trabalhadores e usuários.



**Fortalecimento da Gestão do Trabalho**  
**Dimensionamento da Força de Trabalho na Atenção Básica**

**Por que  
dimensionar?**



# Fortalecimento da Gestão do Trabalho

## Dimensionamento da Força de Trabalho na Atenção Básica

Identificar as necessidades de educação permanente, subsidiando a qualificação dos profissionais em saúde

Identificar o número de trabalhadores necessários para a composição das equipes

Otimizar a utilização de recursos

Definir parâmetros e indicadores de atenção à saúde

Gerar dados organizados para sistema de informação

Favorecer a estruturação e a profissionalização da Gestão do Trabalho

Possibilitar a previsão de gasto com pessoal

Evidenciar o cenário e os dados estratégicos para a gestão dos Serviços de Saúde

Ofertar informações para planejar a contratação de trabalhadores em curto, médio e longo prazo

Melhorar o ambiente, as relações de trabalho e a qualidade dos serviços



# Fortalecimento da Gestão do Trabalho

## Dimensionamento da Força de Trabalho na Atenção Básica

### Principais dados e informações para o planejamento e dimensionamento:

- ✓ População;
- ✓ Rede de serviços de saúde no município;
- ✓ Modelo de Saúde vigente na atenção básica;
- ✓ Vulnerabilidade social;
- ✓ Indicadores de saúde municipais;
- ✓ Protocolos utilizados;
- ✓ Carteira de serviços da atenção básica;
- ✓ Capacidade física instalada da atenção básica;
- ✓ Média de consultas e procedimentos/atendimentos realizados e de receitas e medicamentos dispensados na atenção básica ;
- ✓ Força de trabalho atual.

# Fortalecimento da Gestão do Trabalho

## Dimensionamento da Força de Trabalho na Atenção Básica

Secretaria Municipal de  
**Saúde**



### Equipe de Elaboração do Projeto de Dimensionamento Anápolis

**Waléria  
Sandim**

**Coordenadora do  
Dimensionamento Anápolis**  
Agente Comunitário  
de Saúde. – USF  
Bairro Paraíso

**Júlia  
Oliveira**

**Diretora  
Administrativa**  
Secretaria Municipal  
de Saúde.

**Virgínia  
Alves**

**Supervisora Região  
de Saúde 03**  
Secretaria Municipal  
de Saúde.

**Adriana  
Borges**

**Enfermeira**  
Enfermeira da USF  
Vila Fabril.

# Fortalecimento da Gestão do Trabalho

## Dimensionamento da Força de Trabalho na Atenção Básica

### DIMENSIONAMENTO ANÁPOLIS

# Rede de Saúde Instalada



Secretaria Municipal de Saúde



# Fortalecimento da Gestão do Trabalho

## Dimensionamento da Força de Trabalho na Atenção Básica

Secretaria Municipal de  
Saúde



### REGIÕES DE SAÚDE

**60** EQUIPES DE  
SAÚDE DA FAMÍLIA

**40** UNIDADES DE  
SAÚDE DA FAMÍLIA

**09** UNIDADES  
BÁSICAS DE SAÚDE



# Fortalecimento da Gestão do Trabalho

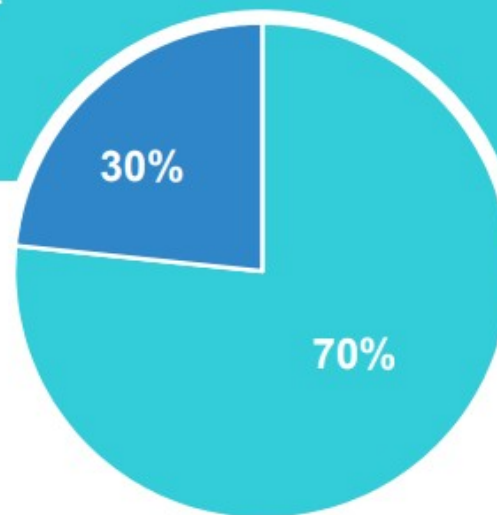
## Dimensionamento da Força de Trabalho na Atenção Básica

### DIMENSIONAMENTO ANÁPOLIS

#### AMOSTRAGEM Região de Saúde 03

Em decorrência do pouco tempo disponível para realização dos levantamentos necessários para o Dimensionamento, foi convencionado entre a equipe responsável pela execução e a equipe de tutores, que o início do trabalho se daria pela Região de Saúde 03. Ela servirá como modelo para expansão do trabalho para a totalidade do município posteriormente.

Pop. Anápolis	Nº habitantes
População total	375.142
Região 03	114.406



# Fortalecimento da Gestão do Trabalho

## Dimensionamento da Força de Trabalho na Atenção Básica

### DIMENSIONAMENTO ANÁPOLIS



### VULNERABILIDADE



Para podermos calcular a Vulnerabilidade das populações adscritas nas Unidades de Saúde da Família, utilizamos os índices de Mortalidade Infantil (MI) e Doenças Crônicas não Transmissíveis (DCNT), pois foram os dados mais confiáveis que foi possível apurar.

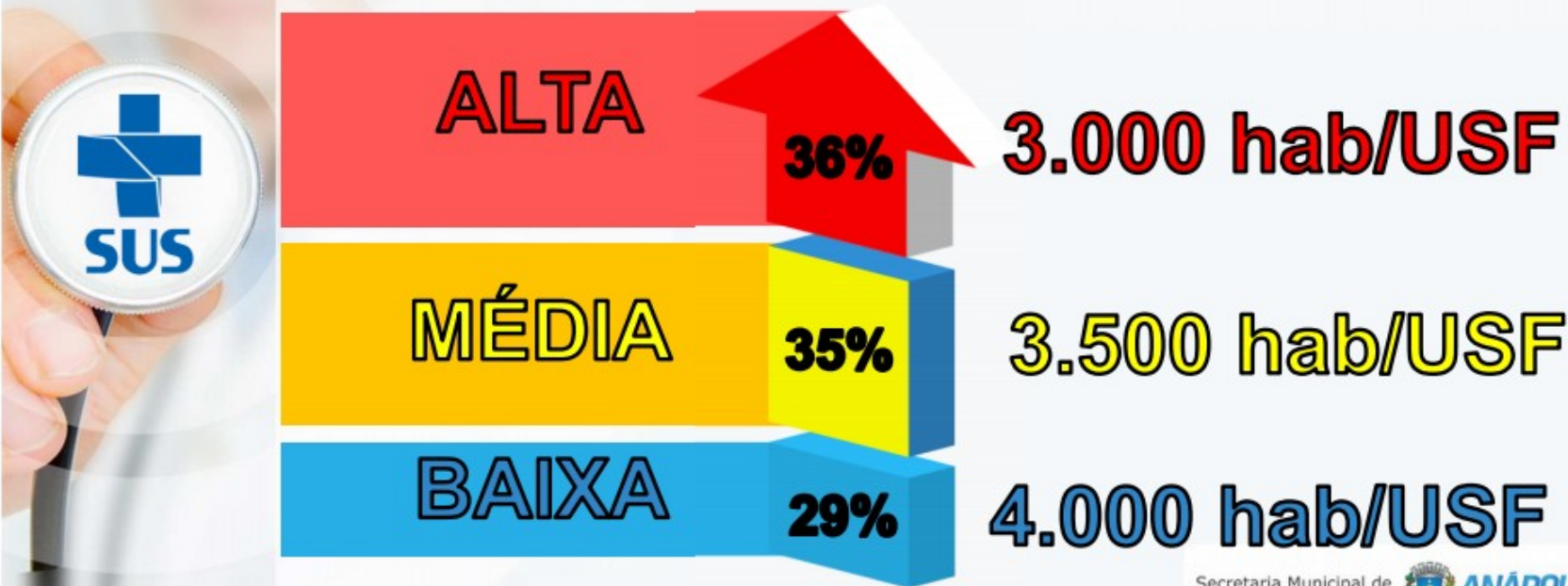
O levantamento da MI foi feito diretamente no Departamento de Epidemiologia, através da contagem manual de obituários. Já as DCNT foi feito através da contagem manual dos prontuários ativos de cada ESF, realizada pelos Agentes Comunitários de Saúde.

# Fortalecimento da Gestão do Trabalho

## Dimensionamento da Força de Trabalho na Atenção Básica

### DIMENSIONAMENTO ANÁPOLIS

#### NÍVEIS DE VULNERABILIDADE



\* PNAB 2017: 3.500 hab x ESF

Secretaria Municipal de  
Saúde





# Fortalecimento da Gestão do Trabalho

## Dimensionamento da Força de Trabalho na Atenção Básica

Secretaria Municipal de Saúde



### DIMENSIONAMENTO ANÁPOLIS

ESF	VULNERABILIDADE			
	POPULAÇÃO TOTAL	POPULAÇÃO ATIVA	HAB / ESF	VULNERAB
USF SÃO JOAQUIM	4.255	5.746	3.000	ALTA
UBS SÃO VICENTE*	2.093	2.442	3.000	ALTA
UBS GOIALÂNDIA*	1.032	1.436	3.000	ALTA
USF VILA FABRIL	3.564	3.123	3.000	ALTA
ESF VILA UNIÃO	7.085	5.822	3.000	ALTA
USF SANTO ANTÔNIO	8.491	4.266	3.000	ALTA
USF PARAÍSO	6.619	5.384	3.000	ALTA
USF JARDIM SUÍÇO	5.038	4.634	3.000	ALTA
USF CALIXTÓPOLIS	3233	3.485	3.000	ALTA
USF VILA FORMOSA	6.420	3.044	3.500	MÉDIA
USF CALIXTOLÂNIDA	5.585	4.698	3.500	MÉDIA
USF JARDIM ALVORADA	8.042	8.914	3.500	MÉDIA
USF DOM MANUEL PESTANA	7.546	6.626	3.500	MÉDIA
USF VILA ESPERANÇA	5.666	3.560	3.500	MÉDIA
USF JOÃO LUIZ DE OLIVEIRA	6.694	3.213	3.500	MÉDIA
USF MUNIR CALIXTO	7.517	3.827	4.000	BAIXA
USF ARCO VERDE	13.214	7.099	4.000	BAIXA
USF VIVIAN PARK	12.312	2.842	4.000	BAIXA
<b>TOTAL</b>	<b>114.406</b>	<b>80.161</b>		

### REGIÃO DE SAÚDE 03

18 Unidades de Saúde da Família



23 Equipes de Saúde da Família



70% COBERTURA ASSISTENCIAL



# Fortalecimento da Gestão do Trabalho

## Dimensionamento da Força de Trabalho na Atenção Básica

Secretaria Municipal de  
Saúde



### FORÇA DE TRABALHADO DIMENSIONADO

PROFISSIONAIS	ATUAL	DIMENSIONADO	DÉFICIT / SUPERÁVIT	
MÉDICOS	23	23	0	100,00%
ENFERMEIROS	23	23	0	100,00%
TÉC. ENFERMAGEM	22	35	-12	62,86%
CIRURGIÃO DENTISTA	23	23	0	100,00%
AUX. DE SAÚDE BUCAL	23	23	0	100,00%
EQUIPE DE FARMÁCIA	02	05	-03	40,00%
AGENTE COMUNITARIO DE SAÚDE	156	160	-04	97,50%
GERENTE	0	18	-18	0,00%
AUX. ADMINISTRATIVO	10	23	-13	43,48%
<b>TOTAL</b>	<b>282</b>	<b>333</b>	<b>-51</b>	<b>84,68%</b>



# **Fortalecimento da Gestão do Trabalho**

## **Dimensionamento da Força de Trabalho na Atenção Básica**

### **Projeto de expansão aos demais municípios de Goiás**

Inclusão da formação do dimensionamento da força de trabalho na atenção básica nos processos de tutorias da Planificação da Atenção à Saúde, em parceria com o Ministério da Saúde e Conselho Nacional dos Secretários de Saúde.

**Superintendência de Gestão, Planejamento e Finanças**  
**Gerência de Gestão de Pessoas**  
**Telefone: (62) 3201-7336**  
**E-mail: [fabiana.santos@saude.go.gov.br](mailto:fabiana.santos@saude.go.gov.br)**



SECRETARIA  
DE ESTADO DA SAÚDE



**ESTADO  
DE GOIÁS**

Ouvidoria SUS 0800 643 3700  
[www.saude.go.gov.br](http://www.saude.go.gov.br)