



Os desafios para os profissionais de BPM frente às demandas da nova economia.

Sérgio Calura

- Consultor de Transformação e Inovação de Negócios.
- Possui mais de 20 anos de experiência de consultorias e treinamentos em empresas nacionais e multinacionais de pequeno, médio e grande porte.
- Formado em Marketing Estratégico pela FGV
- BT Transformer - Business Transformation
- Certificado CBPP® Blue Seal
- Diretor da Drasi Estratégia e Processos.
- Cofundador do Programa É hora de Mudar.
- <https://www.linkedin.com/in/calura>

Os desafios para os profissionais de BPM frente às demandas da nova economia.



Economia Tradicional



Modelo Industrial

Modelo Industrial

- Produzir a maior quantidade da mesma coisa.
- Mais rápido mais barato, menos erro.
- No final sai um produto, de forma repetida e cada vez melhor no sentido de eficiência.



Modelo Industrial

- Menos interferência é melhor para o resultado.
- Objetivo final: Lucro Crescente.
- Busca pela eficiência contínua.
- Foco é a produção.



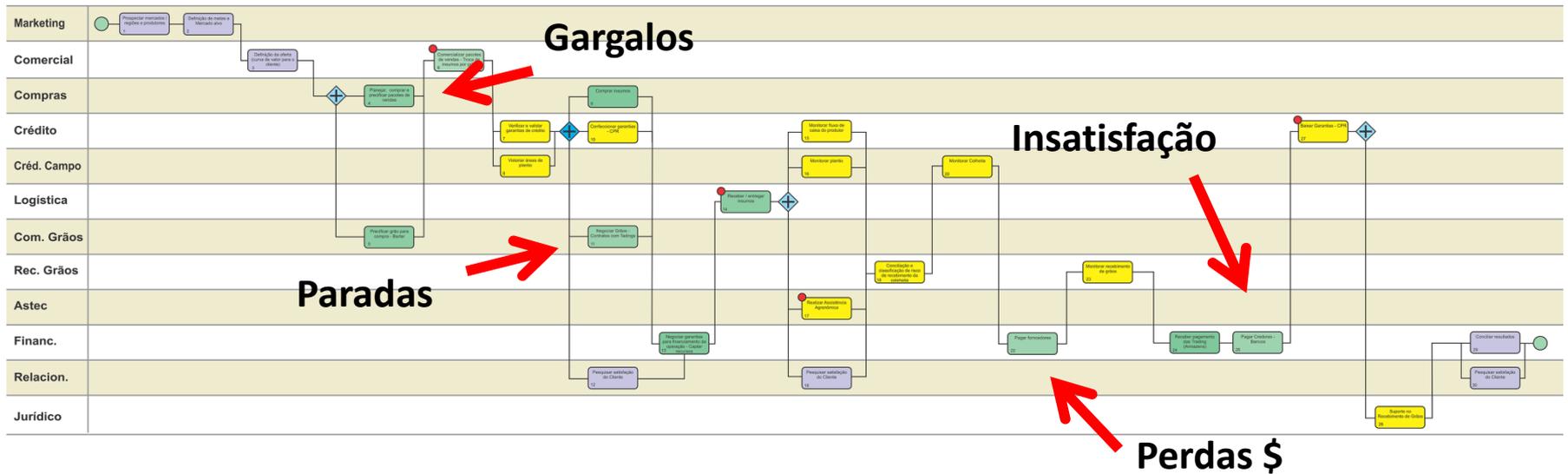
BPM

É um conceito que une gestão de negócios e tecnologia da informação com foco na otimização dos resultados das organizações por meio da melhoria dos processos de negócio. *Wikipedia.*

Áreas de Conhecimento do BPM

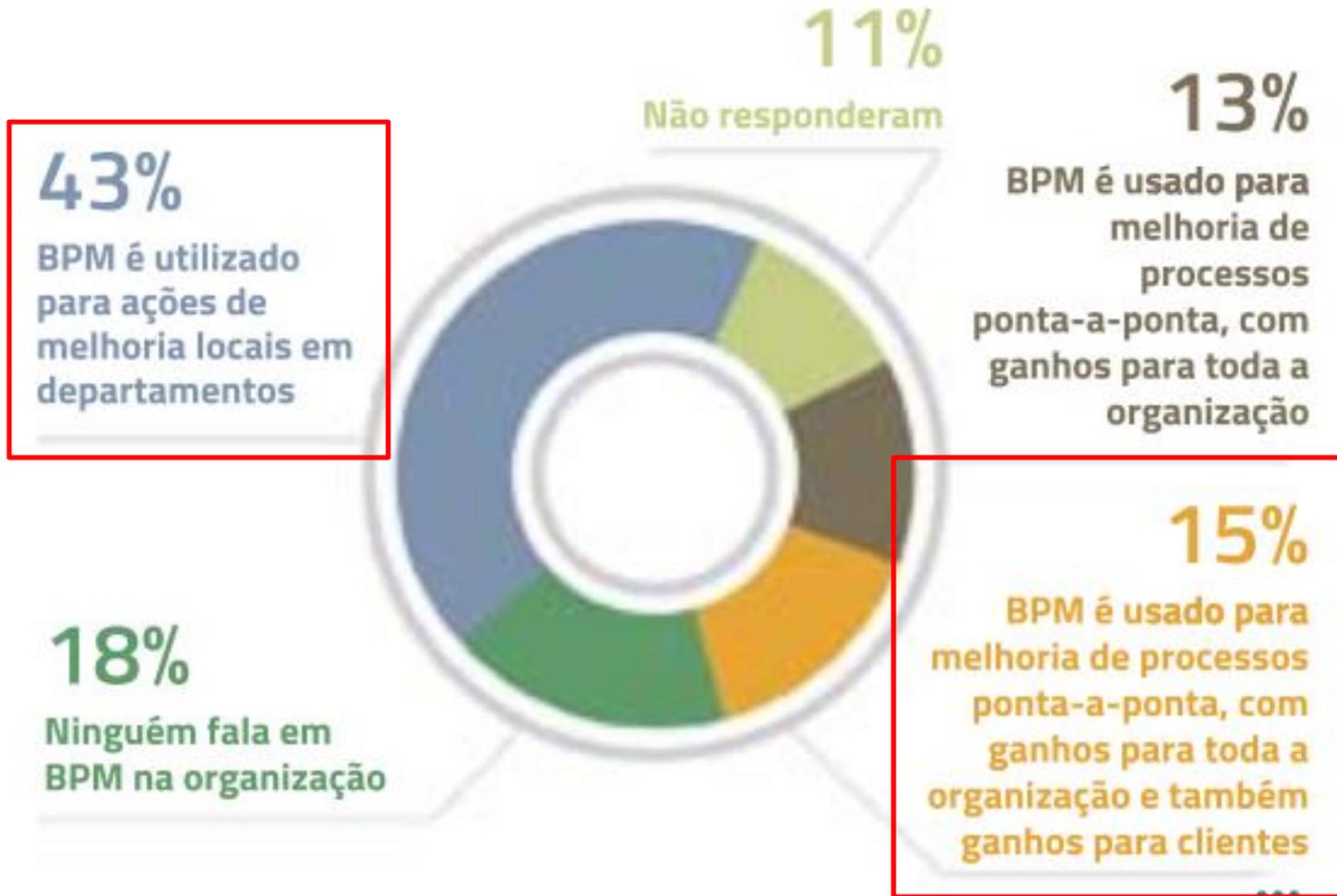


BPM - Atuação



- Foco em resolver problemas.
- Modelagem, Análise, Melhoria de Processos.
- Ganhos de tempo, qualidade e custo.

BPM - Maturidade



Pesquisa nacional de BPM de 2015 com 641 profissionais

BPM - Atuação

Processos Gerenciais

Processos Primários

Processos de Apoio

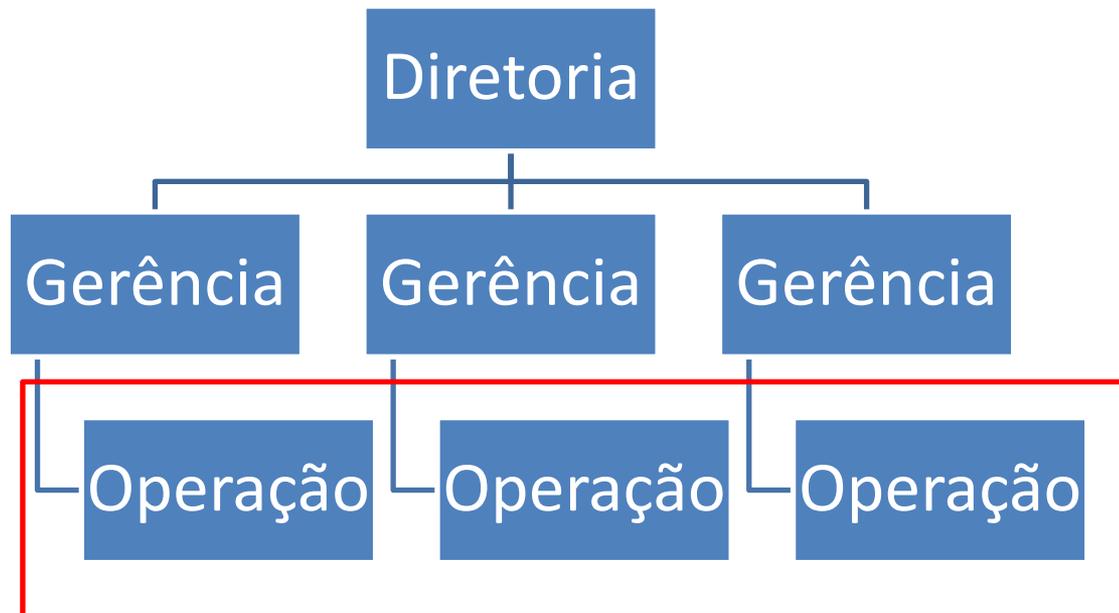


Compras

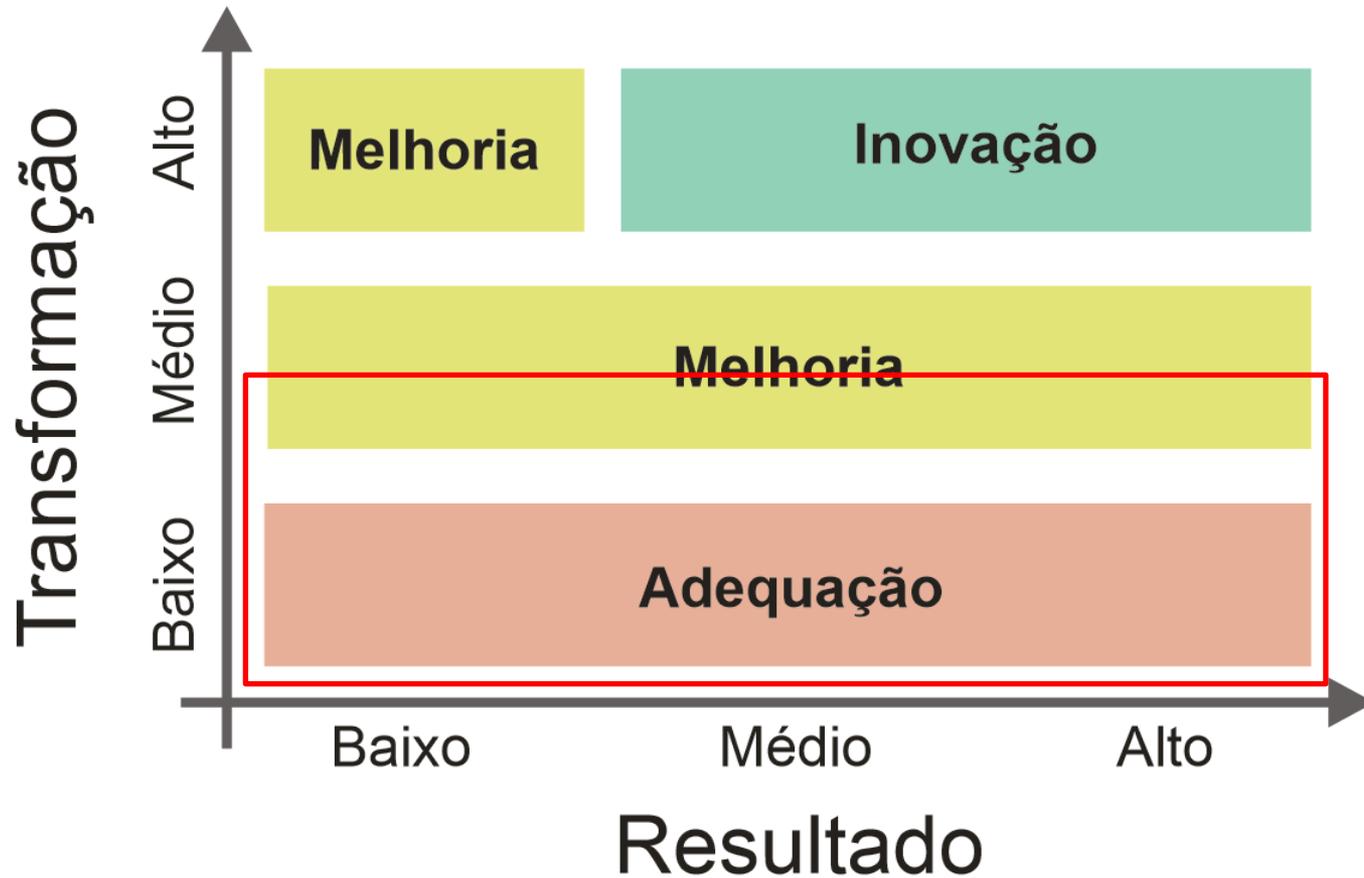
Contratação de Pessoas

Solicitação de Viagens

Atendimento a Clientes



BPM - Atuação



Modelo Industrial - Consequências

- Exploração infinita dos recursos.
- Modelo competitivo e excludente.
- Baseado no Consumo e descarte.
- Não evolui, só melhora continuamente.
- Objetivo de acumular -> Restrição.

INDUSTRY 4.0



Convergência Tecnologia



Indústria 4.0

- Era cognitiva: Integração homem / máquina.
- Convergência de tecnologias digitais, físicas e biológicas.
- Robotização do Trabalho.
- Crescimento exponencial -> Rupturas
- Organização linear para Organização em Redes.
- Mundo da abundância.



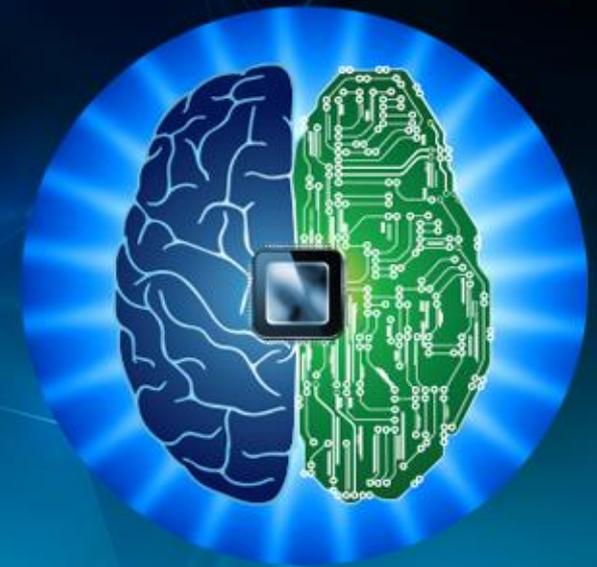
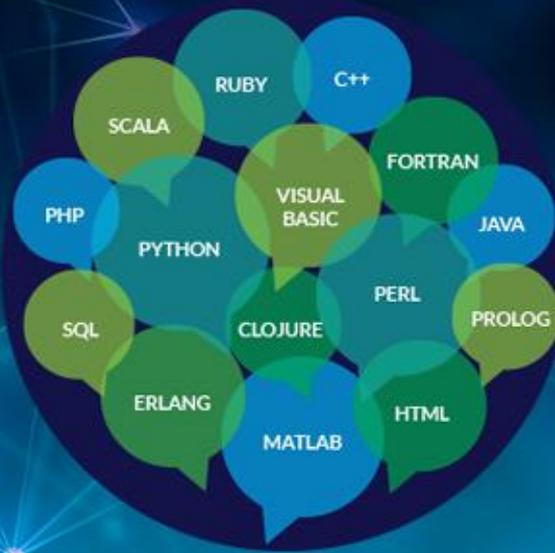
Conclave do Papa

Computação Cognitiva

Tabulating Era
< 1960

Programming Era
1960

Cognitive Era
2020 >



Integração Homem / Máquina



Robotização do Trabalho

Sociedade em Redes



Organizações em Rede



Migração do modelo linear para o exponencial

Forte ruptura com o passado

Kodak

Anos 80:

90% do market share de filmes e 85% das câmeras fotográficas.



Anos 90:

27% do market share de locação de filmes no mundo em 1998



Anos 2000:

2% do market share de smartphones em 2009

Forte ruptura com o passado



NETFLIX

You Tube



Empresas Unicórnio



Novos modelos de negócios

Reprodução para Criação

- As coisas nascem no campo das ideias.
- Possibilidades exponenciais > Abundância.
- O modelo em rede se organiza incluindo.
- Os cargos não fazem mais sentido.
- Ambientes altamente interativos e complexos.
- Tudo está contido em algo maior > Propósito.
- Ganhos para sociedade, pessoas e ambiente.

Impacto das Mudanças

Robô da IBM substitui 34 funcionários de empresa no Japão **EXAME.com**

There will be 1 billion digital nomads by 2035"

Qual é o meu propósito na vida?

Tecnologia vai deixar 5 milhões de pessoas sem emprego até 2020, diz LinkedIn

Opinião

A disrupção já chegou e você ainda não viu

Economia criativa e o futuro (nosso) trabalho

O futuro que os líderes precisam enxergar **hsm management**

VOCÊ DEDICA OITO HORAS DO SEU DIA PARA CONSTRUIR MAIS DESIGUALDADE? NO QUE VOCÊ TEM INVESTIDO ULTIMAMENTE?

Brasileiro entra na lista dos jovens mais inovadores do MIT

Alemães fazem máquina funcionar e vão mudar o mundo nos próximos anos

Juventude conectada: a geração Z vai mudar a forma de trabalhar

Cartões de crédito ... Kodak ... Bancos ... Blockbuster. Indústria Financeira ... Detroit.

Watson, o fascinante computador da IBM que venceu os humanos

"QUEM PENSA SÓ EM GERAR LUCRO PARA OS ACIONISTAS PRECISA SE REINVENTAR JÁ. A MORTE É IMINENTE"

Como a tecnologia mudará o futuro do trabalho

Comportamento

O fim dos empregos

O fim da Era dos Dinossauros nas organizações Empresariais?

PROTAGONISMO E COLABORAÇÃO PARA UMA SOCIEDADE JUSTA E CRIATIVA



The future of digital nomads

How remote work will transform the world in the next 20 years

1 YEAR AGO

“There will be 1 billion digital nomads by 2035”

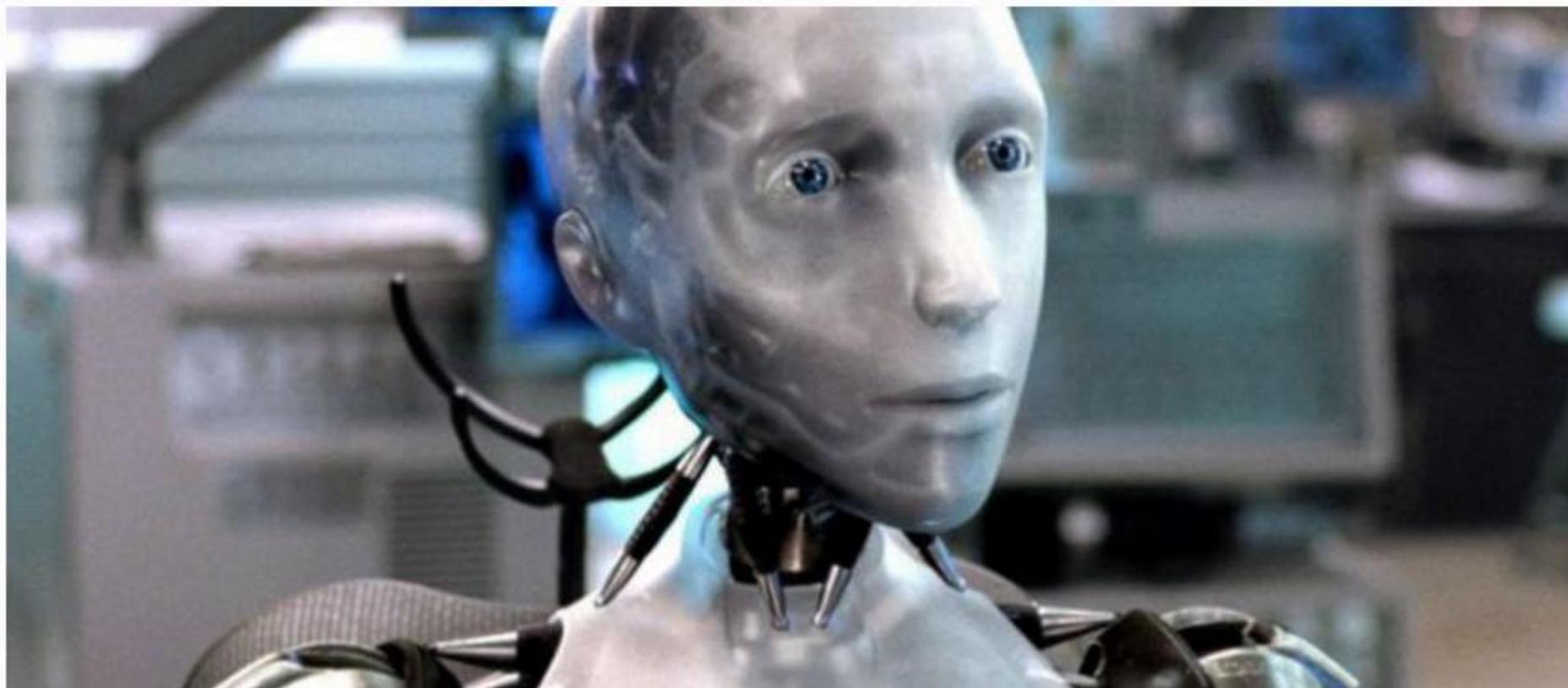
Primeira universidade sem professores é inaugurada no Vale do Silício

Alunos são avaliados pelos próprios colegas e escolhem, sozinhos, os conteúdos que desejam cursar



Fábrica chinesa troca funcionários por robôs e cresce 250% em produtividade

A fábrica costumava ter 650 funcionários, mas agora apenas 60, com auxílio de robôs, conseguem dar conta do recado



Robô faz em segundos o que demorava 360 mil horas para um advogado

Possibilitado graças à investimentos em machine learning e uma nova rede particular de nuvem, o COIN é apenas o começo para o maior banco norte-americano



Apartamento de 14m², do tamanho de uma van, custa R\$ 89 mil em São Paulo 🗨️ 70

Aiana Freitas

Colaboração para o UOL, em São Paulo 17/10/2015 | 06h00



Rosie: a robô que denuncia quando um deputado é corrupto

Criado pelo programador gaúcho Irio Musskopf, de 23 anos, a Rosie já identificou quase R\$ 380 mil em notas fiscais irregulares

Por **Estadão Conteúdo**

© 16 fev 2017, 16h55 - Atualizado em 16 fev 2017, 17h02



Os carros autônomos criados pelo Google começarão a andar nas ruas



Por Paulo Higa
2 anos atrás

NEWS

A nova extensão do **Tecnoblog** está pronta.

Baixe Agora! 





67 STARTUPS MAKING YOUR HOME SMARTER

PET & BABY MONITOR

Petnet iBaby Petcube
nanit sevenhugs LULLY

APPLIANCES & AUDIO DEVICES

hiku INDEPENDA innit SONOS
SECTOR QUBE KITU MUSAIC

LIGHTING

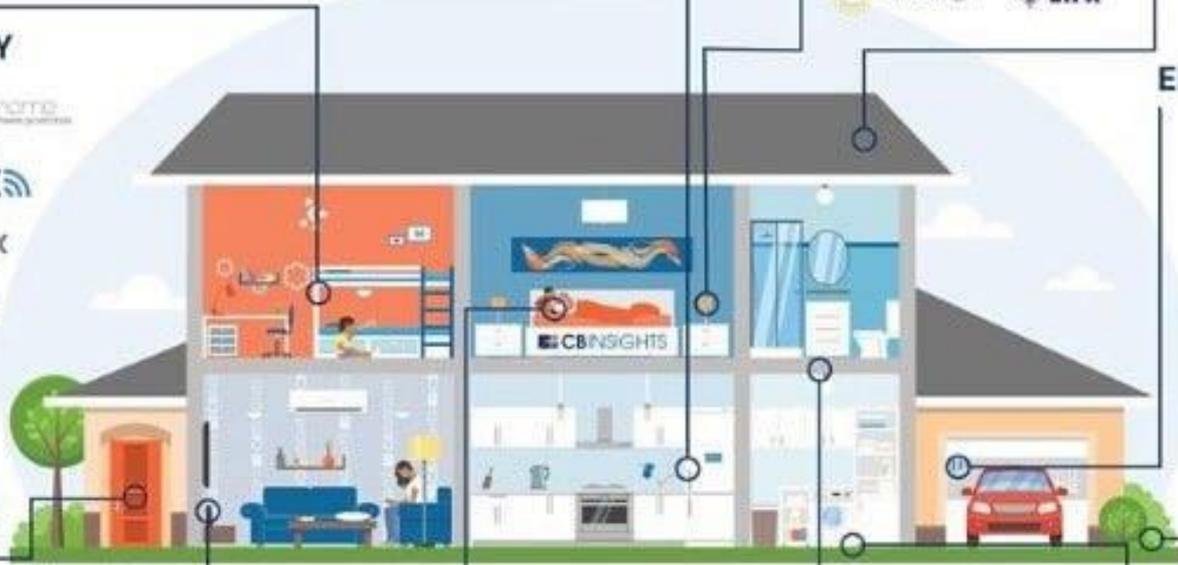
LUMETRIC plum
switchmate
emberlight LIFX

MISCELLANEOUS

KAMARQ
notion

SAFETY & SECURITY

leo BeONhome
SimpliSafe roost
ALARM CENTER myfox
August Lockitron
canary ring
LATCH audio analytic
cocoon Glue



ENERGY & UTILITIES

Ecoisme
sense.
thinkeco
rachio
ecobee
there.
tado°

DEVICE CONTROLLERS

SENTRI Fluent NINJA BLOCKS
muzzley wigwag ivee
pool avi-on iRule

HEALTH & WELLNESS

beddit
hello
MedMinder

GENERAL SMART HOME SOLUTIONS

ecovent
netatmo
KEEN
vivint.SmartHome

HOME ROBOTS

jibo
Rokid
小鱼在家
robart
neato

GARDENING

grove
NIWA
EDYN

Desempenho 4.0

1,2x

MARGEM BRUTA MÉDIA

1,8x

MARGEM OPERACIONAL MÉDIA

2,5x

RETORNO RELATIVO TOTAL AOS AÇIONISTAS

2,9x

CRESCIMENTO DE VENDAS

3,3x

CRESCIMENTO DA RENDA OPERACIONAL

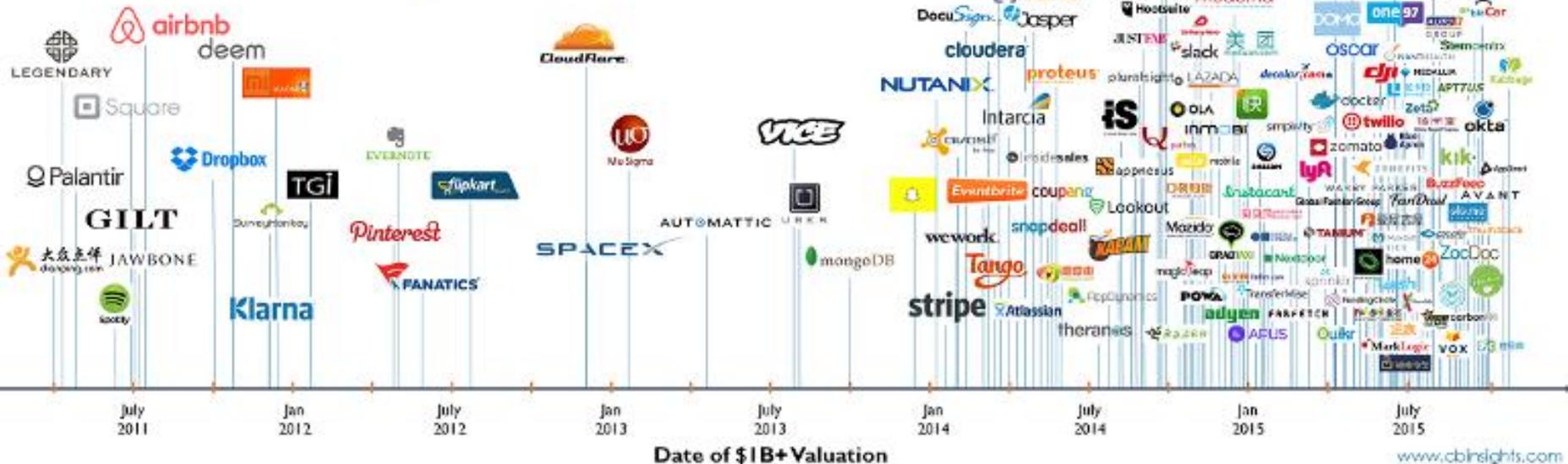
3,4x

CRESCIMENTO LUCRO BRUTO

6,3x

CRESCIMENTO DO MERCADO DE CAPITAIS

CBINSIGHTS



The Age of Tech

Market capitalization of the world's most valuable public companies

■ Tech ■ Oil/Energy ■ Financial Services ■ Conglomerate

2006



2016*



* as of August 1, 2016

@StatistaCharts

Sources: Yahoo! Finance, Forbes

Ambiente 4.0

Processos não
estruturados

Equipes sob
demandas

Tecnologias
Disruptivas

Ambiente
distribuídos

Inovação

Propósito

Liderança
visionária

Mudanças
Cíclicas

Colaboração

Crescimento
Exponencial





Mudança de paradigma

Redefinição do mercado

Reengenharia

Interfuncional, nova premissa, mesmo paradigma

Redesenho

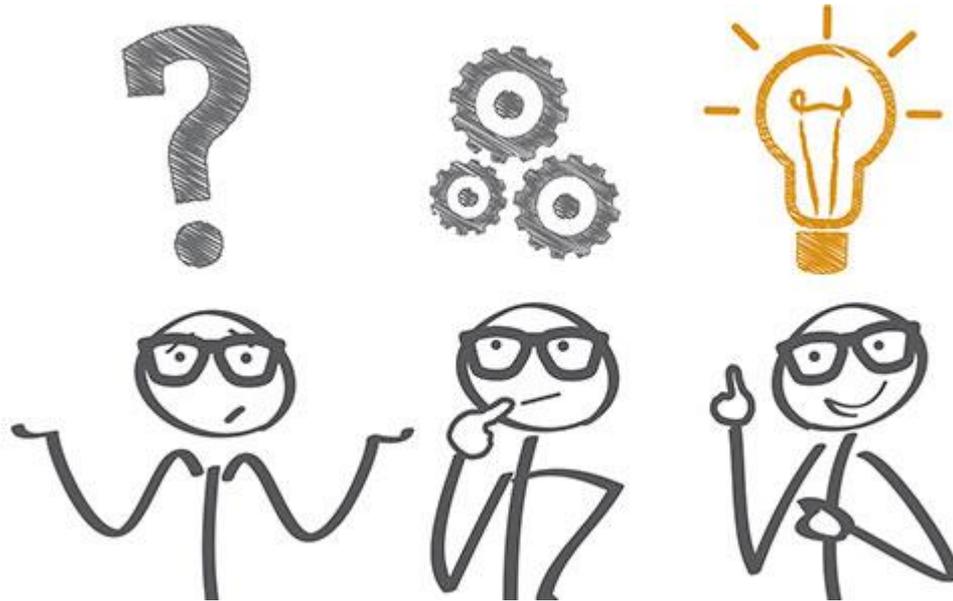
Interfuncional, mesma premissa

Melhoria

Intrafuncional

BPM

BPM - Oportunidades

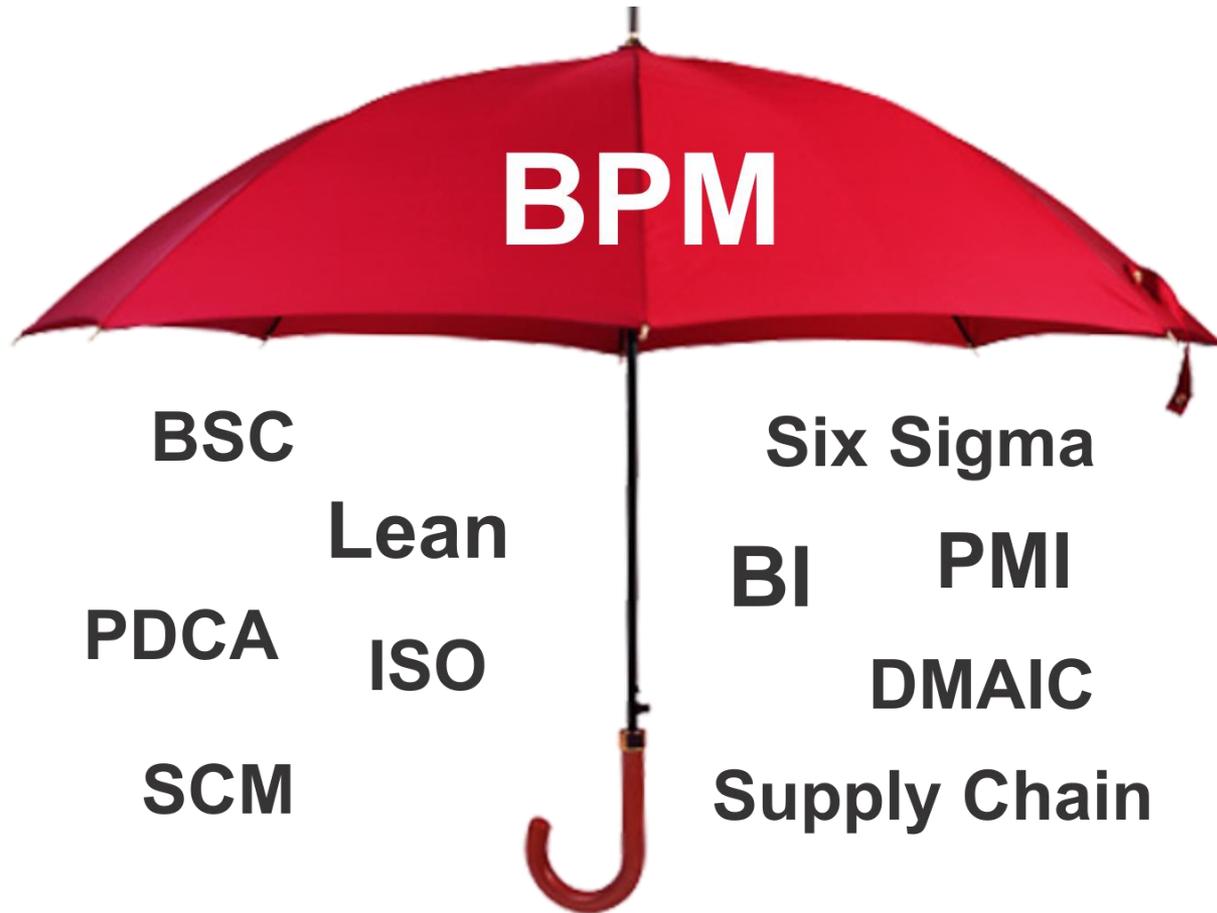


**BPM centrado
em problemas**



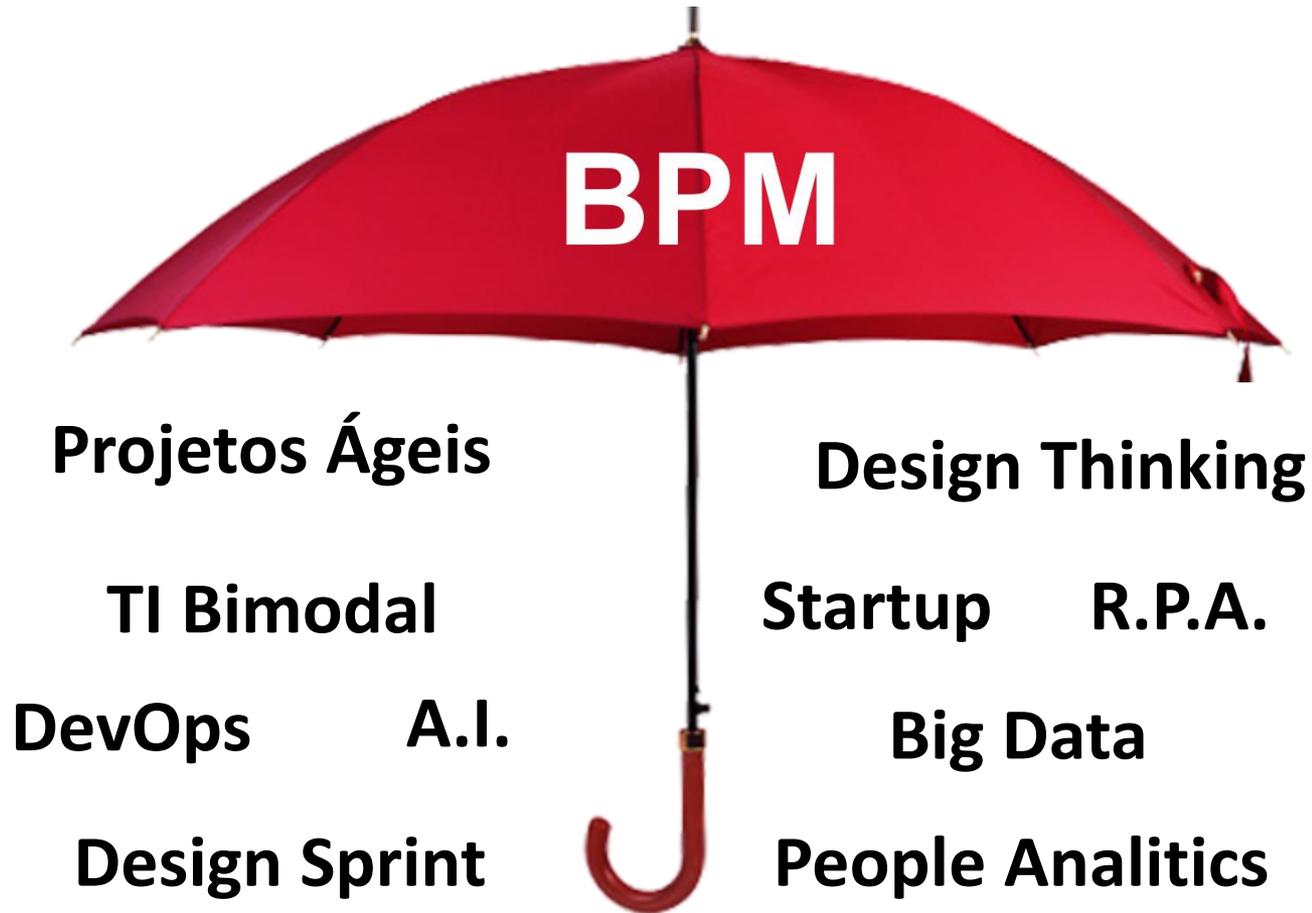
**BPM centrado em
oportunidades**

BPM - Ferramentas



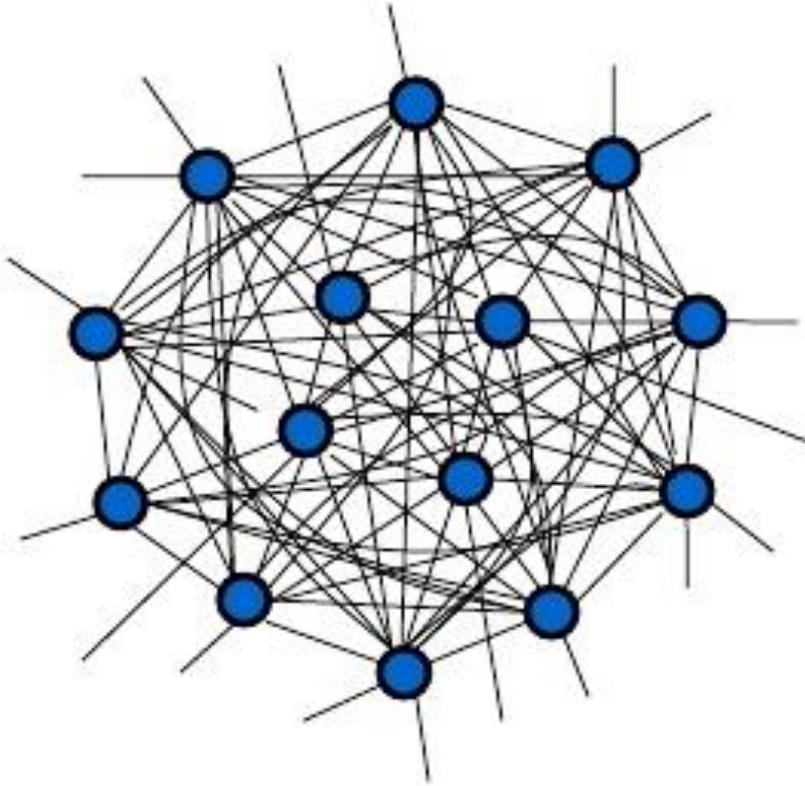
Melhoria Contínua

BPM - Ferramentas



Inovação

BPM – Mudanças



Processos



Auto Gerenciados

- ~~Modelagem~~
- ~~Análise~~
- ~~Monitoramento~~

People Analytics

BPM – Novo Posicionamento

Melhorar → Inovar

Operacional → Estratégico

Execução → Educação

Processos → Pessoas

Competição → Colaboração

Quem poderá nos ajudar?



Quem poderá nos ajudar?



BPM – Prefácio CBOK 3.0

Em vez de pensar em BPM como um processo de melhoria de processos, pense em BPM como um **processo de transformação** de processos. Isso porque a transformação vai além da melhoria, transformação **implica repensar, inovar e mudar paradigmas**. Transformar é **liderar** e construir novas formas de **geração de valor para os clientes e para a sociedade**.

- A questão não é quando ou onde, mas como cada um de nós seremos afetados.
- Precisamos então ampliar nossa forma de pensar e construir novas habilidades para um novo mundo que se abre.



Obrigado



Se não mudarmos nossa direção,
acabaremos chegando aonde
estamos indo.

Albert Einstein

Sergio Calura
calura@drasi.com.br