



Os desafios para os profissionais de BPM frente às demandas da nova economia.

# Sérgio Calura

- Consultor de Transformação e Inovação de Negócios.
- Possui mais de 20 anos de experiência de consultorias e treinamentos em empresas nacionais e multinacionais de pequeno, médio e grande porte.
- Formado em Marketing Estratégico pela FGV
- BT Transformer - Business Transformation
- Certificado CBPP® Blue Seal
- Diretor da Drasi Estratégia e Processos.
- Cofundador do Programa É hora de Mudar.
- <https://www.linkedin.com/in/calura>

# Os desafios para os profissionais de BPM frente às demandas da nova economia.



# Economia Tradicional



Modelo Industrial

# Modelo Industrial

- Produzir a maior quantidade da mesma coisa.
- Mais rápido mais barato, menos erro.
- No final sai um produto, de forma repetida e cada vez melhor no sentido de eficiência.





# Modelo Industrial

- Menos interferência é melhor para o resultado.
- Objetivo final: Lucro Crescente.
- Busca pela eficiência contínua.
- Foco é a produção.



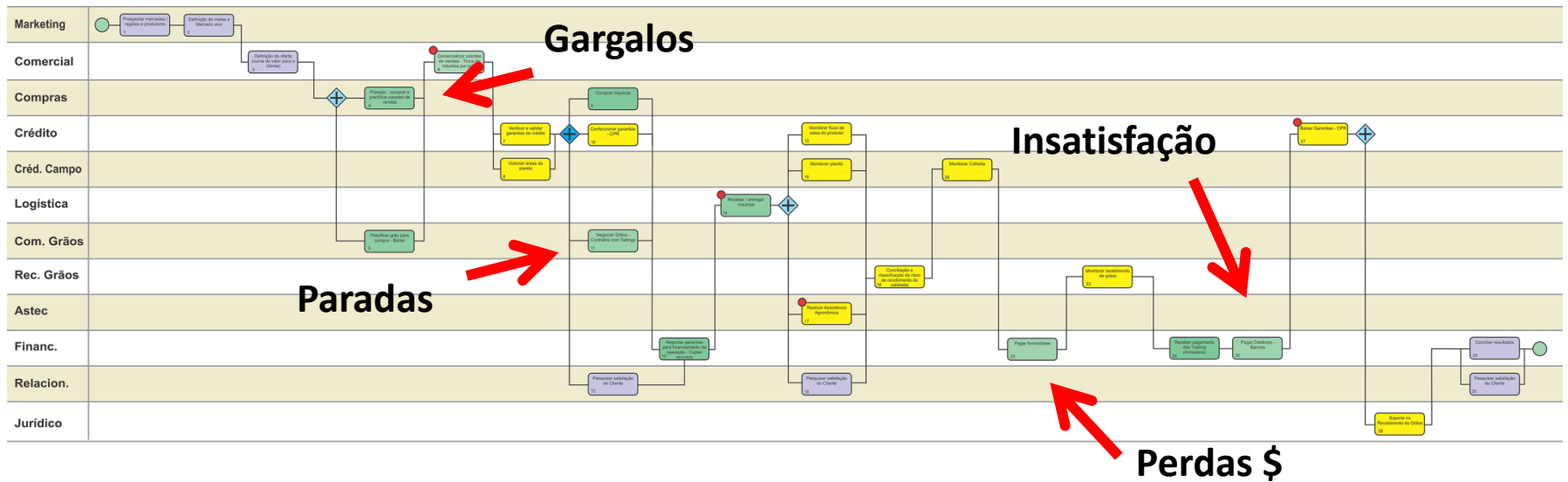
# BPM

É um conceito que une gestão de negócios e tecnologia da informação com foco na otimização dos resultados das organizações por meio da melhoria dos processos de negócio. *Wikipedia.*

## Áreas de Conhecimento do BPM



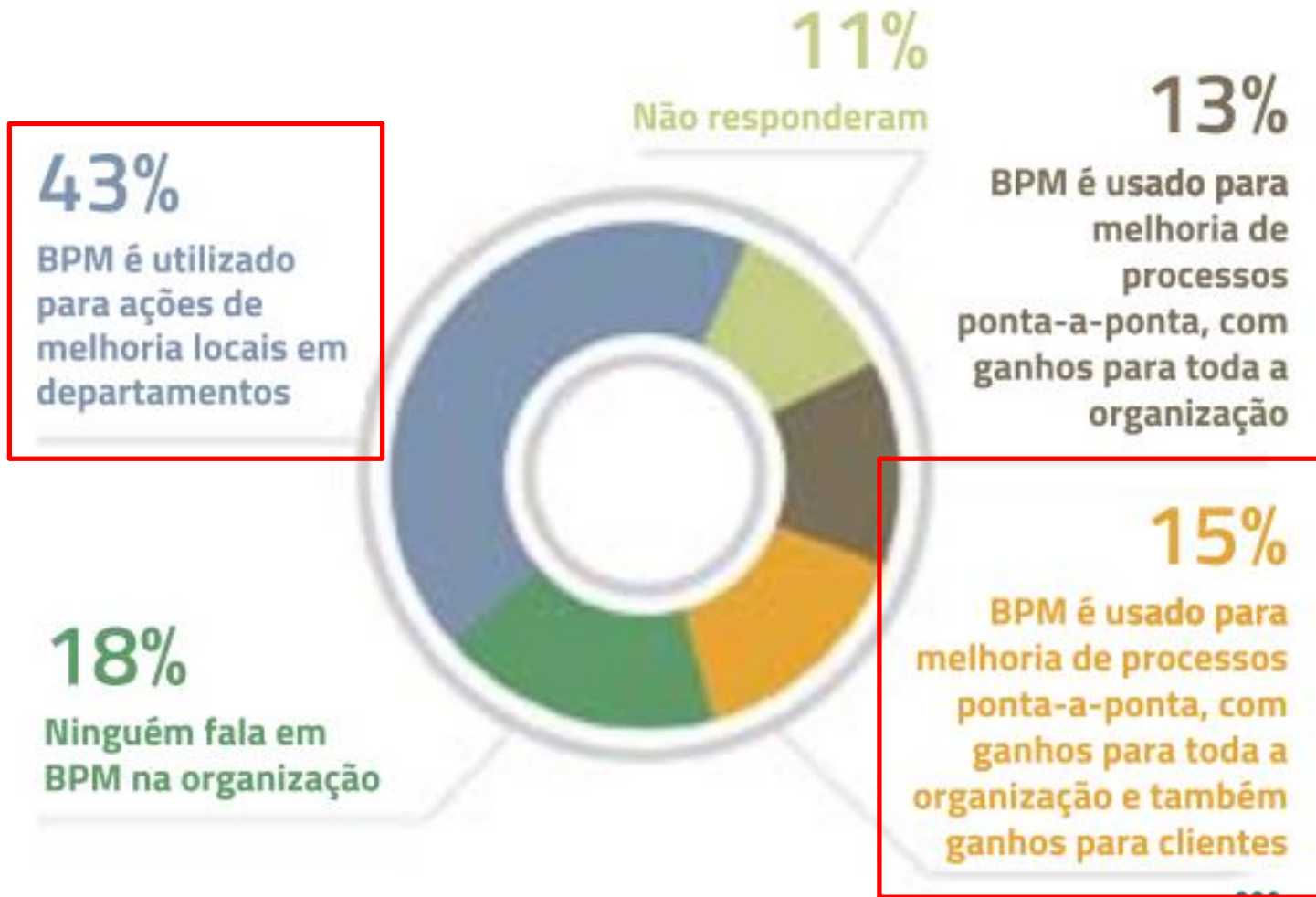
# BPM - Atuação



- Foco em resolver problemas.
- Modelagem, Análise, Melhoria de Processos.
- Ganhos de tempo, qualidade e custo.



# BPM - Maturidade



Pesquisa nacional de BPM de 2015 com 641 profissionais

# BPM - Atuação

**Processos Gerenciais**

**Processos Primários**

**Processos de Apoio**

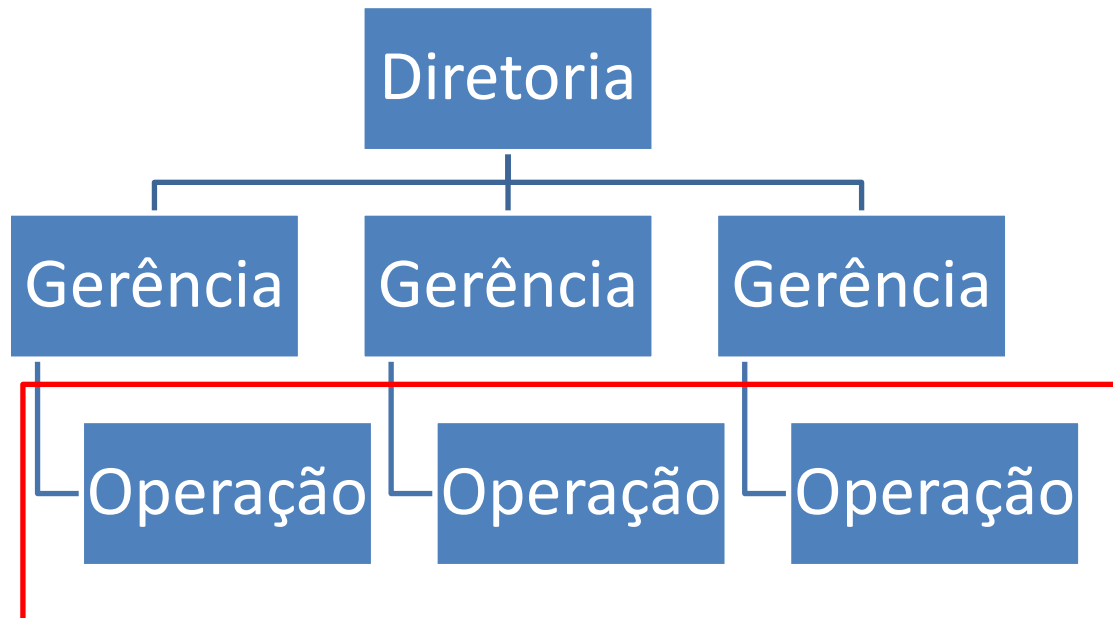


**Compras**

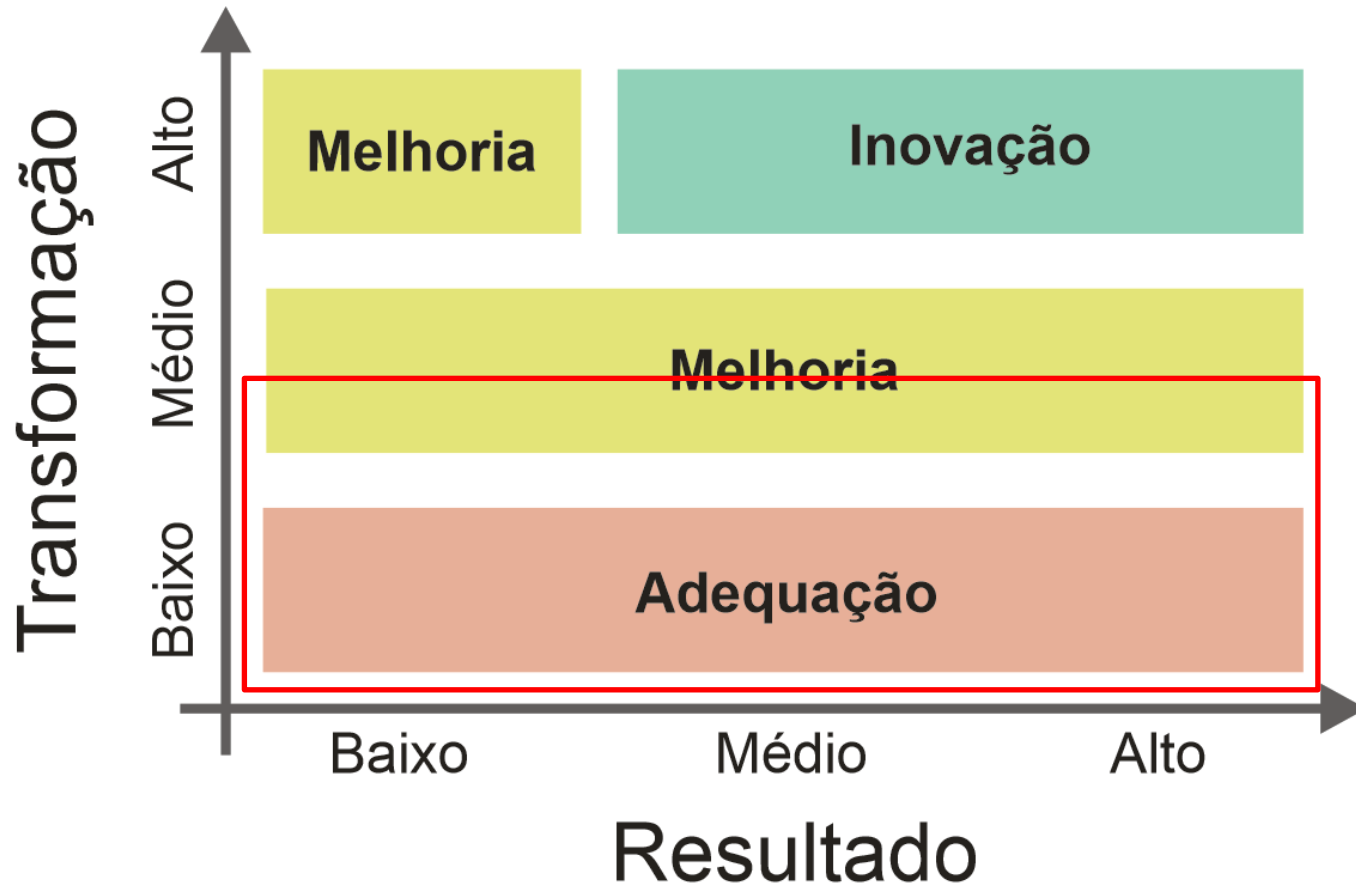
**Contratação de Pessoas**

**Solicitação de Viagens**

**Atendimento a Clientes**



# BPM - Atuação



# Modelo Industrial - Consequências

- Exploração infinita dos recursos.
- Modelo competitivo e excludente.
- Baseado no Consumo e descarte.
- Não evolui, só melhora continuamente.
- Objetivo de acumular -> Restrição.







# Indústria 4.0

- Era cognitiva: Integração homem / máquina.
- Convergência de tecnologias digitais, físicas e biológicas.
- Robotização do Trabalho.
- Crescimento exponencial -> Rupturas
- Organização linear para Organização em Redes.
- Mundo da abundância.



Conclave do Papa

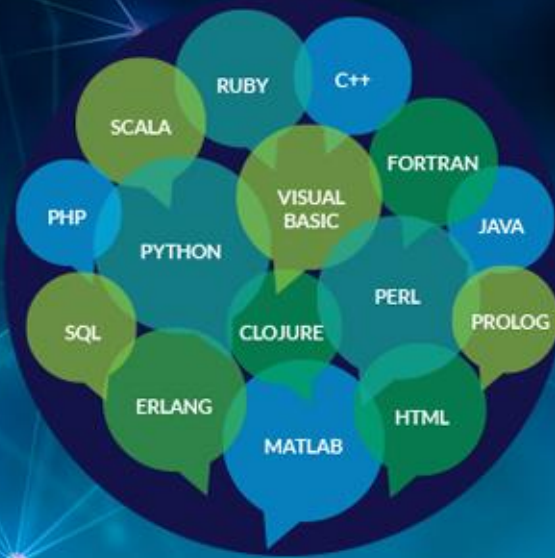


# Computação Cognitiva

Tabulating Era  
< 1960

Programming Era  
1960

Cognitive Era  
2020 >



## Integração Homem / Máquina



# Robotização do Trabalho



# Sociedade em Redes



# Organizações em Rede



**Migração do modelo linear para o exponencial**

# Forte ruptura com o passado

**Kodak**

**Anos 80:**

90% do market share de filmes e 85% das câmeras fotográficas.



**Anos 90:**

27% do market share de locação de filmes no mundo em 1998



**Anos 2000:**

2% do market share de smartphones em 2009



# Forte ruptura com o passado



**NETFLIX**

**You Tube**



# Empresas Unicórnio



Novos modelos de negócios



# Reprodução para Criação

- As coisas nascem no campo das ideias.
- Possibilidades exponenciais > Abundância.
- O modelo em rede se organiza incluindo.
- Os cargos não fazem mais sentido.
- Ambientes altamente interativos e complexos.
- Tudo está contido em algo maior > Propósito.
- Ganhos para sociedade, pessoas e ambiente.

# Impacto das Mudanças

Robô da IBM substitui 34 funcionários de empresa no Japão **EXAME.com**

There will be 1 billion digital nomads by 2035”

Qual é o meu propósito na vida?

Tecnologia vai deixar 5 milhões de pessoas sem emprego até 2020, diz LinkedIn

**Opinião**

A disrupção já chegou e você ainda não viu

**Economia criativa e o futuro (nosso) trabalho**

O futuro que os líderes precisam enxergar **hsm management**

**VOCÊ DEDICA OITO HORAS DO SEU DIA PARA CONSTRUIR MAIS DESIGUALDADE? NO QIF VOCÊ TEM INVESTIDO ULTIMAMENTE?**

**Brasileiro entra na lista dos jovens mais inovadores do MIT**

**Alemães fazem máquina funcionar e vão mudar o mundo nos próximos anos**

Juventude conectada: a geração Z vai mudar a forma de trabalhar

Cartões de crédito ... Kodak ... Bancos ... Blockbuster. Indústria Financeira ... Detroit.

Watson, o fascinante computador da IBM que venceu os humanos

**“QUEM PENSA SÓ EM GERAR LUCRO PARA OS ACIONISTAS PRECISA SE REINVENTAR JÁ. A MORTE É IMINENTE”**

**Como a tecnologia mudará o futuro do trabalho**

**Comportamento**

**O fim dos empregos**

O fim da Era dos Dinossauros nas organizações Empresariais?

**PROTAGONISMO E COLABORAÇÃO PARA UMA SOCIEDADE JUSTA E CRIATIVA**



# The future of digital nomads

## How remote work will transform the world in the next 20 years

1 YEAR AGO

**“There will be 1 billion digital nomads by 2035”**



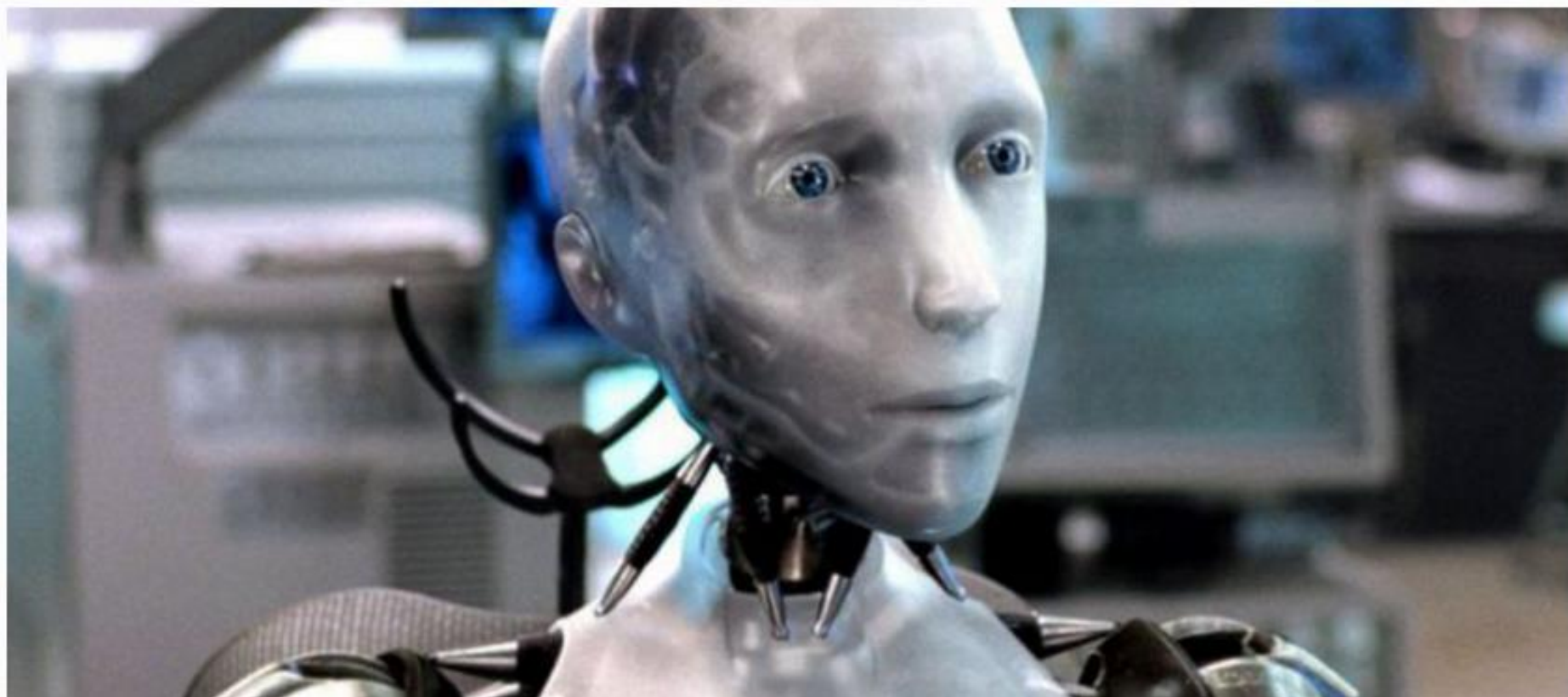
# Primeira universidade sem professores é inaugurada no Vale do Silício

Alunos são avaliados pelos próprios colegas e escolhem, sozinhos, os conteúdos que desejam cursar



# Fábrica chinesa troca funcionários por robôs e cresce 250% em produtividade

A fábrica costumava ter 650 funcionários, mas agora apenas 60, com auxílio de robôs, conseguem dar conta do recado





# Robô faz em segundos o que demorava 360 mil horas para um advogado

Possibilitado graças à investimentos em machine learning e uma nova rede particular de nuvem, o COIN é apenas o começo para o maior banco norte-americano



# Apartamento de 14m<sup>2</sup>, do tamanho de uma van, custa R\$ 89 mil em São Paulo 🗨️ 70

Aiana Freitas

Colaboração para o UOL, em São Paulo 17/10/2015 | 06h00



# Rosie: a robô que denuncia quando um deputado é corrupto

Criado pelo programador gaúcho Irio Musskopf, de 23 anos, a Rosie já identificou quase R\$ 380 mil em notas fiscais irregulares

Por **Estadão Conteúdo**

© 16 fev 2017, 16h55 - Atualizado em 16 fev 2017, 17h02





# Os carros autônomos criados pelo Google começarão a andar nas ruas

Por Paulo Higa  
2 anos atrás

NEWS

A nova extensão do **Tecnoblog** está pronta. **Baixe Agora!** 







# 67 STARTUPS MAKING YOUR HOME SMARTER

## PET & BABY MONITOR

Petnet iBaby Petcube  
nanit sevenhugs LULLY

## APPLIANCES & AUDIO DEVICES

hiku INDEPENDA innit SONOS  
SECTOR QUBE KITU MUSAIC

## LIGHTING

LUMETRIC plum  
switchmate  
emberlight LIFX

## MISCELLANEOUS

KAMARQ  
notion

## SAFETY & SECURITY

leo BeONhome  
SimpliSafe roost  
ALARM CENTER myfox  
August Lockitron  
canary ring  
LATCH audio analytic  
cocoon Glue



## ENERGY & UTILITIES

Ecoisme  
sense.  
thinkeco  
rachio  
ecobee  
there.  
tado°

## DEVICE CONTROLLERS

SENTRI Fluent NINJA BLOCKS  
muzzley wigwag ivee  
pool avi-on iRule

## HEALTH & WELLNESS

beddit  
hello  
MedMinder

## GENERAL SMART HOME SOLUTIONS

ecovent  
netatmo  
KEEN  
vivint.SmartHome

## HOME ROBOTS

jibo  
Rokid  
小鱼在家  
robart  
neato

## GARDENING

grove  
NIWA  
EDYN

# Desempenho 4.0

1,2x

MARGEM BRUTA MÉDIA

1,8x

MARGEM OPERACIONAL MÉDIA

2,5x

RETORNO RELATIVO TOTAL AOS AÇIONISTAS

2,9x

CRESCIMENTO DE VENDAS

3,3x

CRESCIMENTO DA RENDA OPERACIONAL

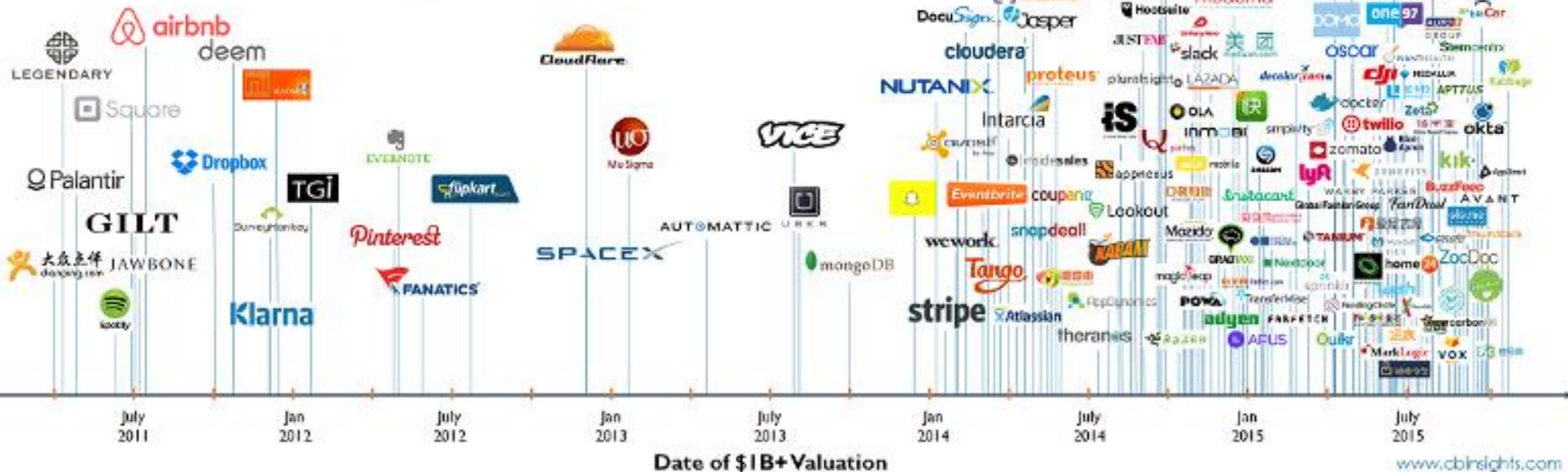
3,4x

CRESCIMENTO LUCRO BRUTO

6,3x

CRESCIMENTO DO MERCADO DE CAPITAIS

CBINSIGHTS



# The Age of Tech

Market capitalization of the world's most valuable public companies

■ Tech   ■ Oil/Energy   ■ Financial Services   ■ Conglomerate

2006



2016\*



\* as of August 1, 2016

@StatistaCharts

Sources: Yahoo! Finance, Forbes

# Ambiente 4.0

Processos não  
estruturados

Equipes sob  
demandas

Tecnologias  
Disruptivas

Ambiente  
distribuídos

Inovação

Propósito

Liderança  
visionária

Mudanças  
Cíclicas

Colaboração

Crescimento  
Exponencial







# Mudança de paradigma

Redefinição do mercado

# Reengenharia

Interfuncional, nova premissa, mesmo paradigma

# Redesenho

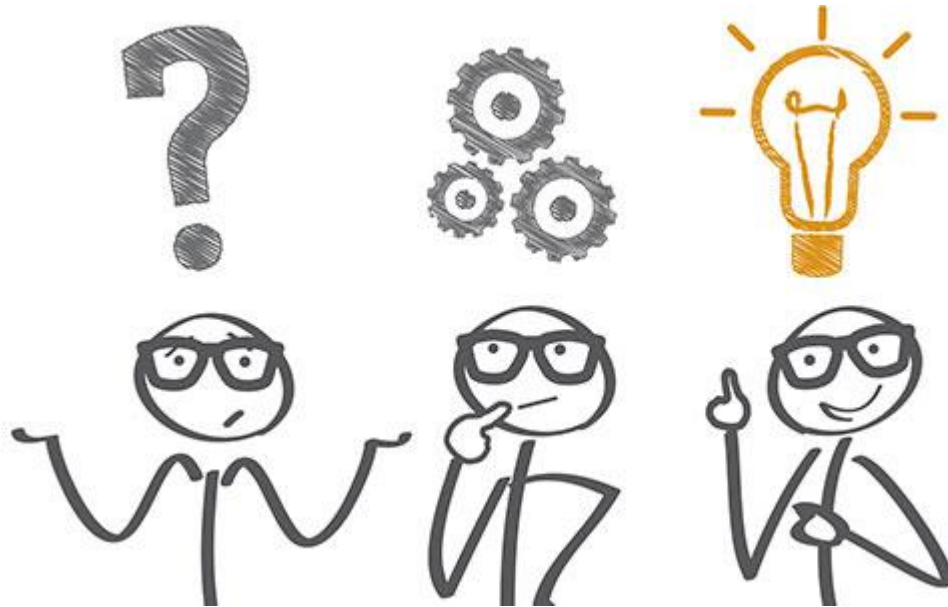
Interfuncional, mesma premissa

# Melhoria

Intrafuncional

**BPM**

# BPM - Oportunidades

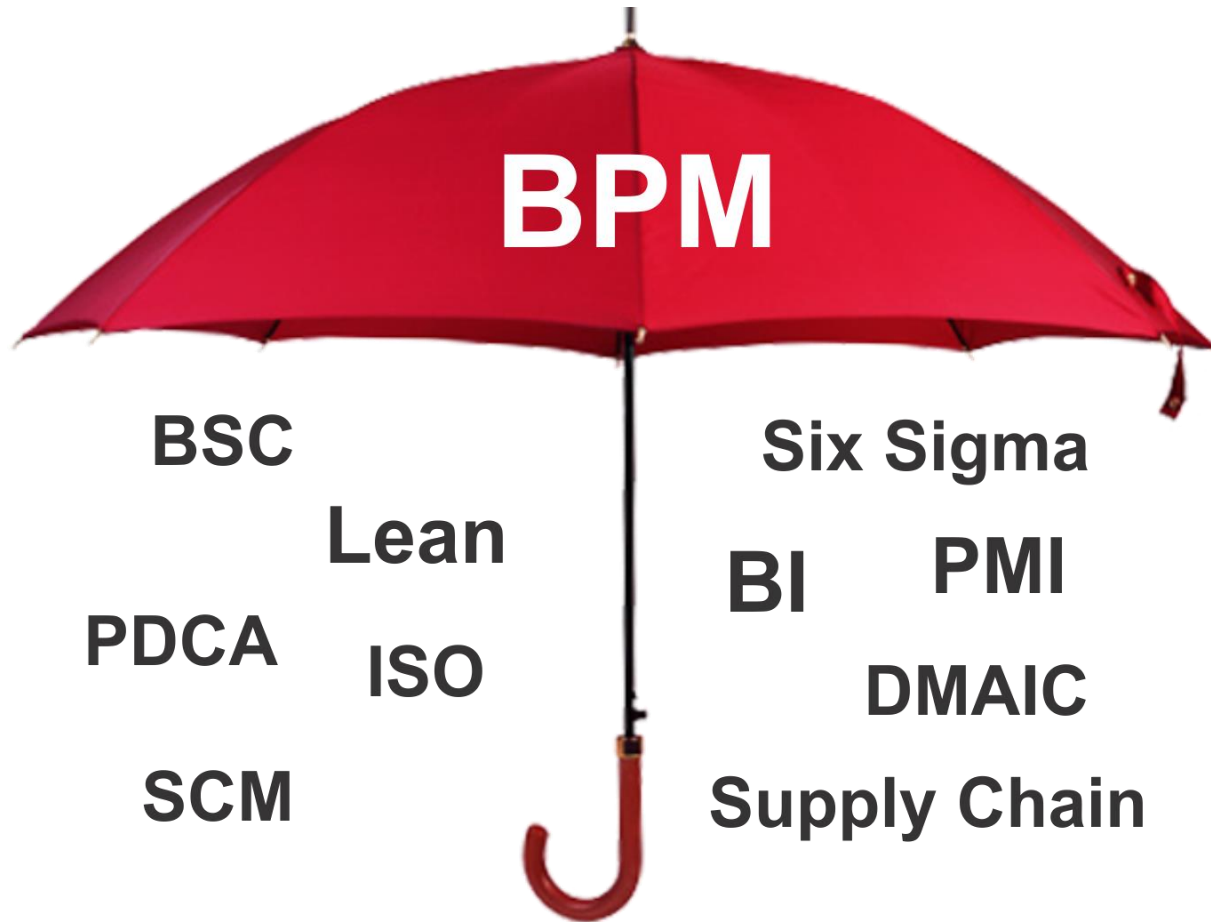


**BPM centrado  
em problemas**



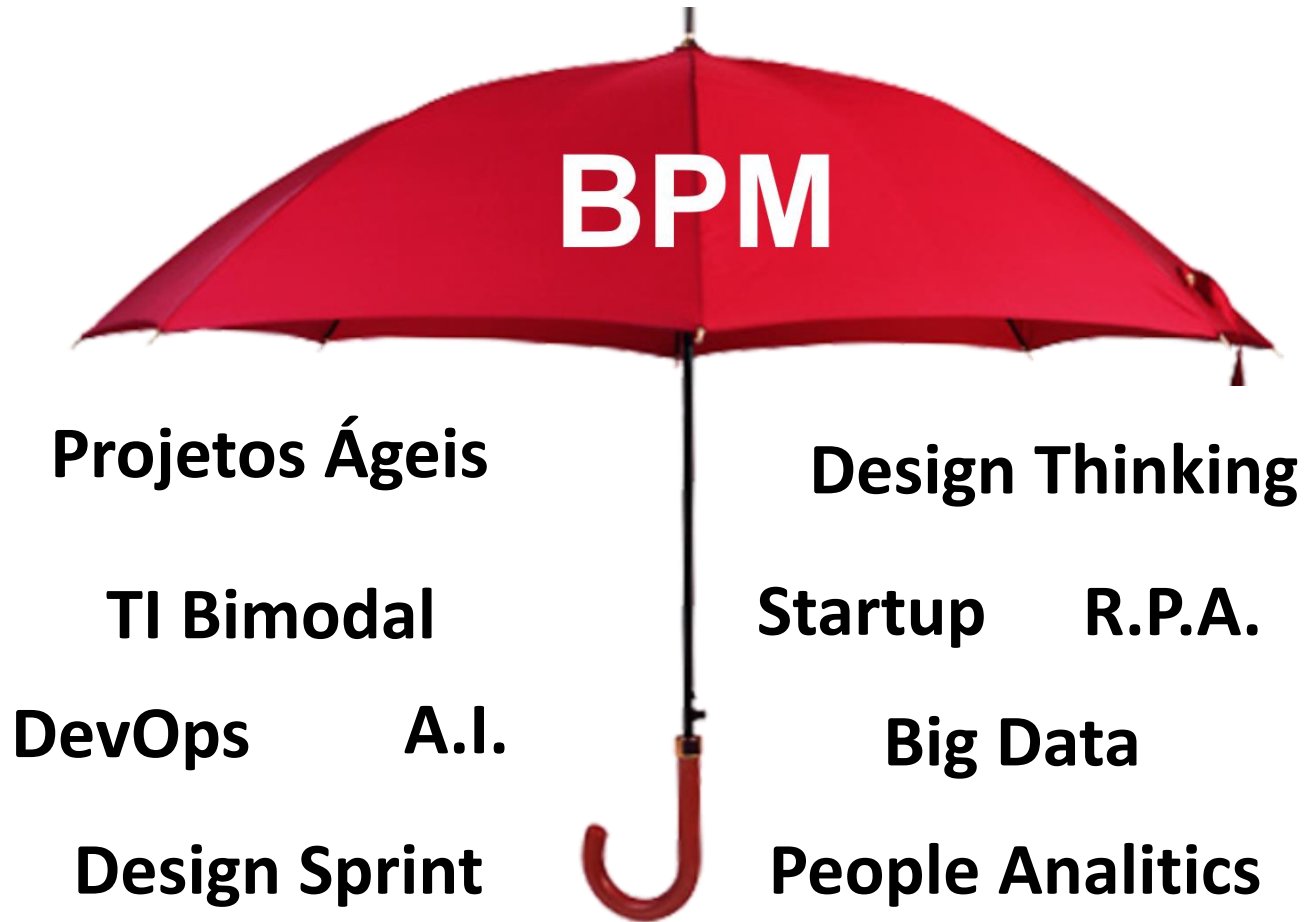
**BPM centrado em  
oportunidades**

# BPM - Ferramentas



**Melhoria Contínua**

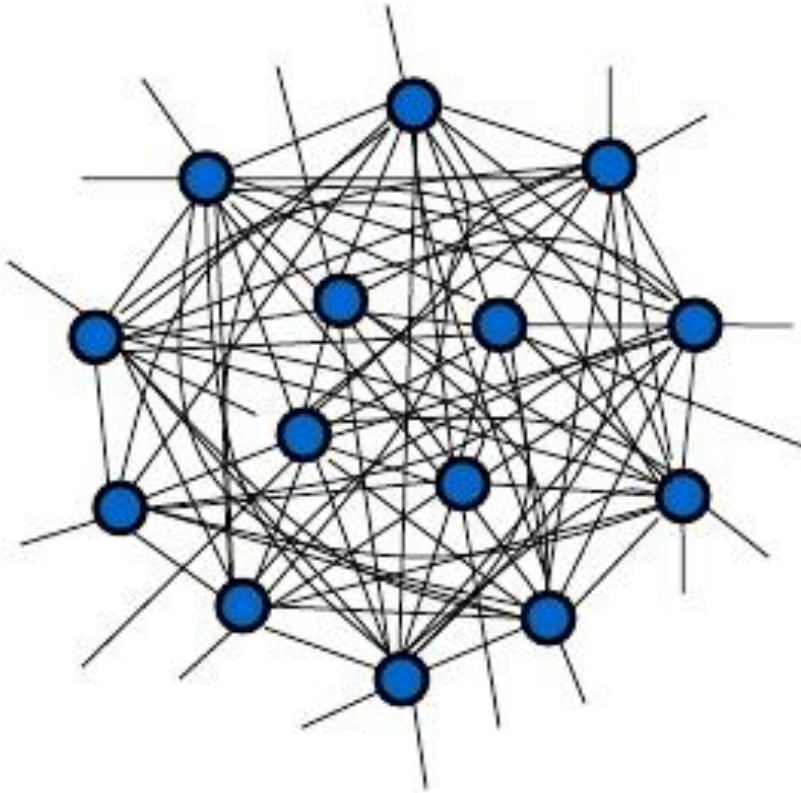
# BPM - Ferramentas



**Inovação**



# BPM – Mudanças



**Processos**



- ~~Modelagem~~
- ~~Análise~~
- ~~Monitoramento~~

**People Analytics**

**Auto Gerenciados**

# BPM – Novo Posicionamento

Melhorar → Inovar

Operacional → Estratégico

Execução → Educação

Processos → Pessoas

Competição → Colaboração

Quem poderá nos ajudar?



**Quem poderá nos ajudar?**





# BPM – Prefácio CBOK 3.0

Em vez de pensar em BPM como um processo de melhoria de processos, pense em BPM como um **processo de transformação** de processos. Isso porque a transformação vai além da melhoria, transformação **implica repensar, inovar e mudar paradigmas**. Transformar é **liderar** e construir novas formas de **geração de valor para os clientes e para a sociedade**.

- A questão não é quando ou onde, mas como cada um de nós seremos afetados.
- Precisamos então ampliar nossa forma de pensar e construir novas habilidades para um novo mundo que se abre.



# Obrigado



Se não mudarmos nossa direção,  
acabaremos chegando aonde  
estamos indo.

Albert Einstein

Sergio Calura  
calura@drasi.com.br