

MELHORIA DOS RESULTADOS POR MEIO DA GESTÃO



**CHANGE
AHEAD**

*como entregar melhores produtos e
serviços em tempos de crise, por meio da gestão
eficiente dos processos de negócios*

“Não é o peso que
derruba você. É o
jeito que você o
carrega”. Lena Horne

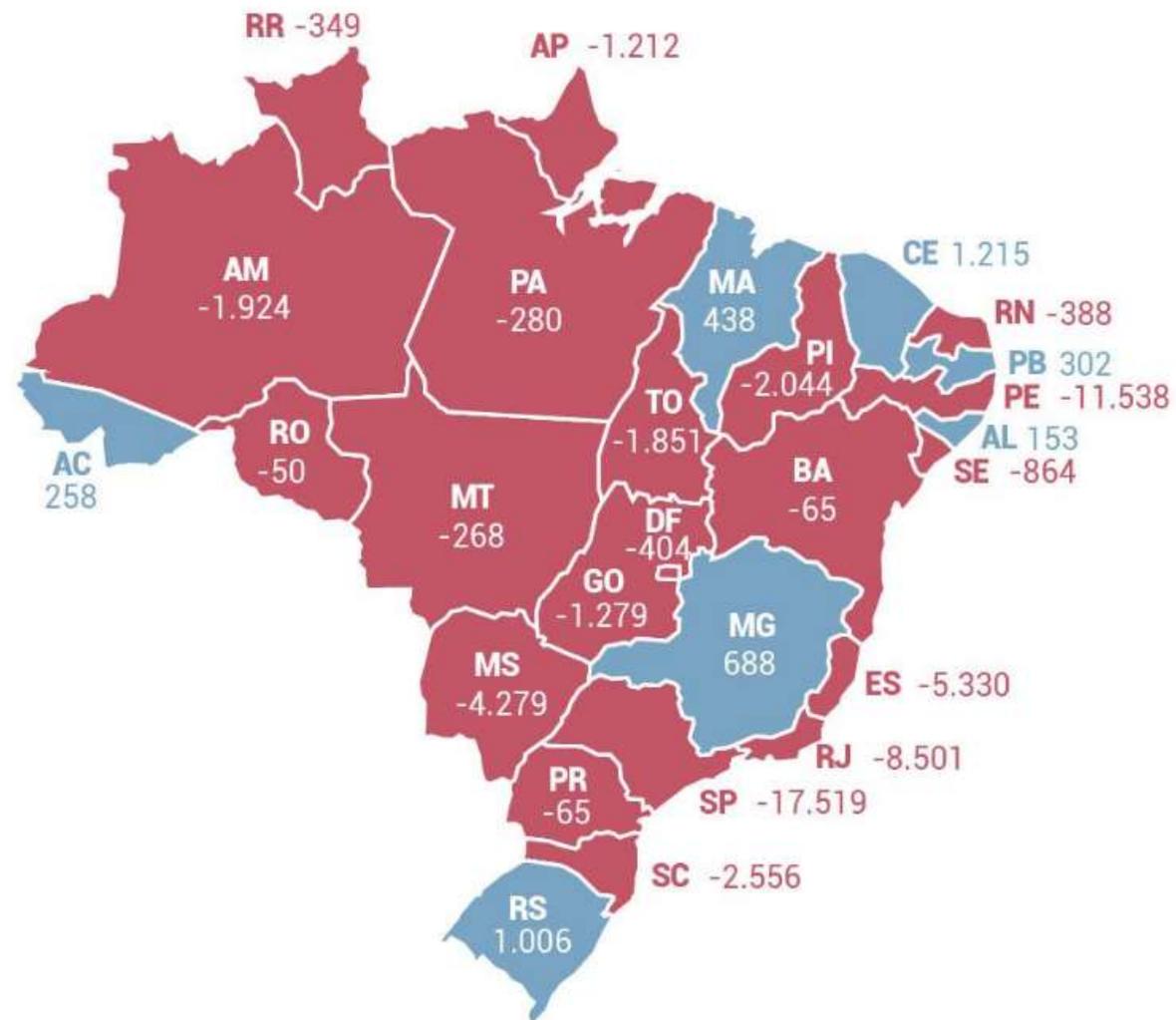
PORQUÊ FALAR SOBRE MUDANÇA? DESAFIOS



Mapa do déficit por estados

Em R\$ milhões

■ Déficit ■ Superávit



Situação dos Estados

Questionário de avaliação

Cortou
investimentos?

Parou/Atrasou
obras?

Atrasou
salários?

Tem problema de
caixa para o 13º

Atrasou
fornecedor?

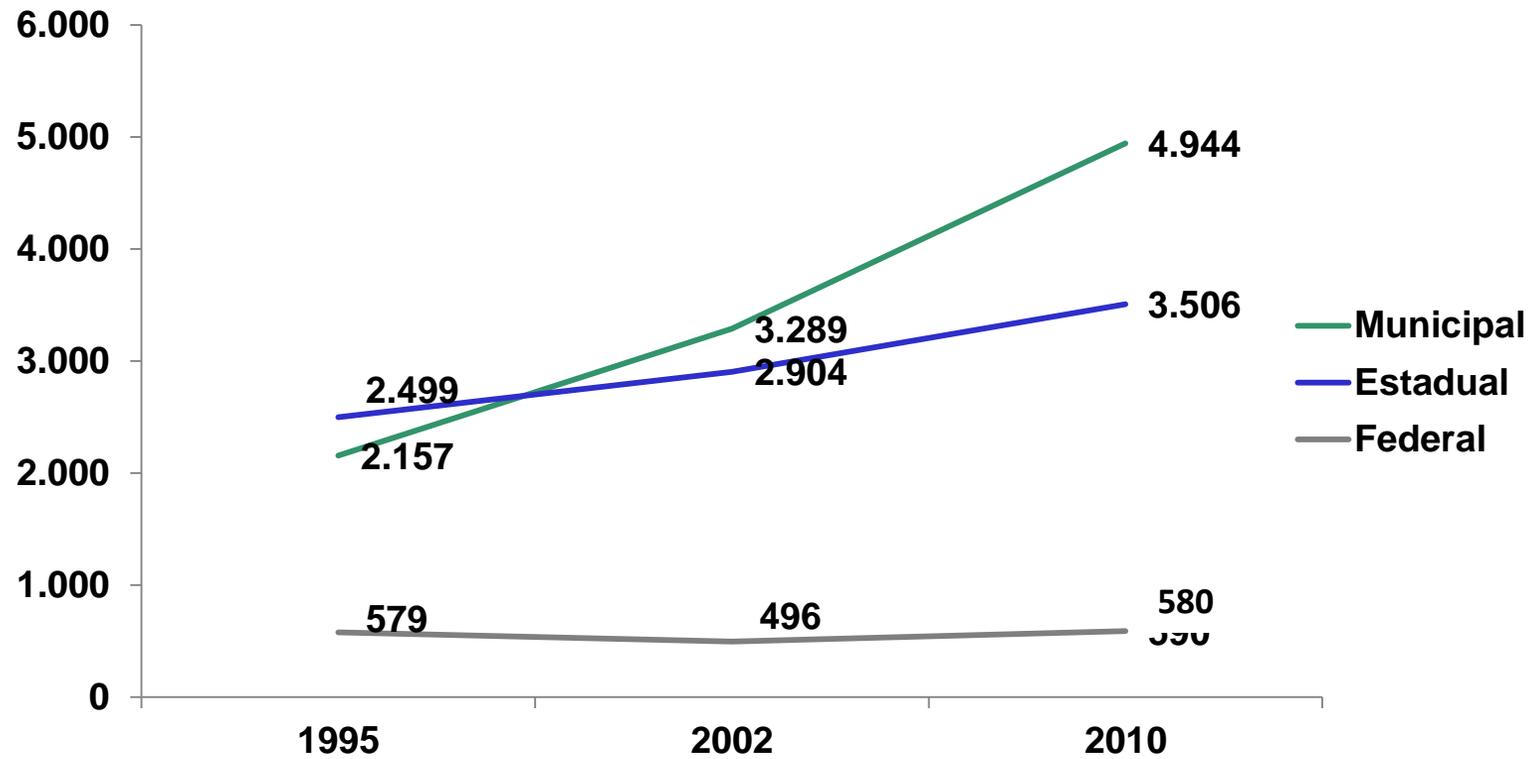
Decretou
calamidade?

Avalia decretar
calamidade?

Situação dos Estados

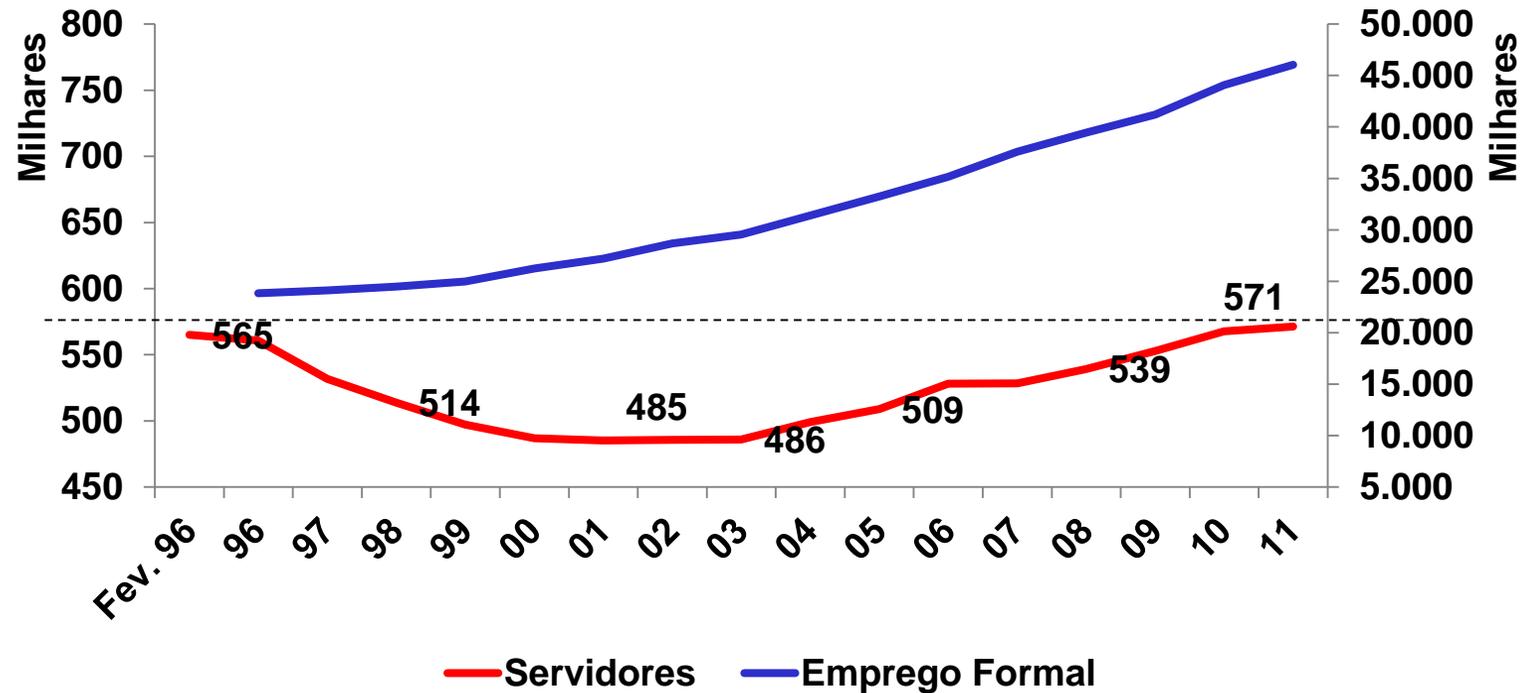
	Cortou investimentos?	Parou/Atrasou obras?	Atrasou salários?	Tem problema de caixa para o 13º	Atrasou fornecedor?	Decretou calamidade?	Avalia decretar calamidade?
AC	NÃO	NÃO	NÃO	SIM	SIM	NÃO	NÃO
AL	SIM	SIM	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO
AM	SIM	SIM	NÃO	NÃO	SIM	NÃO	NÃO HÁ DEFINIÇÃO
AP	SIM	SIM	NÃO	NÃO	SIM	NÃO	SIM
BA	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO
CE	SIM	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO
DF	SIM	SIM	SIM	NÃO	SIM	NÃO	NÃO
ES	SIM	SIM	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO
GO	SIM	NÃO INFORMOU	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO
MA	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO
MG	SIM	NÃO INFORMOU	SIM	NÃO INFORMOU	SIM	NÃO	NÃO INFORMOU
MS	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO
MT	SIM	NÃO	SIM	SIM	SIM	NÃO	SIM
PA	SIM	SIM	NÃO	NÃO	SIM	NÃO	NÃO
PB	SIM	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO
PE	NÃO	SIM	NÃO	NÃO	SIM	NÃO	NÃO
PI	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	SIM	NÃO	NÃO
PR	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	SIM	NÃO	NÃO
RJ	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM
RN	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	SIM
RO	SIM	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO
RR	NÃO	NÃO INFORMOU	SIM	SIM	SIM	NÃO	NÃO
RS	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	NÃO
SC	NÃO	SIM	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO
SE	SIM	SIM	SIM	NÃO INFORMOU	SIM	NÃO	NÃO INFORMOU
SP	NÃO	SIM	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO
TO	SIM	SIM	NÃO	NÃO	SIM	NÃO	NÃO INFORMOU

Evolução da força de trabalho no setor público brasileiro



*Número de vínculos diretos da ocupação do setor público, segundo esfera administrativa
Fonte: RAIS/ MTE (retirado de Comunicados do Ipea nº 110) e Boletim de Pessoal*

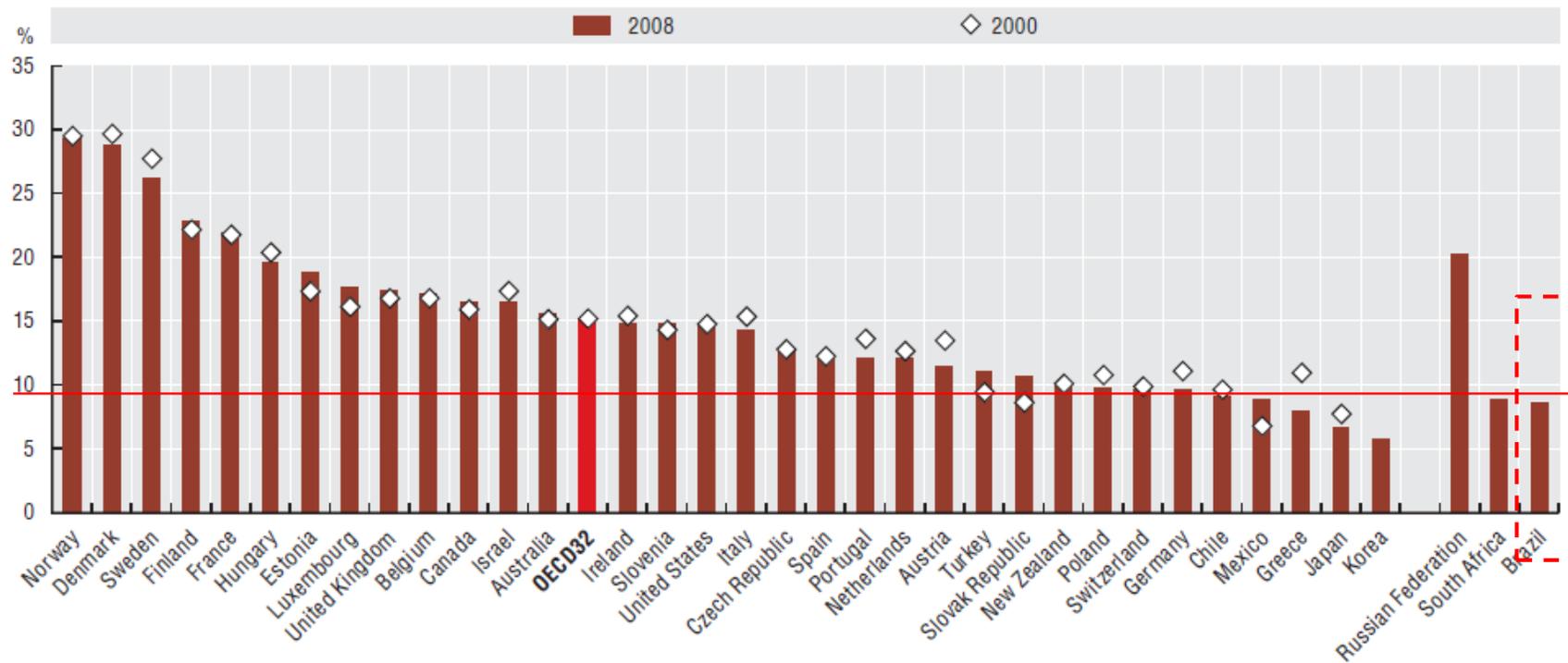
Servidores Poder Executivo Federal *versus* Emprego Formal no Brasil



Fonte: Boletim Estatístico de Pessoal

O Estado brasileiro no contexto internacional

Emprego no Governo Geral como percentual da força de trabalho



O Estado brasileiro no contexto internacional

(no Censo de 2010 este número era de **4,04**)

Países com estrutura federativa	Servidores Públicos adm. Central ¹	População (2000)/ 1000 hab.	Servidores / 1000 hab.
Alemanha	501.700	82.160	6,1
Áustria	169.003	8.110	20,84
Canadá	336.603	30.689	10,97
EUA	2.770.000	282.194	9,82
México	835.007	98.658	8,46
Brasil (2000)	643.332	172.540	3,73

Servidores públicos por habitante em países selecionados (adaptado)

Fonte: OCDE; IBGE; Boletim Estatístico de Pessoal (retirado de "O mito do inchaço da força de trabalho do Executivo Federal")

Um mundo em evolução e mudança



CHANGE



Como era a dez anos...

- Há dez anos, o primeiro vídeo foi subido no YouTube.
- Surge o Facebook, antiga **URL “THEFACEBOOK.COM” PARA “facebook.com.**
- **O TERMO “Drone” SIGNIFICAVA UMA ARMA MILITAR.**
- Bitcoin e blockchain não existiam. Só foram criados três anos depois.
- A **Android** era uma pequena startup que o Google tinha adquirido.
- Havia **6,4 bilhões** de seres humanos na Terra, e apenas **1 bilhão** estavam on-line. Nenhum deles tinha ouvido falar de **Uber** ou **AirBnb**



Dez anos depois...

- O **YouTube** tem mais de 1 bilhão de usuários.
- O **Facebook** tem 1,4 bilhões de usuários. já seria o segundo país do mundo em população.
- Os **drones** hoje são tão comuns que passaram a ser utilizados até por crianças.
- **Bitcoin** e **Blockchain** são empresas que têm gerado centenas de milhões de dólares em capital de risco e estão preparadas para ser potencialmente tão impactantes na vida das pessoas como a própria Internet.

Dez anos depois...

- O **Google** tem atualmente mais de **1 bilhão** de usuários ativos usando o **Android**.
- Hoje, há **7,4 bilhões** de seres humanos na Terra, e **3 bilhões** tem **acesso à internet**.
- A **AirBnb**, iniciada em 2007, vale mais de US\$ 20 bilhões e não tem nenhum hotel.
- A **Uber**, que surgiu em 2009, é avaliada em mais US\$ 40 bilhões e não possui um carro sequer, e ainda ...

Uber lança serviço de carros sem motorista nos Estados Unidos

Opção tem previsão de começar a funcionar nesta quarta-feira (14). Veículos têm tecnologia laser, câmeras e sensores.

Da France Presse



Tecnologia

veja tudo sobre >



Estudo aponta que não usa antivírus

HÁ 54 MINUTOS



Auto Esporte

E a crise?

No setor privado, empresas crescem.

1. BFX
2. CLEAR CLEAN
3. ESPETINHOS MIMI
4. FLORES ONLINE
5. INNOVAPHARMA:
6. MERCADÃO DOS ÓCULOS
7. PERKY
8. PRINTI
9. RAPIDDO

- SingularityHub - Peter Diamandis, XPrize. Endeavor Brasil - Adaptado por Exame.com

Receita para crescimento mesmo em tempos ruins:

Planejamento + adaptação



O mundo daqui 5 a 10 anos ...

Veremos mais mudanças nos próximos 10 anos do que vimos nos últimos 100

- SingularityHub - Peter Diamandis, XPrize. Endeavor Brasil - Adaptado por Exame.com

O mundo daqui 5 a 10 anos ...

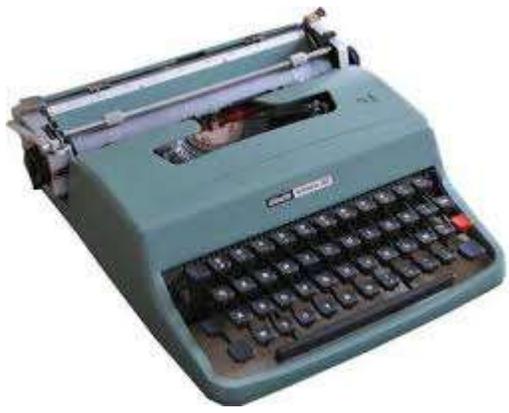
1. Um cérebro humano por US\$1.000
2. A economia de um trilhão de sensores
3. Oito bilhões de pessoas hiper-conectadas
4. Grandes mudanças nos atuais sistemas de saúde
5. Realidade Aumentada
6. Blockchain
7. Os 100 anos serão a melhor idade

Por que mudar?

- Adaptação e sobrevivência
- Dawin: Não é o mais forte que sobrevive, mas o que se adapta melhor.
- Qual a melhor hora de mudar?

A mudança e as Organizações





Radio Taxi ~~X~~ Easy Taxi, Taxi99, Uber





Coca-Cola



NETFLIX



Whatsapp



Por que mudar?

- Outros fatores que potencializam os efeitos da mudança nos dias atuais e futuros:

Grandes mudanças só ocorrem de Dentro para Fora e de Cima para Baixo.



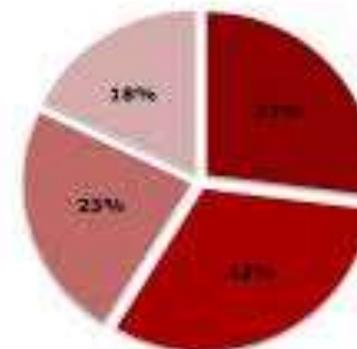
Gerações influenciando na mudança



Quais são as gerações do Brasil?

Geração Z
12 a 19 anos
11,6 milhões

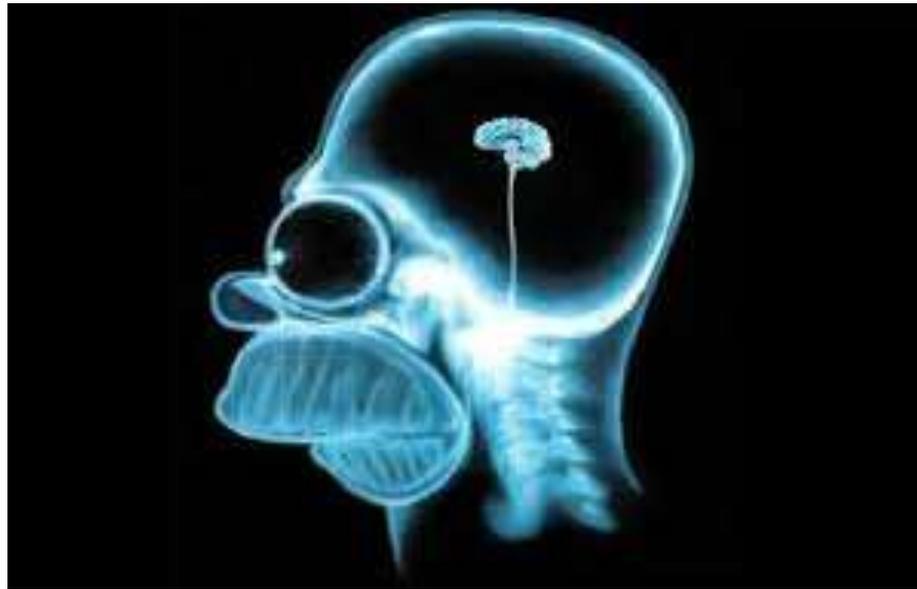
Geração Y
20 a 29 anos
15,3 milhões



Baby Boomers
acima de 46 anos
17,6 milhões

Geração X
30 a 45 anos
20,7 milhões

O perfil de quem consome mudou





Diga o que acabou de me dizer.

Fatores de resistência a mudança:

- Medo
- Confiança



Receptividade para mudanças.

- **10%** Aceitam de imediato;
- **20%** Aceitam com um pouco de convencimento;
- **40%** Aceitam com muito convencimento;
- **30%** Só aceitam depois que a mudança foi bem sucedida.

Cruzando o Abismo – Geoffrey Moore

Não dá mais para esperar resultados melhores fazendo a mesma coisa...



É difícil mudar !



1- PLANEJAMENTO

2- GESTÃO E CONTROLE

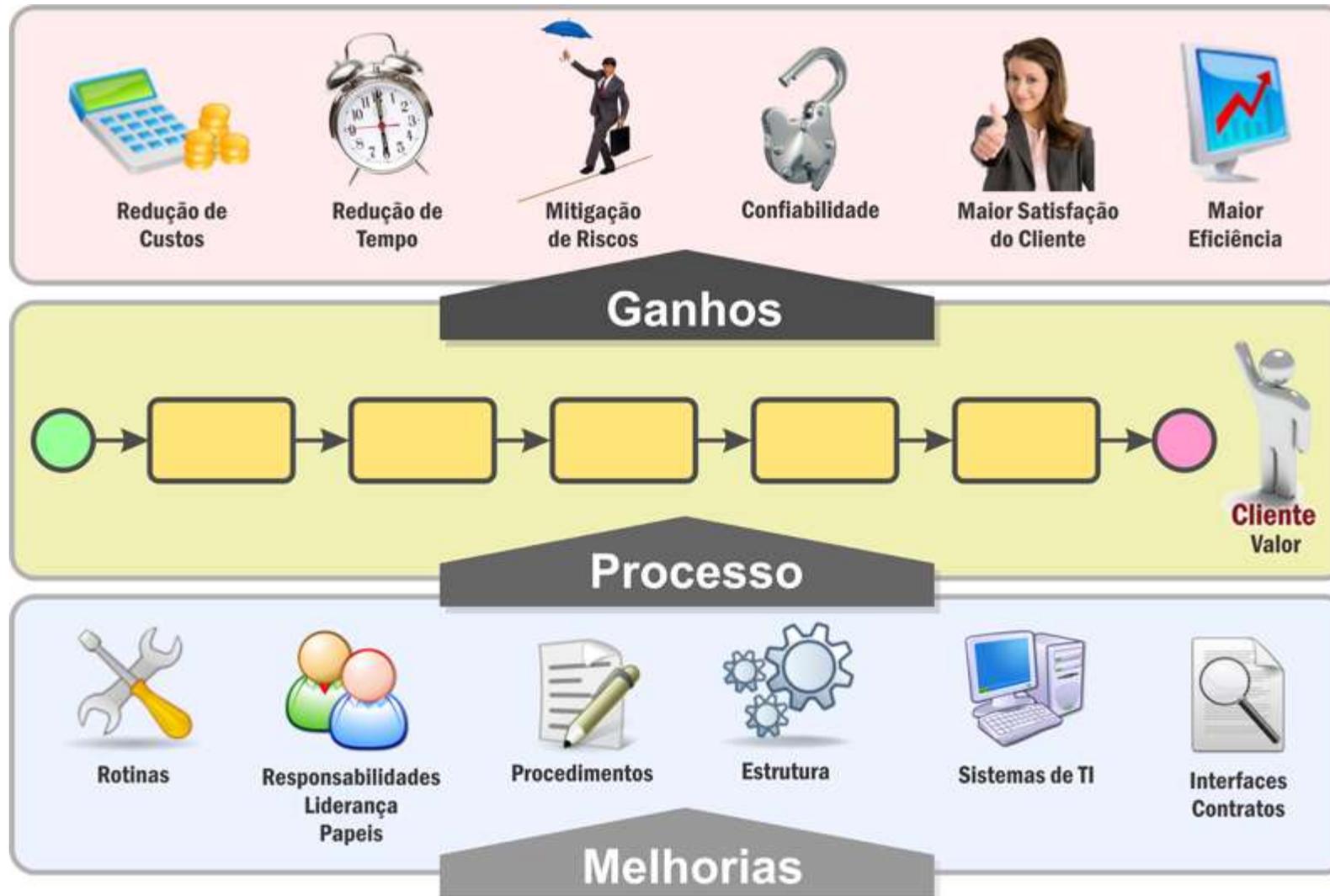
***“PARA TER RESULTADOS E SOBREVIVER É
NECESSÁRIO GESTÃO”***

***“VOCÊ NÃO PODE GERENCIAR O QUE NÃO
PODE CONTROLAR”***

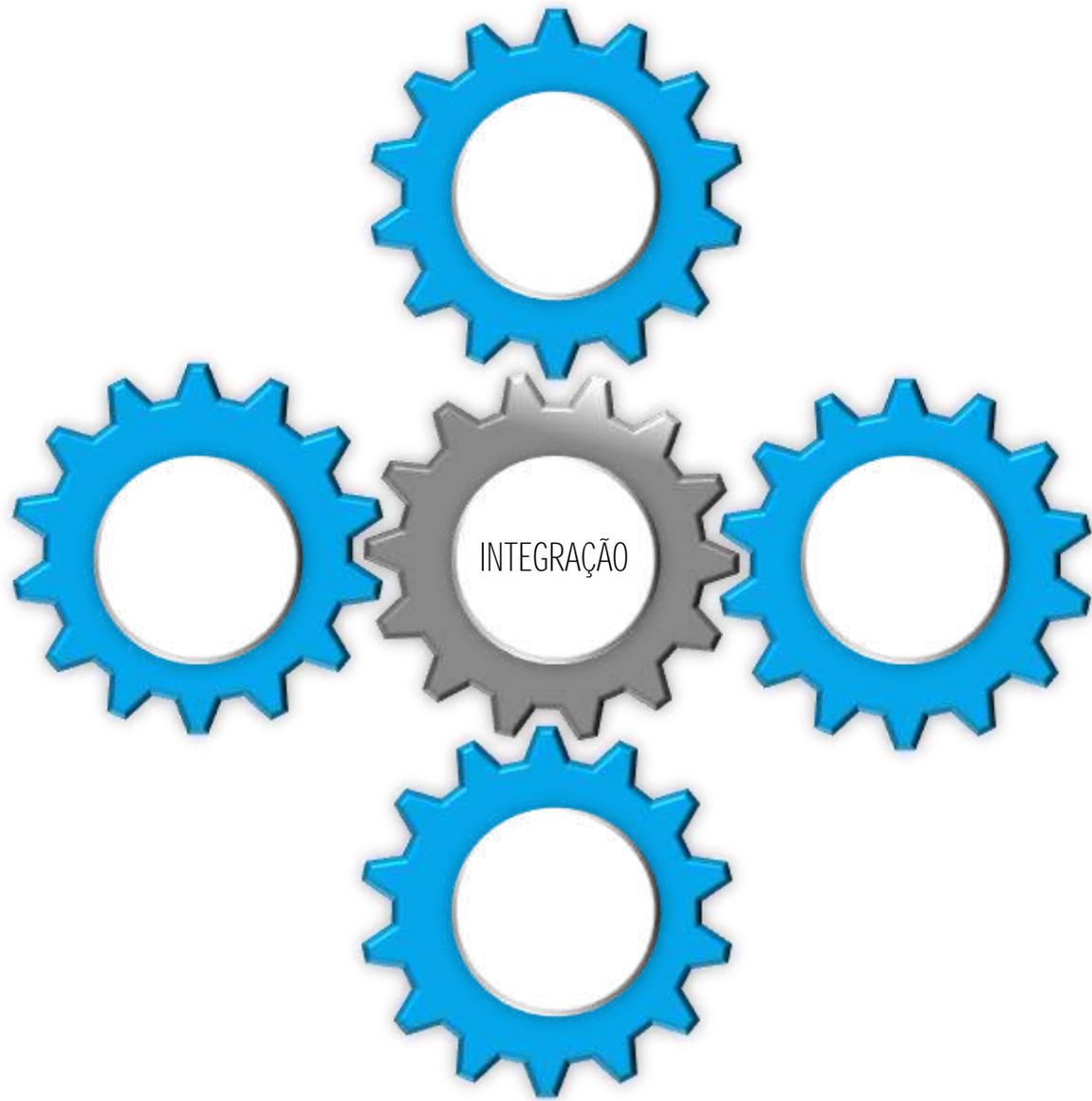
***“VOCÊ NÃO PODE CONTROLAR O QUE NÃO
PODE MEDIR”***

*“VOCÊ NÃO PODE MEDIR O QUE NÃO PODE
DEFINIR”*

BPM – Agregação de Valor e Ganhos



3- CAPACITE AS PESSOAS E INTEGRE AS ÁREAS



4- SEJA A MUDANÇA



Casos de sucesso na mudança com processos

Tribunal de Justiça: Redução do custo com licitação
PRÓXIMO DE
R\$1.000.000,00 / ano



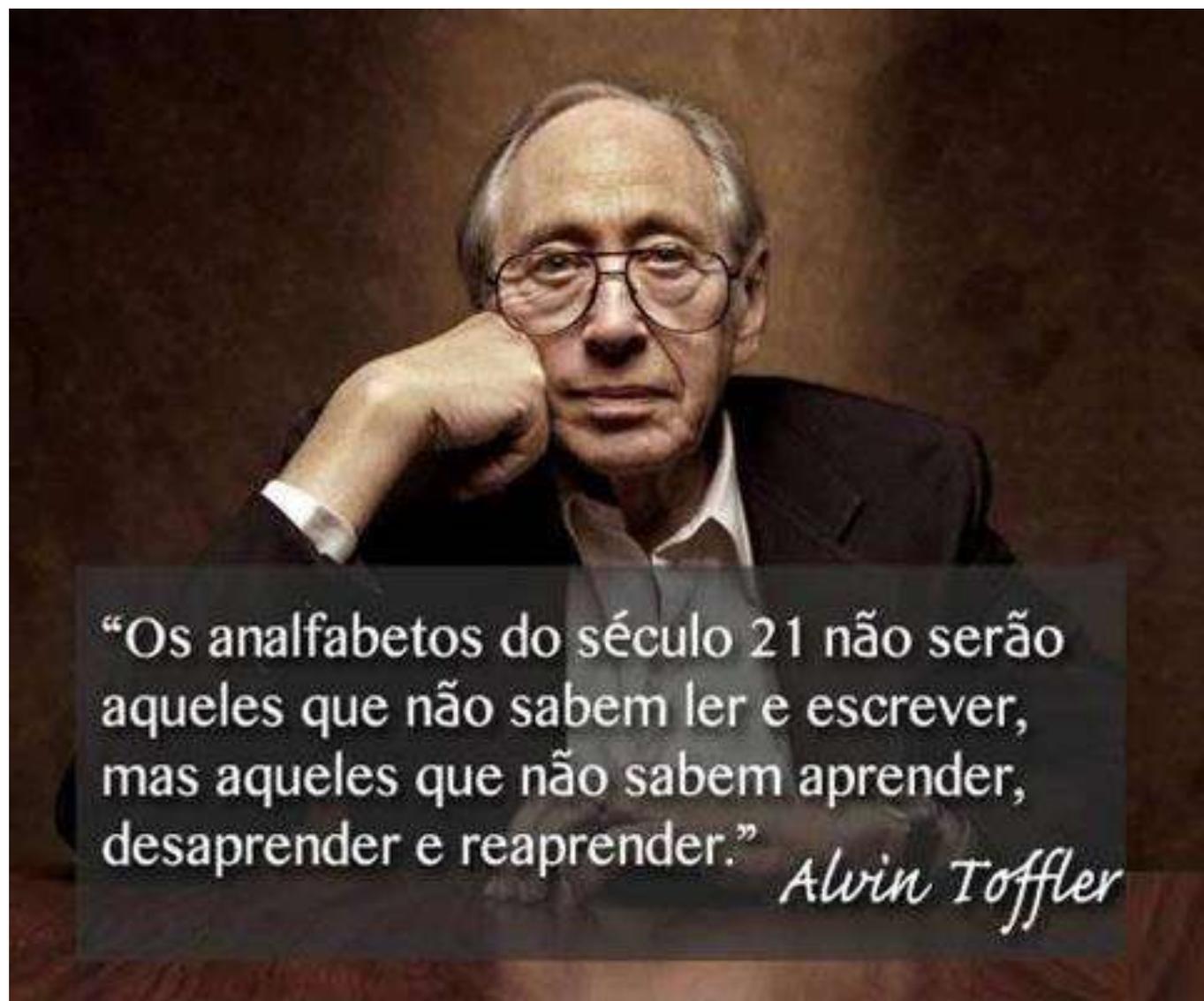
JUCEG: redução de etapas no processo de atendimento
DE 12 INTERAÇÕES, PARA 3
INTERAÇÕES



INSS: Aposentadoria
DE 21 DIAS PARA 30
MINUTOS



**É POSSÍVEL E
MUITOS JÁ
TEM FEITO
ISSO.**



“Os analfabetos do século 21 não serão aqueles que não sabem ler e escrever, mas aqueles que não sabem aprender, desaprender e reaprender.” *Alvin Toffler*

Obrigado!

nivaldo.morais@bpcompany.com.br

Facebook: bp company

Instagram: bp_company

Linkedin: nivaldo morais

“Mesmo quando tudo parece desabar, cabe a mim decidir entre rir ou chorar, ir ou ficar, desistir ou lutar; porque descobri, no caminho incerto da vida, que o mais importante é o decidir.”

Cora Coralina

