





# INSTRUÇÕES PARA MAPEAMENTO DOS PROCESSOS NA SES

V01

## 2.3.1 Sugestão de corpo de E-mail:

*Prezado [nome do gerente],*

*Tendo em vista a continuidade das atividades do Projeto Gestão por Processos na SES, solicitamos o agendamento da reunião para mapeamento dos processos/atividades da sua unidade e o preenchimento do artefato em anexo "Designação Equipe GT.DEG" com o nome das pessoas a serem entrevistadas. Para tanto, segue também anexo a relação das atividades que foram levantadas na sua unidade durante a fase de Elaboração da Arquitetura de Processos.*

*É imprescindível a sua participação nesta primeira reunião.*

*Solicito o envio do artefato preenchido e a sugestão de data da reunião até amanhã, pois temos um cronograma rigoroso a ser seguido,*

*Desde já, agradecemos pela colaboração,*

*Atenciosamente,*

**Equipe de Mapeamento**

*[nome da dupla]*

*[Ramais da dupla]*

**Dúvidas e informações entrar em contato com a GEPLAN - 3201-3767**

- 2.4 Após o gerente enviar as sugestões de data, sugere-se usar o calendário do e-mail funcional da SES para agendamento e envio do convite para reunião.
- 2.5 Usar artefato "Roteiro de Entrevista" para organizar e realizar as entrevistas para o mapeamento.
- 2.6 Imprimir artefato "Lista de Presença" para levar para reunião.
- 2.7 Imprimir artefato "Ata de Reunião" (usar quando for necessário, sempre quando houver alterações nas atividades levantadas na fase de arquitetura ou outras decisões importantes).

## 3. Durante o mapeamento

- 3.1 Contextualizar sobre o Projeto Gestão por Processos na SES;
- 3.2 Solicitar preenchimento da lista de presença;
- 3.3 Tirar fotos;
- 3.4 Desenhar o fluxograma utilizando modelo padrão Bizagi: salvar um arquivo por Gerência, com abas com o nome do que foi fluxogramado (Atividade / processo / fragmento de processo).
  - 3.4.1 Alterações
  - 3.4.2 Conferir todas as informações contidas no documento de identificação das atividades. Se for necessário fazer alguma alteração, registrar em ata de reunião;



# INSTRUÇÕES PARA MAPEAMENTO DOS PROCESSOS NA SES

V01

## Modelo Padrão Bizagi

