

# Primeiros resultados

Em um trabalho conjunto que envolveu toda a SES, foram identificadas as principais atividades do órgão e, com base nisso, os coordenadores de gestão são os responsáveis por mapear todos os processos “AS-IS” de suas áreas – como eles são executados atualmente – e implantar melhorias pontuais, conforme necessidades. Ao final desta etapa, as superin-

tendências e gerências ganham um selo de conclusão de 100% do mapeamento “AS-IS”. Os coordenadores de gestão informaram mais de mil fluxos de trabalho que serão modelados em processos ou subprocessos. Após o mapeamento “AS-IS”, a alta direção da SES-GO define quais os processos prioritários serão otimizados e terão a versão “TO-BE”.

Com a identificação das atividades, o Escritório de Transformação da Gestão (ETG) elaborou a Arquitetura de Processos e construiu a Cadeia de Valor da SES-GO, disponíveis no portal do órgão, no Ambiente Virtual de Processos (dentro de A Secretaria).

## Cadeia de Valor da SES



"O governo estadual tem um foco na excelência de suas atividades, onde modernizar é sinônimo de tornar eficiente e de prestar serviço com qualidade. Teremos, com este programa, mais agilidade, eficiência e mais transparência na gestão da Saúde de Goiás."

**Leonardo Vilela**  
Secretário da Saúde

"A equipe da SES está de parabéns e, nós da Segplan, estamos muito satisfeitos com os resultados alcançados com a parceria para implantação da Gestão por Processos na Saúde."

**Joaquim Mesquita**  
Secretário de Gestão e Planejamento

"Nossa motivação deve ser contínua e dinâmica, pois nossos processos de trabalho estão em constante transformação. É uma nova cultura de gestão em implantação na SES e os resultados serão percebidos ao longo do tempo."

**Lucas Paula da Silva**  
Patrocinador do programa na SES-GO

Acompanhe tudo sobre a Gestão por Processos em [www.saude.go.gov.br/gestao-por-processos-na-ses/](http://www.saude.go.gov.br/gestao-por-processos-na-ses/)

Produção: Escritório de Transformação da Gestão (ETG) e Comunicação Setorial  
Ano: 2018





## Sobre o programa na SES-GO

A Gestão por Processos na Secretaria de Estado da Saúde (SES-GO) foi lançada em maio de 2017 dentro da proposta de modernização da gestão do órgão, patrocinada pela Superintendência de Gestão, Planejamento e Finanças (SGPF).

Para implantação do projeto, a SES-GO contou com a cooperação técnica da equipe da Gerência do Escritório de Processos da Secretaria de Estado de

Gestão e Planejamento (Geproc/Segplan). A referência metodológica utilizada é o BPM (Business Process Management), ou Gerenciamento de Processos de Negócio.

Concluída a transferência da metodologia da Segplan para a SES-GO, no final de 2017, foi assinado o Termo de Encerramento de implantação do projeto e a Gestão por Processos consolidou-se como um progra-

ma de gestão da Secretaria da Saúde. A parceria entre as duas pastas continua, em uma operação assistida da Geproc com o Escritório de Transformação da Gestão da SES, para apoio e novas demandas. O programa Gestão por Processos da SES-GO é coordenado pela Gerência de Planejamento da SES – denominada Central de Governança

## Por que implantar Gestão por processos?

Gestão por processos é a interação entre as várias atividades que são realizadas pelas diversas áreas. É um método utilizado para rever, melhorar e padronizar processos de trabalho. A estratégia deve ser bem elaborada, que garanta a participação efetiva dos envolvidos, independente do nível hierárquico, promovendo o comprometimento com a qualificação do processo de trabalho.

### OBJETIVO PRINCIPAL

- **Entrega de valor ao cidadão goiano na área de saúde**

### OUTROS OBJETIVOS

- Oferecer melhores serviços de saúde para a população
- Alinhar todas as áreas e pessoas às estratégias da Saúde
- Conhecer e identificar os processos e atividades da pasta
- Otimizar processos prioritários para a SES-GO
- Garantir mais eficiência e efetividade do trabalho
- Cumprir metas propostas no planejamento

## Uma rede de coordenadores de gestão

Para a implantação da cultura de BPM na SES, percebeu-se a necessidade de elaborar uma estratégia que pudesse dirimir os problemas devido à dimensão da estrutura da SES. Para isso, foi criada uma rede de coordenadores de gestão, um em cada unidade básica e complementar, visando melhor disseminação e conhecimento da cultura de BPM. A SES-GO tem a maior rede de analistas de processos da administração estadual, contan-

do com 45 coordenadores de gestão, atingindo 46 áreas da secretaria.

Para a implantação do trabalho e formação dos analistas de processos, os coordenadores de gestão participam de capacitações, seminários, workshops e cursos sobre o assunto. A iniciativa dos coordenadores, individualmente ou em grupo, também tem sido importante para o desenvolvimento de boas práticas em BPM na SES-GO.



## Escritório de Transformação da Gestão: Gerente do programa

O Escritório de Transformação da Gestão (ETG) é o ponto focal da organização para atividades de gestão por processos. O ETG apoia toda a instituição com metodologias, modelos, ferramentas, condução de projetos estratégicos, treinamentos e tutoria em relação ao programa. O ETG da SES-GO foi instituído por portaria do secretário da Saúde e a coordenação geral é da Gerência de Planejamento (Geplan).

“É o dono do processo de gerenciamento de processos de negócio. São menos centrados no conteúdo dos processos e mais sobre como esse conteúdo é gerenciado.”

**BPM CBOK**

## Principais responsabilidades do ETG:

- Difundir a cultura BPM na SES-GO
- Prover recursos (humanos e ferramentas) para projetos de análise e desenho
- Identificar, monitorar, apoiar, consolidar e relatar a situação em diversos projetos de transformação de processos
- Criar e manter um repositório de processos
- Fomentar a inovação e mudanças de paradigma

