



“Participei do projeto de Gestão por Processos na fase de implantação, quando me foi delegada a função de estar coordenadora de gestão, pelo então Superintendente Executivo. Recebi a missão um pouco receosa, sem formação na área específica de gestão, contudo, com muita vontade de aprender. Neste contexto, participei do curso de formação inicial na Escola de Governo, sendo de grande valia para minha capacitação inicial. Foram aulas teóricas e práticas com uma excelente metodologia. À medida que vislumbrava um processo de trabalho pronto era uma satisfação e realização muito grande. Os membros do Escritório de Transformação da Gestão (ETG) sempre se mostraram solícitos em dirimir quaisquer dúvidas, atenciosos e muito prestativos. Gratificante foi a missão de participar desse processo inicial, agregar conhecimento da área, bem como visualizar a publicização do meu trabalho, atendendo a contento a proposta inicial da Geplan/SGPF. Participar de um projeto que trará maior visibilidade da Secretaria da Saúde, e também de todos os processos de trabalho aqui desenvolvidos – ressaltando a modernização da gestão – trouxe muito contentamento. Grata pela oportunidade de ter participado desse processo e pelo trabalho desenvolvido nesse período.”

Patricia Rodrigues de Sousa Custódio
Ex-coordenadora de gestão da Superintendência Executiva (Supex)