



“Sem envolver neste livro qualquer convicção ou opção religiosa, filosófica, esotérica, podemos dizer que nossa vida diária nada mais é que o resultado da soma de inúmeros processos - conscientes ou não.” *Fonte: BPM para todos, Gert Capote.*

“A Gestão por Processos foi e ainda é muito importante em meu trabalho, enquanto estive na Gerência do Conecta SUS, e vou até mais além, em minha vida. Sem a menor sombra de dúvida, eu não fazia ideia do quanto existiam de processos em minha vida e essa descoberta me fez repensar muito do que fazia automaticamente no dia a dia, o quanto deveria colocar de valor em meu trabalho, mas não colocava. Penso que o programa Gestão por Processos implantado na Secretaria de Estado da Saúde de Goiás foi muito importante para permitir entregar um serviço público com eficiência, em um menor tempo e com boa qualidade. Aprendi bastante. Inicialmente recebi um treinamento na Escola de Governo, em conjunto com outros coordenadores de gestão, no intuito de partir de algo fundamentado, ou melhor, embasado. O valor agregado foi nítido, profissionalmente me senti valorizado, me senti fazendo parte de algo maior, inserido dentro da Secretaria. Meu trabalho simplesmente passou a ter uma importância que nunca pensei existir, e hoje consigo ver a SES-GO como um todo através da cadeia de valor implantada. Dificuldades existiram e problemas também, porque muitas vezes as pessoas que estão envolvidas no trabalho não conseguem ver a importância do programa Gestão por Processos. A mudança gera certa insegurança, mas acredito que foi um momento inicial, e que toda crise é momento de oportunidades. Os maiores ganhos para mim foram a integração

profissional e o conhecimento de processos na instituição, e as perdas foram muitos dos colegas que iniciaram e não puderam dar andamento no programa. É gratificante fazer parte de algo em que acredito e que em minha opinião veio para ficar.”

**Pedro Vaz Neto**

**Coordenador de Gestão na Gerência de Vigilância Sanitária de Produtos  
(GVSP/Suvisa)**

**Atuou como coordenador de Gestão na Gerência do Conecta SUS**