



“A gestão por processos é um projeto extremamente significativo, capaz de trazer transparência, celeridade e eficácia aos procedimentos da Administração Pública. Estar envolvida nesta iniciativa, atuando no aprimoramento das atividades da Secretaria da Saúde, me trouxe mudanças e olhar crítico para as ações que realizo. É claro que existem complicadores, como interferir na zona de conforto dos servidores e a complexidade em detalhar passo a passo tantas atividades, mas o resultado alcançado é muito gratificante. Espero que todas as fases do projeto sejam concluídas com êxito, e que novos comportamentos surjam com esse trabalho, alcançando, assim, a missão de qualificar os serviços de saúde oferecidos à população.”

Danielle Maria Coelho Guimarães
Coordenadora de Gestão da Gerência de Licitações, Contratos e
Convênios-SES/GO (GLCC/SGPF)