



“Fui convidada para fazer parte da Rede de Coordenadores de Gestão da SES em julho/2017, atuando na gerência da Central de Transplantes. Durante este tempo, pude aprender muito sobre a ferramenta BPM, sendo com a prática ou com capacitações. E hoje me sinto realizada em dizer que todas as dezenove atividades da Gerência da Central Estadual de Transplantes foram mapeadas: 19 processos e 39 subprocessos, totalizando 58 fluxos de trabalho. Fico honrosa em fazer parte do programa de Gestão por Processos, que representa um grande avanço da Secretaria de Estado da Saúde em termo de negócios: trabalhar com processos significa entregar um produto com valor para a sociedade de forma mais eficiente e eficaz. Na Central de Transplantes não poderia ser diferente, o mapeamento das atividades, além de contribuir para a prática do trabalho, está sendo um grande aliado no alcance de um dos nossos maiores objetivos: aumentar o número de doação de órgãos e tecidos para transplante. Com os fluxos mapeados mostramos para a população como funciona o processo de doação, dando assim mais credibilidade e transparência a uma causa tão importante: proporcionar qualidade de vida para aqueles que aguardam em fila por um transplante. Enfim, gostaria de agradecer a equipe da gerência da Central de Transplantes, que se envolveu neste programa e o ETG, que apoiou e continua apoiando em todo momento.”

Kelly Caetano de Alexandria
Gerência da Central de Transplantes (GETRANS/SUPRASS)