



“Como coordenadora de Gestão por Processos, desde maio de 2017 na Gerência de Saúde da Mulher, da Criança e do Adolescente (GEMCA/SPAIS), passei por várias capacitações que me qualificaram para o desenvolvimento do programa. A implementação do programa na gerência foi desafiadora, uma vez que estávamos propondo uma nova maneira de gestão. Isso provocou os servidores a reverem a forma como o trabalho é executado, desencadeando a necessidade de integrar todos os colaboradores, visando garantir que o programa de modernização realmente atingisse seu objetivo precípua: entregar ao usuário do SUS serviços mais eficientes e eficazes. Para fluxogramar os processos de atividades, adotamos metodologia inclusiva, na qual retiramos as equipes, uma área de cada vez, do local laboral para participar de oficinas nas quais os processos eram desenhados manualmente, com uso de cartolinas e post-it. Durante este período, recebi apoio da chefia, um dos pontos essenciais para a construção e conclusão dessa primeira etapa. Fazer parte do programa Gestão por Processos tem sido uma experiência enriquecedora, porque fui apresentada a uma metodologia estrutural de

negócio de grande relevância para o sucesso de uma organização, que aplicado ao serviço público deu certo. Espero ter a oportunidade de colaborar muito mais para este excelente trabalho.”

Maria José Vieira de Sena
Gerência de Saúde da Mulher, da Criança e do Adolescente
(GESHMCA/SPAIS)