



“A melhoria constante na entrega do serviço público de qualidade deve ser a tônica de uma gestão pública moderna. Na minha visão, o programa Gestão por Processos da SES-GO veio para implementar uma política de melhoria e otimização dos processos de trabalho do órgão, que impacta na entrega de melhores serviços de saúde à população goiana. Desde já, parabéns à SES pela iniciativa!! Sou entusiasta e me sinto privilegiada por participar deste programa. No desenvolvimento da função, contamos com o apoio da superintendente e particularmente dos integrantes da Gercras (Gerência de Regionalização e Conformação de Redes de Atenção à Saúde), que se engajaram prontamente no programa, e todos esperam ver o alinhamento dos processos de trabalho da secretaria. Tão logo se iniciou a fase do mapeamento dos processos, pude perceber que o procedimento facilita a identificação da pertinência das atividades, das rotinas, padroniza e otimiza o trabalho. Acho importante frisar que a transparência foi elevada a outro patamar com a publicação dos processos de trabalho no site do órgão, traz segurança para seus usuários. Por fim, após finalizado o mapeamento AS IS da minha área, permaneço à disposição do Escritório de Transformação da Gestão (ETG) para as novas “missões”!”

Glauciene Umbelina de Freitas Esteves
Gerência de Regionalização e Conformação de Redes de Atenção à Saúde
(GERCRAS/SPAIS)