



“O mapeamento de processos é uma metodologia que traduz de forma visual e gráfica as etapas de um processo, seus atores, suas tarefas e atividades, entradas e saídas, com o objetivo de se conhecer o processo profundamente. Gerenciar a SES-GO por meio de processos bem desenhados e continuamente monitorados traz diversas vantagens para a secretaria: eficiência, eficácia, informações confiáveis, facilidade na coleta de dados, além do auxílio na tomada de decisões (melhorias e correção de problemas). Por isso, saber como desenhar processos de trabalho usando fluxogramas é uma habilidade muito importante. Tive dificuldade no início do mapeamento na identificação dos processos existentes na gerência, de como estruturá-los e relacioná-los, uma vez que não fazia parte da equipe e não tinha conhecimento dos processos existentes. Seguindo os passos, com o acompanhamento do Escritório de Transformação da Gestão (ETG) e dos treinamentos, pude com maior segurança construir os fluxogramas, os quais facilitaram a visualização dos procedimentos e das rotinas da área. Com o apoio do gerente e de toda a equipe da GEPSUS e com o fornecimento de dados, pude ter maior clareza

das atividades desempenhadas e das partes envolvidas no processo. Fica aqui a minha gratidão à equipe do ETG e à equipe da GEPSUS pela confiança, atenção e comprometimento no desenvolvimento do “AS-IS”. Gestão por Processos é um trabalho enriquecedor e gratificante, aprendi muito com as ferramentas, a desenhar processos e ter uma visão da SES-GO de forma macro.”

FABRÍZIA DA SILVA VILELA

**Foi coordenadora de Gestão da Gerência de Planejamento do SUS
(GEPSUS/SGPF)**