



“Iniciei os trabalhos de mapeamento desde 2010, incluindo o manuseio da ferramenta bizagi, quando atuava na Agecom, atual ABC. Em abril de 2017, estando lotada na SES fui capacitada em BPM e me tornei coordenadora de gestão na GEPLAN/SGPF e também membro do ETG/SES. Desde então, estou e sou 100% Gestão por Processos. Hoje conheço a disciplina gerencial de BPM, entendo os conceitos e as etapas, acompanhei a implementação do projeto na SES em parceria com a Segplan, hoje transformado em um programa. O trabalho com processos te possibilita rever conceitos como: missão, visão e valores; organizar a estrutura organizacional; identificar atividades; desenhar fluxos de atividades; apontar melhorias constantemente; otimizar e transformar processos; desenvolver projetos; identificar gargalos; reduzir retrabalhos e conviver com e integrar pessoas. O maior ganho para mim é trabalhar com pessoas. Aprendo a cada dia o quanto é importante o conceito de grupo para um bom desempenho. Atuação em processos e projetos não funciona de maneira isolada. Tenho um orgulho imenso de fazer parte do contexto de Gestão por Processos na SES e ver que a sementinha plantada em 2017 já surtiu tantos frutos. Sou estudiosa do CBOK, apaixonada pelo que faço e espero poder contribuir muito mais!”

Cristiane Santana Carneiro
Gerência de Planejamento - GEPLAN/SGPF
Membro do ETG/Time Gestão do Dia a Dia.