



“Em setembro de 2017, assumi a coordenação de Gestão na Gerência de Atenção à Saúde da Superintendência de Políticas de Atenção Integral à Saúde (SPAIS). Eu já sabia que haveria muito trabalho pela frente, mas com as capacitações e orientações que recebi do Escritório de Transformação da Gestão (ETG) consegui realizar o mapeamento dos processos de trabalho da gerência. Tive algumas dificuldades em relação à realização de reuniões com a equipe das coordenações por incompatibilidades de agendas, pois havia outras demandas. Eu também fiquei responsável por fazer o mapeamento dos processos de trabalho da Tutoria da Planificação à Saúde, que foi um trabalho minucioso e de grande importância para a reorganização dos processos de trabalho da Atenção Primária. Enfim, estou muito feliz e satisfeita por ter entregado os 28 fluxos de trabalho da Gerência de Atenção à Saúde/SPAIS, atendendo a meta estabelecida. Aprendi muito com este trabalho. A Gestão por Processos tem como objetivo aperfeiçoar e transformar a forma de fazer os processos e atividades da SES-GO, com a intenção principal de entregar serviços melhores para os cidadãos goianos. Gostaria de agradecer a todos os envolvidos, que de alguma forma contribuíram para que este trabalho fosse efetivado.”

Monik Parizotto Maurmann
Gerência de Atenção à Saúde (GEAS/SPAIS)