



“A gestão por processos já permeou, em alguns momentos, o meu caminho profissional dentro do Estado de Goiás. Entretanto, somente na Secretaria da Saúde, sob o apoio da alta gestão para a implantação do programa Gestão por Processos, pude colocar em prática parte do conhecimento que acumulei durante os anos. É gratificante participar de uma ação em que os envolvidos estão comprometidos e dedicados com o objetivo final de melhorar a saúde dos goianos, entregando melhores serviços à população e cumprindo metas e resultados propostos. O trabalho desempenhado pelos coordenadores de gestão (CGs) tem sido muito além do desenvolvimento das técnicas aprendidas desde o início do programa. Essa temática não é bem aceita por alguns servidores tendo em vista que iniciativas anteriores, envolvendo mapeamento de atividades, não tiveram continuidade. Nesse sentido, os CGs têm usado estratégias para conseguir adesão dos servidores envolvidos nos grupos de trabalho. Fazer com que as pessoas disponham de parte de suas jornadas de trabalho para se dedicar a reuniões relativas ao programa não é uma tarefa fácil! Ainda assim, temos logrado êxito dia a dia. Destaco o esforço, garra e paixão dos colegas da Superintendência de Gestão, Planejamento e Finanças da SES-GO, e de forma muito especial do ex-superintendente da SGPF e atual Assessor Técnico do Gabinete, Lucas Paula da Silva, e de todos os colegas da Gerência de Planejamento que, incansavelmente, nos motivam e nos auxiliam a todo o momento. Agradeço por fazer parte deste importante programa para Saúde e para Goiás e espero que ele persista e colha muitos frutos que estão sendo agora plantados.”

Aline Bessa Parmigiani Monteiro
Gerência do Centro de Excelência em Ensino, Pesquisas e Projetos – Leide das
Neves Ferreira - GCEEPP-LNF/SEST-SUS/SES-GO