



“Fui designada para a função de coordenadora de Gestão no primeiro semestre de 2018, comecei sem saber nada de Gestão por Processos, conheci o Bizagi com a colega, também coordenadora de gestão, Jackeline Coelho, e foi com ela que aprendi mapear. Depois fiz o curso na Escola de Governo com o professor Marcos Branquinho, fui agregando conhecimento, porém estou certa de que preciso continuar buscando, a cada dia, crescer mais. Tive bastante dificuldade para mapear os processos, foram muitos obstáculos, momentos de insegurança, cheguei a pensar que não conseguiria concluir todas as etapas que me foram propostas, mas com a ajuda de minha parceira Jackeline, consegui finalizar o trabalho, com muito orgulho, na data proposta pela gerente e superintendente da minha unidade. Espero aprender mais para continuar contribuindo com a Gestão por Processos.”

Cleide Gomes da Conceição Yssob
Gerência de Administração Setorial e Captação de Recursos
(GASCAR/SEST-SUS)