



“Desde que entrei na SES-GO, em 2011, estou lotada na Comunicação Setorial e sempre atuando exclusivamente na minha área de formação, o Jornalismo. Em 2017, surgiu o convite para a coordenação de gestão e, em seguida, para fazer parte da equipe do Escritório de Transformação da Gestão (ETG). A Gestão por Processos era um assunto totalmente novo pra mim e me desafiou a sair da zona de conforto na qual eu me encontrava por, de certa forma, já dominar o trabalho que desempenhava. A sensação do novo e desconhecido, no início, foi bem angustiante, mas, a cada reunião, evento e curso que eu participava, meu desejo em contribuir com um projeto que beneficiaria a SES e, ao final, os serviços que a instituição oferece me motivavam. Em alguns momentos, a dificuldade em conseguir convencer os colegas da importância das entrevistas, do mapeamento dos processos e fluxos de trabalho e do preenchimento dos artefatos foi desgastante, o que é compreensível em uma área tão dinâmica e prática como a Comunicação. Tenho certeza que iniciamos na SES um trabalho que poderá render resultados muito positivos ao longo do tempo, mas tudo isso depende do apoio das gestões que assumem a secretaria e da colaboração de todos os colegas. Sei que muitos não conhecem Gestão por Processos e os benefícios desse trabalho, porém sua atuação é uma constante e assim que as melhorias começam a ser percebidas e consolidadas é possível mudarmos a cultura organizacional. Ser coordenadora de gestão e membro do ETG me propiciou um significativo

crescimento profissional e me fez vislumbrar outras possibilidades de atuação na administração pública. Além disso, o programa me deu a oportunidade de conhecer e conviver com colegas que passei a admirar muito, tanto pela competência profissional e tudo que aprendo com eles, quanto pelos seres humanos incríveis que são.”

Daniela Vilela Becker
Comunicação Setorial (COMSET/GAB. SEC.)