

Escritório de Processos



Processo SEGPLAN

Otimização de Processos



- Criar as Condições para OTIMIZAÇÃO
 - ✓ Equipe de Transformação da Gestão (**ETG**)
- Mobilização da Organização

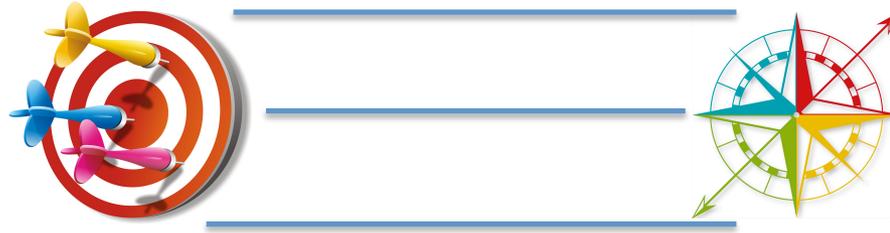
Estruturação da Escritório de Transformação de Gestão



- ✓ Instituição Formada
- ✓ Ligado a Alta Administração
- ✓ Coordenar os Trabalhos
- ✓ Formação dos Grupos de Trabalho



Orientação – ETG



Perfil da ETG



- Acesso a **Administração**
- Conhecimento mínimo no Tema Específico
- Acesso as **informações**
- Facilitador do Processo
- Ter **Credibilidade** na Organização
- Proativo e Comprometido
- Disponibilidade de **Tempo**

Responsabilidades da EGE

責任

Seki - Responsabilidade

- Planejar e Conduzir Ações de Mobilização
- Viabilizar a realização das Etapas
- Articular apoio junto a Alta Administração
- Capacitar os GTs
- Promover Alinhamento dos Processos
- Realizar a **Governança** dos Processos

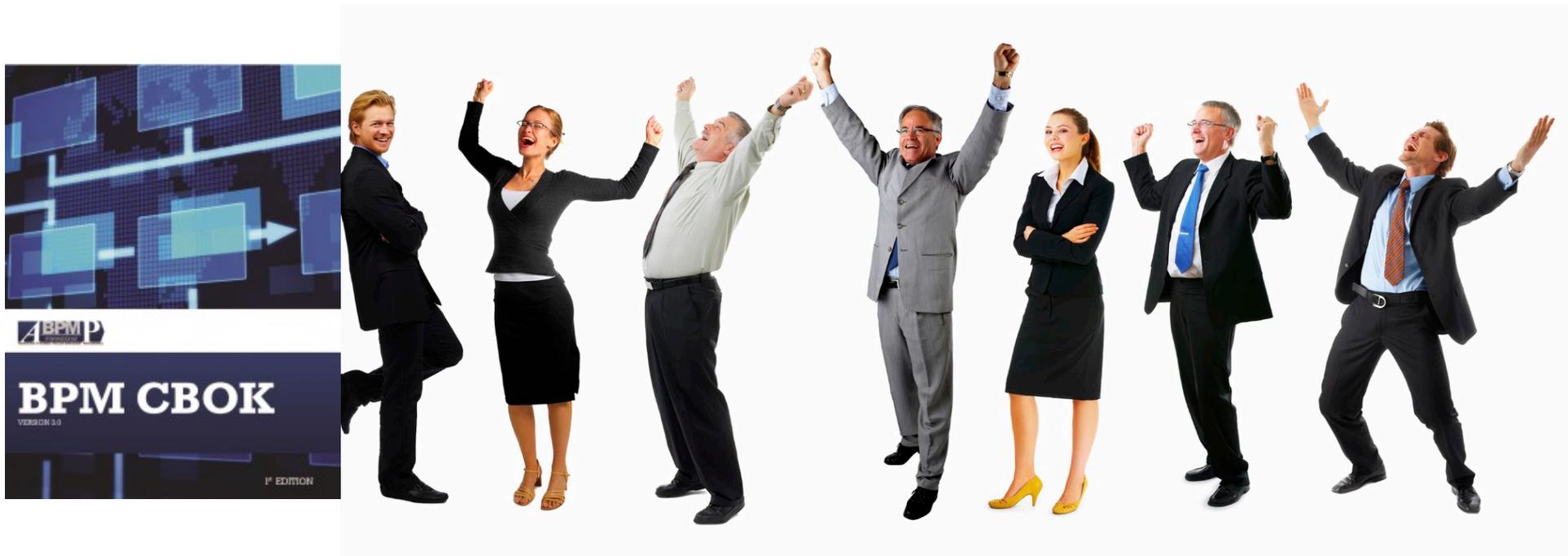
Responsabilidades da ETG

- Promover a divulgação dos Resultados
- Promover o **crescimento** da **Maturidade** da Gestão
- Realizar a Gestão dos Indicadores de Desempenho de Processos
- Gerir a **Mudança** e **Riscos** à **Transformação** da **Gestão**
- Promover a disseminação da Metodologia

責任

Seki - Responsabilidade

ETG – Resumindo



- Entusiastas da Metodologia
- Disseminação dos Benefícios que Melhoria de Processos proporciona
- Responsáveis pela Disseminação da Informação
- Guardiões dos Processos



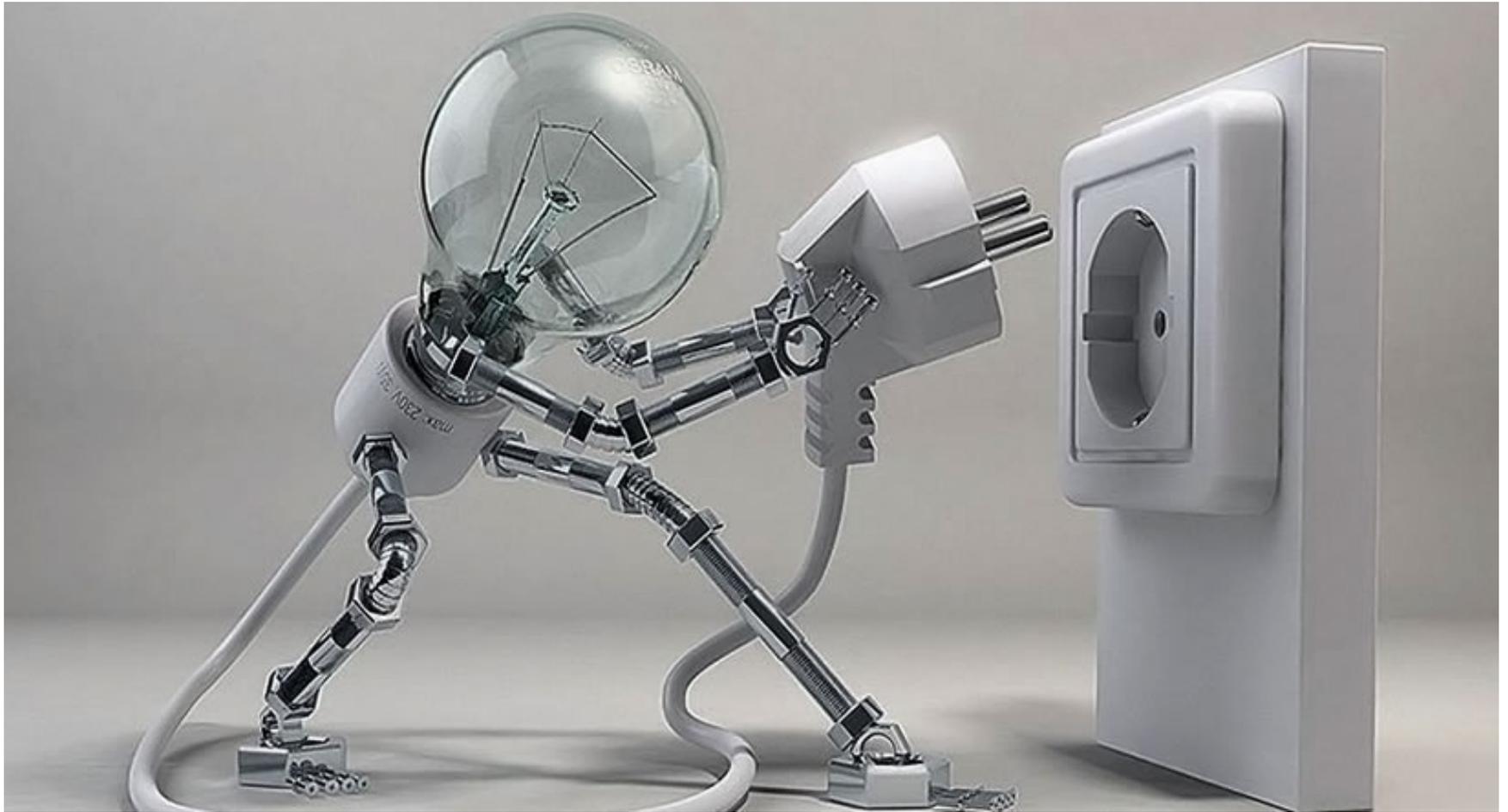
- **Criar as Condições para OTIMIZAÇÃO**
 - ✓ **Equipe de Transformação da Gestão (ETG)**
 - ✓ **Mobilização da Organização**

Apresentar os Benefícios

- Redução de Custos
- Redução de Tempo
- Aumento de Confiabilidade
- Aumento da Satisfação dos Clientes
- Mitigação de Riscos



Criar um ambiente favorável



Realizar treinamentos



Priorização

CRITICIDADE

\neq

Problemas

RISCO

ROI



Estabelecer critérios caso não possua prioridades...



- Define-se um critério
 - Matriz GUT
 - Matriz Severidade Impacto
 - PICK Chart
 - Relação Custo x Valor Agregado
 - Filosofia de Melhorias e Ganhos
 - ...

Matriz GUT

Matriz G.U.T Gravidade . Urgência . Tendência

Problemas Potenciais O que precisa ser melhorado?	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
Problema 1	5	5	5	125
Problema 2	5	5	5	125
Problema 3	5	4	5	100
Problema 4	5	4	5	100
Problema 5	5	5	2	50
Problema 6	5	5	2	50
Problema 7	5	5	2	50
Problema 8	3	5	1	15
Problema 8	3	5	1	15
Problema 10	3	5	1	15

CLASSIFICAÇÃO G.U.T

Clique no botão acima para classificar os problemas prioritários

GRAVIDADE	URGÊNCIA	TENDÊNCIA
1 = SEM GRAVIDADE	1 = NÃO TEM PRESSA	1 = NÃO VAI PIORAR
2 = POUCO GRAVE	2 = PODE ESPERAR UM POUCO	2 = VAI PIORAR EM LONGO PRAZO
3 = GRAVE	3 = O MAIS CEDO POSSÍVEL	3 = VAI PIORAR EM MÉDIO PRAZO
4 = MUITO GRAVE	4 = COM ALGUMA URGÊNCIA	4 = VAI PIORAR EM POUCO TEMPO
5 = EXTREMAMENTE GRAVE	5 = AÇÃO IMEDIATA	5 = VAI PIORAR RAPIDAMENTE

Matriz Severidade Impacto



Custo x Valor Agregado



Filosofia de Ganhos e Melhorias



Projeto piloto = Experiência



Ambiente propício para Mudança



Área de Compras

Crítérios

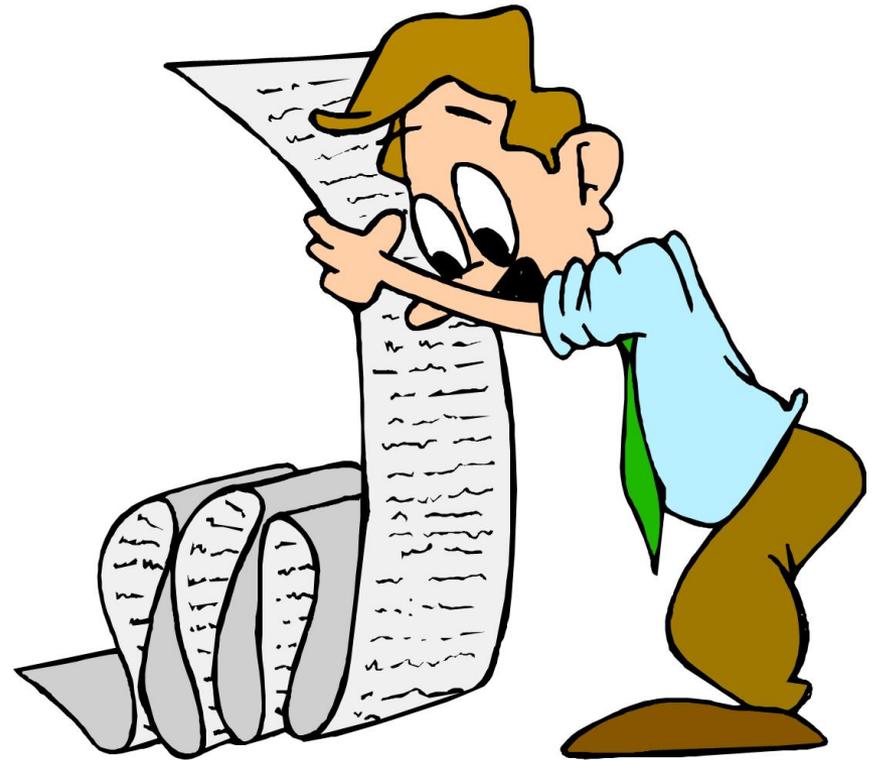
1. Comprometimento com mudança
2. Impacto relevante para a Organização
3. Risco Controlado

Crítérios

- Resistente Ativo
- Resistente Passivo
- Indiferente
- Simpático
- Experiente

Lista de Processos Priorizados...

Identificação de Pessoas...

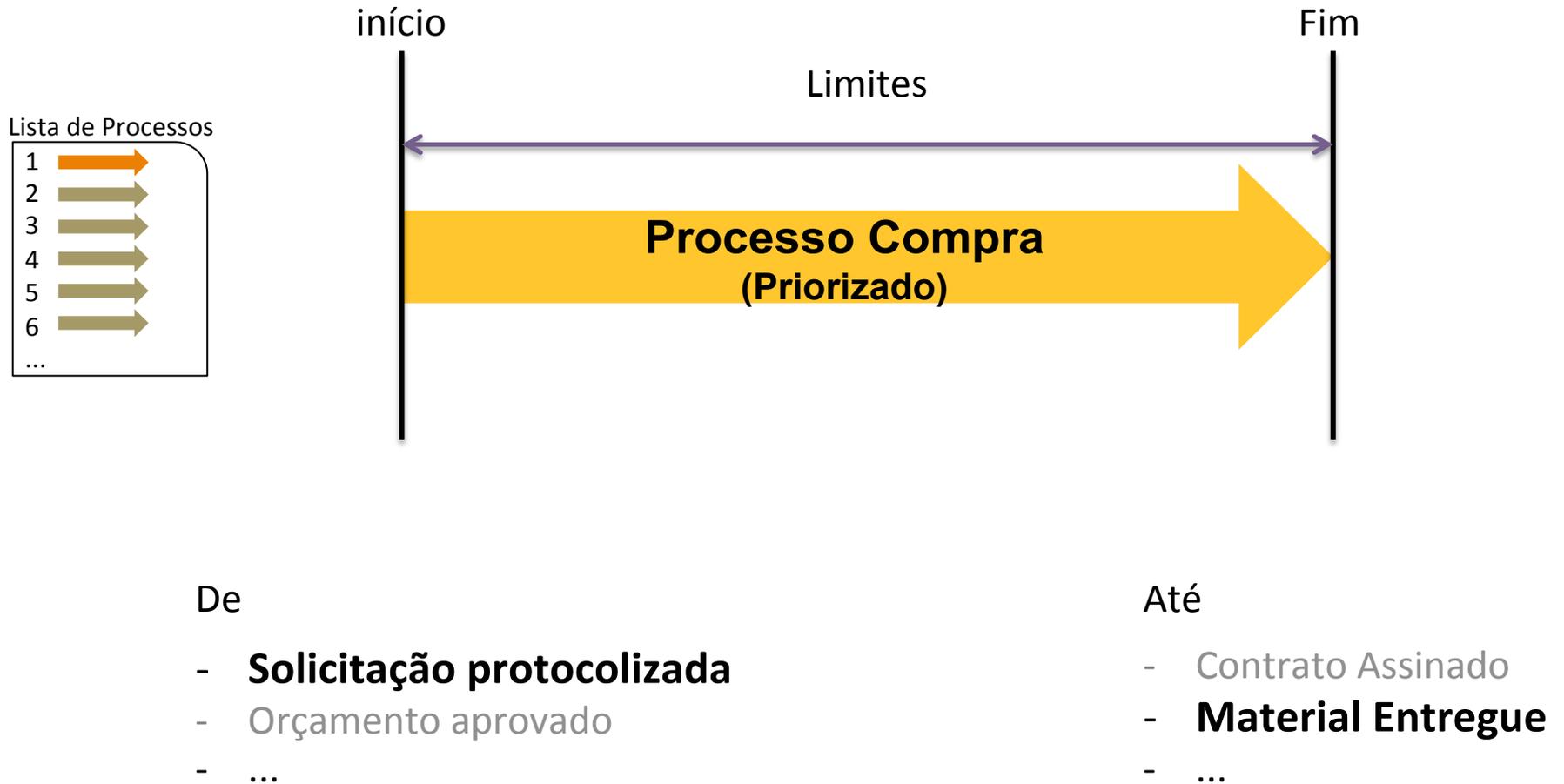


Nomear e Formalizar Grupo de Trabalho – GT





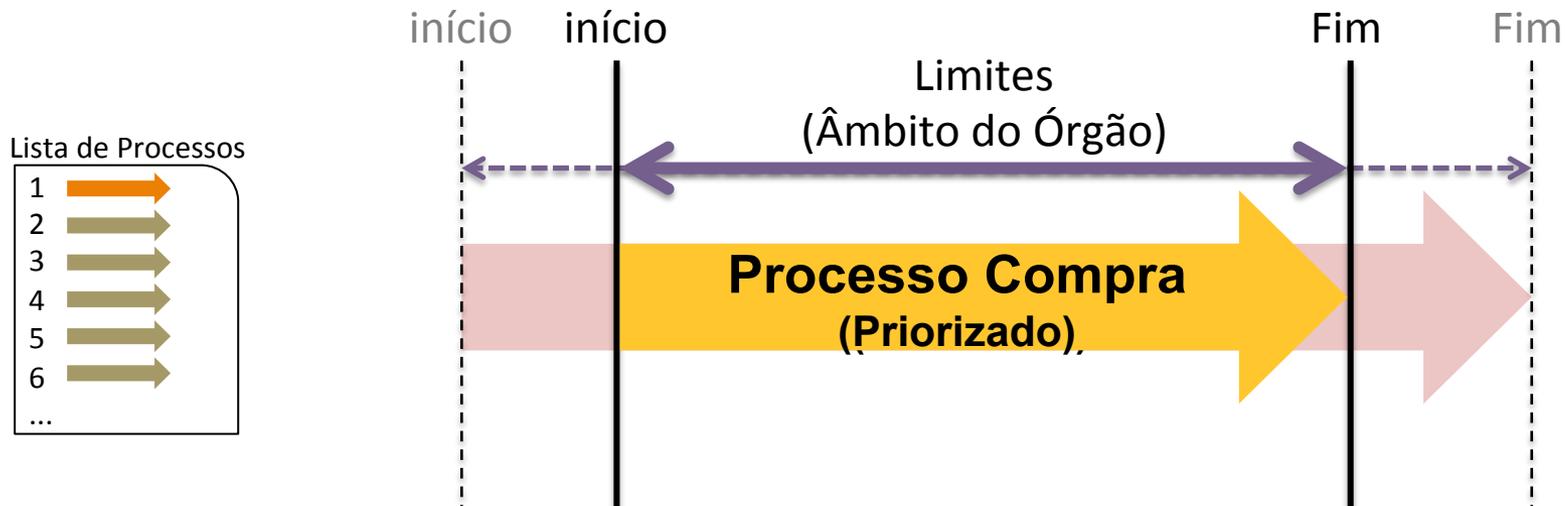
Qual é o Escopo?



Se o Processo permeia mais Órgãos... Impacto das Mudanças ?



Adequar o Escopo



De

- Solicitação protocolizada
- **Orçamento aprovado**
- ...

Até

- **Contrato Assinado**
- Material Entregue
- ...

Fatores Críticos

- ETG Formada
- Processos Priorizados
- GTs nomeados
- Organização Mobilizada



2.1 Formalizar Demanda

Alta Direção

