

Escritório de Processos



Tipificação de Processos

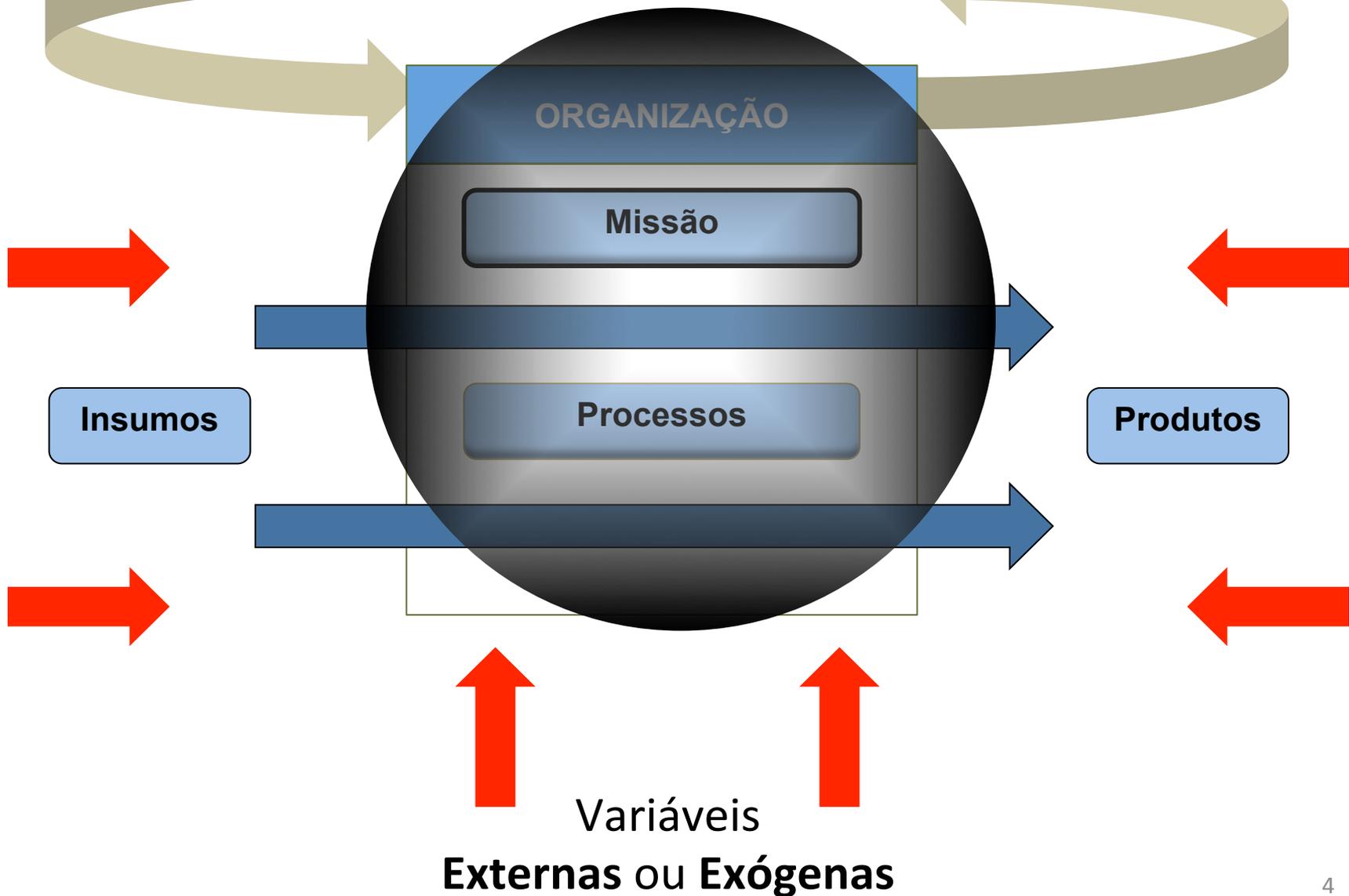
Anexo



Figura 01 – Os processos Organizacionais



Ecosistema



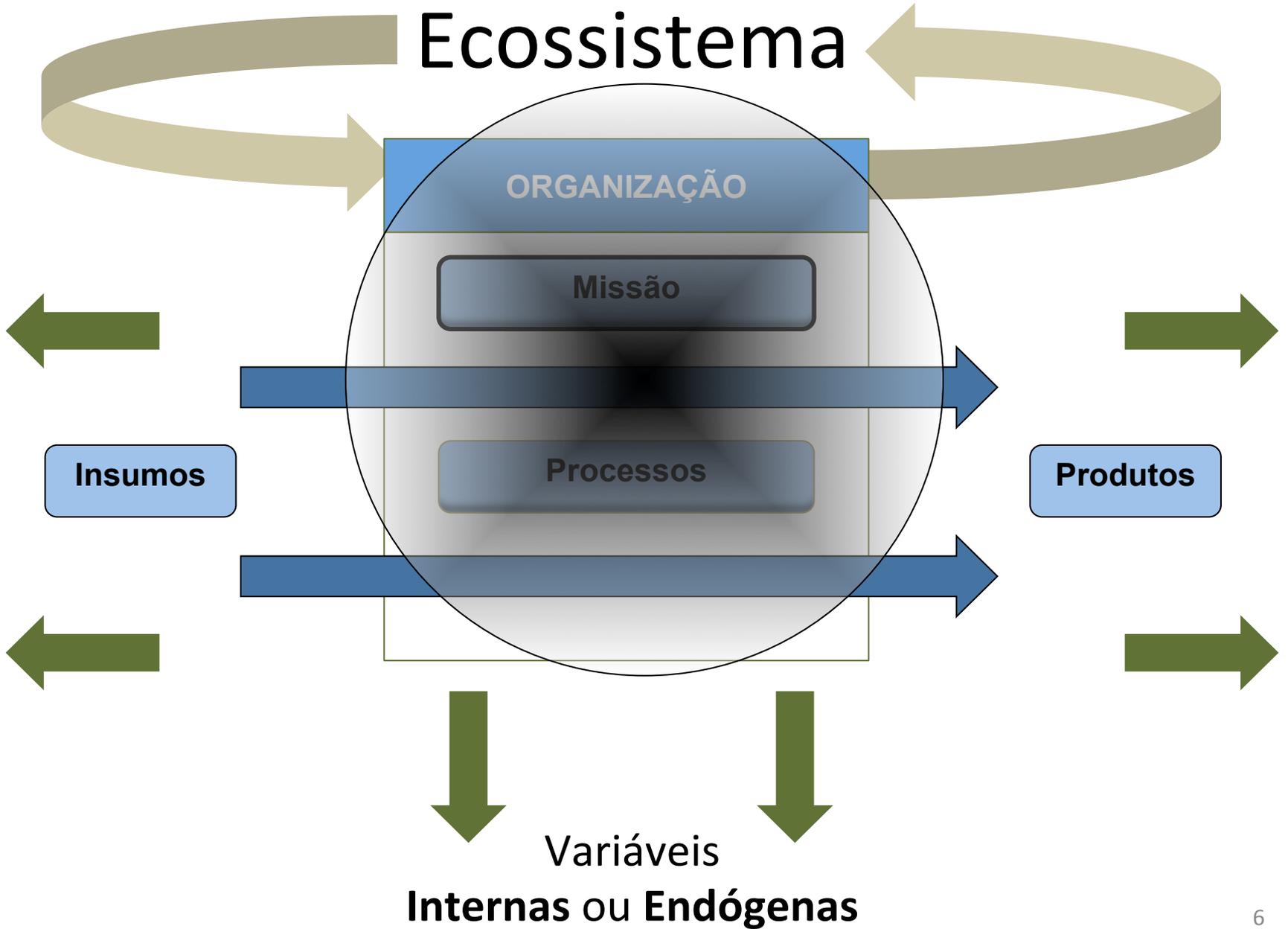


Variáveis Externas ou Exógenas



- Ambientes Cultural, Social, Político, Legal, Regulatório, Financeiro, Tecnológico, Econômico, quer seja internacional, nacional, regional ou local;
- Fatores-chave e tendências que tenham **impacto** sobre os **objetivos** da organização;
- relações com as partes interessadas externas e suas **percepções** e **valores**.

Ecosistema





Variáveis Internas ou Endógenas



- Governança, Estrutura Organizacional, Funções e responsabilidades;
- Políticas, objetivos e estratégias implementadas para atingi-los;
- Capacidades compreendidas em termos de recursos e conhecimento (capital, tempo, pessoas, processos, sistemas e tecnologias);
- Sistemas de Informação, Fluxos de Informação e Processos de Tomada de Decisão (tanto formais como informais);
- Normas, Diretrizes e modelos adotados pela organização
- Relações Contratuais



Figura 01 – Os processos Organizacionais

Pergunta ESSENCIAL?

Ecosistema

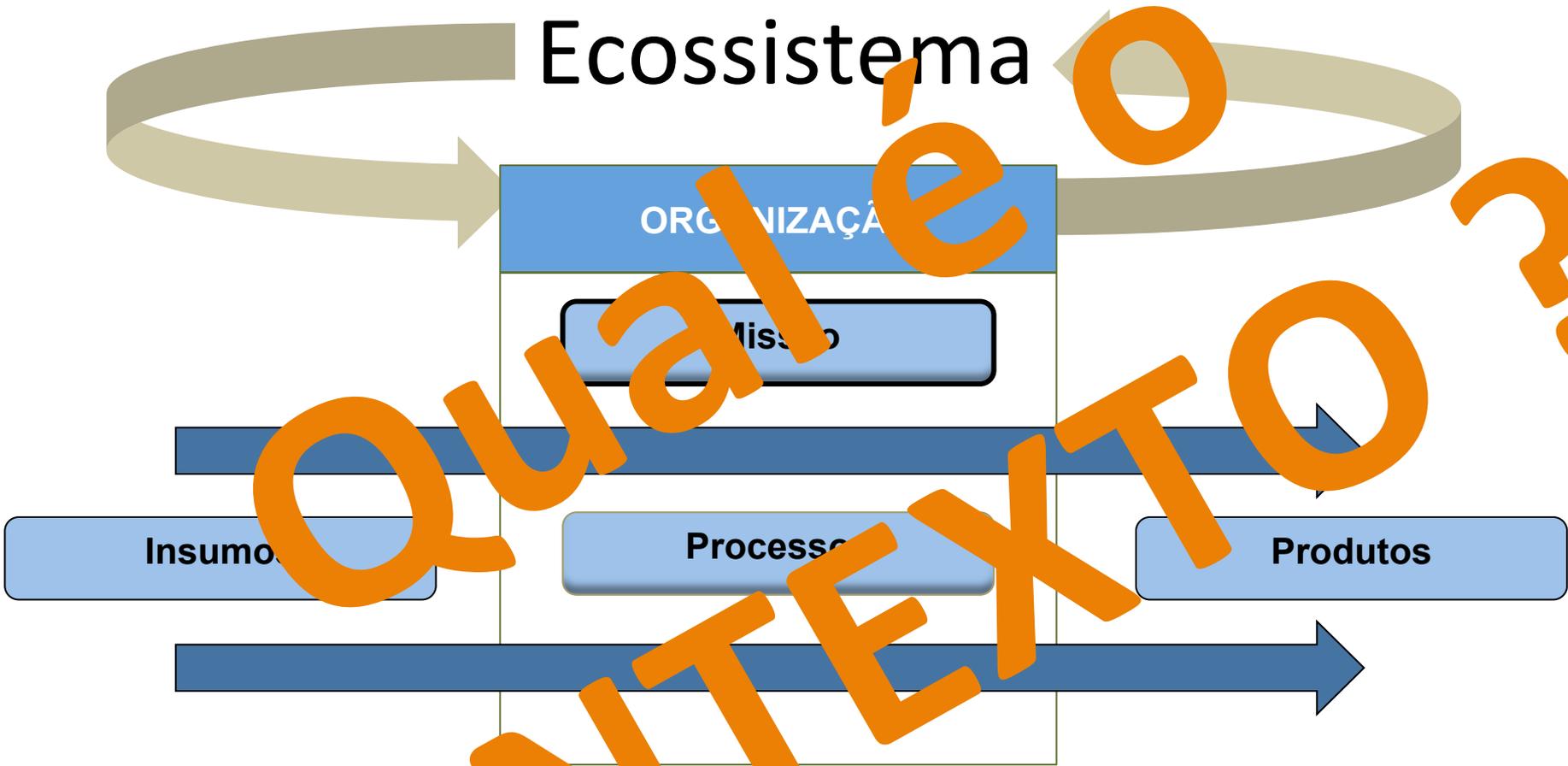


Fig. 01 - Os processos Organizacionais



Tipificação de Processos



Processo Finalístico



CUMPRIMENTO da **MISSÃO** da Organização

Processo Finalístico

CGE

SEGPLAN

SECRETARIA DE ESTADO DE
GESTÃO E PLANEJAMENTO

SEFAZ

SECRETARIA DE ESTADO
DA FAZENDA



POLÍCIA MILITAR
DO ESTADO DE GOIÁS

- Arrecadação
- Controle
- Fiscalização
- Auditoria
- Planejamento
- Compras
- Atendimento
- Gestão de Pessoas
- Gestão de Documentos

Processo de Apoio



APOIA o cumprimento da **MISSÃO**

Processo de Apoio

CGE

SEGPLAN

SECRETARIA DE ESTADO DE
GESTÃO E PLANEJAMENTO

SEFAZ

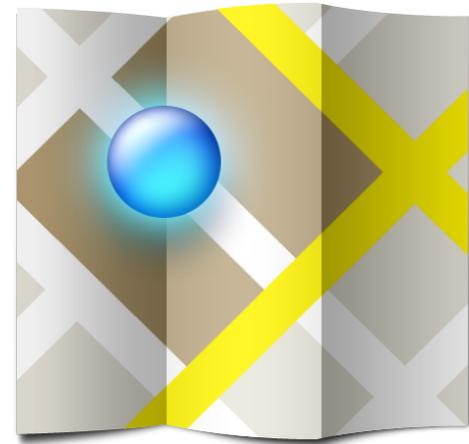
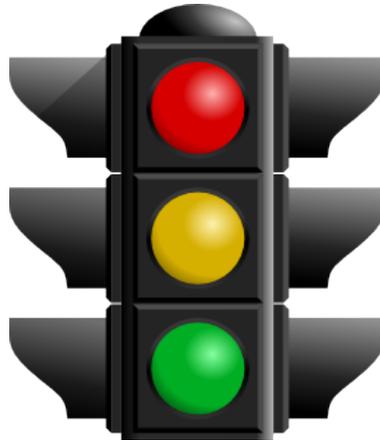
SECRETARIA DE ESTADO
DA FAZENDA



POLÍCIA MILITAR
DO ESTADO DE GOIÁS

- Arrecadação
- Controle
- Fiscalização
- Auditoria
- Planejamento
- Compras
- Atendimento
- Gestão de Pessoas
- Gestão de Documentos

Processo Gerencial



COORDENAR AÇÕES para o cumprimento da **MISSÃO**

Processo Gerencial

CGE

SEGPLAN

SECRETARIA DE ESTADO DE
GESTÃO E PLANEJAMENTO

SEFAZ

SECRETARIA DE ESTADO
DA FAZENDA



POLÍCIA MILITAR
DO ESTADO DE GOIÁS

- Arrecadação
- Controle
- Fiscalização
- Auditoria
- Planejamento
- Compras
- Atendimento
- Gestão de Pessoas
- Gestão de Documentos

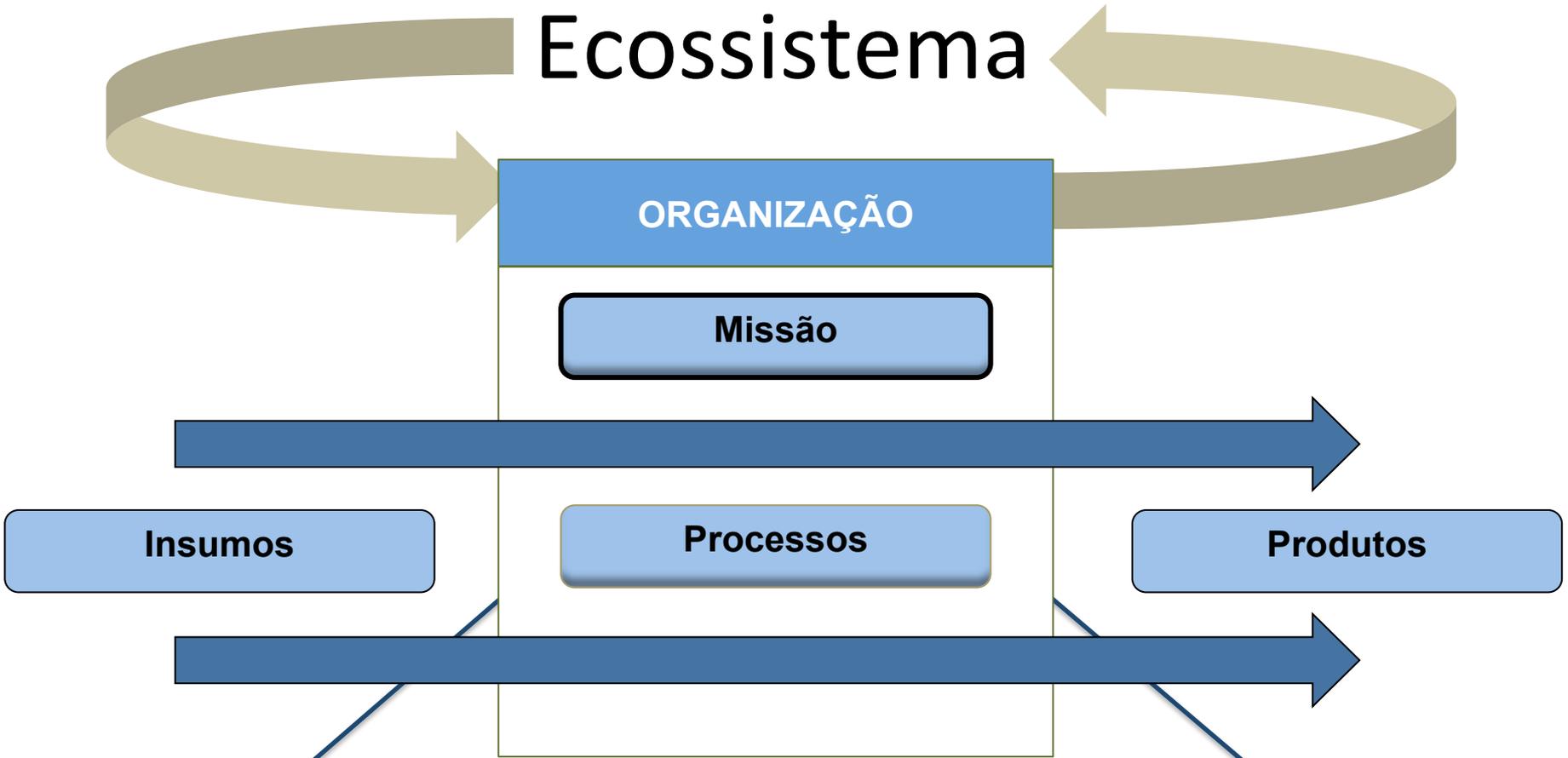


Figura 01 – Os processos Organizacionais

Crítico	Finalístico	Normal
Crítico	Apoio	Normal
Crítico	Gerencial	Normal