



Secretaria de Estado de Gestão e Planejamento
SEGPLAN – GOIÁS

PROJETO DE GESTÃO POR PROCESSOS NA SES

PROJETO GESTÃO POR PROCESSOS

Para SEGPLAN

FASE	ITEM	ETAPA / ATIVIDADE	MAYO/2015				JUNHO/2015				JULHO/2015				AGOSTO/2015			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. COMEÇANDO	1.1. FORMALIZAR DEMANDA																	
	1.1.1	Oficializar solicitação	PREVISTO															
	1.1.2	Formar Equipe de Gestão Estratégica - EGE	PREVISTO															
	1.2. PLANEJAR PROJETO																	
	1.2.1	Elaborar Plano de Trabalho	PREVISTO															
	1.2.2	Mobilizar e Organizar	PREVISTO															
	1.3. ENTENDER MODELO DE GESTÃO																	
	1.3.1	Entender Modelo de Gestão Atual	REALIZADO															
	1.4. IDENTIFICAR ARQUITETURA DE PROCESSOS E CADEIA DE VALOR AS-IS																	
	1.4.1	Identificar processos por unidade	PREVISTO															
1.4.2	Identificar Arquitetura de Processos e Cadeia de Valor AS-IS	REALIZADO																
1.5. REALIZAR ENTREVISTAS																		
1.5.1	Apresentar Arquitetura de Processos e Cadeia de Valor AS-IS	PREVISTO																
2.1. CONSTRUIR FLUXOGRAMA AS-IS																		
2.1.1	Priorizar processo para automação	PREVISTO																
2.1.2	Formar Equipe de Trabalho (ETE e OT)	REALIZADO																
2.1.3	Entender o processo priorizado	PREVISTO																
2.1.4	Modelar Fluxograma AS-IS	REALIZADO																
2.1.5	Validar Fluxograma AS-IS	PREVISTO																
2.1.6	Detalhar as atividades	PREVISTO																

PROJETO Gestão por Processos na SES

Escopo

- Arquitetura de processos e cadeia de valor
- Indicadores de processos sugeridos
- 01 processo mapeado e proposta pra otimização de processos elaborada
- Sistema de medição do processo otimizado
- Equipe capacitada para mapeamento e otimização de processo
- Planilha de alinhamento da estratégia ao processo preenchida
- Equipe capacitada para alinhamento entre processos e estratégia

Equipe de Transformação da Gestão (ETG): **Equipe Geproc + Equipe SES (Central de Governança)**

Para SES

FASE	ITEM	ETAPA / ATIVIDADE	MAYO/2015				JUNHO/2015				JULHO/2015				AGOSTO/2015			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. COMEÇANDO	1.1. FORMALIZAR DEMANDA																	
	1.1.1	Oficializar solicitação	PREVISTO															
	1.1.2	Formar Equipe de Gestão Estratégica - EGE	PREVISTO															
	1.2. PLANEJAR PROJETO																	
	1.2.1	Elaborar Plano de Trabalho	PREVISTO															
	1.2.2	Mobilizar e Organizar	PREVISTO															
	1.3. ENTENDER MODELO DE GESTÃO																	
	1.3.1	Entender Modelo de Gestão Atual	PREVISTO															
	1.4. IDENTIFICAR ARQUITETURA DE PROCESSOS E CADEIA DE VALOR AS-IS																	
	1.4.1	Identificar processos por unidade	PREVISTO															
1.4.2	Identificar Arquitetura de Processos e Cadeia de Valor AS-IS	REALIZADO																
1.5. REALIZAR ENTREVISTAS																		
1.5.1	Apresentar Arquitetura de Processos e Cadeia de Valor AS-IS	PREVISTO																
2.1. CONSTRUIR FLUXOGRAMA AS-IS																		
2.1.1	Priorizar processo para automação	REALIZADO																
2.1.2	Formar Equipe de Trabalho (ETE e OT)	PREVISTO																
2.1.3	Entender o processo priorizado	PREVISTO																
2.1.4	Modelar Fluxograma AS-IS	REALIZADO																
2.1.5	Validar Fluxograma AS-IS	PREVISTO																
2.1.6	Detalhar as atividades	PREVISTO																

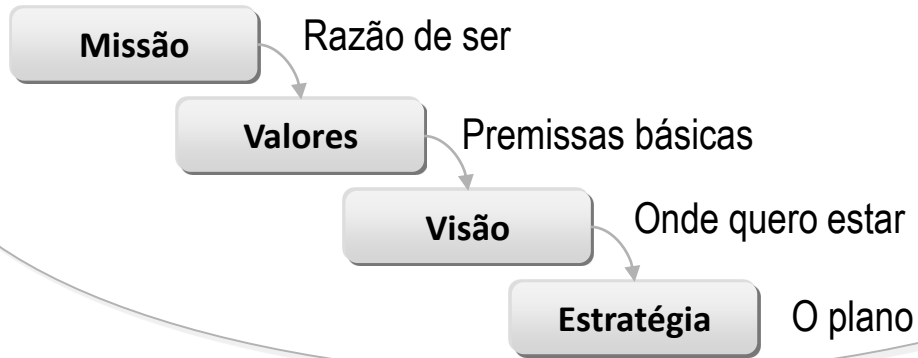
PROJETO Gestão por processos na SES: Transformação da Gestão

Escopo

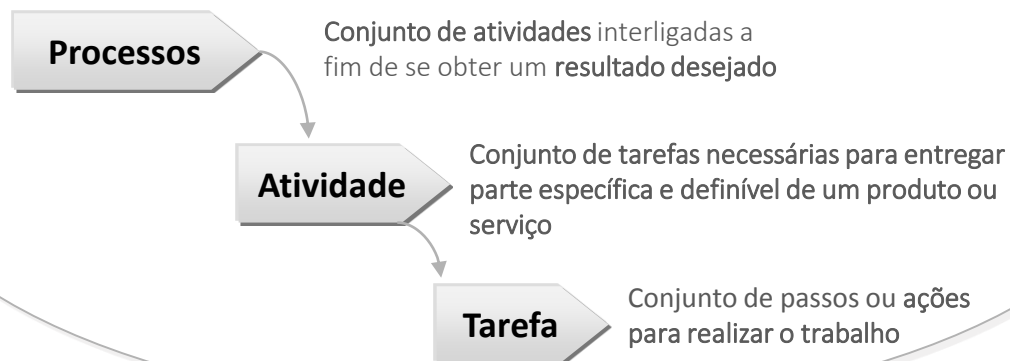
- Melhoria e transformação das atividades operacionais (processos) para entrega da estratégia (melhores produtos e serviços ao cidadão)
- Mapeamento de todos os processos
- Gestão de indicadores de processos
- Gestão dos indicadores estratégicos
- Gestão de Projetos de melhoria de processos: implementação das melhorias
- Gestão da rede de coordenadores (Escritório de Gestão Integrada)

Equipe de Transformação da Gestão (ETG): **Equipe SES (Central de governança) + Coordenadores**

A dimensão estratégica



A dimensão operacional



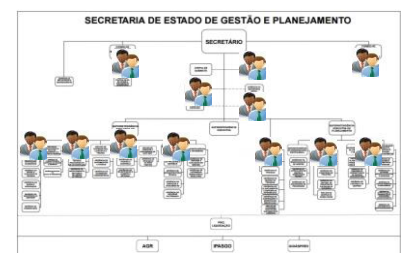
PROJETO GESTÃO POR PROCESSOS

- Papéis para Organização Orientada a Processos: Escritório de Processos
- **Dono de Processos**
- **Gerente de Processos**
- **Analista de Processos**
- Designer de Processos
- Arquiteto de Processos
- Representante Funcional
- **Analista de Negócios**
- Especialista
- Patrocinador
- Tecnólogo

Central de Governança (Equipe de Transformação da Gestão)
(Escritório Integrado de Gestão: Estratégia, Projetos e Processos)

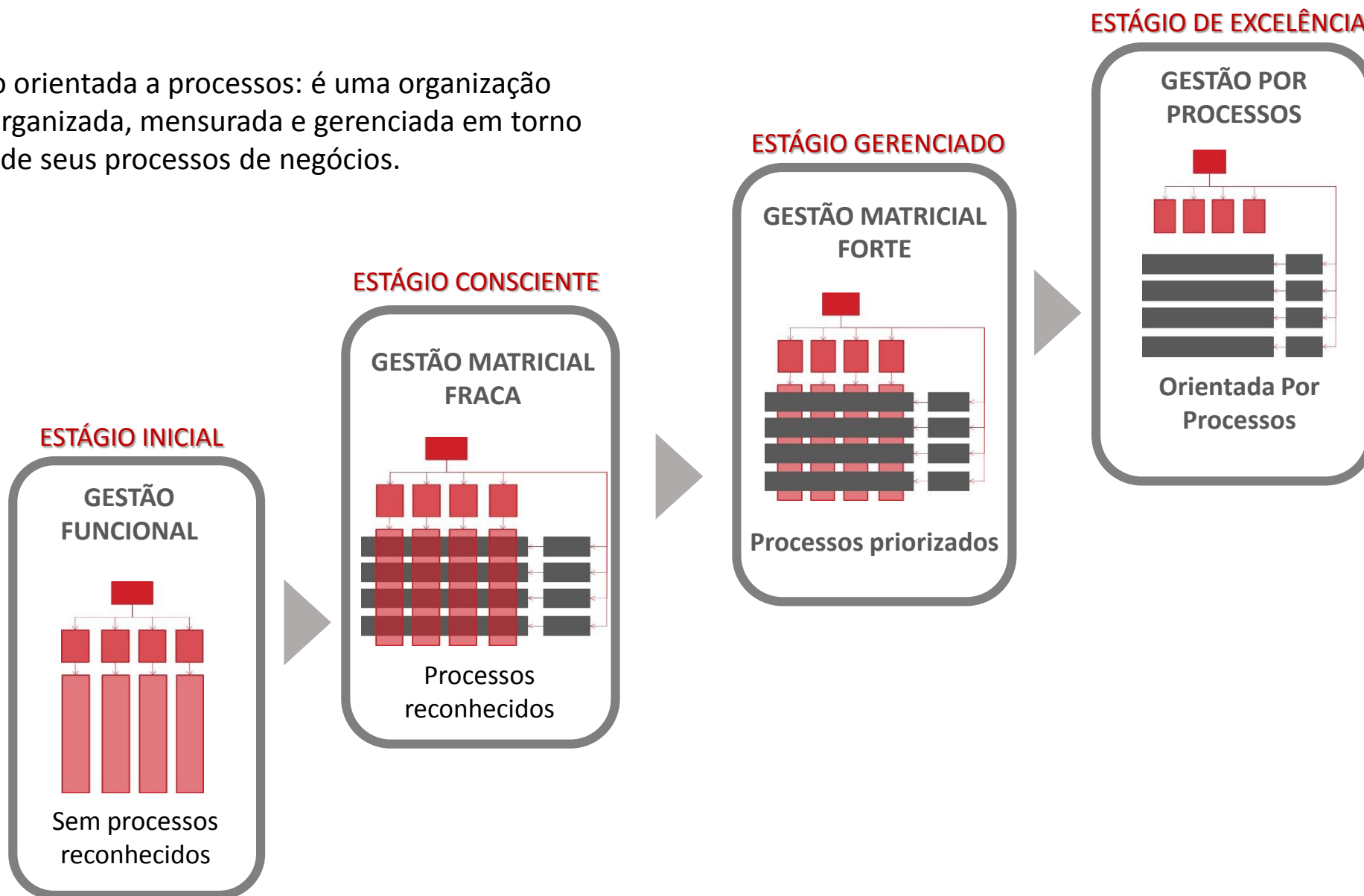


Coordenadores de Processos



PROJETO GESTÃO POR PROCESSOS

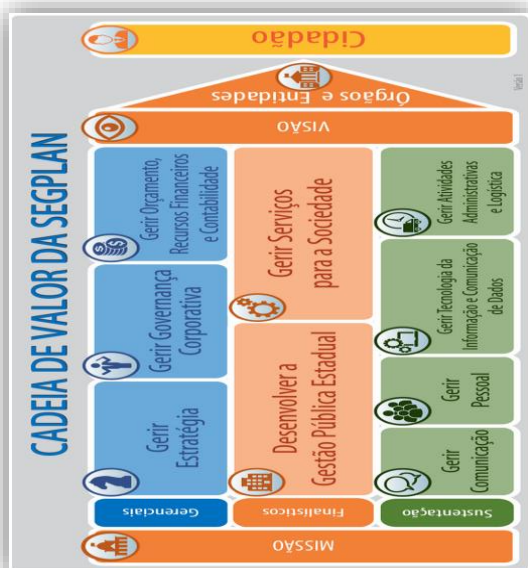
Organização orientada a processos: é uma organização estruturada, organizada, mensurada e gerenciada em torno de seus processos de negócios.



Fatores críticos de sucesso

1. Gestão do conhecimento: Ambiente virtual
2. Capacitação de Pessoal
3. Comunicação
4. Manual de Governança (Informações sobre o modelo de negócio, metodologia, padrões de gestão, etc.)

ARQUITETURA DE PROCESSOS DA SEGPLAN - Versão 1



TIPO	CLASSIFICAÇÃO	NOME DO PROCESSO	UNIDADE GESTORA
Gerenciamento	Macroprocesso	Gerir Estratégia	Secretário
Gerenciamento	Processo	Gerir Plano Estratégico de Governo	Superintendência Central de Planejamento
Gerenciamento	Processo	Gerir Programas e Projetos	Superintendência Central de Planejamento
Gerenciamento	Subprocesso 1	Gerir PPA	Superintendência Central de Planejamento
Gerenciamento	Subprocesso 2	Gerir Rede de Planejamento	Superintendência Central de Planejamento
Gerenciamento	Subprocesso 1	Gerir Projetos	Superintendência Central de Planejamento
Gerenciamento	Subprocesso 2	Gerir Projetos Estratégicos	Superintendência Central de Planejamento
Gerenciamento	Subprocesso 2	Gerir Projetos Internos	Superintendência Central de Planejamento
Gerenciamento	Subprocesso 2	Orientar e Coordenar a Implantação de Escritório de Projetos	Superintendência Central de Planejamento
Gerenciamento	Subprocesso 2	Gerir Metodologia de Gestão de Projetos	Superintendência Central de Planejamento
Gerenciamento	Subprocesso 2	Identificar e Adequar Ferramentas para o Gerenciamento de Projetos	Superintendência Central de Planejamento
Gerenciamento	Macroprocesso	Gerir Governança Corporativa	Superintendências Executivas
Gerenciamento	Processo	Gerir a Estrutura Organizacional do Estado	Superintendência de Modernização Institucional
Gerenciamento	Subprocesso 1	Realizar Análise Técnica da Estrutura Organizacional do Poder Executivo Estadual	Superintendência de Modernização Institucional

Escopo do Projeto

- Arquitetura de processos e cadeia de valor
- 01 processo mapeado e proposta pra otimização de processos elaborada
- Equipe capacitada para mapeamento e otimização de processo
- Indicadores de processos sugeridos
- Planilha de alinhamento da estratégia ao processo preenchida
- Equipe capacitada para alinhamento entre processos e estratégia

Não Escopo do Projeto: Apoio do Escritório de Processos

- Melhoria e transformação das atividades operacionais (processos) para entrega da estratégia (melhores produtos e serviços ao cidadão)
- Mapeamento de todos os processos
- Gestão de indicadores de processos
- Gestão dos indicadores estratégicos
- Gestão de Projetos de melhoria de processos: implementação das melhorias
- Gestão da rede de coordenadores (Escritório de Gestão Integrada)

Cronograma:

OBRIGADO