

CADEIA DE VALOR DA SES

Qualquer projeto que tenha como propósito a melhoria dos processos e em como alinhá-los à estratégia organizacional deve antes responder a duas perguntas fundamentais.

Quais e quantos são os processos de negócio da organização?

Quais processos impactam diretamente na entrega da estratégia?

A identificação dos processos por meio da estruturação da Arquitetura de Processos e Cadeia de Valor da organização é o passo primordial na busca por essas respostas.

Cadeia de Valor é a tradução da **MISSÃO** da organização em termos dos seus **macroprocessos** que, quando conectados e alinhados à estratégia, entregam valor ao cliente e permitem alcançar a **VISÃO** da organização.

Arquitetura de Processos é o **desdobramento** da Cadeia de Valor de forma hierarquizada, detalhada e organizada, onde estão identificados todos os processos organizacionais.

Conheça a Cadeia de Valor da SES-GO no verso desta folha.

Saiba mais sobre a Gestão por Processos na SES visitando a intranet e clicando no ícone do projeto ou busque pelo endereço:

www.saude.gov.br/page/444/gestao-por-processos-na-ses

Para outras informações, entre em contato com a equipe do Escritório de Transformação da Gestão (ETG) pelo e-mail etgsesgo@gmail.com

CADEIA DE VALOR DA SES

