

Título do projeto de pesquisa: SATISFAÇÃO NO TRABALHO DE TÉCNICOS EM ENFERMAGEM DE UM HOSPITAL PÚBLICO

Pesquisadores:

- Maria Alves Barbosa
- Márcia Borges de Melo
- Alcides Pereira Soares Neto

Unidade da SES-GO: HDT, HGG, HUGO

Trabalho de conclusão de curso: SATISFAÇÃO NO TRABALHO DE TÉCNICOS EM ENFERMAGEM DE UM HOSPITAL PÚBLICO

RESUMO

A satisfação no trabalho tem sido indicada como um fator que favorece a motivação e a produtividade profissional, estimulando a autonomia, a dedicação e à qualidade do serviço prestado. Diante disso, objetivou-se avaliar a satisfação no trabalho dos técnicos de enfermagem de um hospital público utilizando o instrumento S20/23 e sua associação com variáveis sócio-demográficas com um questionário composto por 19 questões. Trata-se de um estudo descritivo, com delineamento transversal, realizado em um Hospital Público administrado pela esfera federal, conveniado ao Sistema Único de Saúde, localizado em Goiânia-GO. Dos 96 participantes 84% eram do sexo feminino, com idade média de 44 anos, com 12 anos de tempo de serviço em média. 94% eram concursados e 49% dos entrevistados possuíam outra fonte de renda. Dentre os domínios de satisfação no trabalho as dimensões satisfação com os benefícios e políticas de organização e satisfação com a supervisão tiveram maiores escores. Menores escores foram atingidos nos domínios satisfação com a participação e com o ambiente físico de trabalho. Conclui-se que a satisfação no trabalho dos técnicos em enfermagem encontra-se com escore indicativo de indiferença para vários aspectos laborais o que requer: mais estudos para identificação de suas causas, maior investimento das instituições em fatores que aumentam a autoestima da equipe de enfermagem e condições de trabalho favoráveis para a melhoria da prática assistencial.

Palavras chave: Emprego, Enfermagem, Equipe de Enfermagem, Prazer, Satisfação no emprego.

Há cópia disponível na Biblioteca Ena Galvão da Escola de Saúde Pública de Goiás Cândido Santiago, no endereço Rua 26, n. 521, Jardim Santo Antônio, Goiânia-GO, CEP 74853-070.

Trabalho não disponível na internet.