



SECRETARIA  
DE ESTADO DA SAÚDE



**JULGAMENTO DAS PROPOSTAS TÉCNICAS**  
**HOSPITAL DE URGÊNCIAS DA REGIÃO SUDOESTE -HURSO**  
**ORGANIZAÇÃO SOCIAL - IBGH**

PONTUAÇÃO FINAL ATRIBUÍDA PELA COMISSÃO INTERNA DOS CONTRATOS DE GESTÃO

PÓS- RECURSO

**FA.1. ITEM ATIVIDADE - NO CONJUNTO DA PROPOSTA CORRESPONDE A 12 PONTOS**

1. ATIVIDADE - AVALIA AS AÇÕES PROPOSTAS PARA A ORGANIZAÇÃO DO HOSPITAL DE URGÊNCIAS DA REGIÃO SUDOESTE-HURSO		PONTUAÇÃO TOTAL (12 PONTOS)			
		Nota atribuída	Justificativa	Total	
<b>1.1 ORGANIZAÇÃO DA ATIVIDADE</b>	<b>IMPLANTAÇÃO DE FLUXOS</b>  (A forma de apresentação será considerada levando-se em conta a clareza e o entendimento do fluxo)	Fluxos Operacionais compreendendo circulação em áreas restritas, externas e internas	<b>0,5 ponto</b>	-----	<b>2,25 pontos</b>
		Fluxos para registros e documentos de usuários e administrativos	<b>0,25 ponto</b>	Numeração incorreta gerando confusão na interpretação	
		Fluxo unidirecional para materiais esterilizados	<b>0,5 ponto</b>	-----	
		Fluxo unidirecional para roupas	<b>0,5 ponto</b>	-----	
		Fluxo unidirecional para resíduos de saúde	<b>0,5 ponto</b>	-----	
	<b>IMPLANTAÇÃO DA GESTÃO</b>	Política de Recursos Humanos a ser implementada	<b>0,5 ponto</b>	-----	<b>2,5 pontos</b>
		Proposta para Regimento do Serviço de Enfermagem	<b>0,5 ponto</b>	-----	
		Proposta para Regimento do Corpo Clínico	<b>0,5 ponto</b>	-----	
		Proposta para Regimento	<b>0,5 ponto</b>	-----	

*[Handwritten signatures]*



<b>IMPLANTAÇÃO DE PROCESSOS</b>	Interno da Unidade					
	Implantação de Logística de Suprimentos	<b>0,5 ponto</b>	-----			
	Manual de Protocolos Assistenciais	<b>01 ponto</b>	-----	<b>4,5 pontos</b>		
	Manual de Rotinas Administrativas para Faturamento de Procedimentos	<b>01 ponto</b>	-----			
	Manual de Rotinas para Administração Financeira	<b>01 ponto</b>	-----			
	Proposta de Educação em Saúde /Capacitação	<b>01 ponto</b>	-----			
Manual de Rotinas Administrativas para a Gerência de Almoxarifado e Patrimônio	<b>0,5 ponto</b>	-----				
<b>TOTAL PARCIAL DE PONTOS DO ITEM ORGANIZAÇÃO DA ATIVIDADE - 9,25 PONTOS</b>						
<b>1.2 INCREMENTO DE ATIVIDADE</b>	<b>INCREMENTO DE ATIVIDADE</b>	*1 Em maior ou igual a 15% acima das metas (sem elevar custos)	<b>02 pontos</b>	-----	<b>2,5 pontos</b>	
		*1 Em 10% acima das metas anuais (sem elevar custos)	<b>0 ponto</b>	-----		
		*1 Em 5% acima das metas anuais (sem elevar custos)	<b>0 ponto</b>	-----		
		Proposição de Projetos Assistenciais de Saúde e/ou Sociais, de caráter contínuo, realizados em parceria, ou não, com o poder público (sem elevar custos)	*2 Até 05 projetos	<b>0 ponto</b>		-----
			*2 Acima de 05 projetos	<b>0,5 ponto</b>		-----

Handwritten signatures and initials in blue ink.



TOTAL PARCIAL DE PONTOS DO ITEM INCREMENTO DE ATIVIDADES	2,5 pontos
TOTAL GERAL DE PONTOS OBTIDOS PELA OS PARA O ITEM ATIVIDADE	11,75 pontos

FA.2. ITEM QUALIDADE - NO CONJUNTO DA PROPOSTA CORRESPONDE A 14 PONTOS

2.1. QUALIDADE OBJETIVA - AVALIA MEDIDAS DA PROPOSTA DE TRABALHO PARA IMPLEMENTAÇÃO DE:		PONTUAÇÃO (10 PONTOS)			
		Nota atribuída	Justificativa	Total	
AÇÕES VOLTADAS À QUALIDADE OBJETIVA	COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR	Proposta de Regimento Interno	02 pontos	-----	02 pontos
		Proposta de Constituição (membros, finalidade)	0,5 ponto		
		Cronograma de Atividade Anual	0,5 ponto		
	COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES	Proposta de Regimento Interno	02 pontos	-----	02 pontos
		Proposta de Constituição (membros, finalidade)	0,5 ponto		
		Cronograma de Atividade Anual	0,5 ponto		
	COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	Proposta de Regimento Interno	02 pontos	-----	02 pontos
		Proposta de Constituição (membros, finalidade)	0,5 ponto		
		Cronograma de Atividade Anual	0,5 ponto		
		Proposta de Regimento Interno	02 pontos	-----	02

*[Handwritten signatures]*

COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA	Proposta de Constituição (membros, finalidade)	0,5 ponto		pontos
	Cronograma de Atividade Anual	0,5 ponto		
COMISSÃO DE INTRA HOSPITALAR DE DOAÇA DE ÓRGÃOS E TECIDOS PARA TRANSPLANTES- CIHDOTT	Proposta de Regimento Interno	0 ponto	Não foi apresentada	0 ponto
	Proposta de Constituição (membros, finalidade)	0 ponto		
	Cronograma de Atividade Anual	0 ponto		
TOTAL PARCIAL DE PONTOS OBTIDO PELA OS DO ITEM QUALIDADE OBJETIVA				08 pontos

2.2. QUALIDADE SUBJETIVA - AVALIA MEDIDAS DE PROMOÇÃO DE RELAÇÃO HUMANA E APOIO SOCIAL NA COMUNIDADE INTERNA E EXTERNA DA UNIDADE		PONTUAÇÃO (04 PONTOS)			
		Nota atribuída	Justificativa	Total	
AÇÕES VOLTADAS À QUALIDADE SUBJETIVA	ACOLHIMENTO	Manual com indicação das formas de notificação, recepção, orientação social e apoio psicossocial aos usuários e familiares na Emergência conforme Classificação de Risco	01 ponto	-----	02 pontos
		Instrução com definição de horários, critérios e medidas de controle de risco para as visitas aos usuários	01 ponto		
	ATENDIMENTO	Proposta para a implantação de orientações quanto às formas de acomodação e conduta para os acompanhantes	01 ponto	-----	02 pontos

Handwritten signatures and initials in blue ink.



SECRETARIA  
DE ESTADO DA SAÚDE



	Proposta para a implantação de Serviço de Atendimento ao Usuário com realização periódica de pesquisa de satisfação do usuário, com definição de uso das informações	<b>01 ponto</b>		
<b>TOTAL PARCIAL DE PONTOS OBTIDOS PELA OS DO ITEM QUALIDADE SUBJETIVA</b>				<b>04 pontos</b>
<b>TOTAL GERAL DE PONTOS OBTIDOS PELA OS PARA O ITEM QUALIDADE</b>				<b>12 PONTOS</b>

*[Handwritten signatures]*



FA-3. NO CONJUNTO DA PROPOSTA CORRESPONDE A 74 PONTOS		PONTUAÇÃO (74 PONTOS)			
3 TÉCNICA - AVALIA A CAPACIDADE GERENCIAL DA PROPONENTE QUANTO A ADMINISTRAR UMA UNIDADE E CONDUZIR AS AÇÕES ASSISTENCIAIS COM BOM NÍVEL DE DESEMPENHO, COM EQUIPE TITULADA NAS ÁREAS PROPOSTAS		Nota atribuída	Justificativa	Total	
EXPERIÊNCIA ANTERIOR	EXPERIÊNCIA ANTERIOR EM GERÊNCIA HOSPITALAR	* Comprovação, pela entidade, em experiência em gestão de serviços de saúde em unidade de grande porte com mais de 150 leitos de internação (cada certidão somará 02 pontos podendo ser reconhecida a apresentação de, no máximo, duas experiências)	0 ponto	Não foi apresentada nenhuma comprovação	15 pontos
		* Comprovação, pelo corpo diretivo da entidade, em experiência em gestão de serviços de saúde em unidade de grande porte com mais de 150 leitos de internação	Diretoria Geral/Superintendência 01 ponto	-----	
		Diretoria Técnica 01 ponto			
		Diretoria Adm/Financeira 01 ponto			
		Diretoria Assistencial 01 ponto			
* Comprovação, pela entidade, em experiência em gestão de serviços de saúde em unidade de médio porte de 70 a 150 leitos de internação ( cada certidão somará 01 ponto podendo ser reconhecida a apresentação de, no máximo, três experiências)	01 ponto	Foi apresenta apenas 1 comprovação			
* Comprovação, pelo corpo diretivo da entidade, em experiência em gestão de serviços de saúde em unidade de médio porte de 70 a 150 leitos de internação	Diretoria Geral/Superintendência 0,75 ponto	-----			
Diretoria Técnica 0,75 ponto					
Diretoria Adm/Financeira 0,75 ponto					
Diretoria Assistencial 0,75 ponto					
* Comprovação pela entidade em					

		<p>experiência em gestão de serviços de saúde em unidade de pequeno porte com menos de 69 leitos de internação ( cada certidão somará 01 ponto podendo ser reconhecida a apresentação de, no máximo , duas experiências)</p>	<p><b>02 pontos</b></p>	<p>-----</p>	
		<p>* Comprovação pelo corpo diretivo da entidade em experiência em gestão de serviços de saúde em unidade de pequeno porte com menos de 69 leitos de internação</p>	<p>Diretoria Geral/Superintendência <b>0,5 ponto</b></p>	<p>-----</p>	
			<p>Diretoria Técnica <b>0,5 ponto</b></p>	<p>-----</p>	
			<p>Diretoria Adm/Financeira <b>0 ponto</b></p>	<p>Não foi apresentada</p>	
			<p>Diretoria Assistencial <b>0 ponto</b></p>	<p>Não foi apresentada</p>	
		<p>Comprovação, pela entidade, em gestão de serviços de saúde em unidade que atenda urgência e emergência ( cada certidão somará 01 ponto podendo ser reconhecida a apresentação de, no máximo, duas experiências)</p>	<p><b>02 pontos</b></p>	<p>-----</p>	
		<p>* Comprovação pelo corpo diretivo da entidade em experiência em gestão de serviços de saúde em unidade que atenda urgência e emergência</p>	<p>Diretoria Geral/Superintendência <b>0,5 ponto</b></p>	<p>-----</p>	
			<p>Diretoria Técnica <b>0,5 ponto</b></p>	<p>-----</p>	
			<p>Diretoria Adm/Financeira <b>0,5 ponto</b></p>	<p>-----</p>	
			<p>Diretoria Assistencial <b>0,5 ponto</b></p>	<p>-----</p>	
		<p>Comprovação, pela entidade, de gerenciamento em unidade de saúde por mais de 05 anos (cada certidão somará 02 pontos reconhecidos à apresentação de no máximo duas experiências)</p>	<p><b>0 ponto</b></p>	<p>Não foi apresentada</p>	

Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom right of the page.

		Comprovação, pela entidade, de gerenciamento em unidade de saúde de 03 a 05 anos (cada certidão somará 1,5 pontos reconhecida a apresentação de, no máximo, duas experiências)	1,5 ponto	Foi apresentada apenas 1 comprovação	8,5 pontos
		Comprovação, pela entidade, de gerenciamento em unidade de saúde por menos de 03 anos ( cada certidão somará 01 ponto reconhecida a apresentação de, no máximo, duas experiências)	02 pontos	-----	
		Comprovação de gerenciamento em unidades de serviços públicos de saúde, como Organização Social de Saúde , em qualquer unidade da Federação, por mais de 2 anos (cada certidão somará 2,5 pontos reconhecida a apresentação de, no máximo, duas experiências).	05 pontos	-----	
* Itens não cumulativos. A experiência pontuará somente para o porte apresentado.					
ESTRUTURA DIRETIVA DA UNIDADE	ESTRUTURA DA DIREÇÃO	Comprovação, pelos profissionais componentes da estrutura diretiva, membros da Diretoria Geral/ Superintendência, Diretoria Técnica, Diretoria Administrativa/Financeira e Diretoria Assistencial, de titulação de especialistas em Administração Hospitalar ou Saúde Coletiva. Cada profissional poderá obter no máximo 01 ponto	04 pontos	-----	05 pontos
		Organograma com definição das competências de cada membro do Corpo Diretivo	01 ponto	-----	
ORGANIZAÇÃO DOS SERVIÇOS MÉDICOS E DE	IMPLEMENTAÇÃO DE SERVIÇOS E FUNCIONAMENTO DE EQUIPE	Protocolos assistenciais de atenção médica e rotinas operacionais para emergência e unidades de terapia intensiva.	0,5 ponto	-----	
		Protocolos assistenciais de atenção médica e rotinas operacionais para os ambulatórios e enfermarias.	0,5 ponto	-----	

ENFERMAGEM	INTERDISCIPLINAR	Protocolos de enfermagem (rotinas por nível de qualificação dos profissionais) nas áreas de internação/enfermarias, UTI, central de esterilização e bloco cirúrgico	0,5 ponto	-----	02 pontos
		Protocolos de enfermagem (rotinas por nível de qualificação dos profissionais) nas áreas de ambulatório e emergência	0,5 ponto	-----	
		Quadro de metas para a área médica observando em especial as consultas em ambulatório e internações hospitalares e de atendimento à urgência referenciada.	0 ponto	Não foi apresentado	
ORGANIZAÇÃO DOS SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS FINANCEIROS E GERAIS	IMPLEMENTAÇÃO E FUNCIONAMENTO DE OUTROS SERVIÇOS	Instrução para o funcionamento do Serviço Social com especificação de estrutura, normas e rotinas, definidas as áreas de abrangência, horário e equipe mínima	0,5 ponto	-----	06 pontos
		Instrução para o funcionamento da Equipe Multiprofissional com especificação de normas e rotinas, área de abrangência, horário e equipe mínima	0,5 ponto	-----	
		Normas para o funcionamento do Serviço de Administração Geral com especificação de estrutura, normas e rotinas, horário e equipe mínima	0,5 ponto	-----	
		Norma para realização dos procedimentos de aquisição de materiais, recebimento, guarda e distribuição no hospital.	0,5 ponto	-----	
		Instrução para o funcionamento do Serviço de Farmácia, com especificação de estrutura, normas e rotinas, definidas as áreas de abrangências, horário e equipe mínima	01 ponto	-----	
		Critérios para a contratação de terceiros	0,5 ponto	-----	

		Normas para o funcionamento do Serviço de Manutenção Predial e de Equipamentos Hospitalares, preventiva e corretiva	0,5 ponto	-----	
		Normas para o funcionamento do Serviço de Arquivo de Prontuários Médicos, com especificação dos membros, turnos de funcionamento, modelos de fichas, sistema de arquivamento e controle	01 ponto	-----	
		Descrição do funcionamento do Serviço de Estatística com especificação dos membros, turnos de funcionamento, sistemática e metodologia de trabalho	0,5 ponto	-----	
		Descrição do Monitoramento de Indicadores de Desempenho de Qualidade, de Produtividade e Econômico-Financeiros: Indicadores selecionados, sistemática de aplicação de ações corretivas	0,5 ponto	-----	
CIÊNCIA E TECNOLOGIA	CIÊNCIA E TECNOLOGIA	Convênio de cooperação técnica com entidades de ensino para desenvolvimento de estágios curriculares, treinamentos e residências	0 ponto	Não foi apresentado	0,75 ponto
		Parcerias com instituições para desenvolvimento de projetos de pesquisa na área da assistência hospitalar e/ou de saúde pública	0,25 ponto	-----	
		Projeto em Educação Permanente com vista à capacitação da equipe interdisciplinar da Unidade.	0,5 ponto	-----	
		Proposta para estabelecimento de normas para seleção de pessoal, contrato de trabalho e avaliação de desempenho. Sugestão de condutas para combater absenteísmo e estimular produção	03 pontos		

*Handwritten signatures and initials: A, CB, Klap*

POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS	RECURSOS HUMANOS	Projeto de desenvolvimento humano com pesquisa periódica de clima organizacional e definição de uso das informações	03 pontos		19 pontos
		Quadro de pessoal técnico por área de atividade profissional, compatível com as atividades do plano de trabalho, constando forma de vínculo e horário	07 pontos		
		Quadro de pessoal médico por área de atenção compatível com as atividades propostas no plano de trabalho, constando forma de vínculo, horário, e, quando for o caso, título de especialista dos responsáveis pelos serviços (observar a legislação para cada caso)	05 pontos		
		Registro e controle de pessoal e modelo para escalas de trabalho.	01 ponto		
METODOLOGIA DE PROJETOS	METODOLOGIA DE PROJETOS	Atendimento a todos os pontos do roteiro proposto	0,5 ponto	Não apresentou a totalidade do solicitado e indicou, por algumas vezes, nomes equivocados.	3,5 pontos
		Apresentação da proposta de forma objetiva e concisa	01 ponto	-----	
		Demonstração de planejamento e cronogramas passíveis de execução	01 ponto	-----	
		Definição clara das estratégias de implantação e implementação da proposta, com resultados factíveis.	01 ponto	-----	
TOTAL GERAL DE PONTOS PARA O ITEM TÉCNICA -					59,75 pontos
TOTAL GERAL DE PONTOS OBTIDO PELA OS ( somatória dos itens Atividade + Qualidade +					83,5

*Handwritten signatures and initials:* JM, CB, P. K.



SECRETARIA  
DE ESTADO DA SAÚDE



Técnica)

pontos

$$NT = FA1 + FA2 + (FA3 \times 2)$$

$$NT = 11,75 + 12 + (59,75 \times 2) = 143,25 \text{ pontos}$$

Nota Técnica Final = 143,25 pontos

Goiânia, 26 de setembro de 2017

Ana Beatriz Ramos

Assessoria Técnica SCAGES/SES-GO

Gracinete C. F. Albuquerque

Coord. de Modelagem/SCAGES-SES-GO

Genésio Pereira dos S. Neto

Coord. de Regulação Estadual SUPRASS/SES-GO

Thiago Angelino Martins da Silva

Presidente da Comissão Interna de Contratos de Gestão em Serviços de Saúde