

Assuntos mais demandados nos pedidos de LAI Relatório Quadrimestral – Maio a Agosto de 2026

SEI: 202500003003099

Período: Maio/2026 a Agosto/2026

Assunto: Análise dos assuntos mais demandados nos Pedidos de Acesso à Informação - LAI

1. Introdução

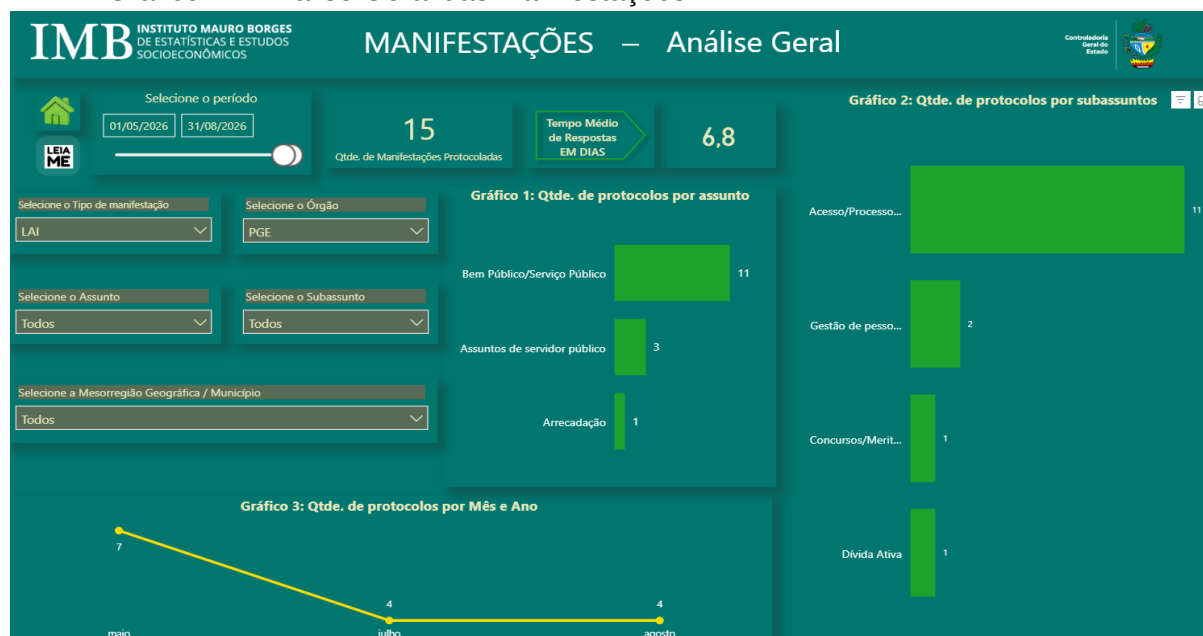
Este relatório tem como objetivo compilar e analisar os principais assuntos demandados nos pedidos de acesso à informação recebidos pela Ouvidoria da Procuradoria-Geral do Estado de Goiás durante o período de maio a agosto de 2026. A análise visa identificar padrões, tendências e áreas de maior interesse público, a fim de melhorar a transparência e a eficiência no atendimento desses pedidos.

2. Metodologia

Foram analisados os pedidos de acesso à informação recebidos no período mencionado, categorizando-os por assunto. A análise considerou tanto a frequência dos temas demandados quanto a natureza das informações solicitadas.

3. Principais Assuntos Demandados

- Gráfico 1 – Análise Geral das Manifestações



- Gráfico 2 – Pesquisa de Satisfação



4. Conclusão

Com base nos dados analisados, das 15 manifestações recebidas, observa-se que 11 (73,33%) referem-se a temas ligados a bem público e serviço público, evidenciando o interesse da população na qualidade, acessibilidade e eficiência dos serviços prestados pelo Estado. Além disso, 3 manifestações (20%) tratam de assuntos relacionados a servidor público, demonstrando a atenção dos cidadãos quanto à atuação funcional e à gestão de pessoal no âmbito da Administração Pública. Registra-se, ainda, 1 manifestação (6,67%), que trata de assuntos relacionados a arrecadação.

Os dados revelam que a maior parte das demandas continua concentrada em questões relacionadas à prestação de serviços públicos, reforçando a importância de ações voltadas à transparência, à melhoria contínua dos serviços e ao fortalecimento da comunicação entre a Administração Pública e a sociedade. As manifestações relacionadas a servidores públicos também indicam a necessidade de constante aprimoramento na gestão de pessoas e na disponibilização de informações claras e acessíveis sobre o tema.

Esses resultados reforçam a relevância dos canais de ouvidoria como instrumentos de escuta ativa e participação social, contribuindo para uma gestão pública mais transparente, eficiente e alinhada às necessidades da população.

Quanto à pesquisa de satisfação, no período analisado, a Ouvidoria da Procuradoria-Geral do Estado de Goiás recebeu um total de 15 manifestações relacionadas à Lei de Acesso à

Informação (LAI). Dentre essas, 4 (quatro) usuários participaram da pesquisa de satisfação. Apesar do número reduzido de participantes, o resultado demonstra uma percepção bastante positiva dos serviços prestados.

O índice de resolutividade permaneceu em 100%, indicando que a demanda foi atendida de forma satisfatória. Outro destaque importante é a nota média de recomendação, que foi de 9,8, evidenciando um alto nível de confiança e reconhecimento por parte do cidadão que participou da avaliação.

Quanto ao tempo médio de resposta, no primeiro quadrimestre de 2026, verificou-se uma média de 17 dias, representando um aumento significativo em relação ao quadrimestre anterior. Esse crescimento evidencia que algumas solicitações demandaram análises mais aprofundadas, envolvendo maior complexidade e, conseqüentemente, maior tempo para sua adequada conclusão.

Neste segundo quadrimestre de 2026, o tempo médio de resposta foi reduzido para 6,8 dias, representando uma diminuição de aproximadamente 60% em comparação ao quadrimestre anterior. O resultado demonstra maior eficiência na tramitação das demandas e o comprometimento das áreas técnicas com o atendimento tempestivo das solicitações.

Por fim, os resultados apresentados evidenciam o compromisso da Procuradoria-Geral do Estado de Goiás com a transparência pública, o acesso à informação e a melhoria contínua dos serviços prestados ao cidadão. O elevado índice de resolutividade, a alta avaliação dos usuários e a expressiva redução do tempo médio de resposta demonstram a efetividade das ações desenvolvidas pela Ouvidoria no período analisado.

Goiânia, 15/09/2026

Ariadne Costa de Moura Barbosa
Ouvidoria da Procuradoria-Geral do Estado de Goiás