

Assuntos mais demandados nos pedidos de LAI Relatório Quadrimestral – Janeiro a Abril de 2026

SEI: 202500003003099

Período: Janeiro/2026 a Abril/2026

Assunto: Análise dos assuntos mais demandados nos Pedidos de Acesso à Informação - LAI

1. Introdução

Este relatório tem como objetivo compilar e analisar os principais assuntos demandados nos pedidos de acesso à informação recebidos pela Ouvidoria da Procuradoria-Geral do Estado de Goiás durante o período de janeiro a abril de 2026. A análise visa identificar padrões, tendências e áreas de maior interesse público, a fim de melhorar a transparência e a eficiência no atendimento desses pedidos.

2. Metodologia

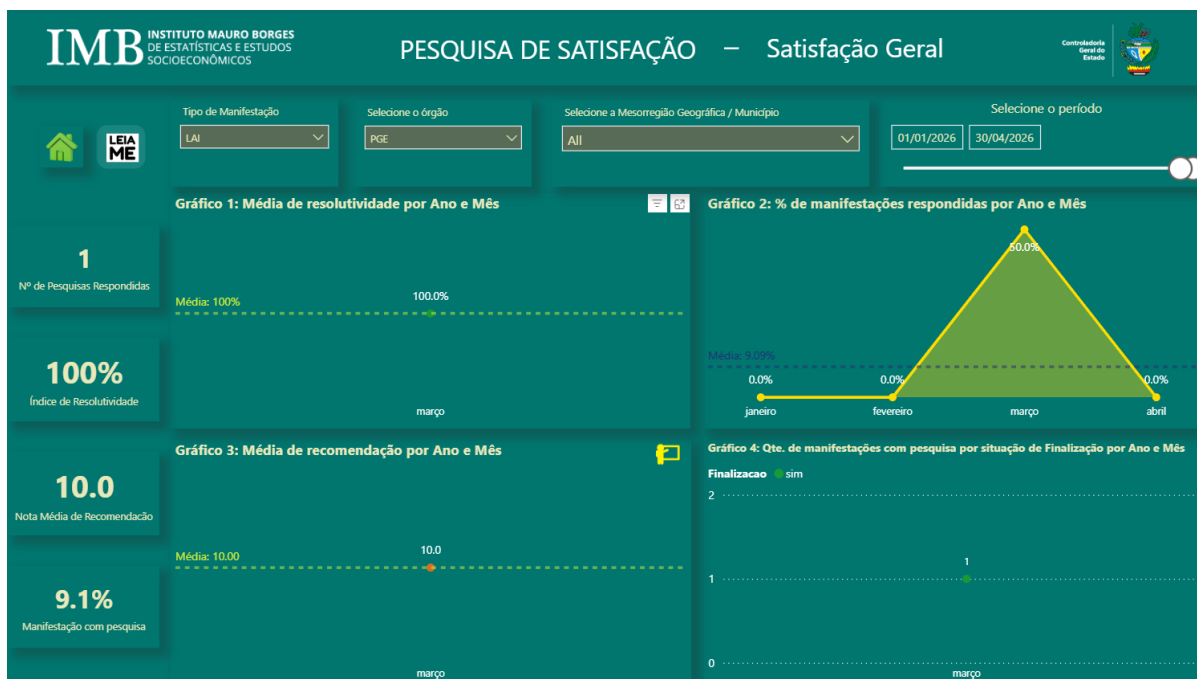
Foram analisados os pedidos de acesso à informação recebidos no período mencionado, categorizando-os por assunto. A análise considerou tanto a frequência dos temas demandados quanto a natureza das informações solicitadas.

3. Principais Assuntos Demandados

- Gráfico 1 – Análise Geral das Manifestações



- Gráfico 2 – Pesquisa de Satisfação



4. Conclusão

Com base nos dados analisados, das 11 manifestações recebidas, observa-se que 6 (55%) referem-se a temas ligados a bem público e serviço público, evidenciando o interesse da população na qualidade, acessibilidade e eficiência dos serviços prestados pelo Estado. Além disso, 3 manifestações (27%) tratam de assuntos relacionados a servidor público, demonstrando a atenção dos cidadãos quanto à atuação funcional e à gestão de pessoal no âmbito da Administração Pública. Registra-se, ainda, 1 manifestação inativada (9%), que não prosseguiu para análise conclusiva.

Os dados revelam que a maior parte das demandas continua concentrada em questões relacionadas à prestação de serviços públicos, reforçando a importância de ações voltadas à transparência, à melhoria contínua dos serviços e ao fortalecimento da comunicação entre a Administração Pública e a sociedade. As manifestações relacionadas a servidores públicos também indicam a necessidade de constante aprimoramento na gestão de pessoas e na disponibilização de informações claras e acessíveis sobre o tema.

Esses resultados reforçam a relevância dos canais de ouvidoria como instrumentos de escuta ativa e participação social, contribuindo para uma gestão pública mais transparente, eficiente e alinhada às necessidades da população.

Quanto à pesquisa de satisfação, no período analisado, a Ouvidoria da Procuradoria-Geral do Estado de Goiás recebeu um total de 11 manifestações relacionadas à Lei de Acesso à

Informação (LAI). Dentre essas, 1 (um) usuário participou da pesquisa de satisfação. Apesar do número reduzido de participantes, o resultado demonstra uma percepção bastante positiva dos serviços prestados.

O índice de resolutividade permaneceu em 100%, indicando que a demanda foi atendida de forma satisfatória. Outro destaque importante é a nota média de recomendação, que foi de 10,0, evidenciando um alto nível de confiança e reconhecimento por parte do cidadão que participou da avaliação.

Quanto ao tempo médio de resposta, no primeiro quadrimestre de 2026, verificou-se uma média de 17 dias, representando um aumento significativo em relação ao quadrimestre anterior. Esse crescimento evidencia que algumas solicitações demandaram análises mais aprofundadas, envolvendo maior complexidade e, conseqüentemente, maior tempo para sua adequada conclusão.

Apesar do aumento no tempo de resposta, observa-se que tal cenário está relacionado à natureza das demandas recebidas, reforçando o compromisso da Ouvidoria em assegurar respostas qualificadas, seguras e devidamente fundamentadas, em consonância com os princípios da legalidade e da transparência. Nesse contexto, a Ouvidoria buscará otimizar o fluxo de trabalho, de modo a garantir maior celeridade no tratamento das demandas, sem prejuízo da qualidade das análises realizadas.

Por fim, a análise do período reforça a importância da Lei de Acesso à Informação (LAI) como ferramenta essencial para o fortalecimento da transparência pública, permitindo identificar os principais temas de interesse da sociedade e subsidiar a melhoria contínua dos processos internos, garantindo um atendimento cada vez mais eficiente e direcionado às demandas dos cidadãos.

Goiânia, 06/05/2026

Ariadne Costa de Moura Barbosa
Ouvidoria da Procuradoria-Geral do Estado de Goiás