

Assuntos mais demandados nos pedidos de LAI

Relatório Quadrimestral – Maio a Agosto de 2025

SEI: 202500003003099

Período: Maio/2025 a Agosto/2025

Assunto: Análise dos assuntos mais demandados nos Pedidos de Acesso à Informação - LAI

1. Introdução

Este relatório tem como objetivo compilar e analisar os principais assuntos demandados nos pedidos de acesso à informação recebidos pela Ouvidoria da Procuradoria-Geral do Estado de Goiás durante o período de maio a agosto de 2025. A análise visa identificar padrões, tendências e áreas de maior interesse público, a fim de melhorar a transparência e a eficiência no atendimento desses pedidos.

2. Metodologia

Foram analisados os pedidos de acesso à informação recebidos no período mencionado, categorizando-os por assunto. A análise considerou tanto a frequência dos temas demandados quanto a natureza das informações solicitadas.

3. Principais Assuntos Demandados

- Gráfico 1 – Análise Geral das Manifestações



- Gráfico 2 – Pesquisa de Satisfação



4. Conclusão

Com base nos dados analisados, das 25 manifestações recebidas, observa-se que 18 (72%) referem-se a temas ligados a bem público e serviço público, evidenciando o forte interesse da população na qualidade, acessibilidade e eficiência dos serviços oferecidos pelo Estado. Outras 4 manifestações (16%) trataram de assuntos relacionados a servidores públicos, como condutas, atendimento ou condições de trabalho, enquanto 1 manifestação (4%) abordou questões relativas ao meio ambiente, demonstrando preocupação com a sustentabilidade e preservação ambiental.

Esses dados reforçam a relevância de canais de escuta ativa e participação social como instrumentos essenciais para uma gestão pública mais democrática, eficiente e sensível às demandas da comunidade.

Quanto a pesquisa de satisfação, no período analisado, a Ouvidoria da Procuradoria-Geral do Estado de Goiás recebeu um total de 25 manifestações relacionadas à Lei de Acesso à Informação (LAI). Dentre essas, 1 (um) usuário participou da pesquisa de satisfação. Apesar do número reduzido de participantes, o resultado demonstra uma percepção bastante positiva dos serviços prestados.

O índice de resolutividade alcançou 100%, indicando que a demanda foi atendida de forma satisfatória. Outro destaque importante é a nota média de recomendação, que foi de 10,0,

evidenciando um alto nível de confiança e reconhecimento por parte do cidadão que participou da avaliação.

Quanto ao tempo médio de resposta, entre janeiro e abril de 2025, o tempo médio da Ouvidoria era de 14,7 dias. Já agora no período de maio a agosto de 2025, esse tempo foi reduzido para 8,4 dias, representando uma melhoria significativa de aproximadamente 43% (quarenta e três por cento) na agilidade do atendimento.

Essa evolução demonstra o compromisso da Ouvidoria com a eficiência, transparência e respeito ao cidadão, refletindo um esforço contínuo para aprimorar seus processos internos, otimizar o fluxo de trabalho e garantir que as demandas da população sejam tratadas com a devida celeridade.

Esse avanço reforça o papel estratégico da Ouvidoria como ponte entre a sociedade e a administração pública, contribuindo para uma gestão mais participativa e orientada às necessidades reais da população.

Essa análise reforça a importância da Lei de Acesso à Informação (LAI) como ferramenta essencial para o fortalecimento da transparência, evidenciando os temas que geram maior interesse entre os cidadãos, contribuindo para aprimorar processos internos e garantir um atendimento mais eficiente e direcionado às principais demandas apresentadas.

Goiânia, 04/09/2025

Ariadne Costa de Moura Barbosa
Ouvidoria da Procuradoria-Geral do Estado de Goiás