

Assuntos mais demandados nos pedidos de LAI Relatório Quadrimestral – Janeiro a Abril de 2025

SEI: 202500003003099

Período: Janeiro/2025 a Abril/2025

Assunto: Análise dos assuntos mais demandados nos Pedidos de Acesso à Informação - LAI

1. Introdução

Este relatório tem como objetivo compilar e analisar os principais assuntos demandados nos pedidos de acesso à informação recebidos pela Ouvidoria da Procuradoria-Geral do Estado de Goiás durante o período de janeiro a abril de 2025. A análise visa identificar padrões, tendências e áreas de maior interesse público, a fim de melhorar a transparência e a eficiência no atendimento desses pedidos.

2. Metodologia

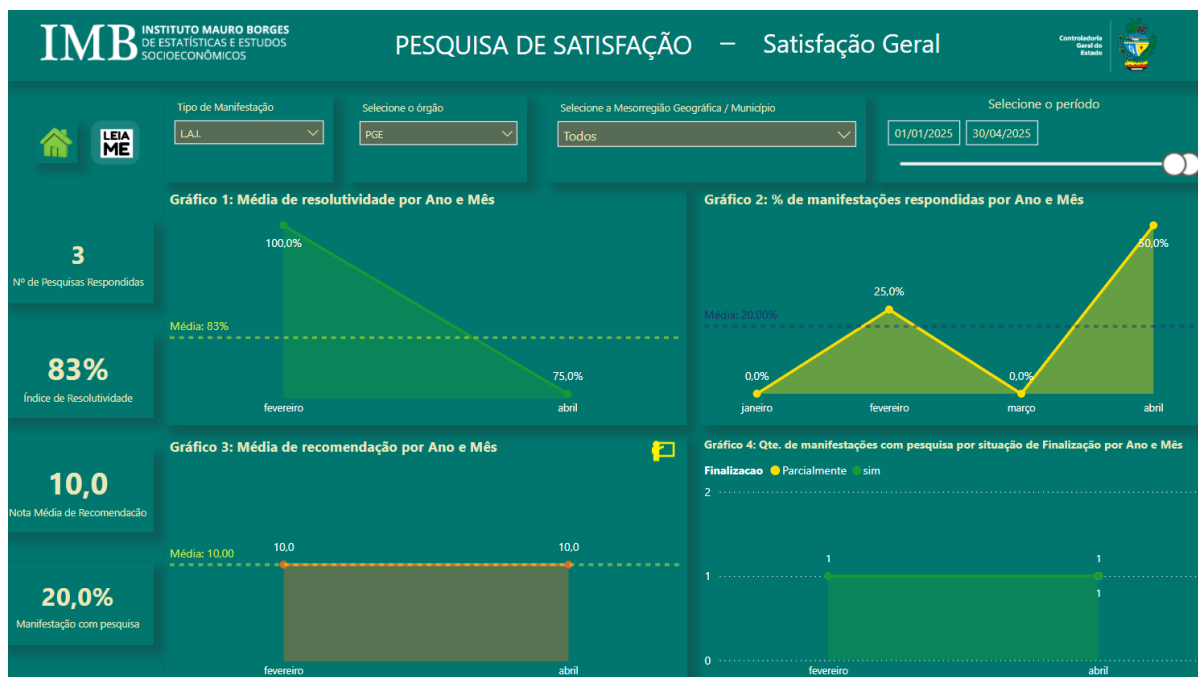
Foram analisados os pedidos de acesso à informação recebidos no período mencionado, categorizando-os por assunto. A análise considerou tanto a frequência dos temas demandados quanto a natureza das informações solicitadas.

3. Principais Assuntos Demandados

- Gráfico 1 – Análise Geral das Manifestações



- Gráfico 2 – Pesquisa de Satisfação



4. Conclusão

Com base nos dados analisados, nas manifestações recebidas pela ouvidoria relacionadas à Lei de Acesso à Informação (LAI), observa-se que a maior parte das demandas está concentrada em temas ligados a bem público/serviço público, representando 6 (seis) demandas do total. Esse dado indica um maior interesse da sociedade na transparência e na qualidade dos serviços oferecidos. Além disso, as manifestações sobre assuntos de servidor público correspondem a 3 (três) manifestações, evidenciando uma preocupação com temas como gestão de pessoal, atuação dos servidores e eventuais demandas administrativas.

Os pedidos relacionados a benefícios sociais também totalizam 3 (três) manifestações, demonstrando a relevância das políticas públicas voltadas ao amparo da população. Já os registros envolvendo estatísticas com 1 (uma) manifestação recebida, aponta um interesse moderado na busca por dados quantitativos para melhor compreensão de determinadas áreas.

Por fim, também houve 1 (uma) manifestação enquadrada como competência de outra administração, indicando demandas que foram direcionadas a outras esferas governamentais.

Quanto a pesquisa de satisfação, no período analisado, a Ouvidoria da Procuradoria-Geral do Estado de Goiás recebeu um total de 15 manifestações relacionadas à Lei de Acesso à Informação (LAI). Dentre essas, 3 (três) usuários participaram da pesquisa de satisfação, o

que representa 20% de participação. Apesar do número reduzido de participantes, os resultados demonstram uma percepção bastante positiva dos serviços prestados.

O índice de resolutividade alcançou 83%, indicando que a grande maioria das demandas foi atendida de forma satisfatória. Outro destaque importante é a nota média de recomendação, que foi de 10,0, evidenciando um alto nível de confiança e reconhecimento por parte dos cidadãos que participaram da avaliação.

Por outro lado, o tempo médio de resposta foi de 14,7 dias, o que ainda representa um desafio, especialmente quando comparado à média estadual das Ouvidorias, que é inferior, alcançando uma média de resposta de 10,4 dias. Esse dado reforça a necessidade de aperfeiçoar os fluxos internos para garantir maior agilidade nas respostas, sem comprometer a qualidade do atendimento.

Essa análise reforça a importância da Lei de Acesso à Informação (LAI) como ferramenta essencial para o fortalecimento da transparência, evidenciando os temas que geram maior interesse entre os cidadãos, contribuindo para aprimorar processos internos e garantir um atendimento mais eficiente e direcionado às principais demandas apresentadas.

Goiânia, 26/05/2025

Ariadne Costa de Moura Barbosa
Ouvidoria da Procuradoria-Geral do Estado de Goiás