

RELATÓRIO TÉCNICO

PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS DE TARIFAS BANCÁRIAS

TABELA GERAL DE TARIFAS – SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – PROCON Goiás, por meio da Gerência de Pesquisa e Cálculo, realizou pesquisa comparativa de preços de **28 (vinte e oito) tipos de tarifas bancárias consideradas prioritárias**, em diferentes canais de entrega e **7 (sete) tipos de tarifas cobradas em cartão de crédito**. Os valores coletados refletem o valor máximo cobrado por cada instituição financeira/bancária. A coleta foi realizada entre os dias **28 de janeiro a 17 de fevereiro de 2026**.

Atualmente, há uma entidade que aparece parcialmente invisível aos olhos do consumidor, mas que lhe impacta profundamente sua vida financeira. Essa entidade chama-se “sistema financeiro”. Segundo o site familiarize.com, “o sistema financeiro constitui a intrincada rede de instituições financeiras, mercados, instrumentos e estruturas regulatórias que facilitam o fluxo de fundos entre poupadores, investidores e tomadores de empréstimos. Esse ecossistema desempenha um papel fundamental na economia a permitir a alocação eficiente de recursos, promover o crescimento econômico e fornecer estabilidade e confiança entre os participantes”. Como há muitos valores que são cobrados dentro desse sistema, uma das muitas preocupações que afligem o consumidor são as chamadas “tarifas bancárias”.

Mas, o que são tarifas bancárias? O site “bing.com” define as tarifas bancárias “como valores cobrados por instituições financeiras pela prestação de serviços contratados pelos clientes, como transferências, saques, emissão de extratos e fornecimento de cartão. As tarifas bancárias representam o custo de manutenção e operação dos serviços oferecidos pelos bancos aos clientes. Elas são regulamentadas pelo Banco Central do Brasil e pelo Conselho Monetário Nacional, permitindo que os clientes conheçam os valores cobrados e possam comparar entre instituições financeiras bancárias. Essas taxas servem para cobrir os custos operacionais, administrativos e tecnológicos envolvido nas operações prestadas aos clientes, além de contribuir para a receita do banco”. E os tipos comuns de taxas bancárias são:

- Taxa de Manutenção de Conta: Valor cobrado mensalmente para manter a conta corrente ou poupança ativa;
- Tarifa de Transferência (TED): Cobrança na realização de transferências entre contas de bancos diferentes;
- Tarifa de Saque: Valor cobrado por cada saque realizado, especialmente em caixas eletrônicos fora da rede do banco;
- Taxa de Emissão de Cartão: Custo mensal ou anual para emissão e uso do cartão de crédito ou débito;
- Tarifa por Extrato e Segunda de Documentos: Valor para disponibilização de documentos extras solicitados pelo cliente.

O problema aqui é como se cada movimentação tivesse um “preço” estabelecido pela instituição financeira -e, geralmente, esse preço não é tão claro, preciso e objetivo quanto deveria ser. Assim, muitos clientes não são informados de que estão pagando por esses serviços, ou estão a acreditar que todas as taxas são obrigatórias, o que deixa margem para abusos. Toda cobrança de tarifa deve ser previamente informada, autorizada e estar expressa no contrato firmado entre o banco e o cliente, inclusive com detalhamento do valor, da periodicidade e do tipo de serviço prestado. E o Banco Central também exige que os bancos divulguem, de forma clara, a tabela de tarifas praticadas, tanto nos sites oficiais quanto nas agências físicas.

É necessário esclarecer que todo o banco é obrigado oferecer um pacote gratuito de serviços, com direito a movimentação básica, sem nenhum custo mensal. Mas, como essa informação permanece “oculta”, por parte do banco então os tais pacotes são apresentados como sendo compulsório seu pagamento. Isso resulta em perda de dinheiro por parte do consumidor, o qual poderia fazer economia sem prejuízo da funcionalidade de sua conta. Ademais, o Banco Central tem a determinação para os bancos de que estes ofereçam um pacote chamado “serviços essenciais” que deve ser oferecido sem custo ao cliente, e que cobre boa parte das movimentações cotidianas, incluindo: um cartão de crédito; até quatro saques mensais; duas transferências entre contas da mesma instituição; acesso ao extrato; e consulta online, entre outros. Nesse sentido, o consumidor deve tomar as seguintes providências: 1-Analisar o seu extrato, procurando por cobranças; 2-Verificar o seu pacote quais dos serviços são pagos; 3- Comparar o que esta sendo usando, se é pago ou gratuito; 4- Conferir se houve sua autorização para cobrança; 5- Consultar a tabela oficial do banco ou do Banco Central.

Para se ter uma ideia da lucratividade das instituições financeiras, os 3 (três) grandes bancos privados do país, Itaú (na liderança, com lucro de R\$ 46,8 bilhões), Bradesco e Santander alcançaram um lucro de acumulado de R\$87,1 bilhão, em 2025. Houve um crescimento de 16,4% em relação a 2024, quando arrecadou-se R\$ 76,8 bilhões, mesmo diante de juros alto e da pressão pela inadimplência. Dentre esses 3 (três) grandes bancos, apenas o Itaú conseguiu reduzir a taxa de inadimplência acima de 90 (noventa) dias, ao longo de 2025, de 2,0% para 1,9%. Vale registrar uma atualização: segundo o jornal Correio Brasiliense, conforme dados divulgados pelo Banco Central, o Nubank ultrapassou o Bradesco, e ocupa agora a segunda posição como a maior instituição financeira do Brasil em número de clientes.

E, a referência para operações de empréstimo e financiamento para pessoas e empresas, saiu de 10,5% ao ano, em setembro de 2024, para 15%, em julho de 2025, o maior patamar desde 2006, o que encareceu as operações de crédito no Brasil. Isso levou mais pessoas e empresas ao atraso de seus pagamentos. Segundo o Banco Central, o percentual de atrasos acima de 90 dias subiu de 3% a 4,1% entre pessoas físicas. Para o cenário de 2026, projeta-se uma taxa básica em torno de 12%, no fechamento do ano, de acordo com o Boletim Focus. E segundo a pesquisa da Federação Brasileira de Bancos (Febraban) com 20 bancos, o crédito deve ter um crescimento em torno de 8,2% neste ano, confirmando a desaceleração vista em 2025, quando o saldo das operações de crédito do Sistema Financeiro Nacional teve uma alta de 10,2%, já menor que em 2024, com 11,5%.

Os técnicos do PROCON Goiás visitaram **8** (oito) bancos e **3** (três) cooperativas no município de Goiânia.

A Tabela de Tarifas coletadas pelo PROCON Goiás obedeceu ao padrão previsto na Resolução 3.919 de 25 de novembro de 2010 e Resolução 4.021 de 29 de setembro de 2011, editadas pelo Banco Central do Brasil. Dentre as normas previstas, está a padronização da nomenclatura das tarifas que devem ser seguidas por todas as instituições financeiras, facilitando a comparação dos valores cobrados entre as instituições.

A Tabela Geral de Tarifas também está disponível no site de cada instituição e é válido para bancos e cooperativas de todo o país.

Informações adicionais:

- A coleta dos preços da Tabela Geral de Tarifas foi feita presencialmente junto a cada banco, sendo a tabela conferida e assinada pelo funcionário responsável;
- Foram selecionados 8 (oito) principais bancos e 3 (três) cooperativas estabelecidos na cidade de Goiânia;
- Os valores refletem à Tabela de Tarifas Vigente no momento da visita.

Estabelecimentos visitados

Os estabelecimentos visitados foram:

Estabelecimentos - Bancos	Endereços
BANCO SAFRA	Av. Rep. do Líbano, nº 2030 - Setor Oeste
BANCO DO BRASIL	Rua Cinco, nº 791 – Setor Oeste
BANCO ITAÚ	Av. 85, nº 2827 – Setor Marista
BANCO BRADESCO	Praça Wilson Sales, nº 175 - Nova Suíça
BANCO CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Av. T-9, Nº 2.439 – Setor Jardim América
BANCO SANTANDER	Av. D, nº 20 - Setor Oeste
BANCO BRB	Av. E, nº 415, Setor Jardim Goiás
BANCO MERCANTIL	Rua 3, Nº 997 – Setor Central

Estabelecimentos - Cooperativas	Endereços
SICOOB UNICENTRO BR	Av. T-8, nº 109 – Setor Marista
UNICRED ALIANÇA	Av. Portugal, nº 1.148 – Setor Marista
SICRED CERRADO - GO	Rua 147, nº 329 - Setor Marista

Vigências das tabelas de tarifas bancárias:

Sicred Cerrado: a partir de 01/10/2025

Unicred: a partir de 01/01/2025

Sicoob: a partir de 01/01/2026

Banco Caixa Econômica Federal: a partir de 02/05/2025

Banco Santander: a partir de 01/02/2025

Banco Bradesco: a partir de 01/01/2026

Banco BRB: a partir de 16/03/2025

Banco Itaú: a partir de 01/01/2026

Banco Mercantil: a partir de 19/02/2026

Banco do Brasil: a partir de 23/10/2025

Banco Safra: a partir de 01/01/2026

(Banco Central do Brasil – Resolução 3.919/2010).

Resultado da Pesquisa

Principais variações entre menor e maior preço:

BANCOS:

Transferência entre contas na própria instituição (Pessoal)			421,05%
Menor Preço	R\$ 1,90	BANCO ITAÚ	
Maior Preço	R\$ 9,90	BANCO DO BRASIL	

Saque de conta de depósito à vista e de poupança (Pessoal)			400,00%
Menor Preço	R\$ 3,00	BANCO BRB	
Maior Preço	R\$ 15,00	BANCO MERCANTIL	

Confecção de Cadastro para início de relacionamento			348,28%
Menor Preço	R\$ 29,00	BANCO BRB	
Maior Preço	R\$ 130,00	BANCO MERCANTIL	

*Instituição bancária que fornece o serviço a custo zero: Banco Santander; Banco Caixa Econômica

Transferência agendada por meio de TED (Pessoal)			240,42%
Menor Preço	R\$ 9,40	BANCO BRB	
Maior Preço	R\$ 32,00	BANCO MERCANTIL	

Depósito identificado			221,88%
Menor Preço	R\$ 3,20	BANCO ITAÚ	
Maior Preço	R\$ 10,30	BANCO BRADESCO	

Fornecimento de 2ª via cartão com função débito			216,46%
Menor Preço	R\$ 7,90	BANCO SANTANDER	
Maior Preço	R\$ 25,00	BANCO MERCANTIL	

Fornecimento de Extrato Mensal de conta de depósito à vista e de poupança (Pessoal)			185,71%
Menor Preço	R\$ 3,15	BANCO BRB	
Maior Preço	R\$ 9,00	BANCO MERCANTIL	

*Instituição bancária que fornece o serviço a custo zero: Banco Caixa Econômica

Confecção e fornecimento de folhas de cheque		150,00%
Menor Preço	R\$ 2,00	BANCO ITAÚ/ BANCO BRB
Maior Preço	R\$ 5,00	BANCO MERCANTIL

Transferência por meio de TED (Terminal de Alto Atendimento)		144,68%
Menor Preço	R\$ 9,40	BANCO BRB
Maior Preço	R\$ 23,00	BANCO MERCANTIL

Fornecimento de Extrato de um período de conta de depósito à vista e de poupança (pessoal)		143,24%
Menor Preço	R\$ 3,70	BANCO ITAÚ
Maior Preço	R\$ 9,00	BANCO MERCANTIL

CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO

Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		216,46%
Menor Preço	R\$ 7,90	BANCO SANTANDER
Maior Preço	R\$ 25,00	BANCO MERCANTIL

*Instituição bancária que fornece o serviço a custo zero: Banco Bradesco/Banco do Brasil

Pagamento de contas utilizando a função crédito		170,00%
Menor Preço	R\$ 7,00	BANCO BRB
Maior Preço	R\$ 18,90	BANCO BRADESCO

Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie (no país)		148,75%
Menor Preço	R\$ 8,00	BANCO SAFRA
Maior Preço	R\$ 19,90	BANCO BRB

Anuidade - cartão básico - Nacional		75,24%
Menor Preço	R\$ 63,00	BANCO CAIXA ECONÔMICA
Maior Preço	R\$ 110,40	BANCO ITAÚ

*Instituição bancária que fornece o serviço a custo zero: Banco Santander

Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie (no exterior)		68,00%
Menor Preço	R\$ 15,00	BANCO SAFRA
Maior Preço	R\$ 25,20	BANCO SANTANDER

COOPERATIVAS

Fornecimento de 2ª via cartão com função débito		614,28%
Menor Preço	R\$ 3,50	SICOOB UNICENTRO BR
Maior Preço	R\$ 25,00	UNICRED ALIANÇA
Fornecimento de Extrato Mensal de conta de depósito a vista e de poupança (TAA)		249,65%
Menor Preço	R\$ 1,43	SICOOB UNICENTRO BR
Maior Preço	R\$ 5,00	UNICRED ALIANÇA
Transferência por meio de TED (Pessoal)		150,00%
Menor Preço	R\$ 8,00	SICOOB UNICENTRO BR
Maior Preço	R\$ 20,00	UNICRED ALIANÇA
Saque de conta de depósito à vista e de poupança (TAA)		100,00%
Menor Preço	R\$ 2,00	UNICRED ALIANÇA
Maior Preço	R\$ 4,00	SICOOB UNICENTRO BR/ SICRED CERRADO - GO
Confecção e fornecimento de folhas de cheque		90,00%
Menor Preço	R\$ 1,00	SICOOB UNICENTRO BR
Maior Preço	R\$ 1,90	SICRED CERRADO - GO
Cheque Administrativo		78,57%
Menor Preço	R\$ 28,00	SICRED CERRADO - GO
Maior Preço	R\$ 50,00	UNICRED ALIANÇA
Ordem de Pagamento		56,00%
Menor Preço	R\$ 25,00	SICRED CERRADO - GO
Maior Preço	R\$ 39,00	UNICRED ALIANÇA
Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		51,52%
Menor Preço	R\$ 9,90	SICOOB UNICENTRO BR
Maior Preço	R\$ 15,00	SICRED CERRADO - GO

CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO:

Anuidade – Cartão Básico (Internacional)		11,11%
Menor Preço	R\$ 180,00	SICRED CERRADO - GO
Maior Preço	R\$ 200,00	UNICRED ALIANÇA

Serviços Prioritários – Preço Médio (Bancos Estatais, Bancos Privados e Coopedativas):

Saque de conta de depósito à vista e de poupança (Pessoal)		
Preço médio	R\$ 4,20	Bancos Estatais - BANCO CAIXA ECONÔMICA FEDERAL (R\$ 5,00) - BANCO DO BRASIL (R\$ 4,60) - BANCO BRB (R\$ 3,00)
Preço médio	R\$ 7,40	Bancos Privados - BANCO MERCANTIL (R\$ 15,00) - BANCO BRADESCO (R\$ 7,50) - BANCO ITAÚ (R\$ 6,50) - BANCO SANTANDER (R\$ 4,50) - BANCO SAFRA (R\$ 3,50)
Preço médio	R\$ 4,00	Cooperativas - SICRED CERRADO – GO (R\$ 5,00) - UNICRED ALIANÇA (R\$ 3,00)
Fornecimento de 2ª via cartão com função de débito		
Preço médio	R\$ 8,75	Bancos Estatais - BANCO CAIXA ECONÔMICA FEDERAL (R\$ 8,50) - BANCO BRB (R\$ 9,00)
Preço médio	R\$ 11,84	Bancos Privados - BANCO MERCANTIL (R\$ 25,00) - BANCO ITAÚ (R\$ 9,40) - BANCO SAFRA (R\$ 8,80) - BANCO BRADESCO (R\$ 8,10) - BANCO SANTANDER (R\$ 7,90)
Preço médio	R\$ 12,50	Cooperativas - UNICRED ALIANÇA (R\$ 25,00) - SICRED CERRADO – GO (R\$ 9,00) - SICOOB UNICENTRO BR (R\$ 3,50)

Fornecimento de Extrato Mensal de conta de depósito à vista e de poupança (Terminal de Autoatendimento)		
Preço médio	R\$ 3,37	Bancos Estatais - BANCO DO BRASIL (R\$ 3,70) - BANCO CAIXA ECONÔMICA FEDERAL (R\$ 3,50) - BANCO BRB (R\$ 2,90)
Preço médio	R\$ 4,68	Bancos Privados - BANCO MERCANTIL (R\$ 7,00) - BANCO BRADESCO (R\$ 5,20) - BANCO SANTANDER (R\$ 4,10) - BANCO SAFRA (R\$ 4,00) - BANCO ITAÚ (R\$ 3,10)
Preço médio	R\$ 3,48	Cooperativas - UNICRED ALIANÇA (R\$ 5,00) - SICRED CERRADO – GO (R\$ 4,00) - SICOOB UNICENTRO BR (R\$ 1,43)

PACOTE BÁSICO PADRONIZADO PELO BANCO CENTRAL

A contratação dos pacotes de serviços oferecidos pelos bancos, dependendo da movimentação de cada cliente, pode ou não ser vantajoso para o consumidor. No entanto, cada caso deve ser analisado individualmente.

Considerando o Pacote Básico (criado por cada banco), a quantidade de serviços oferecidos é diferente entre cada banco. No entanto, o Pacote Básico Padronizado, criado pelo Banco Central do Brasil, deve estar disponível também em cada instituição bancária.

O pacote básico padronizado é composto pelas seguintes tarifas e quantidades de eventos:

Conta de depósito à vista Movimentação com cartão (sem cheque)		Quantidade incluída
1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	
2	Saque *	8 por mês
3	Extrato mensal *	4 por mês
4	Extrato do período referente ao mês imediatamente anterior	2 por mês
5	Transferência entre contas na própria instituição *	4 por mês

* Incluídos os eventos gratuitos

SERVIÇOS ESSENCIAIS (Gratuitos)

Antes de optar por um dos pacotes de serviços oferecidos pelo banco, é interessante verificar se os serviços “essenciais” conforme a quantidade de cada evento, são suficientes para o sua movimentação. Caso esses serviços sejam suficientes, não há necessidade da contratação e a conta corrente pode ter custo zero no final do mês.

Serviços Bancários Essenciais (Pessoas Naturais) - Conta de Depósito à Vista	
a)	Cartão com função débito;
b)	Fornecimento de 2º via do cartão de débito, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição financeira;
c)	Até 4 saques por mês;
d)	Até 2 transferências de recursos entre contas na própria instituição, por mês;
e)	Até 2 extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos 30 dias;
f)	Consultas pela internet;
g)	Extrato consolidado, até 28/02 de cada ano, discriminando, mês a mês, valores cobrados no ano anterior de tarifas e juros, encargos moratórios, etc;
h)	Compensação de cheques;
i)	10 folhas de cheque por mês;
j)	Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos.

ORIENTAÇÕES:

O pacote básico de cada banco possui variações entre as instituições pesquisadas, no que se refere a quantidade de eventos incluídos no pacote. Cabe ao cliente pesquisar e verificar quais os tipos de serviços ele normalmente costuma utilizar e qual sua real necessidade de um pacote mensal. O ideal é negociar com o gerente qual a melhor opção de acordo com a movimentação bancária.

Dependendo da movimentação, a contratação de algum tipo de pacote pode não ser vantajosa, já que existe um pacote de serviços considerados “**essenciais**” que são gratuitos ao consumidor. E em alguns casos, pode ser que a cobrança da tarifa de forma avulsa, quando exceder a quantidade de gratuidade, pode ainda ser vantajosa ao consumidor. De qualquer forma, ao optar ou não pela contratação de um pacote de serviço junto ao banco, avalie cuidadosamente a sua movimentação bancária mensal e verifique se valerá ou não a pena a contratação do pacote.

As alterações das tarifas dos serviços pesquisados podem sofrer alterações no período de seis meses após o início da vigência da tabela geral de tarifas.

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – Procon Goiás informa que o objetivo da pesquisa é esclarecer ao público e que os seus resultados não poderão ser utilizados para fins publicitários.

Goiânia, 4 de março de 2026.

MARCO AURÉLIO DE SENE PALMERSTON XAVIER
SUPERINTENDENTE

JOSÉ FLORINDO JÚNIOR
GERENTE DE PESQUISA E CÁLCULO

Aldamaris de Queiroz
Brhenda Ribeiro
Dilson Lemos
Igor Reis
Izaura Izabel
Joselino Medeiros
Técnicos Pesquisa e Cálculo