

RELATÓRIO TÉCNICO
PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS
MENSALIDADE ESCOLAR
ANO LETIVO: 2026

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – PROCON Goiás, por meio da Gerência de Pesquisa e Cálculo, realizou pesquisa comparativa de preços de **17** séries (Educação Infantil, Educação Pré-Escolar, Ensino Fundamental (I Fase), Ensino Fundamental (II Fase) e Ensino Médio) coletados entre os dias **27 de outubro a 31 de outubro de 2025**, com valores das mensalidades a serem praticados no ano letivo de **2026**.

É importante responder à seguinte questão: como surgiu o ensino educacional no Brasil ?

Segundo o site Lacidarium, a educação no Brasil tem suas raízes fincadas ainda no período colonial, com a chegada das ordens religiosas, especialmente os jesuítas, em 1549. A fundação da primeira escola formal, o Colégio de São Paulo (atual Universidade de São Paulo), em 1554, marcou o início da instituição escolar no país. Nessa época, o principal objetivo era a catequese dos indígenas, refletindo uma educação voltada para valores religiosos. Durante o período colonial, o acesso à educação era restrito, concentrado nas elites e no ensino religioso. A presença dos jesuítas foi fundamental para a disseminação dos primeiros conhecimentos formais, apesar das limitações socioeconômicas e culturais impostas pela época.

Dentro desse contexto, conforme o site Saber Tecnologias, na verdade, a escola é fundamental na formação dos indivíduos, a partir do que são capazes de contribuir com a sociedade de forma positiva e contribuírem para o crescimento de todos. Isso é uma das razões pelas quais a escola tem tanta importância, especialmente na sociedade brasileira. A escola é, pois, fundamental para o desenvolvimento da sociedade brasileira e será fundamental por sempre, uma instituição que vai além da mera transferência de conhecimento, e que transforma vidas, forja carismas e pode mudar o curso da história.

Então, vale a pena perguntar: qual é a importância da escola pública no desenvolvimento social do país? De acordo com o blog Etapa Públco, nas

regiões periféricas do Brasil, a importância da educação pública assume um papel crucial diante das carências estruturais e da escassez de recursos. Essas comunidades frequentemente enfrentam desafios adicionais, como a falta de infraestrutura adequadas nas escolas, ausência de bibliotecas, laboratórios e equipamentos atualizados. Nesse sentido, o Governo do Estado de Goiás tem investido na educação do ensino médio, em contrapartida, o estado goiano atingiu, em 2024, a maior nota do país, com média 4,8, e também ficou entre as três unidades da federação que atingiram a meta do IDBE (Índice de Desenvolvimento da Educação Básica), o qual mede a qualidade das escolas públicas, juntamente com Pernambuco e Piauí. E o Governador Ronaldo Caiado ressaltou "Com engajamento em modo contínuo, a rede estadual de educação trabalhou o tempo todo, com pique de chegar ao pódio e ganhamos a medalha de ouro: Goiás tem a melhor educação do Brasil". O IDBE de 2025 ainda não foi divulgado, mas a expectativa é a de que a educação goiana continue a brilhar. Acreditamos que pediremos música, estamos na torcida positiva.

E o que dizer da importância da escola privada para o desenvolvimento social do país?

De acordo com o site fenep.com.br, da Federação Interestadual das Escolas Particulares (que utiliza o nome fantasia Federação Nacional das Escolas Particulares- FENEP), a educação privada no Brasil não é apenas uma alternativa pedagógica, é um pilar estratégico que sustenta o sistema educacional nacional. Os dados fornecidos pela FENEP dizem que, com mais de 40 mil instituições espalhadas pelo país, a rede privada atende milhões de estudantes e desonera o Estado em cerca de 120 bilhões por ano. Esse é o valor que o governo teria que investir caso precisasse absorver todos os alunos da rede particular em escolas públicas. Essa contribuição silenciosa raramente é reconhecida com a devida relevância. A escola privada não apenas alivia o orçamento público, mas também gera empregos, fomenta inovação pedagógica e amplia a diversidade de modelos educacionais. É um setor que se reinventa constantemente, enfrentando desafios como mudanças legislativas, transformações tecnológicas e novas demandas sociais.

Também, aqui, é oportuno refletir sobre a importância do ensino da Escola da Ponte (uma instituição pública de Portugal, fundada em 1976), para a formação da educação.

A Pesquisa Comparativa realizada pela Equipe de Pesquisadores do PROCON Goiás, tem como objetivo oferecer uma referência de preço ao consumidor por meio dos valores médios obtidos dentro da amostra pesquisada. No entanto, como se trata de serviços educacionais, o consumidor deve sempre aliar preço com a qualidade do ensino.

Os técnicos do PROCON Goiás visitaram **44 (quarenta e quatro)** estabelecimentos de ensino distribuídos por várias regiões da Capital, coletando os preços das mensalidades escolares para o ano letivo de 2026.

Com base na diversidade de política de preços adotada individualmente pelos diversos estabelecimentos e para que fosse possível efetuarmos um comparativo, definimos os seguintes parâmetros para a realização da pesquisa de preços:

- Coleta de preços pelos técnicos do órgão, *in loco*, com o acompanhamento de um responsável pelo estabelecimento atestando por meio de assinatura e carimbo CNPJ a veracidade das informações prestadas;
- Os estabelecimentos pesquisados, de diferentes tamanhos (portes), foram escolhidos aleatoriamente, distribuídos pelas várias regiões do município de Goiânia, esses estabelecimentos educacionais foram alocados de acordo com a região que pertence, geograficamente, para que o cálculo da variação não sofra algum enviesamento. Como forma de fornecer opções aos consumidores com relação estrita a preço, sendo que a qualidade do ensino também deve ser comparada;
- As variações e os preços constatados referem-se aos valores das mensalidades que estarão vigentes para o ano letivo de 2026, **valores estes sem qualquer tipo de desconto**;
- Por se tratar de pesquisa de preços de prestação de serviço educacional, além das informações de preços, a orientação também é para que seja avaliada a qualidade do ensino.

Resultado da pesquisa

Os estabelecimentos visitados foram:

REGIÃO NORTE	
Estabelecimentos de Ensino	Endereços
COLÉGIO GOIANIENSE ADVENTISTA	Rua Capistabos, n.º 1345 – Sta. Genoveva
EDUCANDÁRIO YARA BEROCAN	Al. Paraná, n.º 320 – St. Jaó
COLÉGIO INTEGRADO JAÓ	Rua J-47, n.º 120 – St. Jaó
COLÉGIO PROFESSORA YOLANDA	Rua Prof Yolanda, n.º 430 – Jd. Guanabara
COLÉGIO INTERATIVA	Av. Itaberaí, n.º 108 – Jardim Pompéia
CENTRO EDUCACIONAL SHALLON	Rua do Angico, n.º 54 – Goiânia II
REGIÃO CENTRO-OESTE	
Estabelecimentos de Ensino	Endereços
COLÉGIO SANTO AGOSTINHO	Rua 55, n.º 63 – St. Central
COLÉGIO PREVEST/ENSINO FUNDAMENTAL	Rua 5, n.º 2020 – St. Central
COLÉGIO IPE	Rua 68, nº 95 – St. Central
COLÉGIO PREVEST/ENSINO MÉDIO	Rua 5, n.º 2020 – St. Central
ESCOLA ADVENTISTA DE VILA NOVA	Rua 208, S/N – St. Leste Vila Nova
COLÉGIO UNO SALES	11ª Avenida, n.º 551 – St. Leste Vila Nova
ESCOLA NOVA OPÇÃO	Rua A, nº 93 – St. Leste Vila Nova
ESCOLA GOTINHAS DO SABER	Rua A, nº 93 – St. Leste Vila Nova
INSTITUTO MARIA AUXILIADORA	Pç. Comendador Germano Roriz, n.º 275 – St. Sul
COLÉGIO AGOSTINIANO N. Sª FÁTIMA	Rua 6-A, n.º 590 – Setor Aeroporto
REGIÃO SUL	
Estabelecimentos de Ensino	Endereços
CÓRTEX EMPREENDIMENTOS	Rua T-53, n.º 929 – St. Bueno
COLÉGIO OLIMPO	Rua T-27, n.º 1302 – St. Bueno
COLÉGIO WR	Rua T-28, n.º 1813 – St. Bueno
ESCOLA INTERAMERICANA	Rua T-30, nº 2.455 – St. Bueno
EDUCANDÁRIO VILA BOA	Rua T-30, n.º 2338 – St. Bueno
COLÉGIO ARENA	Rua T-3, nº 2267 – St. Bueno
ESCOLA ETHOS	Av. T-3, n.º 1816 – St. Bueno
CENTRO EDUCACIONAL OMNI	Rua T-29, n.º 1540 – St. Bueno

COLÉGIO ÁVILA	Rua T-38, n.º 1.096 – St. Bueno
COLÉGIO EINSTEIN	Rua T-15, n.º 150 – St. Bueno
COLÉGIO AZ GOIÂNIA	Av. T-13, nº 1030 - St. Bueno
COLÉGIO SIMBIOS	Rua Orestes Ribeiro, nº 749 - St. Bueno
ESCOLA IMACULADA	Rua Rui Brasil, n.º 602 – St. Marista
PEQUENO PRÍNCIPE COMUNIDADE EDUCACIONAL	Rua Trinta, n.º 55 – St. Marista
COLÉGIO PROTÁGORAS	Rua 25, n.º 94 – St. Marista
COLÉGIO MARISTA	Av. 85, n.º 1440 – St. Marista
COLÉGIO ATENÉU SALESIANO DOM BOSCO	Alameda dos Buritis, n.º 485 – St. Oeste
COLÉGIO EXTERNATO SÃO JOSÉ	Rua 18, n.º 221 – St. Oeste
COLÉGIO WRJ	Av. José Leandro da Cruz, n.º 1874 – St. Parque Amazônia

REGIÃO SUDOESTE

Estabelecimentos de Ensino	Endereços
COLÉGIO PRINCÍPIOS	Rua C-67, n.º 65 – St. Sudoeste
COLÉGIO FRACTAL	Av. T-9, n.º 4586 – Jd. Planalto
EXPOVEST JÚNIOR	Rua Monte Castelo, n.º 142 – Jd. Planalto
COLÉGIO EXPOVEST	Rua Amélio, n.º 110 – Jd. Planalto

ESCOLA BILÍNGUE

Estabelecimentos de Ensino	Endereços
ESCOLA CANADENSE MAPLE BEAR/MATERNAL (I a V)	Rua 1132, nº 37 – St. Marista
ESCOLA CANADENSE MAPLE BEAR/ENSINO FUNDAMENTAL (1º a 5º)	Rua 1130, nº 262 – St. Marista
ESCOLA CANADENSE MAPLE BEAR/ENSINO FUNDAMENTAL (6º a 9º) e ENSINO MÉDIO (1º)	Rua 1130, nº 254 – St. Marista
INTERSCHOOL BRASIL	Rua 32, n.º 20 – St. Marista
WINSFORD GLOBAL EDUCATION	Av. 136, nº 510 – St. Marista

Principais variações entre menor e maior preço:

REGIÃO NORTE/SETORES: (SANTA GENOVEVA; JAÓ; JARDIM GUANABARA; JARDIM POMPÉIA; GOIÂNIA 2).

Maternal II / Infantil II			145,81%
Menor Preço	R\$ 836,00	COLÉGIO YOLANDA	
Maior Preço	R\$ 2.055,00	EDUCANDÁRIO YARA BEROCAN	

Ensino Fundamental (6º ano) – MATUTINO			129,02%
Menor Preço	R\$ 1.085,00	COLÉGIO YOLANDA	
Maior Preço	R\$ 2.484,85	COLÉGIO JAÓ	

Ensino Médio (3º série) - MATUTINO			148,64%
Menor Preço	R\$ 1.324,00	COLÉGIO YOLANDA	
Maior Preço	R\$ 3.292,01	COLÉGIO JAÓ	

Principais variações entre menor e maior preço:

REGIÃO CENTRO-OESTE/SETORES: (CENTRAL; LESTE VILA NOVA; SUL; AEROPORTO).

Maternal III / Infantil III			92,60%
Menor Preço	R\$ 1.067,00	ESCOLA ADVENTISTA	
Maior Preço	R\$ 2.055,00	COLÉGIO AGOSTINIANO N. S ^a FÁTIMA	

Ensino Fundamental (9º ano) – VESPERTINO			104,84%
Menor Preço	R\$ 1.157,00	ESCOLA ADVENTISTA	
Maior Preço	R\$ 2.370,00	COLÉGIO AGOSTINIANO N. S ^a FÁTIMA	

Ensino Médio (3º série) - MATUTINO			96,42%
Menor Preço	R\$ 1.657,15	COLÉGIO UNO SALES	
Maior Preço	R\$ 3.255,00	COLÉGIO AGOSTINIANO N. S ^a FÁTIMA	

Principais variações entre menor e maior preço:

REGIÃO SUL/SETORES: (BUENO; MARISTA; PARQUE AMAZÔNIA; OESTE).

Maternal III / Infantil III		101,48%
Menor Preço	R\$ 1.582,00	ATENEU SALESIANO DOM BOSCO
Maior Preço	R\$ 3.187,43	COLÉGIO ARENA

Ensino Fundamental (5^a ano) - MATUTINO		87,54%
Menor Preço	R\$ 1.693,00	ATENEU SALESIANO DOM BOSCO
Maior Preço	R\$ 3.175,00	COLÉGIO ARENA

Ensino Médio (1^a série) - MATUTINO		103,09%
Menor Preço	R\$ 2.068,00	COLÉGIO PROTÁGORAS
Maior Preço	R\$ 4.200,00	COLÉGIO WR

Principais variações entre menor e maior preço:

REGIÃO SUDOESTE/SETORES: (SUDOESTE; JARDIM PLANALTO).

Maternal IV / Infantil V		71,31%
Menor Preço	R\$ 1.094,50	COLÉGIO EXPOVEST Jr.
Maior Preço	R\$ 1.875,00	COLÉGIO PRINCÍPIOS

Ensino Fundamental (4^º ano) - MATUTINO		65,17%
Menor Preço	R\$ 1.194,50	COLÉGIO EXPOVEST Jr.
Maior Preço	R\$ 1.973,00	COLÉGIO PRINCÍPIOS

Ensino Fundamental (5^a série) - MATUTINO		87,28%
Menor Preço	R\$ 1.194,50	COLÉGIO EXPOVEST Jr.
Maior Preço	R\$ 2.237,00	COLÉGIO PRINCÍPIOS

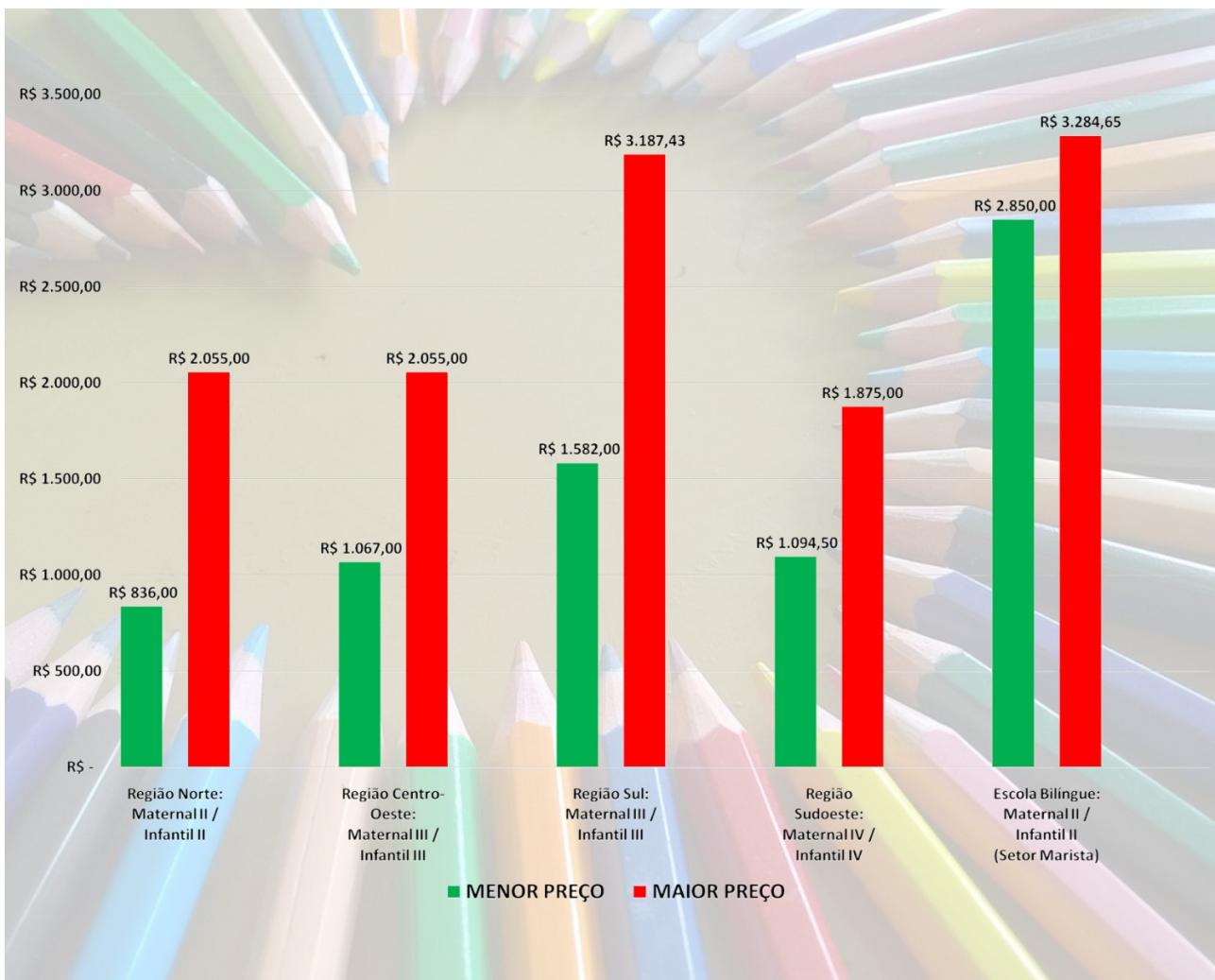
Principais variações entre menor e maior preço:

ESCOLAS BILÍGUEIS: SETOR: (MARISTA).

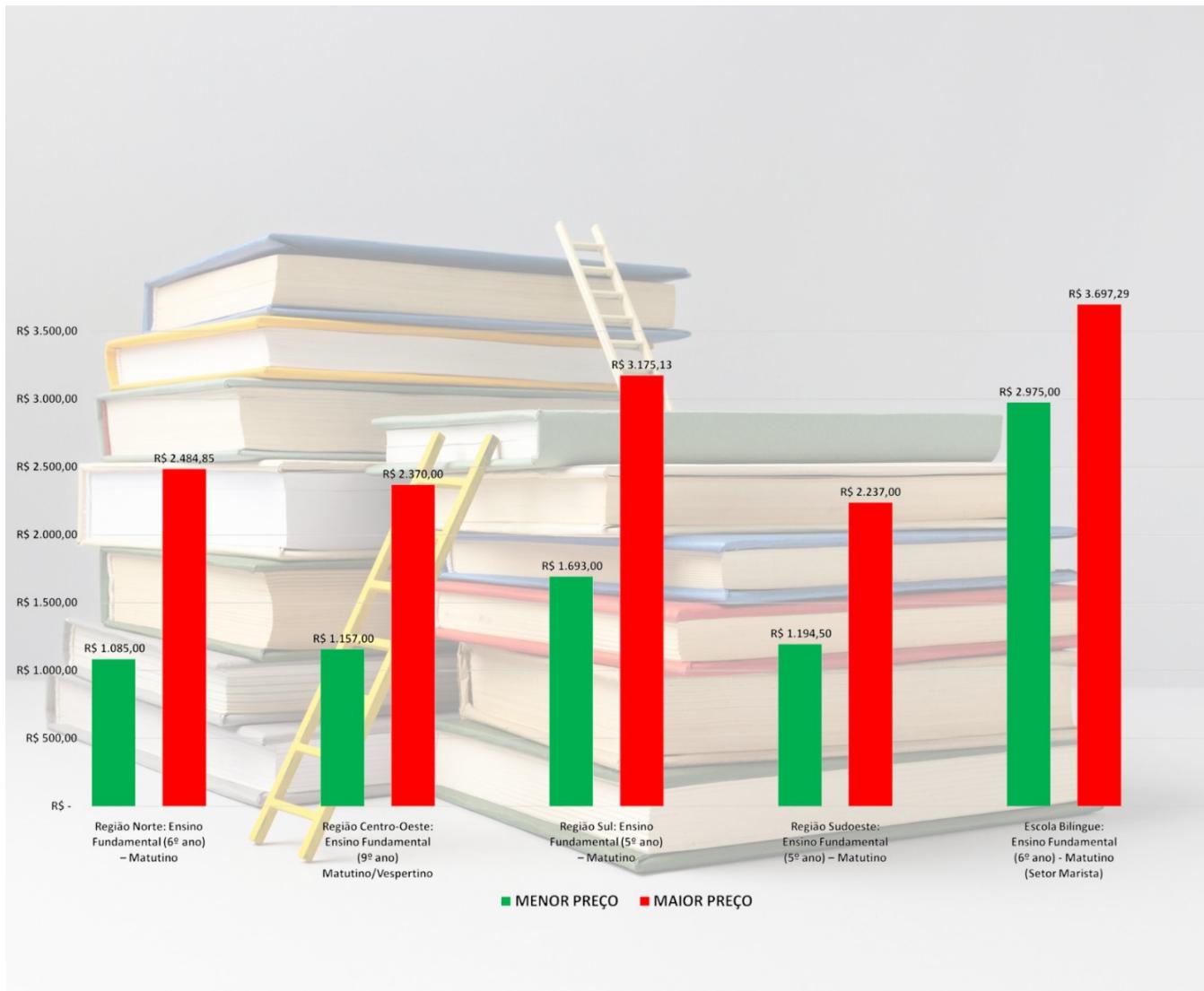
Ensino Fundamental (2º ano) - VESPERTINO			15,25%
Menor Preço	R\$ 2.850,00	INTER SCHOOL BRASIL	
Maior Preço	R\$ 3.284,65	MAPLE BEAR ESCOLA CANADENSE	

Ensino Fundamental (6º ano) - MATUTINO			24,28%
Menor Preço	R\$ 2.975,00	INTER SCHOOL BRASIL	
Maior Preço	R\$ 3.697,29	MAPLE BEAR ESCOLA CANADENSE	

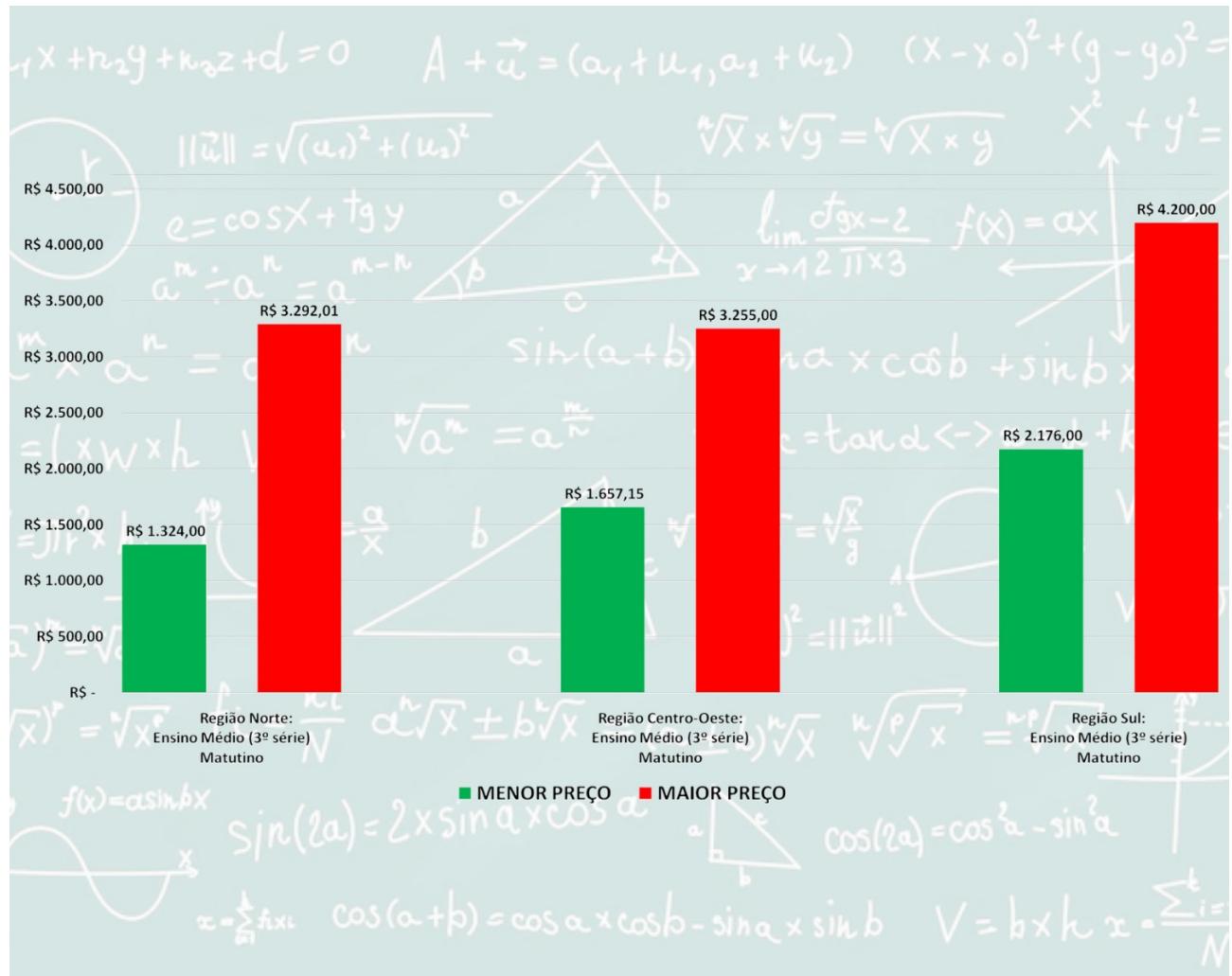
Educação Infantil: Principais variações entre menor e maior preço:



Ensino Fundamental I Fase e II Fase: Principais variações entre menor e maior preço:



Ensino Médio: Principais variações entre menor e maior preço:



Principais variações de aumento/redução entre preço médio de 2025 e 2026:

REGIÃO NORTE/SETORES: (SANTA GENOVEVA; JAÓ; JARDIM GUANABARA; JARDIM POMPÉIA; GOIÂNIA 2).

Ensino Fundamental (6º ano) - Vespertino		37,39%
Preço médio	R\$ 1.257,00	2025
Preço médio	R\$ 1.726,95	2026

Ensino Médio (3º série) - MATUTINO		9,36%
Preço médio	R\$ 1.728,74	2025
Preço médio	R\$ 1.890,60	2026

Maternal V / Infantil V		7,34%
Preço médio	R\$ 1.190,24	2025
Preço médio	R\$ 1.277,62	2026

Principais variações de aumento/redução entre preço médio de 2025 e 2026:

REGIÃO CENTRO-OESTE/SETORES: (CENTRAL; LESTE VILA NOVA; SUL; AEROPORTO).

Maternal II / Infantil II		39,81%
Preço médio	R\$ 1.071,00	2025
Preço médio	R\$ 1.497,33	2026

Ensino Fundamental (7º ano) - Vespertino		14,52%
Preço médio	R\$ 1.425,40	2025
Preço médio	R\$ 1.632,33	2026

Ensino Médio (2º série) - MATUTINO		10,00%
Preço médio	R\$ 1.911,79	2025
Preço médio	R\$ 2.103,04	2026

Principais variações de aumento/redução entre preço médio de 2025 e 2026:

REGIÃO SUL/SETORES: (BUENO; MARISTA; PARQUE AMAZÔNIA; OESTE).

Maternal I / Infantil I		17,46%
Preço médio	R\$ 2.052,14	2025
Preço médio	R\$ 2.410,49	2026

Ensino Fundamental (6º ano) - Vespertino		23,44%
Preço médio	R\$ 1.924,00	2025
Preço médio	R\$ 2.375,00	2026

Ensino Médio (3º série) - MATUTINO		11,08%
Preço médio	R\$ 3.050,82	2025
Preço médio	R\$ 3.388,70	2026

Principais variações de aumento/redução entre preço médio de 2025 e 2026:

REGIÃO SUDOESTE/SETORES: (SUDOESTE; JARDIM PLANALTO).

Maternal V / Infantil V		42,06%
Preço médio	R\$ 995,00	2025
Preço médio	R\$ 1.413,48	2026

Ensino Fundamental (9º ano) - Matutino		19,52%
Preço médio	R\$ 1.546,00	2025
Preço médio	R\$ 1.847,71	2026

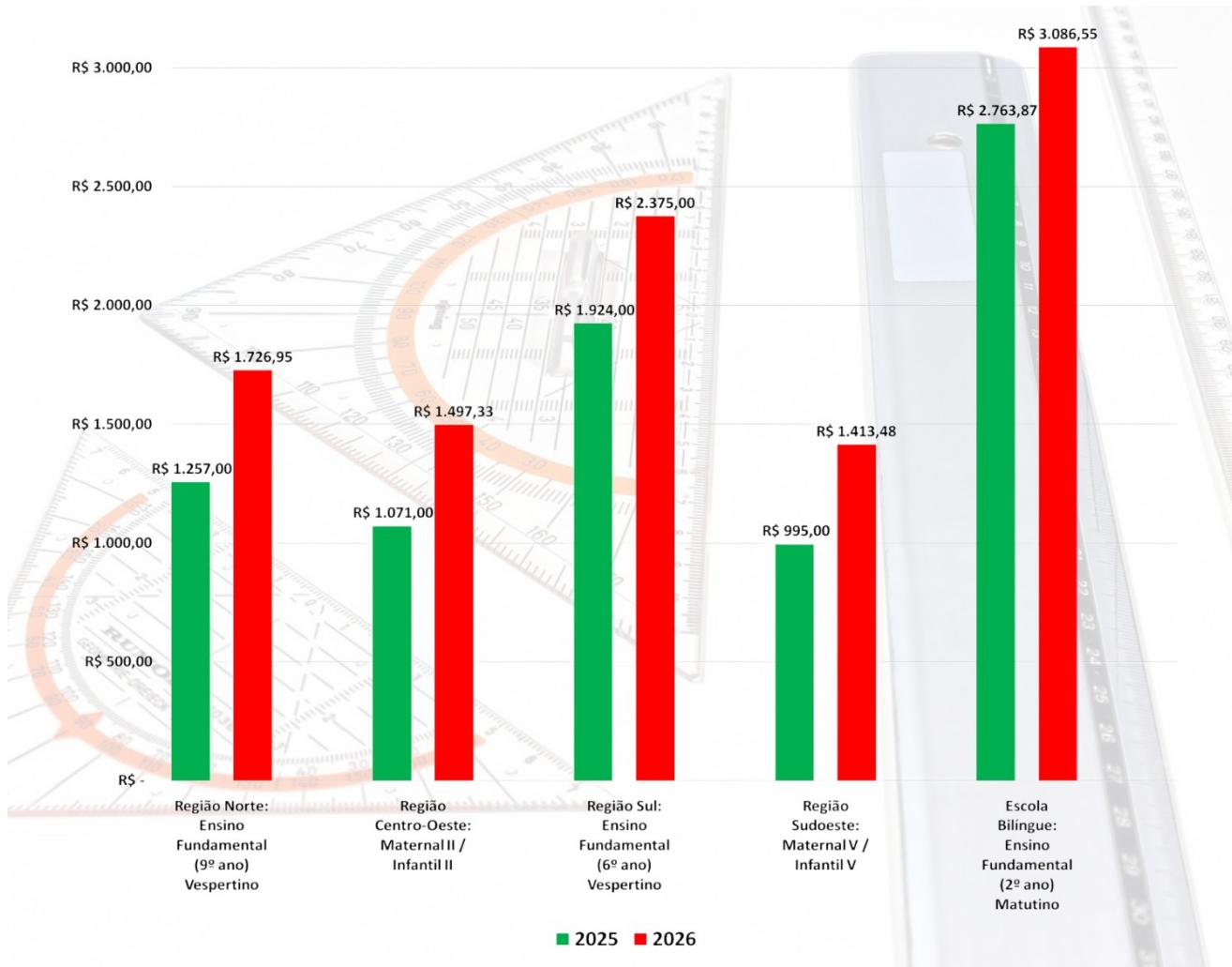
Ensino Médio (3º série) - MATUTINO		13,43%
Preço médio	R\$ 1.647,00	2025
Preço médio	R\$ 1.868,26	2026

Principais variações de aumento/redução entre preço médio de 2025 e 2026:**ESCOLAS BILÍGUES – (Setor Marista).**

Maternal I / Infantil I		6,47%
Preço médio	R\$ 2.898,90	2025
Preço médio	R\$ 3.086,55	2026

Ensino Fundamental (2º ano) - Matutino		11,67%
Preço médio	R\$ 2.763,87	2025
Preço médio	R\$ 3.086,55	2026

**Gráfico com as principais variações de aumento/redução entre preço médio de
2025 e 2026:**



Escolas:**REGIÃO NORTE/SETORES: (SANTA GENOVEVA; JAÓ; GUANABARA; JARDIM POMPÉIA; GOIÂNIA 2).**

Ao verificarmos as mensalidades nas escolas da região norte, a maior variação de preço identificada foi de até **148,64%**, na “**Mensalidade do Ensino Médio – 3ª série - Matutino**”. Assim, o menor valor pesquisado foi no Colégio Yolanda, de R\$ 1.324,00 (mil, trezentos e vinte e quatro reais); já o maior preço foi no Colégio Jaó, de R\$ 3.292,01 (três mil, duzentos e noventa e dois reais e um centavo).

Ao analisarmos a variação de preço anual das mensalidades, constatou-se a elevação de até **37,39%** na “**Mensalidade Ensino Fundamental - 6º ano - Vespertino**”, que registrou um preço médio de R\$ 1.257,00 (mil duzentos e cinquenta e sete reais) em 2025, e por sua vez, registrou um preço médio de R\$ 1.726,95 (mil setecentos e vinte e seis reais e noventa e cinco centavos) no ano de 2026.

REGIÃO CENTRO-OESTE/SETORES: (CENTRAL; LESTE VILA NOVA; SUL; AEROPORTO).

Ao verificarmos as mensalidades nas escolas da região norte, a maior variação de preço identificada foi de até **104,84%**, na “**Mensalidade do Ensino Fundamental - 9º ano - Vespertino**”. Assim, o menor valor pesquisado foi na Escola Adventista, de R\$ 1.157,00 (Um mil cento e cinquenta e sete reais); já o maior preço foi no Colégio Agostiniano N. Sra. Fátima, de R\$ 2.370,00 (dois mil trezentos e setenta reais).

Ao analisarmos a variação de preço anual das mensalidades, constatou-se a elevação de até **39,81%** na “**Maternal II / Infantil II**”, que registrou um preço médio de R\$ 1.071,00 (mil e setenta e um reais) em 2025, e por sua vez, registrou um preço médio de R\$ 1.497,33 (mil quatrocentos e noventa e sete reais e trinta e três centavos) no ano de 2026.

REGIÃO SUL/SETORES: (BUENO; MARISTA; PARQUE AMAZÔNIA; OESTE).

Ao verificarmos as mensalidades nas escolas da região norte, a maior variação de preço identificada foi de até **103,09%**, na “**Mensalidade do Ensino Médio – 1ª série - Matutino**”. Assim, o menor valor pesquisado foi no Colégio Protágoras de R\$ 2.068,00 (dois mil sessenta e oito reais); já o maior preço foi no Colégio WR, de R\$ 4.200,00 (quatro mil e duzentos reais).

Ao analisarmos a variação de preço anual das mensalidades, constatou-se a elevação de até **23,44%** na “**Mensalidade Ensino Fundamental - 6º ano - Vespertino**”, que registrou um preço médio de R\$ 1.924,00 (um mil novecentos e vinte e quatro reais) em 2025, e por sua vez, registrou um preço médio de R\$ 2.375,00 (dois mil trezentos e setenta e cinco reais) no ano de 2026.

REGIÃO SUDOESTE/SETORES: (SUDOESTE; JARDIM PLANALTO).

Ao verificarmos as mensalidades nas escolas da região norte, a maior variação de preço identificada foi de até **87,28%**, na “**Mensalidade do Ensino Fundamental - 5º ano - Matutino**”. Assim, o menor valor pesquisado foi no Colégio Expovest Jr., de R\$ 1.194,50 (Um mil cento e noventa e quatro reais e cinqüenta centavos); já o maior preço foi no Colégio Princípios, de R\$ 2.237,00 (dois mil duzentos e trinta e sete reais).

Ao analisarmos a variação de preço anual das mensalidades, constatou-se a elevação de até **42,06%** na “**Mensalidade Maternal V / Infantil V**”, que registrou um preço médio de R\$ 995,00 (novecentos e noventa e cinco reais) em 2025, e por sua vez, registrou um preço médio de R\$ 1.413,48 (mil, quatrocentos e treze reais e quarenta e oito centavos) no ano de 2026.

ESCOLAS BILÍGUES – Setor Marista

Ao verificarmos as mensalidades nas escolas da região norte, a maior variação de preço identificada foi de até **24,28%**, na “**Mensalidade do Ensino Fundamental - 6º ano - Matutino**”. Assim, o menor valor pesquisado foi no Colégio Interschool Brasil, de R\$ 2.975,00 (dois mil novecentos e setenta e cinco reais); já o maior preço foi na Meaple Bear Escola Canadense, de R\$ 3.697,29 (três mil, seiscentos e noventa e sete reais e vinte e nove centavos).

Ao analisarmos a variação de preço anual das mensalidades, constatou-se a elevação de até **11,67%** na **“Mensalidade Ensino Fundamental (2º ano) - Matutino”**, que registrou um preço médio de R\$ 2.763,87 (dois mil, setecentos e sessenta e três reais e oitenta e sete centavos) em 2025, e por sua vez, registrou um preço médio de R\$ 3.086,55 (três mil, oitenta e seis reais e cinquenta e cinco centavos) no ano de 2026.

ORIENTAÇÕES DO PROCON GOIÁS:

- **A Lei nº 9.870, de 23 de novembro de 1999**, dispõe sobre o valor das anuidades escolares e outras providências.

Abaixo, algumas informações de interesse do consumidor:

Art. 1º - O valor das anuidades ou das semestralidades escolares da educação infantil, fundamental, médio e superior, será contratado, nos termos desta Lei, no ato da matrícula ou da sua renovação, entre o estabelecimento de ensino e o aluno, o pai do aluno ou o responsável.

§ 3º - O valor total, anual ou semestral, apurado na forma dos parágrafos precedentes terá vigência por um ano e será dividido em doze ou seis parcelas mensais iguais, facultada a apresentação de planos de pagamento alternativos, desde que não excedem ao valor total anual ou semestral apurado.

Art. 2º - O estabelecimento de ensino deverá divulgar, em local de fácil acesso ao público, o texto da proposta de contrato, o valor apurado na forma do artigo 1º, o número de vagas em sala - classe - no período mínimo de 45 (quarenta e cinco) dias da data final para matrícula, conforme calendário e cronograma da instituição de ensino.

Art. 6º São proibidas a suspensão de provas escolares, a retenção de documentos escolares ou a aplicação de quaisquer outras penalidades pedagógicas por motivo de inadimplemento, sujeitando-se o contratante, no que couber, às sanções legais e administrativas, compatíveis com o Código de Defesa do Consumidor, e com os Artigos 177 e 1.092 do Código Civil Brasileiro, caso a inadimplência perdure por mais de 90 (noventa) dias.

§ 1º - Os estabelecimentos de ensino fundamental, médio e superior deverão expedir, a qualquer tempo, os documentos de transferência de seus alunos, independentemente de sua adimplência ou da adoção de procedimentos legais de cobranças judiciais.

Parágrafo 1º do Art. 2º da Medida Provisória nº 1.930 de 29 de novembro de 1999, que altera os dispositivos da Lei n. 9.870/99.

“O desligamento do aluno por inadimplência, somente poderá ocorrer ao final do ano letivo ou, no ensino superior, ao final do semestre letivo quando a instituição adotar o regime didático semestral”.

► Orientações com base no Código de Defesa do Consumidor

A prestação de serviços educacionais deve ser, em primeiro lugar, baseada na confiança e na transparência, basicamente porque é uma relação permanente e contínua entre as partes. Com o intuito de resguardar e prevenir eventuais problemas em prejuízo do próprio aluno, torna-se fundamental que alguns pontos sejam claros para um relacionamento harmonioso entre pais, alunos e estabelecimento.

1º - Não devem pairar dúvidas sobre o preço, descontos e multas incidentes sobre as parcelas, sistema de avaliação, sanções disciplinares, dentre outros. Os problemas oriundos de eventuais questões discriminatórias, de qualquer natureza (raça, religião, cor, nacionalidade, doença, deficiência, condição sócio-econômica, etc.), devem ser prontamente resolvidos, no âmbito escolar e doméstico.

2º - O contrato escrito é imprescindível, devendo ser lido, entendido, datado, assinado e não deve apresentar espaços em branco (sem preenchimento). Uma das vias, com já foi dito, deve ficar em poder do responsável, e a outra com a escola. Os pais devem guardar a documentação do aluno, inclusive comprovantes dos pagamentos realizados.

3º - A participação dos pais nas reuniões de classe e eventos sociais também se reveste de grande importância e, nessas oportunidades, pode ser formada comissão de pais para representação junto à direção da escola. A secretaria de Educação, por meio das Delegacias de Ensino (1º e 2º graus) e o MEC (3º grau), são os órgãos competentes para acompanhar e julgar processos envolvendo questões pedagógicas.

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – PROCON Goiás, informa que o objetivo da pesquisa é esclarecer ao público e que os seus resultados não poderão ser utilizados para fins publicitários.

Goiânia, 5 de novembro de 2025.

MARCO AURÉLIO DE SENE PALMERSTON XAVIER
SUPERINTENDENTE

JOSÉ FLORINDO JÚNIOR
GERENTE DE PESQUISA E CÁLCULO

Aldamaris de Queiroz
Brhenda Paz
Dilson Lemos
Igor Reis
Izaura Izabel
Joselino Medeiros
Técnicos Pesquisa e Cálculo