

RELATÓRIO TÉCNICO
PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS
MENSALIDADE ESCOLAR
ANO LETIVO: 2025

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – PROCON Goiás, realizou pesquisa comparativa de preços de **17** séries (infantil I, II, III, IV e V, 1º ao 9º ano do Ensino Fundamental e 1ª a 3ª séries do Ensino Médio) coletados entre os dias **5 de novembro a 8 de novembro de 2024**, com valores das mensalidades a serem praticados no ano letivo de **2025**.

Quando se pensa em escola, é necessário entender que se trata de uma instituição fundamental para a sociedade. Na escola, aprende-se saberes e valores essenciais para a vida social. Jean Piaget (1896-1980), biólogo, psicólogo e epistemólogo suíço, mostrou a relevância do trabalho da escola para o desenvolvimento da inteligência humana. A contribuição da instituição escolar para a formação do ser humano faz-se sentir pela educação formal e sistematizada que oferece, dando-lhe condições para que aprenda a se socializar e a se construir como cidadão. Lev Vygotsky (1896-1934), educador e psicólogo russo, afirmou: “Através dos outros, nos tornamos nós mesmos”. E isso é observado tanto em relação à escola pública quanto à privada (também conhecida como particular).

Dentro deste contexto há de se destacar dois aspectos.

Primeiramente, em relação à escola pública, é de se admirar a qualidade do ensino médio que é oferecido aos Goianos, visto que a rede pública estadual de Goiás alcançou a maior média de notas, ocupando assim o primeiro lugar no país, em 2023, no índice de desenvolvimento da Educação Básica (Ideb).

Esse fato notável tem sido amplamente divulgado pela mídia local e nacional. E de acordo com a imprensa, o Ideb é um indicador sintético que faz a relação entre taxas de aprovação escolar, conseguidos no Censo Escolar, com as médias de desempenho em Língua Portuguesa e Matemática dos estudantes no sistema de Avaliação da Educação Básica (Saeb). E, com uma pontuação de 4,8 no Ideb, as instituições públicas de ensino de Goiás alcançaram a maior média que se tem registro até hoje, para o ensino médio público no Brasil, com uma taxa de aprovação média de 98,3 destacando-se o terceiro ano do ensino médio, com 99,1 pontos. Todo esse êxito se explica pelo fato do Estado de Goiás ter na pessoa de Ronaldo Caiado um Governador totalmente comprometido com a

melhoria de vida, em todo os sentidos (Educação, Segurança Pública etc), da população Goiana.

Em segundo lugar, é preciso falar sobre a importância da escola privada. O pesquisador Manoel Alves, afirma que a iniciativa privada fez surgir a educação escolar em nosso país, quando, no ano de 1533, padres da Ordem Franciscana fundaram o primeiro estabelecimento de ensino, na Bahia. Assim, no contexto colonial, a escola particular no Brasil nasceu com caráter confessional, principalmente de orientação católica. E com pluralidade, liberdade, democracia, dignidade, igualdade, livre iniciativa, entre tantos valores construídos e defendidos, ao longo dos últimos cinco séculos de nossa história, a escola privada tem seu papel fundamental para o Brasil ser a nação que se agiganta cada vez mais.

No âmbito da escola privada, há um aspecto que, ao final de cada ano, chama a atenção de pais ou responsáveis pelas crianças e adolescentes: a matrícula escolar, e em especial, o **preço das mensalidades**. E como se configura aqui uma relação consumerista, o consumidor precisa estar atento para não sofrer com práticas abusivas, pois, de acordo com a Lei 9.870/99, artigo 1º, inciso V, a escola é vedada de cobrar taxas de pré-matrícula, ou seja, quaisquer outras tributações que excede o valor total anual.

Outrossim, é necessário observar a questão do reajuste da mensalidade, pois a escola particular não pode mudar esse valor de maneira desmedida, ou seja, de formar exorbitante. E a escola deve mostrar claramente, numa planilha de custo, em um local acessível, os custos que podem justificar o aumento da mensalidade.

E segundo pesquisa de Grupo Rabbit, as escolas particulares do Brasil tem a intenção de fazer um reajuste de valor das mensalidades entre 8% a 10% para o ano letivo de 2025. De acordo com o relatório do Banco Central do Brasil (BC), tal percentual é o dobro da inflação prevista para 2024, que é de 4,37%. E esse levantamento projeta que as mensalidades tenham um aumento, em média, de 9% para a Região Centro-Oeste.

Ainda de acordo com o Grupo Rabbit, as escolas particulares, para o reajuste nas mensalidades, levam em conta três principais aspectos: a inflação acumulada no período, os aumentos nos salários dos professores e dos demais funcionários e os investimentos (pedagógicos e/ou em infraestrutura física) feitos pela instituição de ensino. Mas há outros aspectos, como número de

inadimplentes na escola e os impostos. Assim, caso seja necessário, o consumidor terá como realizar o questionamento para que a escola apresente as razões para calcular o reajuste da mensalidade.

A Pesquisa Comparativa realizada pela Equipe de Pesquisadores do PROCON Goiás, tem como objetivo oferecer uma referência de preço ao consumidor por meio dos valores médios obtidos dentro da amostra pesquisada. No entanto, como se trata de serviços educacionais, o consumidor deve sempre aliar preço com a qualidade do ensino.

Os técnicos do PROCON Goiás visitaram **44 (quarenta e quatro)** estabelecimentos de ensino distribuídos por várias regiões da Capital, coletando os preços das mensalidades escolares para o ano letivo de 2025.

Com base na diversidade de política de preços adotada individualmente pelos diversos estabelecimentos e para que fosse possível efetuarmos um comparativo, definimos os seguintes parâmetros para a realização da pesquisa de preços:

- Coleta de preços pelos técnicos do órgão, *in loco*, com o acompanhamento de um responsável pelo estabelecimento atestando por meio de assinatura e carimbo CNPJ a veracidade das informações prestadas;
- Os estabelecimentos pesquisados, de diferentes tamanhos (portes), foram escolhidos aleatoriamente, distribuídos pelas várias regiões do município de Goiânia, esses estabelecimentos educacionais foram alocados de acordo com a região que pertence, geograficamente, para que o cálculo da variação não sofra algum enviesamento. Como forma de fornecer opções aos consumidores com relação estrita a preço, sendo que a qualidade do ensino também deve ser comparada;
- As variações e os preços constatados referem-se aos valores das mensalidades que estarão vigentes para o ano letivo de 2025, **valores estes sem qualquer tipo de desconto**;
- Por se tratar de pesquisa de preços de prestação de serviço educacional, além das informações de preços, a orientação também é para que seja avaliada a qualidade do ensino.

Resultado da pesquisa

Os estabelecimentos visitados foram:

REGIÃO NORTE	
Estabelecimentos de Ensino	Endereços
COLÉGIO GOIANIENSE ADVENTISTA	Rua Capistabos, n.º 1345 – Sta. Genoveva
EDUCANDÁRIO YARA BEROCAN	Al. Paraná, n.º 320 – St. Jaó
COLÉGIO INTEGRADO JAÓ	Rua J-47, n.º 120 – St. Jaó
COLÉGIO PROFESSORA YOLANDA	Rua Prof Yolanda, n.º 430 – Jd. Guanabara
COLÉGIO INTERATIVA	Av. Itaberaí, n.º 108 – Jardim Pompéia
CENTRO EDUCACIONAL SHALLON	Rua do Angico, n.º 54 – Goiânia II
REGIÃO CENTRO-OESTE	
Estabelecimentos de Ensino	Endereços
COLÉGIO SANTO AGOSTINHO	Rua 55, n.º 63 – St. Central
COLÉGIO PREVEST/ENSINO FUNDAMENTAL	Rua 5, n.º 2020 – St. Central
COLÉGIO IPE	Rua 68, n.º 95 – St. Central
COLÉGIO PREVEST/ENSINO MÉDIO	Rua 5, n.º 2020 – St. Central
ESCOLA ADVENTISTA DE VILA NOVA	Rua 208, S/N – St. Leste Vila Nova
COLÉGIO UNO SALES	11ª Avenida, n.º 551 – St. Leste Vila Nova
ESCOLA NOVA OPÇÃO	Rua A, n.º 93 – St. Leste Vila Nova
ESCOLA GOTINHAS DO SABER	Rua A, n.º 93 – St. Leste Vila Nova
INSTITUTO MARIA AUXILIADORA	Pç. Comendador Germano Roriz, n.º 275 – St. Sul
COLÉGIO AGOSTINIANO N. Sª FÁTIMA	Rua 6-A, n.º 590 – Setor Aeroporto
REGIÃO SUL	
Estabelecimentos de Ensino	Endereços
CÓRTEX EMPREENDIMENTOS	Rua T-53, n.º 929 – St. Bueno
COLÉGIO OLIMPO	Rua T-27, n.º 1302 – St. Bueno
COLÉGIO WR	Rua T-28, n.º 1813 – St. Bueno
ESCOLA INTERAMERICANA	Rua T-30, n.º 2.455 – St. Bueno
EDUCANDÁRIO VILA BOA	Rua T-30, n.º 2338 – St. Bueno
COLÉGIO ARENA	Rua T-3, n.º 2267 – St. Bueno
ESCOLA ETHOS	Av. T-3, n.º 1816 – St. Bueno
CENTRO EDUCACIONAL OMNI	Rua T-29, n.º 1540 – St. Bueno

COLÉGIO DINÂMICO	Rua T-37, n.º 2693 – St. Bueno
COLÉGIO ÁVILA	Rua T-38, n.º 1.096 – St. Bueno
COLÉGIO EINSTEIN	Rua T-15, n.º 150 – St. Bueno
COLÉGIO VISÃO	Av. T-13, n.º 1030 - St. Bueno
COLÉGIO SIMBIOS	Rua Orestes Ribeiro, n.º749 - St. Bueno
ESCOLA IMACULADA	Rua Rui Brasil, n.º 602 – St. Marista
PEQUENO PRÍNCIPE COMUNIDADE EDUCACIONAL	Rua Trinta, n.º 55 – St. Marista
COLÉGIO PROTÁGORAS	Rua 25, n.º 94 – St. Marista
COLÉGIO MARISTA	Av. 85, n.º 1440 – St. Marista
COLÉGIO ATENEU SALESIANO DOM BOSCO	Alameda dos Buritis, n.º 485 – St. Oeste
COLÉGIO EXTERNATO SÃO JOSÉ	Rua 18, n.º 221 – St. Oeste
COLÉGIO WRJ	Av. José Leandro da Cruz, n.º 1874 – St. Parque Amazônia
REGIÃO SUDOESTE	
Estabelecimentos de Ensino	Endereços
COLÉGIO PRINCÍPIOS	Rua C-67, n.º 65 – St. Sudoeste
COLÉGIO FRACTAL	Av. T-9, n.º 4586 – Jd. Planalto
EXPOVEST JÚNIOR	Rua Monte Castelo, n.º 142 – Jd. Planalto
COLÉGIO EXPOVEST	Rua Amélio, n.º 110 – Jd. Planalto
ESCOLA BILÍNGUE	
Estabelecimentos de Ensino	Endereços
ESCOLA CANADENSE MAPLE BEAR/MATERNAL (I a V)	Rua 1132, n.º 37 – St. Marista
ESCOLA CANADENSE MAPLE BEAR/ENSINO FUNDAMENTAL (1º a 5º)	Rua 1130, n.º 262 – St. Marista
ESCOLA CANADENSE MAPLE BEAR/ENSINO FUNDAMENTAL (6º a 9º) e ENSINO MÉDIO (1º)	Rua 1130, n.º 254– St. Marista
INTERSCHOOL BRASIL	Rua 32, n.º 20 – St. Marista

Principais variações entre menor e maior preço:

REGIÃO NORTE/SETORES: (SANTA GENOVEVA; JAÓ; JARDIM GUANABARA; JARDIM POMPÉIA; GOIÂNIA 2).

Maternal II / Infantil II		162,50%
Menor Preço	R\$ 760,00	COLÉGIO YOLANDA
Maior Preço	R\$ 1.995,00	EDUCANDÁRIO YARA BEROCAN

Ensino Fundamental (5º ano) – MATUTINO		162,50%
Menor Preço	R\$ 760,00	COLÉGIO YOLANDA
Maior Preço	R\$ 1995,00	EDUCANDÁRIO YARA BEROCAN

Ensino Médio (3º série) - MATUTINO		147,44%
Menor Preço	R\$ 1.204,00	COLÉGIO YOLANDA
Maior Preço	R\$ 2.979,20	COLÉGIO JAÓ

Principais variações entre menor e maior preço:

REGIÃO CENTRO-OESTE/SETORES: (CENTRAL; LESTE VILA NOVA; SUL; AEROPORTO).

Maternal V / Infantil V		91,31%
Menor Preço	R\$ 967,00	ESCOLA ADVENTISTA
Maior Preço	R\$ 1850,00	COLÉGIO AGOSTINIANO N. S ^a FÁTIMA

Ensino Fundamental (6º ano) – MATUTINO/VESPERTINO		103,44%
Menor Preço	R\$ 1.047,00	ESCOLA ADVENTISTA
Maior Preço	R\$ 2.130,00	COLÉGIO AGOSTINIANO N. S ^a FÁTIMA

Ensino Médio (3º série) - MATUTINO		87,22%
Menor Preço	R\$1.565,00	COLÉGIO SANTO AGOSTINHO
Maior Preço	R\$ 2.930,00	COLÉGIO AGOSTINIANO N. S ^a FÁTIMA

Principais variações entre menor e maior preço:

REGIÃO SUL/SETORES: (BUENO; MARISTA; PARQUE AMAZÔNIA; OESTE).

Maternal III / Infantil III		76,39%
Menor Preço	R\$ 1.406,00	ATENEU SALESIANO DOM BOSCO
Maior Preço	R\$ 2.480,01	ESCOLA INTERAMERICANA

Ensino Fundamental (5º ano) – MATUTINO		82,41%
Menor Preço	R\$ 1.498,00	ATENEU SALESIANO DOM BOSCO
Maior Preço	R\$ 2.732,52	ESCOLA INTERAMERICANA

Ensino Médio (1º série) - MATUTINO		119,87%
Menor Preço	R\$ 1.751,00	COLÉGIO DINÂMICO
Maior Preço	R\$ 3.850,00	COLÉGIO WR

Principais variações entre menor e maior preço:

REGIÃO SUDOESTE/SETORES: (SUDOESTE; JARDIM PLANALTO).

Maternal IV / Infantil IV		68,64%
Menor Preço	R\$ 995,00	COLÉGIO EXPOVEST Jr.
Maior Preço	R\$ 1.678,00	COLÉGIO PRINCÍPIOS

Ensino Fundamental (5º ano) – MATUTINO/ VESPERTINO		84,33%
Menor Preço	R\$1.085,00	COLÉGIO EXPOVEST Jr.
Maior Preço	R\$2.000,00	COLÉGIO PRINCÍPIOS

Ensino Médio (3º série) - MATUTINO		8,48%
Menor Preço	R\$1.580,00	COLÉGIO EXPOVEST
Maior Preço	R\$1.714,00	COLÉGIO FRACTAL

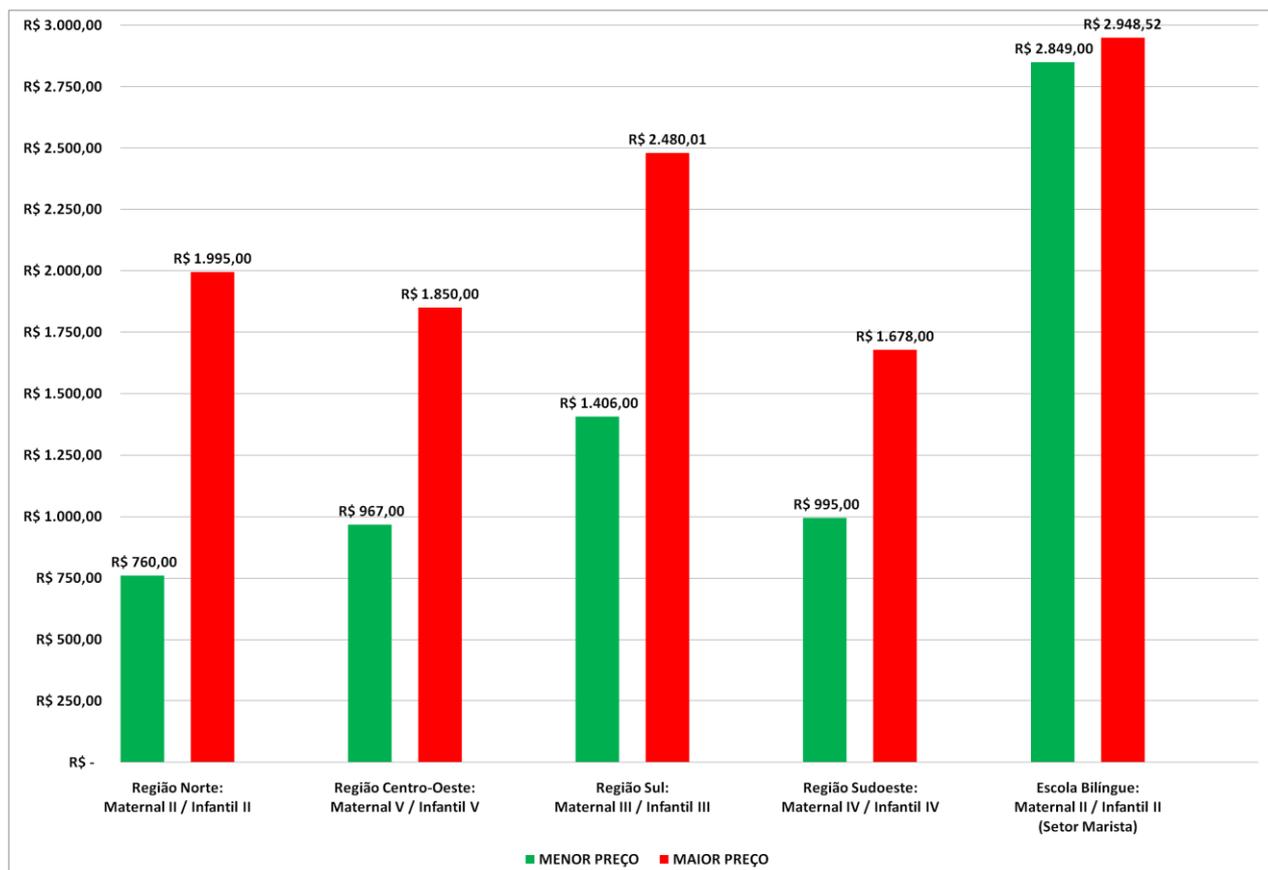
Principais variações entre menor e maior preço:

ESCOLAS BILÍGUES: SETOR: (MARISTA).

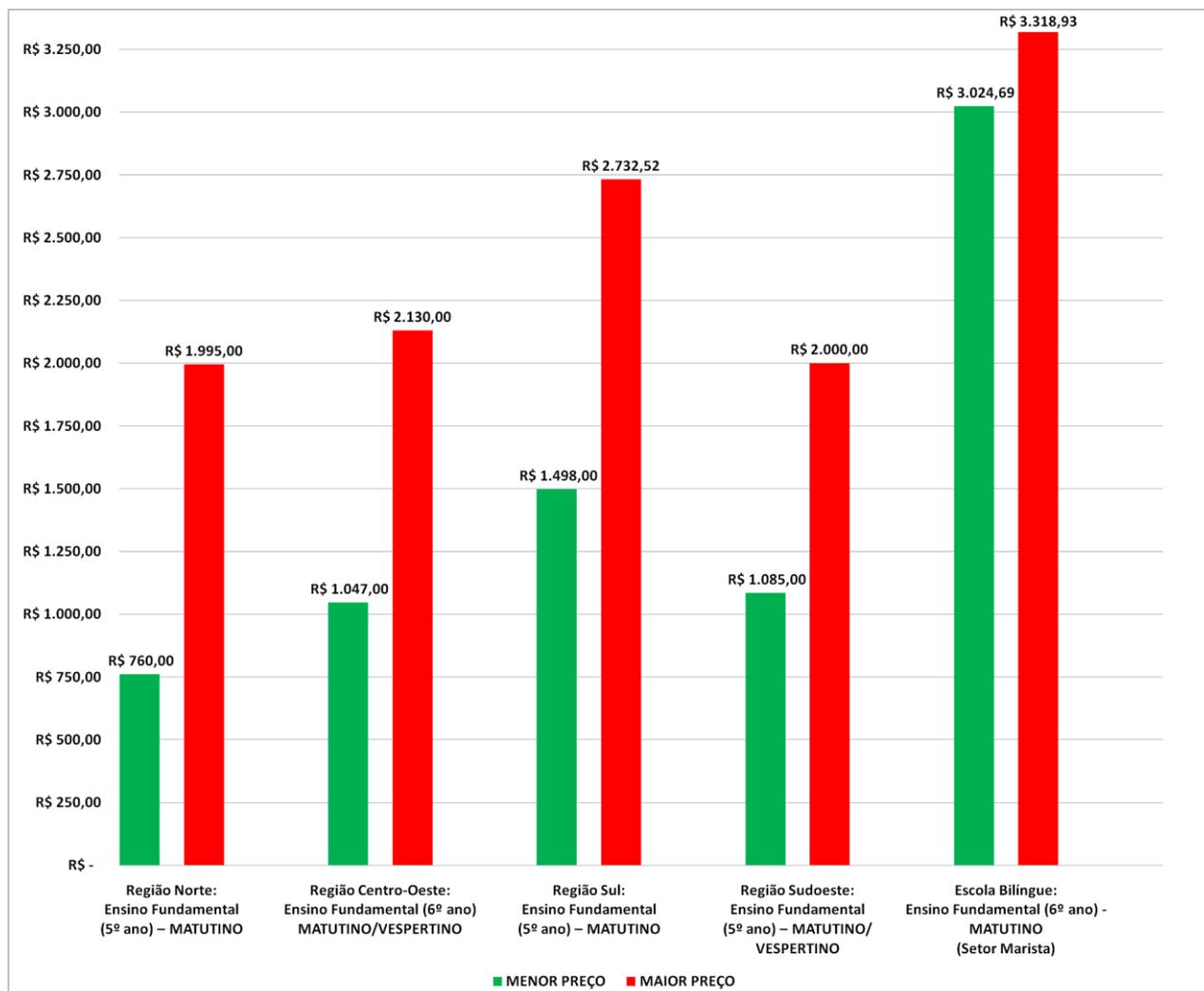
Maternal II / Infantil II		3,49%
Menor Preço	R\$2.849,00	INTERSCHOOL BRASIL
Maior Preço	R\$2.948,52	MAPLE BEAR ESCOLA CANADENSE

Ensino Fundamental (6º ano) - MATUTINO		9,73%
Menor Preço	R\$3.024,69	INTERSCHOOL BRASIL
Maior Preço	R\$3.318,93	MAPLE BEAR ESCOLA CANADENSE

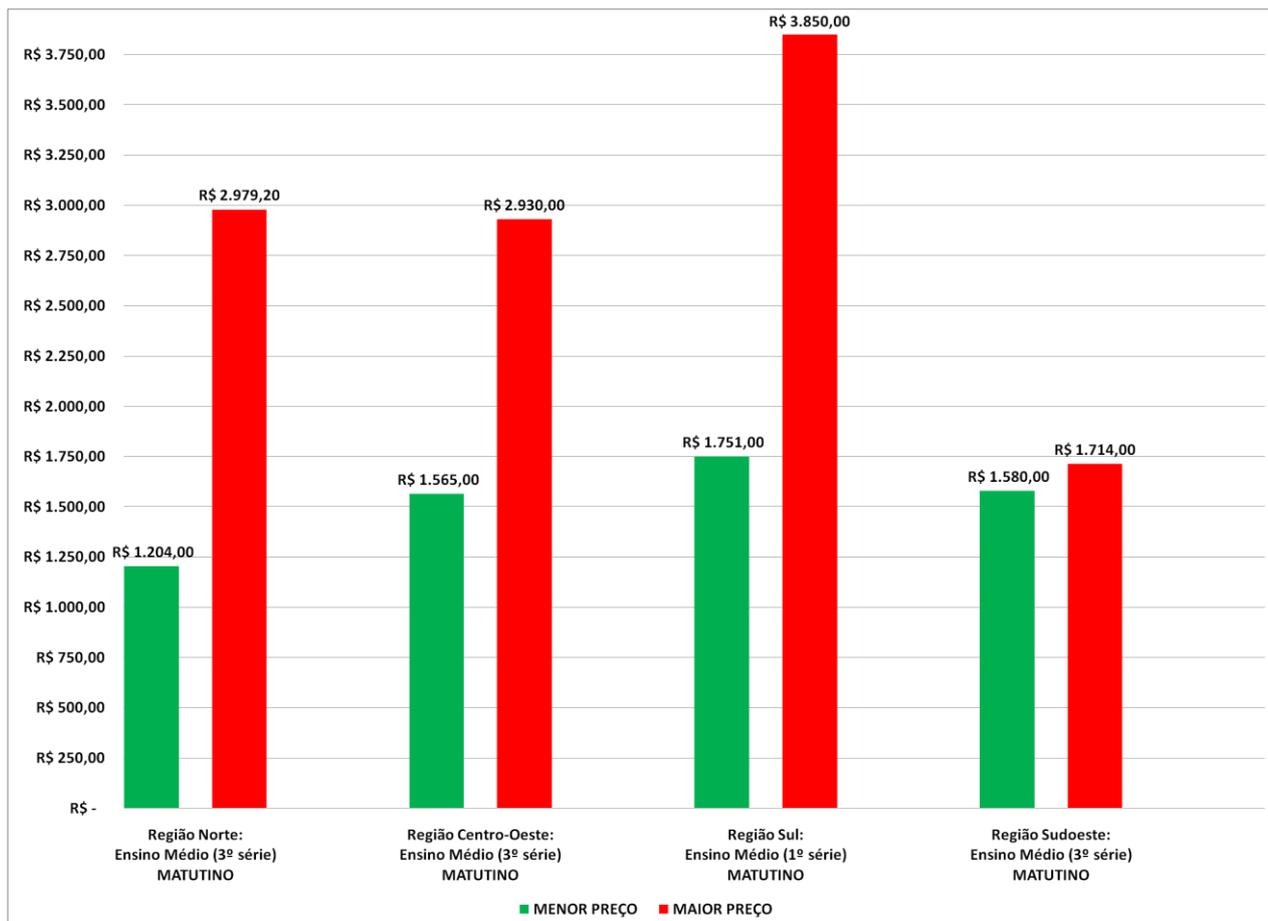
Educação Infantil: Principais variações entre menor e maior preço:



Ensino Fundamental I Fase e II Fase: Principais variações entre menor e maior preço:



Ensino Médio: Principais variações entre menor e maior preço:



Principais variações de aumento/redução entre preço médio de 2024 e 2025:

REGIÃO NORTE/SETORES: (SANTA GENOVEVA; JAÓ; JARDIM GUANABARA; JARDIM POMPÉIA; GOIÂNIA 2).

Maternal I / Infantil I			49,07%
Preço médio	R\$ 1.375,21	2024	
Preço médio	R\$ 2.050,00	2025	

Ensino Fundamental (5º ano) - Vespertino			23,82%
Preço médio	R\$ 1.171,60	2024	
Preço médio	R\$ 1.450,73	2025	

Ensino Médio (3º série) - MATUTINO			12,70%
Preço médio	R\$ 1.472,77	2024	
Preço médio	R\$ 1.659,89	2025	

Principais variações de aumento/redução entre preço médio de 2024 e 2025:

REGIÃO CENTRO-OESTE/SETORES: (CENTRAL; LESTE VILA NOVA; SUL; AEROPORTO).

Maternal II / Infantil II			12,55%
Preço médio	R\$ 1.130,85	2024	
Preço médio	R\$ 1.272,73	2025	

Ensino Fundamental (9º ano) - Vespertino			35,97%
Preço médio	R\$ 1.326,60	2024	
Preço médio	R\$ 1.803,80	2025	

Ensino Médio (1º série) - MATUTINO			21,00%
Preço médio	R\$ 1.580,00	2024	
Preço médio	R\$ 1.911,79	2025	

Principais variações de aumento/redução entre preço médio de 2024 e 2025:

REGIÃO SUL/SETORES: (BUENO; MARISTA; PARQUE AMAZÔNIA; OESTE).

Maternal IV / Infantil IV			9,95%
Preço médio	R\$ 1.870,98	2024	
Preço médio	R\$ 2.057,22	2025	

Ensino Fundamental (4º ano) - Vespertino			14,00%
Preço médio	R\$ 1.943,19	2024	
Preço médio	R\$ 2.215,33	2025	

Ensino Médio (1º série) - MATUTINO			13,72%
Preço médio	R\$ 2.682,64	2024	
Preço médio	R\$ 3.050,82	2025	

Principais variações de aumento/redução entre preço médio de 2024 e 2025:

REGIÃO SUDOESTE/SETORES: (SUDOESTE; JARDIM PLANALTO).

Maternal III / Infantil III			20,33%
Preço médio	R\$ 1.110,67	2024	
Preço médio	R\$ 1.336,50	2025	

Ensino Fundamental (5º ano) - Matutino			28,86%
Preço médio	R\$ 1.197,00	2024	
Preço médio	R\$ 1.542,50	2025	

Ensino Médio (1º série) - MATUTINO			6,52%
Preço médio	R\$ 1.389,00	2024	
Preço médio	R\$ 1.479,50	2025	

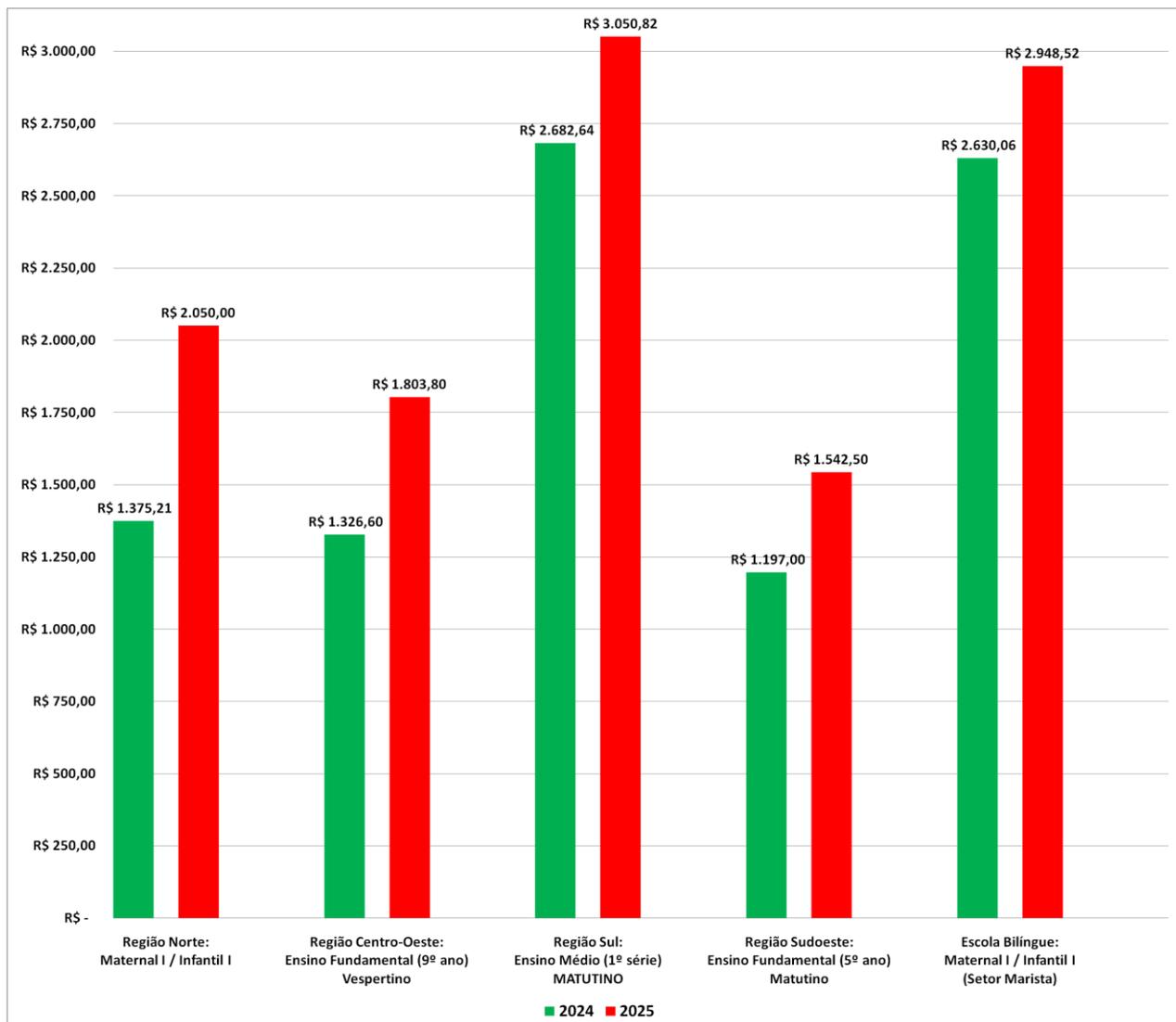
Principais variações de aumento/redução entre preço médio de 2024 e 2025:

ESCOLAS BILÍGUES - (Setor Marista).

Maternal I / Infantil I			12,11%
Preço médio	R\$ 2.630,06	2024	
Preço médio	R\$ 2.948,52	2025	

Ensino Fundamental (6º ano) - Matutino			10,24%
Preço médio	R\$ 2.877,21	2024	
Preço médio	R\$ 3.171,81	2025	

**Gráfico com as principais variações de aumento/redução entre preço médio de
2024 e 2025:**



Escolas:**REGIÃO NORTE/SETORES: (SANTA GENOVEVA; JAÓ; GUANABARA; JARDIM POMPÉIA; GOIÂNIA 2).**

Ao verificarmos as mensalidades nas escolas da região norte, a maior variação de preço identificada foi de até **162,50%**, na **“Mensalidade do Ensino Fundamental - 5º ano - Matutino”**. Assim, o menor valor pesquisado foi no Colégio Yolanda, de R\$ 760,00 (setecentos e sessenta reais); já o maior preço foi no Educandário Yara Bercon, de R\$ 1.995,00 (mil novecentos e noventa e cinco reais).

Ao analisarmos a variação de preço anual das mensalidades, constatou-se a elevação de até **18,84%** na **“Mensalidade Ensino Fundamental - 3º ano - Vespertino”**, que registrou um preço médio de R\$ 1.075,48 (mil e setenta e cinco reais e quarenta e oito centavos) em 2024, e por sua vez, registrou um preço médio de R\$ 1.278,05 (mil duzentos e setenta e oito reais e cinco centavos) no ano de 2025.

REGIÃO CENTRO-OESTE/SETORES: (CENTRAL; LESTE VILA NOVA; SUL; AEROPORTO).

Ao verificarmos as mensalidades nas escolas da região norte, a maior variação de preço identificada foi de até **103,44%**, na **“Mensalidade do Ensino Fundamental - 6º ano - Vespertino”**. Assim, o menor valor pesquisado foi na Escola Adventista, de R\$ 1.047,00 (mil e quarenta e sete reais); já o maior preço foi no Colégio Agostiniano N. Sra. Fátima, de R\$ 2.130,00 (dois mil cento e trinta reais).

Ao analisarmos a variação de preço anual das mensalidades, constatou-se a elevação de até **35,97%** na **“Mensalidade Ensino Fundamental - 9º ano - Vespertino”**, que registrou um preço médio de R\$ 1.326,60 (mil e trezentos e vinte e seis reais e sessenta centavos) em 2024, e por sua vez, registrou um preço médio de R\$ 1.803,80 (mil oitocentos e três reais e oitenta centavos) no ano de 2025.

REGIÃO SUL/SETORES: (BUENO; MARISTA; PARQUE AMAZÔNIA; OESTE).

Ao verificarmos as mensalidades nas escolas da região norte, a maior variação de preço identificada foi de até **119,87%**, na **“Mensalidade do Ensino Médio - 2º ano - Matutino”**. Assim, o menor valor pesquisado foi no Colégio Dinâmico, de R\$ 1.751,00 (mil setecentos e cinquenta e um reais); já o maior preço foi no Colégio WR, de R\$ 3.850,00 (três mil oitocentos e cinquenta reais).

Ao analisarmos a variação de preço anual das mensalidades, constatou-se a elevação de até **14,00%** na **“Mensalidade Ensino Fundamental - 4º ano - Vespertino”**, que registrou um preço médio de R\$ 1.943,19 (mil e novecentos e quarenta e três reais e dezenove centavos) em 2024, e por sua vez, registrou um preço médio de R\$ 2.215,33 (dois mil duzentos e quinze reais e trinta e três centavos) no ano de 2025.

REGIÃO SUDOESTE/SETORES: (SUDOESTE; JARDIM PLANALTO).

Ao verificarmos as mensalidades nas escolas da região norte, a maior variação de preço identificada foi de até **84,33%**, na **“Mensalidade do Ensino Fundamental - 5º ano - Matutino/Vespertino”**. Assim, o menor valor pesquisado foi no Colégio Expovest Jr., de R\$ 1.085,00 (mil e oitenta e cinco reais); já o maior preço foi no Colégio Principios, de R\$ 2.000,00 (dois mil reais).

Ao analisarmos a variação de preço anual das mensalidades, constatou-se a elevação de até **28,86%** na **“Mensalidade Ensino Fundamental - 5º ano - Matutino/Vespertino”**, que registrou um preço médio de R\$ 1.197,00 (mil e cento e noventa e sete reais) em 2024, e por sua vez, registrou um preço médio de R\$ 1.542,50 (mil quinhentos e quarenta e dois reais e cinquenta centavos) no ano de 2025.

ESCOLAS BILÍGUES – Setor Marista

Ao verificarmos as mensalidades nas escolas da região norte, a maior variação de preço identificada foi de até **9,73%**, na **“Mensalidade do Ensino Fundamental - 6º ano - Matutino”**. Assim, o menor valor pesquisado foi no Colégio Interschool Brasil, de R\$ 3.024,69 (três mil e vinte e quatro reais e sessenta e nove centavos); já o maior preço foi na Meaple Bear Escola Canadense, de R\$ 3.318,93 (três mil, trezentos e dezoito reais e noventa e três centavos).

Ao analisarmos a variação de preço anual das mensalidades, constatou-se a elevação de até **12,11%** na **“Mensalidade Ensino Infantil I / Maternal I – 1 ano”**, que registrou um preço médio de R\$ 2.630,06 (dois mil seiscentos e trinta reais e seis centavos) em 2024, e por sua vez, registrou um preço médio de R\$ 2.948,52 (dois mil novecentos e quarenta e oito reais e cinquenta e dois centavos) no ano de 2025.

Foi possível identificar também variação de preço anual negativo nas escolas bilíngues, ou seja, alguns itens tiveram redução de preço significativa, como é o caso da **“Mensalidade Ensino Fundamental - 5º ano – Vespertino”**, sendo o preço médio de 2024, no valor de R\$ 3.437,00 (três mil quatrocentos e trinta e sete reais), e no ano 2025, registrou-se o preço médio de R\$ 2.705,05 (dois mil setecentos e cinco reais e cinco centavos). Uma variação negativa de **- 21,30%**.

ORIENTAÇÕES DO PROCON GOIÁS:

- **A Lei nº 9.870, de 23 de novembro de 1999**, dispõe sobre o valor das anuidades escolares e outras providências.

Abaixo, algumas informações de interesse do consumidor:

Art. 1º - O valor das anuidades ou das semestralidades escolares da educação infantil, fundamental, médio e superior, será contratado, nos termos desta Lei, no ato da matrícula ou da sua renovação, entre o estabelecimento de ensino e o aluno, o pai do aluno ou o responsável.

§ 3º - O valor total, anual ou semestral, apurado na forma dos parágrafos precedentes terá vigência por um ano e será dividido em doze ou seis parcelas mensais iguais, facultada a apresentação de planos de pagamento alternativos, desde que não excedem ao valor total anual ou semestral apurado.

Art. 2º - O estabelecimento de ensino deverá divulgar, em local de fácil acesso ao público, o texto da proposta de contrato, o valor apurado na forma do artigo 1º, o número de vagas em sala – classe – no período mínimo de 45 (quarenta e cinco) dias da data final para matrícula, conforme calendário e cronograma da instituição de ensino.

Art. 6º São proibidas a suspensão de provas escolares, a retenção de documentos escolares ou a aplicação de quaisquer outras penalidades pedagógicas por motivo de inadimplemento, sujeitando-se o contratante, no que couber, às sanções legais e administrativas, compatíveis com o Código de Defesa do Consumidor, e com os Artigos 177 e 1.092 do Código Civil Brasileiro, caso a inadimplência perdure por mais de 90 (noventa) dias.

§ 1º - Os estabelecimentos de ensino fundamental, médio e superior deverão expedir, a qualquer tempo, os documentos de transferência de seus alunos, independentemente de sua adimplência ou da adoção de procedimentos legais de cobranças judiciais.

Parágrafo 1º do Art. 2º da Medida Provisória nº 1.930 de 29 de novembro de 1999, que altera os dispositivos da Lei n. 9.870/99.

“O desligamento do aluno por inadimplência, somente poderá ocorrer ao final do ano letivo ou, no ensino superior, ao final do semestre letivo quando a instituição adotar o regime didático semestral”.

► Orientações com base no Código de Defesa do Consumidor

A prestação de serviços educacionais deve ser, em primeiro lugar, baseada na confiança e na transparência, basicamente porque é uma relação permanente e contínua entre as partes. Com o intuito de resguardar e prevenir eventuais problemas em prejuízo do próprio aluno, torna-se fundamental que alguns pontos sejam claros para um relacionamento harmonioso entre pais, alunos e estabelecimento.

1º - Não devem pairar dúvidas sobre o preço, descontos e multas incidentes sobre as parcelas, sistema de avaliação, sanções disciplinares, dentre outros. Os problemas oriundos de eventuais questões discriminatórias, de qualquer natureza (raça, religião, cor, nacionalidade, doença, deficiência, condição sócio-econômica, etc.), devem ser prontamente resolvidos, no âmbito escolar e doméstico.

2º - O contrato escrito é imprescindível, devendo ser lido, entendido, datado, assinado e não deve apresentar espaços em branco (sem preenchimento). Uma das vias, com já foi dito, deve ficar em poder do responsável, e a outra com a escola. Os pais devem guardar a documentação do aluno, inclusive comprovantes dos pagamentos realizados.

3º - A participação dos pais nas reuniões de classe e eventos sociais também se reveste de grande importância e, nessas oportunidades, pode ser formada comissão de pais para representação junto à direção da escola. A secretaria de Educação, por meio das Delegacias de Ensino (1º e 2º graus) e o MEC (3º grau), são os órgãos competentes para acompanhar e julgar processos envolvendo questões pedagógicas.

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – PROCON Goiás, informa que o objetivo da pesquisa é esclarecer ao público e que os seus resultados não poderão ser utilizados para fins publicitários.

Goiânia, 13 de novembro de 2024.

MARCO AURÉLIO DE SENE PALMERSTON XAVIER
SUPERINTENDENTE

JOSÉ FLORINDO JÚNIOR
GERENTE DE PESQUISA E CÁLCULO

Aldamaris de Queiroz
Clara Marques
Eunice de Paula
Igor Reis
Joselino Medeiros
Técnicos Pesquisa e Cálculo